

國立聯合大學
校務考核委員會與行政單位聯席會議流程



時間：中華民國 111 年 12 月 7 日(星期三)中午 12 時 10 分

地點：第二(八甲)校區圖書館 6 樓會議室

出席人員：校務考核委員會委員；行政單位一級主管

主席：校務考核委員會吳有基召集人

壹、主席致詞

貳、意見交流

參、主席結語

國立聯合大學

校務考核委員會與教學、研究、行政單位座談會節略

時間：中華民國 111 年 11 月 9 日(星期三)中午 12 時 10 分

地點：第二(八甲)校區圖書館 2 樓第 6 會議室

出席人員：校務考核委員會委員；

教學、研究、行政單位一級主管

主席：校務考核委員會吳有基召集人

壹、主席致詞

本次座談會前已請各單位做一績效書面說明，會場請各單位檢視他單位，擇取 2 個亮點，並請給 2 個建議項目。

貳、意見交流

次	單位	亮點	建議項目	審視者
1.	資訊處	1. 資訊處以人少事多，仍能維持運轉，此乃資訊處一大亮點。 2. 資訊處於資安方面維持甚佳。	1. 希冀資訊處能智慧化，資訊化更往前一步。 2. 例如機械系有一排課系統/程式給全校教學單位的話，若完成，能省下系辦公室 1 個人 1 週的人力。	侯帝光 主任
2.	秘書室	1. 聯合 50 論壇舉辦的很成功。 2. 捐款達 2,900 萬，學務也有獲益。 3. 規劃校史動畫有亮點。	1. 請問校友有多少人？希望資訊可露出。 2. 學生事務處可以支援性平網頁資訊多樣化。	吳翠松 學務長
3.	學生事務處	1. 學務處多次動員，確認防疫會議，緊急開設寢室此點的達成很不容易，學務處同仁日夜聯絡，照顧師生卓有成效。 2. 於配合 SDGs 的消除貧窮與飢餓學生事務處於圖書館 3 樓的聯阿嬤的誠實麵包持續開設，解決同學困境。	1. 希望學務處於友善宣導、交通安全宣導多加宣導，持續增加聯大路用路安全。 2. 希望務處於宿舍抗旱宣導節水、節能持續宣導。	林坤彥 組長 (代理 杜明河 總務長)

次	單位	亮點	建議項目	審視者
4.	校務研究室	1. 新的單位，有舉辦招生策略規劃競賽，有學生、系所參與，對於校務研究課題的關注，是創新作法。 2. 定期寫半年報，讓相關業務單位、系所都有資訊，此為亮點。	1. 兩個組的橫向連繫少，各做各的，兩個組的議題要經常討論，資訊互相流通。 2. 資料分析組對於有些議案是被動配合，可以積極一點探討。	韓欽銓 教務長
5.	環境保護暨安全衛生中心	1. 環安衛中心向教育部提出計畫，提經費，獲補助，是值得學習的對象。 2. 環安衛中心跟深耕連結，有辦理交流分享會，是值得嘉許、學習。	1. 開設訓練課程，參與率未達完美境界，希望在人員訓練的人次、績效上及後續追蹤有做更明確的說明。 2. 環安衛於各單位檢視的缺失改善，請環安衛中心可以更明確的列出。	韓建遠 資訊長
6.	研究發展處	1. EMI 線上會議可瞭解如何撰寫論文的技巧及如何撰寫計畫，研發另外辦理很多跨域的子計畫。 2. 深研部分，境外學生做一些努力，有很大的幫助。	1. 需要研究發展，需要學生出國的會議少很多，希望疫情後，多鼓勵學生、老師。 2. 大專生的獎勵案，多一些獎勵可以刺激學生的發展。	謝健 館長
7.	理工學院	1. 優質教學，理工學院業師數量高，可以學習。 2. 大機械學研合作計畫，跟工研院、大型單位都有密切合作，也是值得學習。	1. 目前僅有機械系有證照相關課程，看是不是其他系有相關證照部分。 2. 理工學院有新成立的研發中心，如農藥、相關實驗室，欠缺相關績效統計。	張陳基 主委
8.	共同教育委員會	1. 辦理多項(元)學生英語文競賽，跨文化講座。 2. 辦理 EMI 師資培訓。 3. 爭取執行教育部“校園心理健康促進計畫”。 3. 執行教育部人工智慧技術與應用領域，拿到系列計畫，開設 5 門核心通識課程。	1. 撰寫的為執行項目，缺少質量描述。 2. “自主學習課程”可深入評估整體執行績效是否符合原設定目標？(目的仍有 40% 大四學生尚未完成修習，如何協助學生完成修習，符合畢業要求？) 3. 可加強推廣學生參與藝術中心之活動與設施利用率。	林澤聖 委員

次	單位	亮點	建議項目	審視者
8.	共同教育委員會	1.	4. 疫情後，到校之境外生可預期會恢復，如法、德、日之交換生，可考慮增加相關之活動與課程。	林澤聖 委員
9.	設計學院	2. 座談會舉辦次數多，共 18 次講座。 3. 系列工作坊也是亮點，做中學，不止理論，而是理論和實作，有到 16 場。 4. 師生獲獎次數多。 5. 執行子四大學社會責任計畫，如石牆紅棗特色生活 ...。	1. 三項國科會專題計畫，是否有論文發表，可羅列。 2. 師生獲獎、學生得獎，設計學院是否設有獎勵機制。	盛鎧 院長
10.	人文與社會學院	1. 倡議連署文學步道，提昇聯合大學景觀與師生人文素養。 2. 學生每年在寒暑假赴東南亞進行海外華語文教學實習與交流，對同學之語文教學專業具有實質正面效益。	1. 華語文中心舉辦華語班授課人數只有 2~5 人員，宜再大力推廣。除了收支平衡之考量外，亦可藉此爭取外籍生就讀聯大。 2. 座談會舉辦數量較少，提供學生參與自主學習的研習活動也似乎較少，可增加辦理。	張建成 院長
11.	電機資訊學院	1. 電機資訊學院召開的會議非常多 2. 舉辦的演講也非常多。	1. 演講的日期、名稱請含備註，例如照片也可以附上。 2. 舉辦的活動的日期、名稱請含備註，例如照片也可以附上。	陳建仲 老師 (代理 理工學院 院長)

次	單位	亮點	建議項目	審視者
12.	管理學院	1. 管理學院(111 年 4~9 月)協助及輔導學生認證、比賽得獎共 17 項。 2. 管理學院(111 年 4~9 月)辦理專題演講活動 13 項。 3. 管理學院統計了財金系 SSCI 1 篇、SCI 1 篇、科技部計畫 1 件，這個很不容易。105 年/107 年/109 年畢業達成率也有提到。 3. EMBA 管院積極招生。	1. 報告呈現可分開呈列。 2. 僅部分學系所提 SCI，可以補上其他學系所。	陳勝利 院長
13.	客家研究學院	1. 客家研究學院積極推動國際交流，包括學海築夢、國際見習...等。 2. 客家研究學院積極推動業師協同教學。	1. 研究發表的分類宜清楚分列。 2. 宜鼓勵學生考證照。	陳振東 院長
14.	總務處	1. 第 6 學生宿舍的興建如火如荼的進行。 2. 八甲校區生活機能的精進。 3. 總務處反應積極。	1. 文書分文精確性：文書組定期辦理公文書教育訓練，會轉知文書組加強分文專業精進。 2. 人力不足(全校性)：技工友退休遇缺不補，運用人力進用之可行方案，補足人力，並擴大可外包業務委外工作彌補不足。	吳芳賓 研發長
15.	教務處	1. 於 5 月 9~18 日進行遠距教學演練，有效避開疫情爆發，減少校內疫情傳播感染風險。 2. E 化時代，註冊組提供學生線上成績及文件申請、新生線上報到，學生證線上掛失、線上復學申請，減少學生交通往返時間，並提升行政效率。	1. 招生委員會層級再提升，各系指定一位招生委員。範圍由中區擴至全國。 2. 隨著各國疫情解封，國際生招生規劃需早啟動。配套措施：雙語教學、住宿環境，宿舍分級收費、規劃二人宿舍、套房宿舍。	林衢良 老師 (代理體育室何忠鋒主任)

次	單位	亮點	建議項目	審視者
15.	教務處	3. 進修教育組在少子化招生困難下，還能註冊率成長，是難能可貴，一大亮點。		林衢良 老師
16.	人事室	1. 勞資會議用心協調，讓學校工作氣氛和諧，運作順利。 2. 教職員退休權利分析著墨很多，提供最佳選擇。	1. 類似教師研究、教學等評比獎勵，思考職員更多獎勵制度，提升士氣。 2. 是否有定期檢視更新人事相關法規的機制？	林永昇 主任
17.	主計室	1. 購建固定資產達成率，8 月達 99.99%，近乎已完全達成。 2. 主計業務座談會，從規劃到內容兼顧實用性，其內容談校務基金管理新思維、錯誤態樣說明、案例說明至作業說明，此為各承辦人員需要注意的，對主管及承辦人員多有助益。	1. 主計業務座談會，參加人數 101 人，希望顯示到訓率。 2. 承辦人之間的橫向聯繫，加強電話溝通，減少公文往返。公文在跑流程時，耗時多，承辦人員與承辦人員之間聯繫要稍緊密。	趙子瑩 主任
18.	圖書館	1. 擴展活動，世界閱讀日、南向書展、主題書展，讀書好酷嘉年華，多元向、面對學生、面對民眾，與大家互動甚佳。 2. 建置 ig, fb 宣導管道，與大家、與學生溝通，是最直接的方式，甚好。	1. 電子資料庫活動參與人數，人數是否太少？原因何在？教育訓練半年舉辦 3、4 次，是需求面不大？還是次數過多？ 2. 逾期罰款金額多，建議分析原因，如何減少逾期情形。	魏駿吉 主任
19.	體育室	1. 八甲馬拉松，體育室全力投入，動線、人員安排...處理的非常好。 2. 50 週年校慶運動會，體育室也積極辦理。	1. 教學組受獎有明列，場器組的修繕項目可以以時間量化呈現。 2. 進修學士班測驗明顯掉較多，於測驗後可以說明。	李宜穆 主秘

問題發現及建議

- 1.因這次會議是第一次舉行，各單位之執行績效呈現格式未有統一性，致使有呈現「見樹不見林」之憾，請校方依據「問責」(accountability)精神，建立及落實「問責」制度，檢討擬定各單位有效性的績效考評報告格式，各單位績效報告/問責報告定期公告。
- 2.各單位未熟知自身單位於校中長程發展計劃中所訂定的考評量化指標。
- 3.請學校建立各單位執行校中長程發展計劃中的各項考評指標之「戰情室系統」(績效資訊即時系統)。
- 4.於多年的校中長程發展計劃書中均在「精進校務績效」這一部分提到：「建立各單位 KPI 指標，以利行政之評鑑及考核制度，提升行政效率。」至今尚未落實行政單位的 KPI 建立。
- 5.請於下次訂定中長程發展計劃時，加入秘書室、主計室、人事室單位之中長程發展計劃。
- 6.請主秘務必向校長報告校務建言論壇中所反映有關客家學院院長行政作為疑義之情事。
- 7.請主秘督導各單位回應及處理校務建言論壇中所反映事項。
- 8.請主秘彙整校長當初競選政見之執行進度，供校務考核。
- 9.請人事室彙整各單職員離職人數統計資料，是否有特別反常之處，從中探討離職原因，發現問題(如：不當管理、職務霸凌...)。
10. 請校方確實督促單位主管，兼課教師聘任案須依教評會程序(三級三審)送審，不再有事後補正之事。
11. 請校方確實督促各單位主管，尊重程序，莫有人情關說。

以下是從校務建言論壇/email/fb 節錄出來的意見：

一、

學生建議

由 » 2022 年 9 月 17 日, 13:09

您好，我是進修部學生。因為會在八甲校區上課，希望八甲校區能加裝多一點路燈，教室標注更明確一點。

或者是進修部安排在二坪校區上課多一點比較好。

以及廁所可以改成全自動感應燈，因為學生在上課，結果廁所還要跑到一樓才有，還要自己開燈，整棟樓都沒開燈很危險（藝術中心那附近）。以及資工大樓的女廁門有點不太好開關，希望可以定期檢查。

謝謝

二、

請校考會糾正客家學院院長之違法事件

提案一、客院林本炫院長私自逕行提教師申訴案，行政違反院教評已投票表決”不再提胡師教師申訴案”。

提案二、客院遴選委員會議(11/16 周三上午 11:00 召開)，未調查委員的時間（只調查 5 位），即寄會議通知，排在文創系兩位委員都有課的時間，剝奪委員其投票權。

提案三、客院林本炫院長，院未送外審，未經校長簽核，私自發”公函”給胡師升等不通過。

建議:定期稽核客院的院行政

目前雖然要下臺，但會議紀錄一再拖延半年多，事後半年多又會偷改會議紀錄但不承認

由 » 2022 年 11 月 28 日, 15:49

樓上的比起來你的事是小，如下較大：

客院院長還用蔡校長的名義，未經校長同意到教育部提中央申訴案，教育部申訴委員會承辦發現只有用打字打校長的名字，其他相關基本資料(住址、身份證號、蓋章欄)都未填，覺得有問題，打電話來校詢問，才知被客院跳級使用，夠離譜的吧。速速退回該文

三、

由 » 2022 年 10 月 27 日, 07:12

客家學院在校考委員督促下，3 年多了 終於會議有點一小小進步，看到院教會議通知有給議程，真可謂“天落紅雨馬生角”現象產生，但是(1)院務會議通知仍沒有(2)院教與院務會議紀錄之前都睽違一年多，現不知出來否?(3)但對於會議的通知委員仍”神出鬼沒”採突擊樣態通知委員，有些還不通知(4)院長遴選會議紀錄仍從缺，催了很久了也沒有看到。變化莫測請校考委員再協助之讓會議機制正常化。

四、

由 » 2022 年 10 月 28 日, 22:16

不僅客家學院，

某單位主管自己未經教評程序審查，任意更換班級授課老師，行政疏失犯錯，自己是當事人，還可以自己提案，球員兼裁判檢討老師，把疏失推給無辜的老師，還假校長之名，到處要懲處別人，說別人是違法的，可笑之至！

最後被該單位教評會要求為行政疏失道歉，還死不認錯道歉！

更扯的是會議紀錄還可以選擇性的書寫，有錄音為證，有老師提反對不照實書寫的會議紀錄，該主管還裝傻反駁！

幸而教評會議委員還給老師及教學組清白，這也是會議發揮功能，值得欣喜

然而，整個過程，老師無辜受害，這些荒謬的現象，試問，誰姑息的？任由行政主管利用職權霸凌無辜的老師？！

由 » 2022 年 11 月 10 日, 16:31

這學期開學前後發生在通識中心與共教會的大事，

想必學校很多單位都知情--老師是如何被行政主管到處抹黑，明明是校方要求行政主管補正教評程序，卻說老師造謠生事，

所幸教評會議發揮功能，最後還給老師公道了，

但是會議決議要求行政主管出面說明教學組並無造謠情事之後續，也請校考會能督促行政主管善後之措施

由 » 2022 年 11 月 4 日, 21:48

這邊的建言極有可能沒人理會。

學校如果想要處理.上層就會指派有關單位出來回應.

上層無法處理.就假裝沒看到.反正也沒事.拖一拖.這個議題就沉沒了!(我之前有個提議在測試版一個月.沒人理.換版之後就消失了)

單位主管如果真的如二樓所述!最高層是否要出來了解看看是否屬實!

不要被這種扣分的幕僚.而影響自己的名聲!要愛惜羽毛.就必須聽得進忠言逆耳.

五、

» 2022 年 11 月 24 日, 12:37

學生基本資料是導師輔導學生很重要的參考資料,但很多人都沒填,都是空白! 一年級時沒要求,後續年級的導師就苦了! 之前學務處好像有回覆建議者說會建立獎勵機制處鼓勵學生填寫,不知道現況如何?

六、

【學生會邀縣長候選人座談之效應與未來作法，您的看法】

1. 這陣子聯大因學生會邀請 5 位縣長候選人到校座談，若干候選人發言引發許多媒體大幅報導，也備受各方關注。
2. 學生會關心苗栗縣未來發展，邀請 5 位縣長候選人均到校，就考量地方發展及候選人公平性而言，的確用心良苦，值得讚揚與肯定。
3. 就媒體報導意外帶動聯大知名度而言，確實有大大提升之效(甚至有不少讚言聯大學生比台大嗆、聯大將台大比下去等)。
4. 較擔心的是 11 月初所辦之候選人座談會已接近 11/26 投票日，故引發效應可能會影響候選人的得票；更令人擔心的是選舉後的「秋後算帳」(這是最不樂見的狀況)！
5. 是故，本校是否要明訂：(1) 法定競選期間或投票日前多少日，候選人不得進校園(由於不得進校園，故任何邀請，則必須在規定期間外---如此影響力會較小、或者在校外舉行)；或者(2) 校園內禁止任何有關政治選舉之活動(尤其已宣告要候選或已登記候選人)？

七、

關於男五舍的冷氣

文章 由 » 2022 年 11 月 24 日, 22:08

這幾天到男五舍三樓做住宿訪談，

不同房間的學生都反應冷氣不涼，

向舍監反應也沒下文。

學校是否可以重視一下學生的問題，

提供更好的住宿環境？

八、

校務建言論壇有不少好的建議都沒有被回應,有的還超過 1 個月以上,建議校考會敦請業管單位必須在 3 週內回應!

九、

文章 由 » 2022 年 11 月 17 日, 12:54

請問個資登打及用人系統可否開放校外使用及增加匯入資料功能？

1.個資登打系統：勞工或各類工作人員約用聘僱具時效性，工作人員非在校內即無法登入系統登打資料，如係駐校外工作人員更是耽誤輸入時效，或是僅能由承辦人(增加該員工作量)或在校內的同學朋友代為輸入(增加個資洩漏風險)，建議是否開放校外使用？或至少開放在校外透過 VPN 認證方式登入？

2.用人系統：使用本系統每增加一位工作人員須設定操作的步驟實在非常多，遇到一次要輸入 10 位以上工作人員的狀況更是耗時許久，建議是否增加匯入資料的功能，以提高行政效率？本系統是否也可開放在校外透過 VPN 認證方式登入？因疫情關係居家辦公期間，在校外根本無法登入操作耽誤時效！

十、

收到 Email 通知，

本校二坪山及八甲校區校園幅員較廣，如您發現蜂窩，請直接撥打 **119** 縣府消防局，該局會將立刻派員處理，得免透過總務處事務營繕組通報，再次感謝為校園關心，創造更優質環境。

要師生直接通報 **119** 而非總務處，
難道打個電話給總務處，總務處再通報 **119** 要花很多時間嗎？
119 人員進學校處理事情，難道不用會知行政單位嗎？

[回頂端](#)

十一、

由 » 2022 年 10 月 4 日, 13:36

很肯定生活輔導組幫忙審核假單的辛苦！

但是很多學生被退了假單後，常常不知被退的原因是甚麼！

原因之一是退回的信中沒有直接顯示”退回原因”

還要進系統查看，真的不夠便利！

校園意見反映編號 **323** 已有學生提過這個問題了！

生輔組回應：本組盡速與資訊處聯繫是否可以增加 **gmail** 退回原因。

現在此案還在與資訊處聯繫中？還是當時根本沒聯繫資訊處？

是不是聯繫好再回應比較好？

十二、

由 » 2022 年 10 月 16 日, 11:42

競標車位因為具備室內停車空間上的優勢，所以有競標收費的利基，然而固定車位車號的模式，使得車位閒置率頗高，建議改為以柵欄控制，自動偵測&紀錄車號，採計時收費，不固定車位的停車管理模式，以月結或學期結算，如此可以大大提高室內車位的利用率，增加學校收入，是雙贏的停車管理模式。

例如：一車位以 10 元/1HR 計，一天上班 8HRS，一星期 4 天班，一個月有 1300 元，一學期則有超過 5000 元收入

除此之外，電車越來越多，校內卻沒有充電樁車位，可以思考整合校內再生能源設備。為永續校園 ESG 做準備

<https://www.youtube.com/watch?v=VYF2XVHMWzU>

2030 全面電動化?