



# 112~116 學年度 中長程校務發展計畫



(112 年 5 月 31 日校務會議通過)

中華民國 112 年 5 月 31 日

# 目 錄

壹、前言.....	1
一、歷史沿革.....	1
二、現況.....	1
三、使命、願景、教育理念與目標.....	4
四、未來規劃.....	4
貳、整體校務發展規劃.....	5
一、整合智慧橘綠科技.....	10
二、提升教學品質.....	16
三、厚實研究能量.....	21
四、落實社會責任.....	23
五、培養全人發展.....	24
六、優化基礎建設.....	26
七、推動國際交流.....	30
八、精進校務績效.....	33
參、各單位計畫內容.....	35
一、教務處.....	35
二、學生事務處.....	40
三、總務處.....	50
四、研究發展處.....	63
五、圖書館.....	74
六、體育室.....	81
七、資訊處.....	87
八、環境保護暨職業安全衛生中心.....	94
九、校務研究室.....	99
十、理工學院.....	103
十一、電機資訊學院.....	111
十二、管理學院.....	117
十三、客家研究學院.....	127
十四、人文與社會學院.....	133
十五、設計學院.....	147
十六、共同教育委員會.....	157
肆、財務規劃.....	168
伍、管考及推動.....	171
陸、附則.....	177

## 表目錄

表 1-1	國立聯合大學資料表.....	2
表 2-1	本校重大議題對應聯合國 SDGs 與整體校務發展規劃 .....	9
表 3-1-1	教務處各項計畫時程規劃表 .....	37
表 3-1-2	教務處各項計畫預期效益表 .....	38
表 3-1-3	教務處量化指標列表 .....	39
表 3-2-1	學生事務處各項計畫時程規劃表 .....	43
表 3-2-2	學生事務處量化指標列表 .....	49
表 3-3-1	總務處各項計畫時程規劃表 .....	55
表 3-3-2	總務處預期效益一般性質化效益表 .....	58
表 3-3-3	總務處量化指標列表 .....	62
表 3-4-1	研究發展處各項計畫時程規劃表 .....	65
表 3-4-2	研究發展處各項計畫預期效益表 .....	69
表 3-4-3	研究發展處量化指標列表 .....	71
表 3-5-1	圖書館各項計畫時程規劃表 .....	76
表 3-5-2	圖書館各項計畫預期效益表 .....	79
表 3-5-3	圖書館量化指標列表 .....	80
表 3-6-1	體育室各項計畫時程規劃表 .....	82
表 3-6-2	體育室體育教學量化指標列表 .....	86
表 3-6-3	體育室體育競賽活動量化指標列表 .....	86
表 3-7-1	資訊處各項計畫時程規劃表 .....	89
表 3-7-2	資訊處各項計畫預期效益表 .....	91
表 3-7-3	資訊處量化指標列表 .....	92
表 3-8-1	環境保護暨安全衛生中心各項計畫時程規劃表 .....	97
表 3-8-2	環境保護暨安全衛生中心量化指標列表 .....	98
表 3-9-1	校務研究例行資料分析及公開作業要點例行業務 .....	99
表 3-9-2	校務研究室各項計畫時程規劃表 .....	101
表 3-9-3	校務研究室各項計畫預期效益表 .....	102
表 3-9-4	校務研究室質化考評指標表 .....	102
表 3-10-1	理工學院各項計畫時程規劃表 .....	108
表 3-10-2	理工學院量化指標列表 .....	110

表 3-11-1	電機資訊學院各項計畫時程規劃表.....	112
表 3-11-2	電機資訊學院具體落實創新教學目標預期效益表.....	114
表 3-11-3	電機資訊學院研究更加實用化預期效益表.....	115
表 3-11-4	電機資訊學院量化指標列表.....	116
表 3-11-5	電機資訊學院質化指標列表.....	116
表 3-12-1	管理學院各項計畫時程規劃表.....	122
表 3-12-2	管理學院量化指標列表.....	125
表 3-13-1	客家研究學院各項計畫時程規劃表.....	130
表 3-13-2	客家研究學院量化指標列表.....	132
表 3-14-1	人文與社會學院各學系之核定招生名額、在學學生數及專任師資數.....	133
表 3-14-2	臺灣語文與傳播學系各項計畫時程規劃表.....	139
表 3-14-3	華語文學系各項計畫時程規劃表.....	140
表 3-14-4	華語文中心各項計畫時程規劃表.....	141
表 3-14-5	臺灣語文與傳播學系各項計畫預期效益表.....	142
表 3-14-6	華語文學系各項計畫預期效益表.....	143
表 3-14-7	華語文中心各項計畫預期效益表.....	143
表 3-14-8	臺灣語文與傳播學系量化指標列表.....	144
表 3-14-9	華語文學系量化指標列表.....	145
表 3-14-10	華語文中心量化指標列表.....	145
表 3-15-1	設計學院各項計畫時程規劃表.....	153
表 3-15-2	設計學院量化指標列表.....	156
表 3-16-1	共同教育委員會各項計畫時程規劃表.....	161
表 3-16-2	共同教育委員會師資規劃聘任時程規劃表.....	163
表 3-16-3	通識教育中心量化指標列表.....	165
表 3-16-4	語文中心量化指標列表.....	166
表 3-16-5	藝術中心量化指標列表.....	167
表 4-1	112~116 年度經費收入來源預估表.....	168
表 4-2	112~116 年經費支出需求預估表.....	169
表 4-3	112~116 年可用經費預估表.....	170
表 5-1	校務推動策略、工作重點與管考表.....	172

## 圖目錄

圖 1-1	國立聯合大學組織圖.....	3
圖 2-1	SWOT 分析與學校自我定位之關係.....	6
圖 2-2	112~121 年本校屆退教師人數及比例.....	7
圖 2-1-1	智慧橘綠科技架構下之六大重點發展主軸與教研特色.....	11
圖 2-1-2	苗栗 18 鄉鎮市文化特色及產業需求.....	13
圖 2-2-1	強化創新教學、深耕就業能力的策略作法.....	16
圖 2-3-1	厚實研究能量推動策略.....	21
圖 2-4-1	落實社會責任推動策略.....	23
圖 2-5-1	培養全人發展推動策略.....	24
圖 2-6-1	優化基礎建設推動策略.....	26
圖 2-7-1	推動國際交流策略.....	30
圖 3-5-1	圖書館總體目標.....	74
圖 3-8-1	環境保護暨安全衛生中心發展策略.....	96
圖 3-10-1	理工學院學研特色.....	104
圖 3-12-1	管理學院組織架構.....	117
圖 3-12-2	管理學院發展重點.....	120
圖 3-12-3	管理學院發展策略.....	120
圖 3-13-1	客家研究學院組織架構.....	126
圖 3-13-2	客家研究學院發展面向.....	127
圖 3-14-1	人文與社會學院未來五年之教研亮點發展目標.....	133
圖 3-15-1	設計學院發展計畫目標.....	146
圖 3-15-2	設計學院落實創新教學.....	148
圖 3-15-3	設計學院發展特色策略.....	150
圖 3-15-4	設計學院善盡社會責任策略.....	151
圖 3-16-1	全人教育架構圖.....	156

# 壹、前言

## 一、歷史沿革

國立聯合大學(以下簡稱本校)係於民國 58 年，由時任經濟部長李國鼎先生邀集新竹、苗栗地區大型公、民營企業集資創辦，於民國 61 年 6 月 23 日奉教育部核定，同年 9 月正式開學。民國 81 年增設商業類科，民國 84 年捐贈教育部，改名為國立聯合工商專科學校，民國 88 年改制為國立聯合技術學院，再於 92 年改名為國立聯合大學，隸屬高等教育體系，同時配合教育政策，部分學系學士班維持雙軌招生，兼收高中與高職畢業生。

本校建校於苗栗二坪山，於改名為國立聯合大學後，開發第二(八甲)校區。99 學年度正式啟用第二(八甲)校區理工一館與二館後，陸續再興建「電機資訊學院」、「圖資大樓」和「客家、人社學院、共教會及藝文中心」等三大教研校舍合計 11 棟建築物，及 103 學年度完工第五學生宿舍、112 學年度將啟用之第六宿舍，第二(八甲)校區已成為本校的主要校區，兩校區總面積達 76.53 公頃，校舍總樓板面積達 229,006.34 平方公尺。

## 二、現況

本校目前現有學制包含日間學制及進修學制，其中日間學制有學士班、碩士班、博士班；進修學制有進修學士班及碩士在職專班。112 學年度本校有 19 個學系(其中含 15 個碩士班)、1 個獨立所、3 個碩士學位學程及 1 個博士學位學程。目前本校專任教師 279 名，學位班學生總人數為 7,317 名，校友逾 7 萬人，詳見表 1-1 國立聯合大學基本資料表。

本校之組織架構分為「教學及研究單位」、「行政單位」及「校務會議及各種委員會」等。教學及研究單位包括 6 個學院(理工、電機資訊、管理、客家研究、人文與社會、設計)及共同教育委員會，6 個學院下設學系、所、中心、碩士或博士學位學程；一級行政單位共計 12 個(教務處、學生事務處、總務處、研究發展處、圖書館、體育室、資訊處、環境保護暨安全衛生中心、校務研究室、秘書室、人事室及主計室)；另有依法規設立之校務會議及各種委員會；分別負責各項教學及行政事務之規劃、執行與考核(詳如圖 1-1)。

表 1-1 國立聯合大學資料表

校地面積	76.53 公頃(共 2 校區)： 第一(二坪山)校區 14.69 公頃 第二(八甲)校區 61.84 公頃					
基本資料	專任教師		學 生		職員工	
	教授	81	博士班	18	公務人員	32
	副教授	113	碩士班	384	留用人員	11
	助理教授	62	學士班	5,934	技工友	16
	講師	12	進修學士班	947	校務基金 工作人員	116
	其他 (約聘教師 6、 助教 1、 教官 3、 護理教師 1)	11	碩士在職 專班	34		
	總計	279	總計	7,317	總計	175

備註：資料統計截至 112.4.15 止。

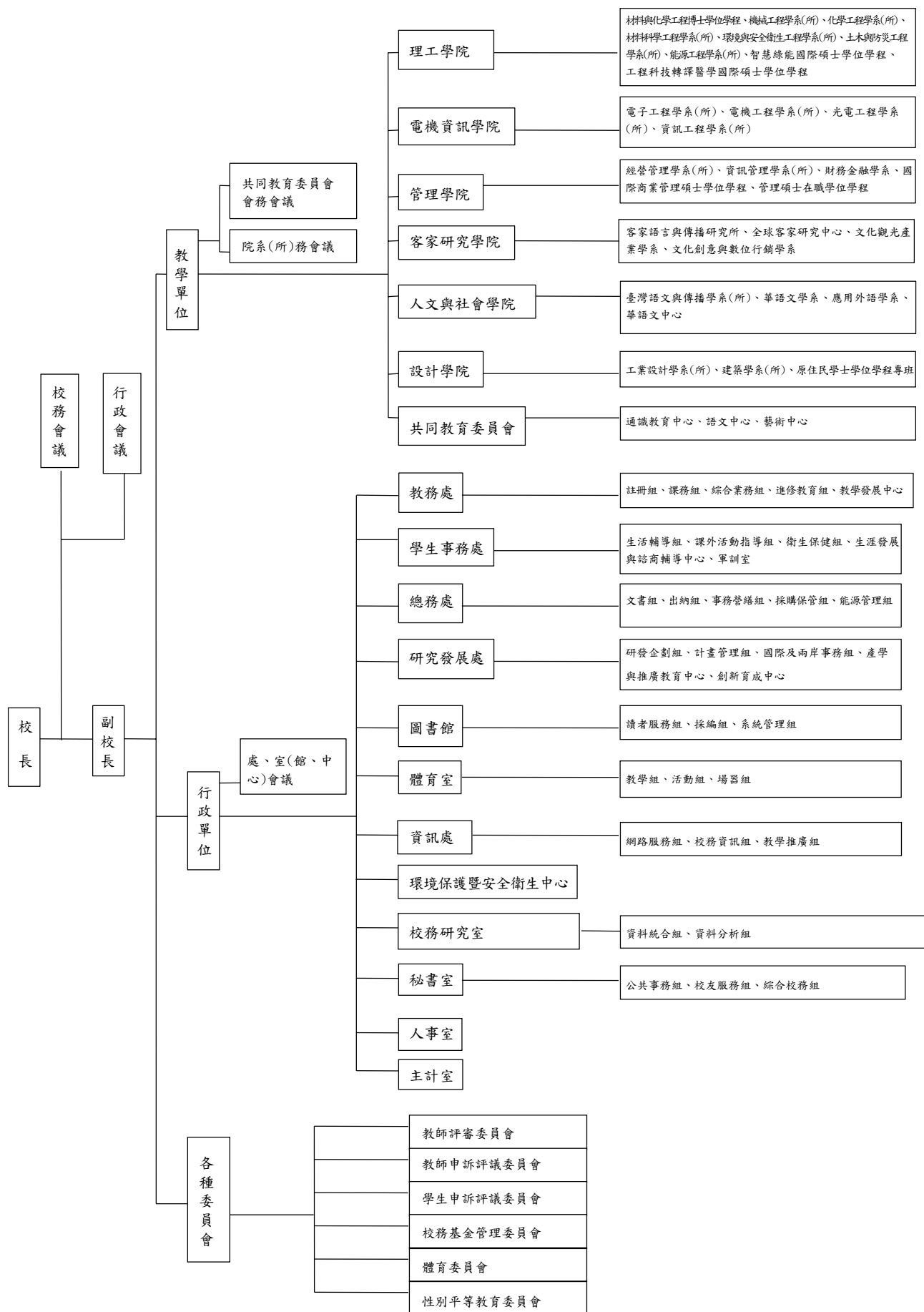


圖 1-1 國立聯合大學組織圖



### 三、使命、願景、教育理念與目標

本校以整合智慧橘綠科技為學校中長程發展特色主軸，厚實科研產學領域，建立智慧化的永續校園，以發展「深化教學與務實研究並重之大學」。

(一)使命：本校以研究學術、培育人才、提升文化、服務社會、促進國家發展、增進人類福祉與環境永續發展為使命。

(二)願景與理念：落實「創新教學」、「跨域研究」、「鏈結產業」及「接軌國際」四大願景。積極結合在地與校友能量、優化校內各項設施、形塑優質教研環境、持續深耕特色領域，並與地方政府建立夥伴關係，以善盡社會責任、創造知識價值為核心，成就具競爭力及特色的一流大學。

(三)教育目標：秉承「誠、敬、勤、新」校訓，培育敬業樂群、創新精進、具有社會責任使命和擅長領導與管理的專業人才。重視學生「誠：誠意正心、關懷群己；敬：敬始慎終、崇法尚禮；勤：勤勞務實、樂觀積極；新：新猷舊業、擇善而從」的基本素養，培養其紮實理論與實務應用的能力。

### 四、未來規劃

面對全球化競爭與國內少子化問題加劇，本校將持續致力於「整合智慧橘綠科技，提升教學品質，厚實研究能量，落實社會責任，培養全人發展，優化基礎建設，推動國際交流，精進校務績效」，培育敬業樂群、創新精進、兼具有社會責任使命、領導與管理的專業人才。全體師生秉承「誠、敬、勤、新」之校訓精神，群策群力，共同建構本校為深化教學與務實研究並重之大學。

## 貳、整體校務發展規劃

本期校務發展計畫之規劃係自 112 學年度起至 116 學年度，以五年為一期程，由行政與教學單位共同擬定，就建構整體校務發展之目標、策略與方案，每年均進行滾動式檢討與修訂，確保校務治理品質。

本校持續以 i<sup>2</sup>GO Tech (Integrated Intellectual Green and Orange Technologies)為根基，發展綠色科技追求環境永續經營、橘色科技實踐人本關懷健康照護，以厚實科研產學領域，建立智慧化的永續校園。

在綠色科技方面，發展液流儲能電池、燃料電池能源技術，節能與能源轉換技術、智慧電網、綠色能源、電動車等技術。在橘色科技方面，本校和國家衛生院簽訂「理工科技轉譯醫學學程」合約，共同招收碩士班；各學院並積極發展智慧醫療以及將數位科技應用於「社區營造、文化傳承」，由溫暖橘色軟實力可呼應本校積極落實社會責任。此外，積極媒合企業簽定產學實習合作，提供本校學生實習、就業機會；推動多元人才培訓，開設具特色符合社會需求之學程，以利提昇學生就業力，產學合作共創多贏。

本校在以「創新教學」、「跨域研究」、「鏈結產業」及「接軌國際」願景理念下，致力建構深化教學與務實研究並重之大學。為達前述願景，檢視經營環境，進行 SWOT 分析以對應自我定位，如圖 2-1 所示。為因應少子化趨勢，有效的招生策略與員額規劃將是未來校務發展的重點工作。目前本校有六個學院，但不同學院學生人數差異甚大，容易造成系院行政運作的問題，進而影響教學品質。此外，目前兩校區的運作方式，不僅增加學校的經營成本，同時也會影響行政效能與教學品質。因此，在未來 5 至 10 年，本校將透過行政組織的整併及教學單位(系、院)的調整，降低經營成本與提高行政效能，進而提升教學與行政服務品質。在極大化內在優勢(S)和外在地機會(O)，極小化內在劣勢(W)和外在威脅(T)的原則下，本校將致力：一、整合智慧橘綠科技；二、提升教學品質；三、厚實研究能量；四、落實社會責任；五、培養全人發展；六、優化基礎建設；七、推動國際交流；八、精進校務績效，以培育敬業樂群、創新精進、兼具有社會責任使命、領導與管理的專業人才。

SWOT 分析	
● 優勢(Strengths)-內部組織	● 劣勢(Weaknesses)-內部組織
<p>S1 畢業校友逾 7 萬人，以理工與電資背景居多，在各界發展，評譽良好</p> <p>S2 全新第二校區，兩校地總面積約 77 公頃，具充足教研發展容量</p> <p>S3 具高教與技職之綜合性大學，教師專長具高教與技職多元化背景，有良好的教學與研究經驗，具有縮短學用落差，提高研究成果轉化產學合一成效</p> <p>S4 積極推動聯合研究室，形成研究社群，有效整合校內研究資源，帶動整體研究能量</p> <p>S5 高教國立體系中極具產學合作動能，產學成果績優與排名持續進步，</p> <p>S6 具綠色科技發展潛力-電動機車及充電站場域完善</p> <p>S7 具有輔導大專畢業生創業服務計畫潛力(U-start)</p> <p>S8 結合人文/工程科技，厚實科研產學領域</p>	<p>W1 學校整體知名度仍待提升</p> <p>W2 公部門預算補助偏低及經費緊縮，校區又非都會區，校務基金自籌不易，不利校務發展</p> <p>W3 兩個校區的運作，增加學校經營的成本，影響行政效能</p> <p>W4 六個學院的學生規模差異甚大，易造成系院行政運作的問題，影響教學品質</p> <p>W5 教師年齡分佈不均，且與產業需求重疊性高之年輕師資不易招聘，師資恐有斷層情況</p> <p>W6 現階段「國際化程度」表現較弱，交換生及學位生人數較少</p> <p>W7 學生程度差異較大，學習態度較被動</p> <p>W8 進修學士班學生的生源逐年減少</p>
● 機會(Opportunities)-外部環境	● 威脅(Threats)-外部環境
<p>O1 產業與社會變遷快速，工業 4.0 與雲端物聯網科技，亟需兼具理論與實務之專業人才</p> <p>O2 校友會組織發展健全且向心力強，形成完整產學合作模式並可提供學校外部資源</p> <p>O3 校區空間廣闊，妥善活化與運用可增加與外校合作交流以創造價值</p> <p>O4 具地理優勢，鏈結新竹、竹南、中科科技園區與周邊精緻農業園區發展</p> <p>O5 位處於特殊人文薈萃的客家大縣，便於推動客家文化相關產學計畫</p> <p>O6 舉辦藝文展演，充分發揮苗栗在地文化特色和產業競爭力，提升影響力與社會責任</p> <p>O7 設有原住民專班學程，利於培育與傳承原住民技藝文化，實踐在地關懷與社會責任</p> <p>O8 縣內唯一國立大學，區域包含高中、高職與高商，可扮演積極角色連結在地學校達到資源共享，形成教育共享圈</p> <p>O9 後疫時代，國際交流再興，可主動積極推動國際交流與招生</p> <p>O10 積極推動永續校園及大學社會責任，對學校聲望有提升作用</p>	<p>T1 國內少子化的趨勢嚴重，影響學生生源以及學生程度相對下滑</p> <p>T2 大專院校眾多且同質性高，特色不易呈現，競爭大</p> <p>T3 面對全球化，國外大學競爭衝擊加大</p> <p>T4 國際化的優秀師資人才爭取不易</p> <p>T5 國庫財源日益困難，教育部經費補助逐年短缺</p> <p>T6 部分領域高階研發人才供不應求</p>



自我定位：深化教學與務實研究並重之大學

圖 2-1 SWOT 分析與學校自我定位之關係

因應 SWOT 分析結果，本校未來人力發展部分，將研擬策略以因應教師退休潮，並爭取編制內行政員額。透過退休預警系統分析未來 10 年本校教師退休潮之分布如圖 2-2，可知本校屆退教師在 115~116 年來到第 1 波高峰期(22~23 人/年)，118~119 年來到第 2 波高峰期(20~22 人/年)。是以，透過教師員額管控小組運作，除依期程核補屆退員額外，更可視未來教師離退情形，預先核給教師員額，透過彈性的預核機制，加速教師的遴聘進度，避免因退休潮過於集中所造成的人才斷層。另外，本校亦有教師延長服務、聘用兼任教師等短期的留才、攬才機制，可以在需要時提供必要的教學支援並因應教師屆退潮所帶來的衝擊。

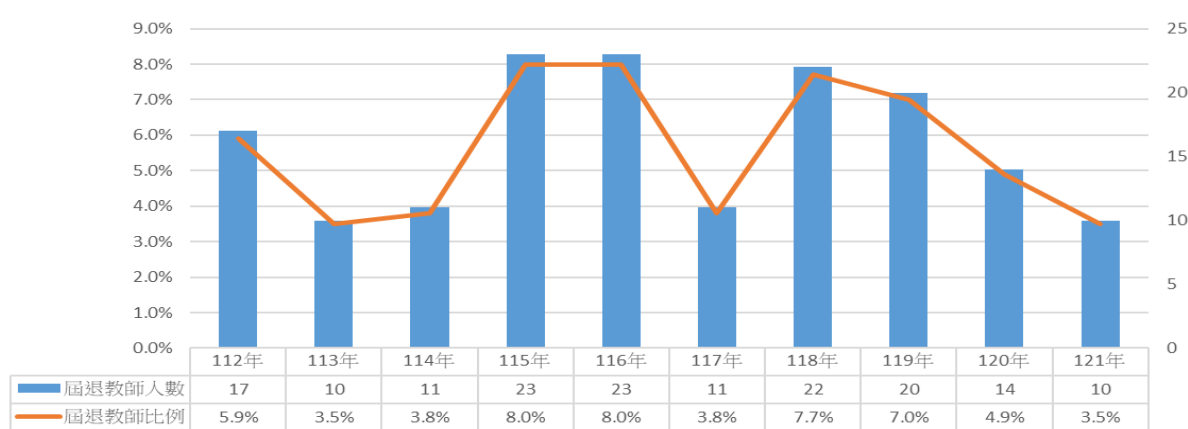


圖 2-2 112~121 年本校屆退教師人數及比例

本校前身為私立學校，用人較為精簡，民國 84 年改隸為國立大學，但行政人力員額編制並未隨之調整，目前計有公務人員 32 人、留用人員 11 人，共計 43 人，不敷所需，因此以校務基金另行聘用約聘人員 116 人，共計 159 人，以利校務運作，爰目前公務人員比例偏低(20%)。考量當前教育部賡續行政院總量管制員額政策前提下，增加本校編制員額非屬短期可及。但本校現有留用人員將逐年退離，所遺職缺可依程序轉以公務人員進用，俟轉換完成公務人員比例將提升至 27%；同時透過修編員額編制表方式漸進提高公務人員職等，以期在現有員額前提下提升整體公務人員官職等之合理配置。





現階段本校雖精簡用人，但為提供優質的行政服務，本校已建立一套健全行政人力配置機制，將專責的行政人力合理配置在各教學與行政單位，並落實管理機制、善用資訊科技、加強教育訓練等，透過加強人員素質的提升，以達具備效能之校務行政團隊。未來將透過組織修編時機，視本校整體校務發展規模及人力需求評估，適時向教育部爭取編制內之行政員額。

聯合國於 2015 年公布「2030 永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs)，列出包含消除貧窮、減緩氣候變遷、促進性別平權等 17 項核心目標，其下再分為 169 項細項目標、230 項指標，以指引全球共同努力、邁向永續。本校為高等教育學府，以研究學術，培育人才，提升文化，服務社會，促進國家發展為宗旨，自應以促進人類社會永續發展為職志；經檢視本校校務推動服膺 SDGs 之成果如下：

- 1.17 項各項指標實施狀況：本校已有 17 項各項指標對應之相關課程及/或非課程(如社團、活動、計畫、行政作為等)之成果。
- 2.較豐富成果之項目：第 3 項(良好健康與社會福利)、第 4 項(良質教育)、第 6 項(清潔飲水與衛生)、第 8 項(就業與經濟成長)、第 9 項(產業、創新與基礎設施)、第 11 項(永續城市)等 6 個項目；此 6 項目不僅有較豐富成果且均有對應之課程，故未來應持續實施、精進與擴大成果影響層面。
- 3.中等成果之項目：第 2 項(終止飢餓)、第 5 項(性別平等)、第 7 項(經濟適用的清潔能源)、第 10 項(減少不平等)、第 12 項(確保永續消費與生產模式)、第 13 項(氣候行動)、第 14 項(海洋生態)、第 15 項(陸地生態)、第 16 項(和平、正義與健全的司法)等 9 個項目；此 9 項目成果數量雖屬中等，然而成果已包含課程及非課程，故未來宜提升實施內容之質與量。
- 4.較少量成果之項目：第 1 項(消除貧窮)、第 17 項(促進目標實現的夥伴關係)等 2 個項目；此 2 項目成果數量相對較少，議題涵蓋範圍大且均為非課程之成果，缺乏對應之課程，未來宜藉由講座、通識相關課程導入，引發師生關心參與加以改善。

本校中長程發展目標因應學校內外環境及社會變遷與時代發展，每年均作滾動式修正，自 110 年首次將聯合國 17 項永續發展目標融入本校中長程發展計畫，111 年 3 月本校亦首次出版《2021 永續報告書》及《社會責任報告書》，全校行政及學術單位滾動式修正各單位未來五年發展計畫，將兩本報告書結合中長程校務發展，期能在邁向高等教育優值化過程，達到兼具環境保護、經濟成長、社會進步之大學社會責任及永續發展目標。在今年四月公布 2023 第四屆遠見USR 大學社會責任獎，本校有 3 項入圍，更以「以“4C 教育”破變“5C 在地生活文化”」獲得在地共融組楷模獎，顯示學校永續方向及師生努力已獲肯定。茲將本校於《社會責任報告書》中提出之重大議題，對應聯合國永續發展目標 SDGs，並鏈結本校 112~116 學年度整體校務發展規劃，關聯性如表 2-1 所示。

表 2-1 本校重大議題對應聯合國 SDGs 與整體校務發展規劃

	校務營運	辦學績效	永續環境保護與管理	社會關懷與連結
本校 重大議題	校務與系所評鑑 學術倫理 財務概況 利害關係人溝通 性別平等與人權	教學品質 學習成效 學術活動 學生身心健康 學術研究質與量 環境教育與永續發展教育	溫室氣體排放 水資源使用與廢水排放 校園能源管理 廢棄物管理 綠色採購 環保法規遵循 校園環境與綠美化 網路資源與資訊安全 校園安全	教育機會均等 社會責任與在地發展 弱勢學生獎助學金 協助偏鄉教育課輔 校友聯繫與互動 國際交流
對應 SDGs	    	     	      	       
112~116 學年度 校務發展 規劃	精進校務績效 優化基礎建設 落實社會責任	整合智慧橘綠科技 提升教學品質 厚實研究能量 培養全人發展	優化基礎建設 智慧化永續校園 落實社會責任	優化基礎建設 落實社會責任 培養全人發展 推動國際交流



## 一、整合智慧橘綠科技

### (一)緣起與願景

大學教育之社會責任不僅是服務社會，更應引領社會之發展，因此大學應是扮演帶領科技發展、社會思想和文化的領航角色。本世紀以來，面對地球暖化、極端氣候、資源耗用、新型疾病等威脅，因而使科技朝向人本關懷社會責任(橘色科技)和永續環境(綠色科技)發展，「新世代整合智慧橘綠科技」之時代儼然成形。本校過去教研重點特色為結合關懷福祉之橘色科技，與重視永續之綠色科技，二者整合成為「橘綠(吉利)科技，iGO Tech」，未來除傳承過去基礎，更將致力橘綠科技 2.0 版，以整合智慧橘綠科技(i<sup>2</sup>GO Tech)為本校特色發展主軸。在 i<sup>2</sup>GO Tech 特色主軸下，厚實相關領域的產學合作，建立智慧化的永續低碳校園，以行動深耕在地產業鏈結、整合跨領域研究、進而連結全球及接軌國際四大願景理念，以善盡大學社會責任。在自我定位為「深化教學與務實研究並重之大學」下，特別著重培育具有社會責任使命、領導及管理之專業人才，將公共化資源更務實的投入學生面、老師面與制度面：完善弱勢學生之協助與輔導機制，改善人力配置，提升教學品質，推動學生多元知能學習與行動學習，校務資訊公開化，善盡大學社會責任。有關橘綠科技推動成效如下：

#### 1.橘色科技推動成效

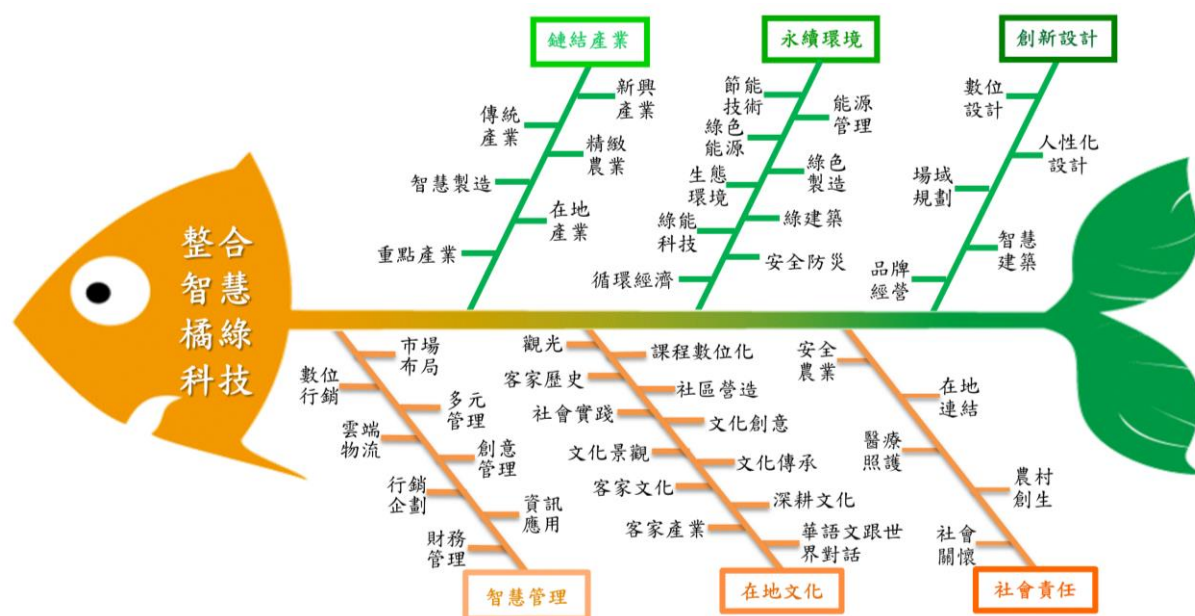
本校積極推動在地需求及人本關懷的橘色科技訴求，近程已執行的方案包括：(1)偏鄉數位學伴計畫、(2)提供碩士在職的進修管道、(3)設立工程科技轉譯醫學國際碩士學位學程、(4)結合醫院端的場域，厚實醫學工業的產學合作、(5)成立尖端農藥檢測中心。

#### 2.綠色科技推動成效

綠色科技方面，運用各行政單位及各學院系專長領域，以追求環境永續經營為目標，近程已執行及完成的計畫包括：(1)建置校區太陽能發電系統、(2)完成新興能源-燃料電池與全鈦液流電池充電站示範驗證場域建置、(3)通過環保署環境教育機構認證、(4)能源扎根示範教育、(5)節能診斷服務中心、(6)樹立國內高等教育綠色機房典範、(7)建構寧適家園環境事故專業技術服務團隊、(8)與國家災害防救科技中心(NCDR)簽署合作協議、(9)推動在地再生能源永續和離岸風電產學合作、(10)完成電動機車示範教學實驗室建置。

## (二)學校自我定位下之i<sup>2</sup>GO Tech教研特色領域

本校依高教體系發展策略規劃校務發展藍圖，經由內部優勢和劣勢，外部轉機和危機(SWOT)分析為基礎，校務發展重點為傳承過去、積極開創未來。本校以整合智慧橘綠科技規劃出六大重點發展主軸，架構如圖 2-1-1 所示。



六大重點發展主軸說明如下：

### 1.社會責任

本校位處苗栗，擁有閩南、客家與原住民三大族群，兼具豐富文化人文資源與特色，宜結合族群之特色，發展成為聯大的亮點，引領苗栗在地文化的發展。另外苗栗具有區域特色之產業如粉末冶金、陶瓷玻璃及新興發展之科技產業。聯合大學是縣內唯一國立大學，肩負帶動地區產業發展、協助縮短城鄉差距的使命與社會責任，範圍可涵蓋：(1)在地認同、(2)區域連結、(3)安全農業、(4)在地創生、(5)社會關懷。

### 2.鏈結產業

當前全球市場競爭日趨劇烈，各國出口動能皆受到極大衝擊，我國企業以中小企業居多，直接影響到就業機會與產業競爭力。我國的中小企業家數約有125萬家，約佔整體企業家數97%，透過產學合作，可滿足企業對於人才的渴望，增加就業機會，提升中小企業創新創造能力與國際競爭力，為我國經濟發展打下堅實的根基。本校六個學院各系所可開創的主題包括：(1)智慧製造(工業工業4.0)、(2)傳統產業創新、(3)精緻農業、(4)新興產業、(5)核心產業(5+2產業)，例如精緻農



業。因苗栗為農業大縣，本校可藉由理工學院農藥檢測中心協助在地農業用藥檢測與安全問題，整合校內跨院系及校外公部門(縣市府單位)與研究單位(新竹食品研究所)及相關產業，利用產、官、學、研一起合作共創多贏局面，開創工程技術轉譯農業之新里程碑。

### 3.永續環境

伴隨科技文明發展形成大量製造、大量消費、大量廢棄的現代生活方式，致使人類的生活過程對環境的影響超過其自然復原能力，造成環境污染、資源銳減、進而危及人類的世代永續發展。因此，應體認經濟發展和環境永續是不可分割的問題，學校在教育面上則扮演了極具重要的社會智庫角色，本校六大學院各系所專業領域涵蓋：(1)循環經濟、(2)節能技術、(3)能源管理、(4)綠色能源、(5)土木防災、(6)環境評估、(7)綠色建築。同時，本校亦是環保署簽訂「建構寧適家園之北區環境事故專業技術服務」輔導學校，且為環保署認證合格之「環境教育機構」。此外，本校亦與國家災害防救科技中心(NCDR)簽署合作協議，未來雙方不僅將共同從事災害防救相關的研究與應用工作、開設相關課程，協助中心進行現地勘災調查工作，打造永續安全的校園及區域環境。

### 4.創新設計

以永續環境為目標，從搖籃到搖籃(Cradle to Cradle，簡稱C2C)設計理念是一種改變傳統產品或材料設計的綠色環保概念，不同於以往自然資源經由「開採、加工、製造、使用、拋棄、污染」的「搖籃到墳墓」(Cradle to Grave)之路。因此設計學院及相關系所可合作的主題包括：(1)品牌營造、(2)智慧建築、(3)美學經濟、(4)場域規劃、(5)人性化設計。

### 5.智慧管理

智慧管理是指發揮企業運用智慧解決問題的能力(包括規劃能力、操作能力、科技應用能力等)，對企業的智慧資源進行系統管理，以實現企業可持續發展的過程。智慧管理乃新型態的管理模式，其過程包括戰略決策、經營組織、內涵領導與智能應用等，範疇包括企業家特殊才能、高級技能人員經驗、組織慣例和組織本能、產業鏈適應性資源、產品品牌價值以及科技的應用與接受度等。因此，本校可發展之領域包括：(1)大數據分析與管理、(2)創意與創新管理、(3)科技金融與管理、(4)資訊科技應用、(5)數位行銷、(6)物聯網與雲端物流、(7)市場風險診斷與評估。

## 6.在地文化

文化即是生活方式，包含節慶、宗教慶典、特殊民俗、特色飲食、歷史或地理特徵、物產、人文活動等，在地文化行銷常因具濃厚地方特色，而成為城市行銷的一部分。本校位處於特殊人文薈萃的苗栗客家大縣(亦是台灣農業大縣)，融合客家、閩南、原住民與新移民四大族群，具有帶動客家自然人文景觀、地方新興休閒旅遊、樂活農業與有機農業、文化產業興起等使命與責任，透過在地關懷，學校扮演與政府、產業和地方社區發展單位之整合溝通平台。因此各院系所可帶動的主題包括：(1)深耕文化、(2)社區營造、(3)文化傳承、(4)社會實踐、(5)休閒經濟等面向。期望經由學校鏈結城鄉的發展，運用產業創新、文化創意及在地縣市政府資源，重塑鄉村人文與經濟，縮小城鄉差距。此外，為了對在地文化特色及產業有深刻的了解及協助，自106年8月起執行「苗栗所需、聯大所趨」之18鄉鎮市入鄉走訪，邀集在地人士，包括鄉鎮市長、各課室主管、村里長及重點產業主管參與座談會，尋求合作機會，議題如：農業協助、社區營造、土木防災、樂齡學習、原住民文化與語言、客家文化推廣等，18鄉鎮市入鄉需求彙整如圖2-1-2所示。



圖 2-1-2 苗栗 18 鄉鎮市文化特色及產業需求

### (三)現況成果

學校持續耕耘在地連結計畫，並鼓勵教師積極爭取大學社會責任(USR)實踐相關計畫。109~111年獲教育部USR萌芽型計畫(A)1件，種子型計畫(B)5件如下：

- A1.石牆紅棗特色生活共享模式建構計畫
- B1.苗栗創新工藝體驗及通路設計推展計畫
- B2.「帶著高科技，入山圓夢去」光耀科技服務營
- B3.三語共構，苗栗育苗計畫
- B4.幸福協老，銀髮英雄計畫
- B5.超級賽亞人，小微商大升級計畫

### (四)未來五年發展重點特色目標

本校以整合智慧橘綠科技i<sup>2</sup>GO Tech (Integrated Intellectual Green and Orange Technologies)為發展主軸，未來五年在橘色科技的發展將以校內產學合作為基礎緊密結合在地產業需求與發展，以實踐人本關懷並落實社會責任；針對綠色科技的發展方面，以SMART為推動主軸，整合課程進而與研究計畫銜接，擴大師生參與以建置永續校園與區域環境為目標。在此重點特色構想下，本校擬定五年的發展計畫將分為兩大項特色目標，分別為：

- 1.厚實大學社會責任的產學合作
- 2.建置智慧化永續校園與區域環境

### (五)發展策略與執行方法

- 1.厚實大學社會責任的產學合作

藉由整合本校理工、電資、管理、人社、客家與設計六學院及系所，培養跨領域人才，鏈結本校合作的企業團體，開創大學與企業產學合作模式，以強化本校具體的發展特色。發展策略與執行方式如下：

#### (1)開設跨院系學分學程

針對各院系的教學與研究特性，整合各院系並規劃創新與創業、數位內容與創意設計、設計與管理、資訊財金、語文應用與數位創意等學分學程。同時開授3D列印與生醫器材、粉末冶金、電動車輛機電整合、離岸風電、食農科技產業及人工智慧應用實務、大數據智能分析、智慧製造、智慧電網、物聯網應用等學程以強化專業基礎能力。開設微學分課程，提供學生彈性與多元化學習管道。

## (2)開設碩士在職學位學程(EMBA)

管理學院開設碩士在職學位學程(EMBA)，以提供在職產官學人士進修碩士學位的管道，提升周邊區域人力素質，進而強化本校與在地產業機構的連結，善盡社會責任。

## (3)持續執行本校大型重點發展計畫

111 年重點發展計畫：苗栗智慧防災系統(II)(土木系)、開發層析/質譜和電化學分析技術之農藥檢測系統促進永續農業發展(II)(化工系)、以外差干涉術製成相位式半導體疊對量測(光電系)、雲端技術應用於再生能源開發監測之教學設備建置及觀摩活動計畫(能源系)、以社會影響力為導向的創新體驗與服務設計(工設系)。

112 年重點發展計畫：智慧農業加值與農地培力固碳計畫(資工系)、開發層析/質譜和電化學分析技術之農藥檢測系統促進永續農業發展(III)(化工系)、苗栗智慧防災系統建置(III)(土木系)、創新在地文化工作坊之從創意想法到高附加價值產品的展示(能源系)。

## (4)強化大學社會責任的產學合作與研究成果

本校積極鏈結各公、私部門，進行業師協同教學、研究規劃與合作，以因應全球供應鏈重組與數位轉型。其範疇含括企業之經營策略、行銷手法、技術、制度及企業文化轉型進化，例如產品優化設計與製造製程分析、實現工廠自動化與資訊科技的串連、整合；以邊緣運算為基礎，減少雲端位置計算量，將物聯網數據分析應用在智慧製造領域。

## 2.建立智慧化的永續校園(NUU Smart Eco Campus)

過去本校以綠色大學為架構及藍圖，積極推動了多項校園改革方案與措施，如課程與永續指標(SDGs)對應、校園節能等已收初步成效。此外，八甲校區由於屬低密度開發，因此保留豐富的原生植物，加上校園綠建築，皆為本校永續校園提供絕佳條件。同時也與台灣永續能源研究基金會簽訂「大學永續發展倡議書」，接軌國際永續化的腳步。但為了更深化及落實綠色大學之理念，讓校園建設發展落實聯合國17項永續目標，必須適當引入或優化智慧化管理及應用。因此在智慧化永續校園(NUU Smart Eco Campus)規劃上是以SMART為推動主軸，採取(1)永續(Sustainable)，(2)管理(Management)，(3)應用(Application)，(4)回收再利用 R3(Reduce Reuse & Recycle)以及(5)新能源科技(Technology)等策略，期能藉由本校成果推廣並落實至周邊區域，共同營造共享共榮之永續環境以善盡大學社會責任。

## 二、提升教學品質

本校向以「做中學」為辦學特色，著重實務教學、學用合一以加強學生就業競爭力，強化課程教學與產業鏈結，結合各方資源挹注於課程與教學，以提升教學品質，深化學生學習成效。自102至106年連續獲教育部補助三期「教學增能計畫」、106年度獲「教學創新試辦計畫」、107至112年則獲「高等教育深耕計畫」之補助，持續以「推動產學合作，強化就業能力」、「活化優質課程、強化學以致用」、「建立自我評鑑，增進教學效能」等策略培養學生具備基礎核心、專業實務與就業競爭力。112至116年也將結合高教深耕計畫第二期目標及精神持續推動校務發展。

為呼應未來社會與產業所需人才發展需求方向，本校以「強化創新教學、建構跨領域學習環境」與「提升學習品質、深耕就業競爭力」為二大主軸目標，規劃「強化創新教學、深耕就業能力方案」(如圖2-2-1)來引導教師進行教學方法及教材內容之翻轉，透過課程設計與規劃、強化實作教學、營造跨領域學習環境、深化學生專業技術能力以及建置創新創業教學環境等各項教學創新工作，培養學生具備自主學習行動力、解決問題能力、基本核心能力、多元跨域整合能力、思辨與創新創意力及就業競爭力，以改善現有教學方式與提升教學品質，創造師生雙向共學可能，實現聯合國永續發展目標之「良質教育(Quality Education)」精神。

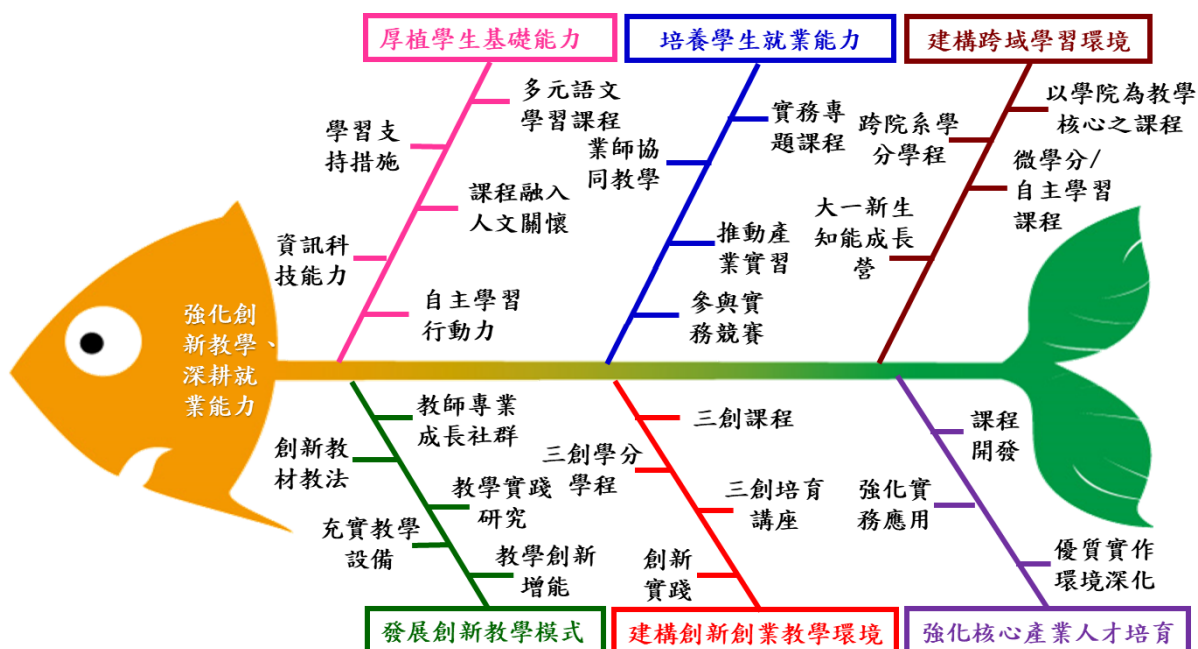


圖 2-2-1 強化創新教學、深耕就業能力的策略作法

茲就「強化創新教學、深耕就業能力」方案之六大發展策略及其具體措施分述如下：

### **(一)厚植學生基礎能力**

強化專業課程並整合通識課程，培養學生多元語文溝通、資訊科技運用與行動學習之邏輯運算、國際文化視野、理性思辨、創新實踐與自主學習行動力等關鍵基礎能力。具體的作法包括：

- 1.建構活潑化且具創新性的語文學習環境：推動翻轉教學融入語文學習課程，辦理培育中、英文表達與敘事能力之課程、工作坊等各項活動，使學生與社會真實情境接軌並增加學習互動機會，以提升語文應用與溝通能力。
- 2.推動融入人文關懷之課程設計：藉由真實議題及跨領域課程設計，培養學生文化覺知、批判思考、剖析問題與數位敘事能力。例如開設人文知能數位敘事實作課程，課程內容兼具社會文史之理論學習與全媒體運用能力之實作訓練；發展結合社區議題之課程，引導學生深入認識社區文化，提升在地認同感。
- 3.開設資訊運用基礎課程及應用工程程式設計課程：除針對資通訊相關學系規劃程式設計專業課程應用外，針對非資通訊學系亦擴大開設雙屬性之通識課程，運用漸進性、套裝式、模組化之課程設計，提供學生多元修讀選擇，全面提升學生資訊科技與運算思維應用能力。
- 4.鼓勵學生成立自主學習社群：為促進學生自主學習風氣，增強學習動機，鼓勵學生成立成長社群，藉由共同學習過程，隨時檢視自我學習狀況，省思並調整學習方法，以強化其自主學習的能力與學習動機。
- 5.定期檢討課程：因應產業發展趨勢，定期召開課程檢討會議，鬆綁法規與規劃彈性學分，以促進學生彈性學習。
- 6.持續建立學生教學助理團隊：推動培訓課程來培養種子教學助理，協助提升教學與學習成效。
- 7.建立同儕教學輔導機制：藉由同儕間教學的小老師制度，協助教師處理課務以及課後輔導等工作，藉此減輕教師授課負擔，同時增進學生學習品質，提升學生學習成效。

### **(二)培養學生就業能力**

為提升學生專業技能，落實務實致用，培養問題解決、溝通協調、團隊合作等各項就業軟實力。具體的作法包括：

- 1.課程加強產學鏈結：與產業共同推動實務專題課程，鼓勵老師到企業進行短期實務學習與交流，將實務技術與知能導入課程，落實理論與



- 實務，推動問題導向、過程導向之實作教學，培養學生實務思維。
- 2.導入業界師資協同教學：延攬業師協同教學，促進企業參與人才培育，充實學生實務知識，降低學用落差。
  - 3.推動產業實習：於實習前偕同實習機構舉辦實習輔導說明會，共同規劃實習課程，藉由產學攜手合作完善實習機制，使學生能藉由實習接軌職場。
  - 4.鼓勵學生參與國際或全國性實務競賽：推動師生組隊參與專題實務競賽，使學生藉此機會提升學術研究能力與實務發展技能，並培養問題解決、溝通與整合之能力，精進對產業與實用技術之瞭解，具體提升就業競爭軟實力。

### (三)建構跨領域學習環境

為強化學生之跨域學習深度、協助其拓展第二專長，推動以學院為教學核心之課程整合、跨域課程模組開發與跨院系學分學程，豐富課程內容，提升學習廣度。具體的作法包括：

- 1.推動以學院為教學核心之課程：乘多元跨域學習之教育趨勢，統籌整合系所課程，規劃融入系所教育目標與課程大綱之課程地圖，俾使學生明確掌握未來畢業進路。
- 2.設立跨領域學分學程及微學程：鼓勵教師將課程內容與教材教法融入「微課程積木化」概念，宣導學生修讀跨院系學分學程、跨域課程模組等，以培育其系統性之跨域學習與多元思維、以及分析演繹與綜合歸納之批判思考能力，同時培養第二專長及多元視野，使其未來畢業出路更為寬廣。
- 3.推動微學分及自主學習課程：讓學生藉由演講(活動)、遠距(網路)教學、實作研習營、工作坊等多樣化之學習活動，激發學習動力，增進學習廣度。
- 4.推動大一新知能成長營：透過短期且密集之專題學習課程與實作，引導新生進行專業領域之學習探索，並促進跨系間之交流與合作以培養多元學習及思考能力。

### (四)發展創新教學模式

鼓勵教師創新教材與教法，以學生為主體，透過教學內容及方法之翻轉，提升學生學習動機與學習成效。具體的作法包括：

- 1.推動跨領域教師專業成長社群：引導各專業領域授課教師共同研議課程內容及實務教學方向，啟發教師自主學習精神與教學自我精進能力，促使創新教學典範移轉，帶動校園整體向上提升動能。

- 2.改善教師授課模式並創新教學教材與教法：鼓勵教師採取「問題導向式學習」、「過程導向的探索式學習」、「三創(創意+創新+創業)教育」、「師徒制教學」、「PBL 教學」等創新教學模式，啟動翻轉學習以啟發學生自主學習與問題解決能力，提升學習成效。
- 3.鼓勵教師從事教學實踐研究：藉由多元評鑑、多元升等與獎勵補助等方式，並透過觀摩、交流與分享，促使教師積極從事翻轉教學、數位化、多元性之教學創新模式的研究，例如辦理校內「教師推動創新教學」與「數位教材及磨課師課程製作」徵件計畫，鼓勵教師發展教材、開發評量工具，進而申請「教育部教學實踐研究計畫」。
- 4.改善教學環境與軟硬體設備：藉由軟硬體設備升級、教學相關設施之翻修，提供師生更優良及彈性多元之教學與學習場域，進而帶動教師研究與學生學習之效能。
- 5.辦理教師創新知能研習：藉由辦理探究與實作導向等創新教學方法相關主題之教學創新知能研習活動，協助教師透過實作演練方式與系統方法創新教學技能。

#### **(五)建構創新創業教學環境**

強化校園師資及課程，鼓勵師生創新實踐，攜手產官學、共享創業資源，以培育創意創業人才。具體的作法包括：

- 1.開設三創(創意、創新與創業)核心課程與學分學程：為落實校內創新創業人才培育與產學鏈結，開設三創核心課程與三創學分學程，鼓勵學生修讀以培養具備創新創業之能力，激發創新思維。
- 2.辦理三創主題專題講座或工作坊：邀請成功創業家分享經驗和知識，以激發師生的創新思維和創業熱情。
- 3.鼓勵師生實踐創新：鏈結外部共享創業資源，並鼓勵師生參加各種創新創業活動和比賽，以提高創業能力和實踐經驗。

#### **(六)強化核心產業人才培育**

為配合國家「六大核心戰略產業推動方案」之政策發展，持續強化本校發展特色與重點領域，進行課程開發、實作教學、及建構特色教學實驗室，培育符合本校整合智慧橘綠科技(i<sup>2</sup>GO)之發展特色人才，如生技醫療、綠能科技、智慧機械、新興產業、新農業、或循環經濟等創新產業人才。具體的作法包括：

- 1.開設核心產業相關課程：積極結合跨域專業、與產官學網絡建構系統性課程模組、跨領域學分學程或產業學分學程，並推動相關產業領域之產學計畫、工作坊、競賽等活動，培育核心產業需求之優質人才。



- 2.強化實務應用：邀請異業結盟或策略聯盟之業界人員進行產學合作、教學實習、課程設計導入實作教學等，並鼓勵師生參與相關領域之國際性或全國性跨領域實務專題競賽，強化學生跨領域學習、問題解決與創新思維之實務應用能力。
- 3.建構優質實作環境：建構特色教學實驗室，提供學生解決問題之實作空間，培育學生成為具備多元跨域能力之核心產業專業人才。

### 三、厚實研究能量

本校積極提升研究水準，厚實研究能量，所擬定的策略面向包括促進研發團隊成長、強化跨領域研究、落實區域型研究力整合、激勵學生研究風氣、健全學術研究倫理規範，詳如圖 2-3-1 所示。

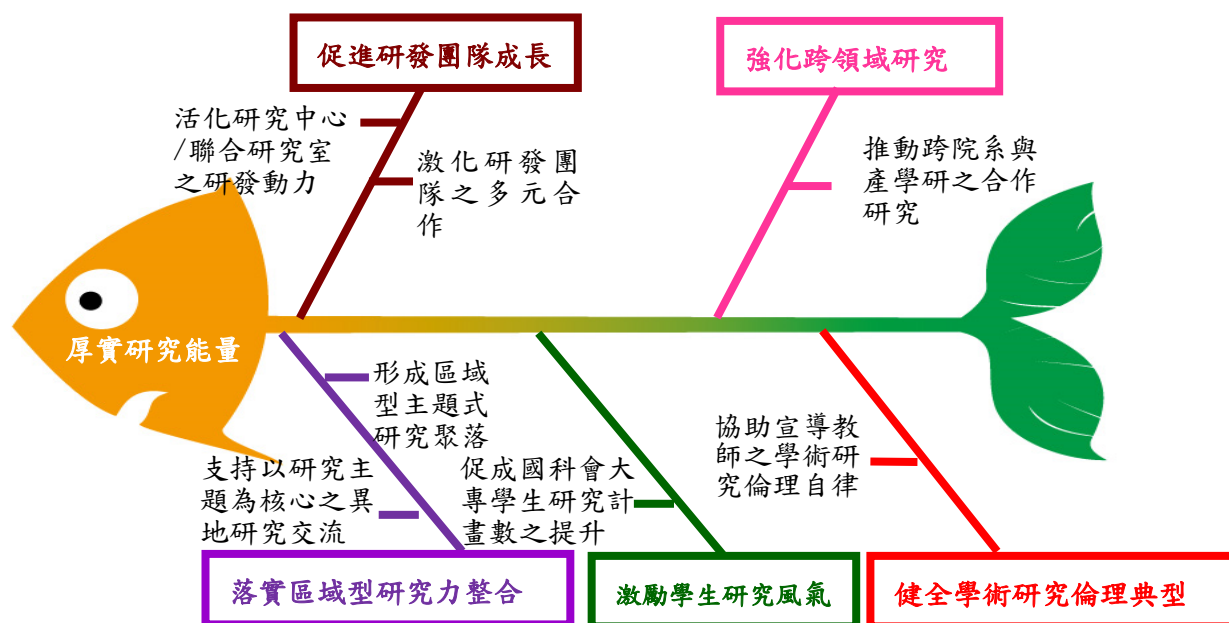


圖 2-3-1 厚實研究能量推動策略

策略及具體作法說明如下：

#### (一)促進研發團隊成長

##### 1.活化研究中心及聯合研究室之研發動力

本校原即有研究中心與聯合研究室之設立。聯合研究室以成員能長期(五年以上)持續研究，並以能促進合作研究風氣為宗旨；而研究中心係以整合校內資源、提升學校研究能量、發展學校重點特色及永續經營為目的。

##### 2.激化研發團隊之多元合作

基於活化研究中心及聯合研究室研發動力之成效基礎，進一步朝向「激化研發團隊之多元合作」的發展策略。

#### (二)強化跨領域研究

推動跨院系與產學研之合作研究-本發展策略之設定，奠基於本校長期致力於推動智慧橘綠科技，透過跨院系、跨領域之合作，執行整合型計畫與強化特色研究，並鏈結產學研機構進行實質合作，以強化跨領域研發能

量，如推動榮聯計畫與本校之重點發展計畫等，達到發展出研究重點特色甚至觸發新興領域的可能。

### **(三)落實區域型研究力整合**

#### **1.支持以研究主題為核心之異地研究交流**

移地研究可跳脫原來的工作環境，獲取新的養分與刺激，也可在一個新環境拓展學術上新的連結，其成效宏大可期。故本發展策略之設定，係以研究主題為核心之個人或團隊為主角，拓展與其他研究單位的合作機會，藉由移地研究來探索已知與未知的事理現象，期與現有的學理知識迸發出新的洞見。

#### **2.形成區域型主題式研究聚落**

形成區域型特色產業聚落，深耕地區發展，強化產業生態角色之鍊結關係，推動研發聯盟及整合性跨領域產學合作，共同提升地區產業創新發展能量，是奠基於「支持以研究主題為核心之異地研究交流」，指向「落實區域型研究力整合」整體目標的進階發展策略。

### **(四)激勵學生研究風氣**

為促成國科會大專學生研究計畫數之提升，本校提早培育儲備基礎科學、應用科學、人文社會科學之優秀研究人才，鼓勵學生撰寫及執行研究計畫，俾儘早接受研究訓練，體驗研究活動、學習研究方法，並加強實驗、實作之能力，培育學生具備專業能力、創新精神並提昇從事學術研究之興趣與能力，以接軌研究所進階課程。

### **(五)健全學術研究倫理規範**

協助建立學術研究倫理規範與施行機制，並營造學術研究倫理自律與永續維運體系。學術研究倫理之維運核心原則為(1)使本校教師及研究人員確實遵循學術倫理；(2)培養本校教師對學術倫理之素養，以精進學術研究之品質；(3)處理有關違反學術倫理案件，積極維護學術倫理，建立客觀公正之審議程序；(4)健全人體、人類或動物實驗之專題研究計畫申請研究倫理審查，落實研究參與者之權益保障。

## 四、落實社會責任

強化學校與區域連結合作，落實大學社會責任，培育對在地發展能創造價值的學生，本校將藉由如圖 2-4-1 所示之落實社會責任四大策略來推動。

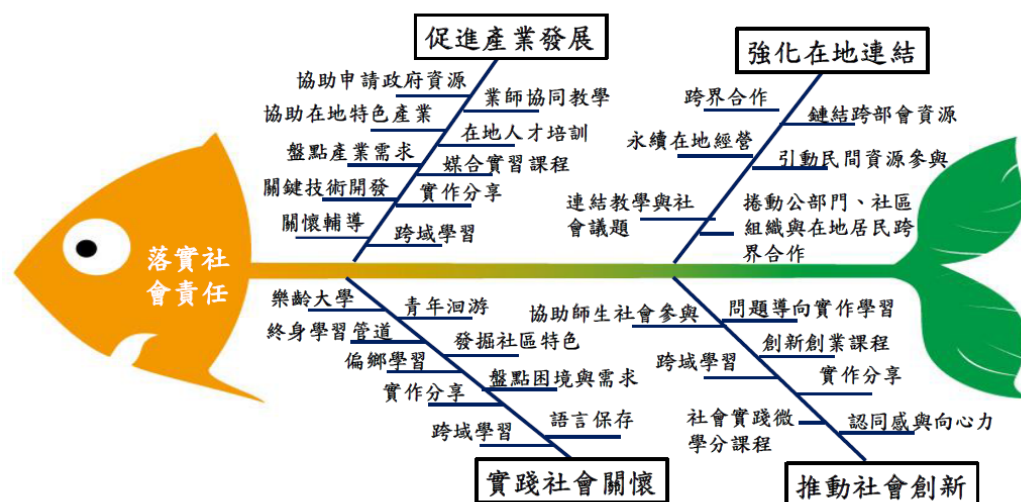


圖 2-4-1 落實社會責任推動策略

有關四大策略的推動作法如下：

### (一)促進產業發展

本校將推動產業關懷團隊，從盤點產業需求開始，逐步協助在地特色產業，如粉末冶金產業、傳統工藝(陶瓷、蘭編、木雕、藍染...)等，包括現有技術改善、協助申請政府資源、關鍵技術開發等。為了可以落實人才培育，在課程中將由業師協同教學、媒合實習課程、實作分享、跨域學分學程等方面進行。

### (二)強化在地連結

為強化與在地的連結，本校將通過通識教育課程推動教學與社會議題的連結，配合地方政府政策、鏈結社區組織與跨部會資源，透過各種計畫的執行與跨界合作，達到永續在地經營。

### (三)實踐社會關懷

除了盤點困境與需求、發掘社區特色外，本校亦將藉由建立各種終身學習管道以達到對社會的實際關懷，例如開辦樂齡大學、輔導偏鄉學習、推動青年洄游、語言保存等。也藉由學習的過程，讓學生感受到「被社區需要」，凝聚對區域發展的認同。

### (四)推動社會創新

本校將推動創新創業、實作分享、問題導向實作學習、社會實踐微學分與跨域學習等課程，強化師生對社會議題的參與，同時推動社會的創新。

## 五、培養全人發展

全人發展為本校學務工作之總體目標，配合本校共同教育委員會所秉持之全人教育理念，並以校訓誠、敬、勤、新為內蘊之執行依據，融合 17 項聯合國永續發展目標(SDGs)，以消除貧窮與終止飢餓、良好健康與社會福利、良質教育、性別平等、減少不平等及和平、正義與健全的司法等 7 項為建構安心友善校園、推行全人發展之目標，使學生於永續校園成長，同時培養學生成為全球永續發展之種子，推動策略如圖 2-5-1 所示。

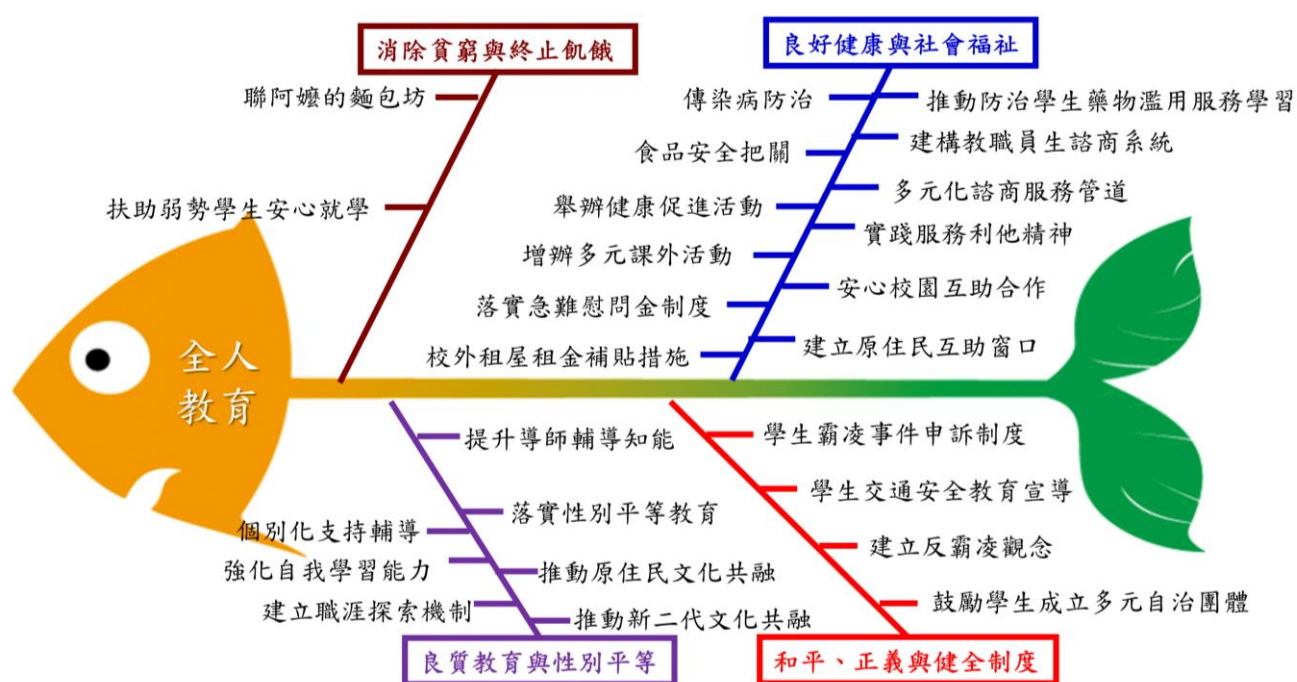


圖 2-5-1 培養全人發展推動策略

推動策略與具體作法如下：

### (一)消除貧窮與終止飢餓

1. 扶助弱勢學生安心就學
2. 聯阿嬤的麵包店

### (二)良好健康與社會福利

1. 推動防制學生藥物濫用服務學習
2. 針校外租屋租金補貼措施。
3. 舉辦健康促進活動
4. 傳染病防治

5. 食品安全把關
6. 增辦多元課外活動
7. 落實急難慰問金制度
8. 建構教職員生諮商系統
9. 多元化諮商輔導管道
10. 實踐服務利他精神
11. 安心校園互助合作
12. 建立原民生資源窗口

### **(三)良質教育與性別平等**

1. 提升導師輔導知能
2. 落實性別平等教育
3. 建立職涯探索機制
4. 強化自我學習能力
5. 個別化支持輔導
6. 推動原住民文化共融
7. 推動新二代文化共融

### **(四)和平、正義與健全制度**

1. 學生交通安全教育宣導
2. 學生霸凌事件申訴制度
3. 建立反霸凌觀念
4. 鼓勵學生成立多元自治團體

## 六、優化基礎建設

本校積極更新教學設施及軟硬體設備，建置優良的學習環境以提升老師研究、教學與學生學習品質為目標，相關推動策略如圖 2-6-1 所示。

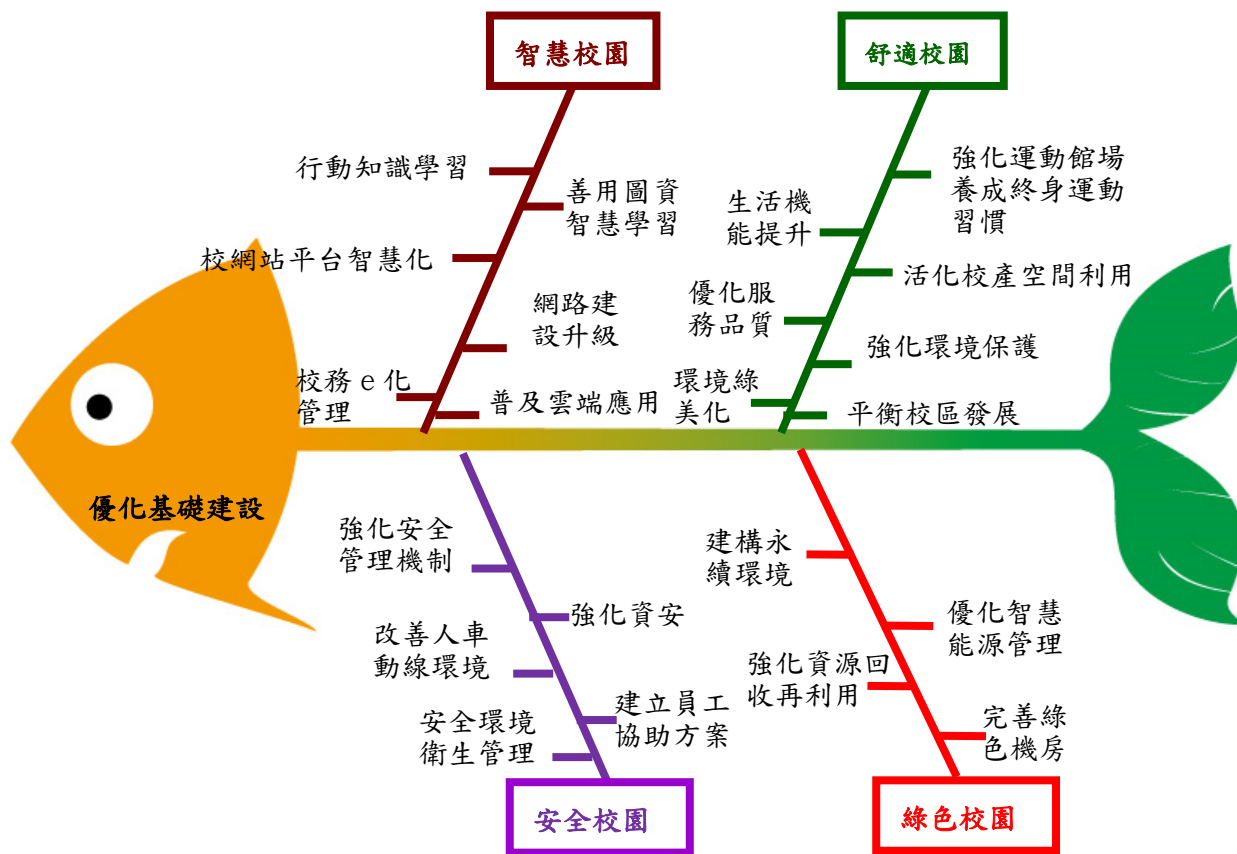


圖 2-6-1 優化基礎建設推動策略

推動策略與具體作法如下：

### (一)智慧校園

#### 1.行動知識學習

強化軟硬體服務，建構資訊素養教育環境。優化核心業務，提供各類遠距教學模式，包含跨院、跨校、跨國線上教學或支援開放課程，以及學生自我學習環境。改善圖書館分散式電子資源多站入口，持續建置資源探索服務整合式查詢平台，提供一站式檢索服務。強化數位學習平台功能，支援翻轉教學。改善數位學習平台及 App 各項服務及模組穩定性，加強行動學習與應用模組，增加自學課程，有效提升數位學習服務品質。



## 2.善用圖資智慧學習

主動親近圖書館讀者，辦理不同類型電子資源推廣活動及教育訓練。持續充實各類電子館藏資源，營造虛擬雲端書庫，提供師生無所不在的行動學習服務。

為強化圖書館資源與館際合作之服務，本館透過與其他機構學校聯盟，如全國文獻傳遞服務系統(NDDS)、中部大學圖書館聯盟、台灣大學、清華大學、交通大學、客委會客家文化發展中心、台中市立圖書館等，以達到館際資源共享之目標，並提升服務效率與品質。

## 3.網路建設升級

建置網路流量管理設備，無線網路全面升級。建置網路電話視訊會議系統。

## 4.普及雲端應用

虛擬主機的建置，具備二校區間完善的即時備援機制及資安防護，讓主機資源共享，減少硬體購置費用及大幅減少用電支出。同時與軟體業者合作，提供全校師生一個跨平臺、多裝置的軟體使用方式，不侷限地域性及單機使用，更方便取得應用與服務。

## 5.校網站平台智慧化

配合政府『ODF-CNS15251 文件標準格式』及『網站無障礙規範 2.0 版』等數位發展指標，加強數位流通能力及弱勢照顧，避免因數位落差產生結構性的障礙，讓校內外使用者皆可透過入口網取得相關資料或連結網站資源。新版網站採響應式架構，使用者不再受限電腦設備可透過行動載具讀取或維護，大幅降低過去版本之缺點。

## 6.校務e化管理

建置第二階段行政端「新一代教學相長資訊系統」，將行政端原以 Client-based 架構汰換為 Web-based 架構，並提升資訊安全系統維護便利性及使用安全性。需建置校務行政相關系統如下：學籍管理系統、課程管理系統、選課管理系統、教師鐘點費系統、課外活動系統、兵役管理系統、導師管理系統、教學評量系統等。

## (二)舒適校園

### 1.生活機能提升

豐富校園生活機能設施，持續穩定兩校區學生餐廳、景觀餐廳、便利商店、生活百貨、書局、郵件寄送、提款機、自動販賣機、洗衣(烘乾)機等營運正常化，加強履約管理，且陸續增設文創市集、胖卡餐車、點心咖啡屋等校園生活便利之服務。



## 2.活化校產空間利用

清查及建立全校校舍、校地空間資源，合理分配使用空間，完善校舍、校地管理規範，調整土地使用分區、提高土地利用價值，與政府及民間合作、建立地區特色環境、產業與文化校園。

## 3.平衡校區發展

推動第二校區建設，例如第六學生宿舍、苗圃南邊 6.312 公頃茶園土地開發、整體規劃二坪山西校區。

## 4.環境綠美化

校園植栽景觀整理維護，運用校外資源支援校園綠美化，並積極申請免費苗木，鼓勵各系養護系館周邊綠化植栽。

## 5.優化服務品質

鼓勵職員工創新業務，對於現有服務措施加以檢討與改善，簡化業務作業流程，並強化教育訓練以增進業務所需知能，追求更優質的服務。建立各項標準作業流程，維持業務處理的一致性，以確保資訊提供及案件處理的正確性，並隨時檢視現有各項法規的合宜性，修正不合時宜之規定。關注弱勢族群需求，注重服務對象及業務性質的差異，提供更人性化的服務。協助國高中職學校提供各類資訊設備，致力於消弭數位落差，以創新手段推廣關心在地文化。

## 6.強化環境保護

污水處理廠運作與再利用，污水場放流水部分每日抽取進行全校花木澆灌作業，現況回收水再利用率已將近 100%，皆符合環評標準 49%。室內空氣品質管理，每半年定期於國鼎圖書館執行巡檢作業檢測 CO<sub>2</sub> 以確保室內空氣品質的良好性，有效控管室內空氣品質。

## 7.優化運動館場，養成終身運動習慣

優化運動場館設施，鼓勵師生從事運動休閒活動，培養師生終身運動習慣。

### (三)安全校園

1.改善人車動線環境：改善道路品質及人車動線，落實人車分道。

2.強化安全管理機制：落實校園巡邏勤務，強化安全監視系統，維護校園安全。

### 3.安全環境衛生管理

依勞動部「職業安全衛生法」及本校「職業安全衛生管理計畫」落實校園安全衛生管理工作，並由跨單位合作、共同參與執行安全衛生管理業務，進行危害預防控制，降低危害發生的可能性，以持續改善趨向安全學習及工作環境，進而建立校園安全意識與文化。

### 4.建立員工協助方案

發現並協助同仁解決可能影響工作效能之個人問題(包括健康、婚姻、家庭、財務、法律、情緒等)，及協助學校處理可能影響教學與行政效能之相關議題。

服務面向包括個人與組織二部分：(1)個人層次：包括工作適應、工作與生活平衡、生涯(退休)規劃、法律諮詢、財務諮詢、心理健康、醫療保健等。(2)組織與管理層次：包括使管理人員在面對緊急危機處理時能夠以最有效的方式協助同仁，或在員工發生影響工作效能等問題時協助轉介。

期藉由多樣化的協助性措施，提升其工作士氣及服務效能，建立溫馨關懷的工作情境，營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力。

### 5.強化資安

每年針對資訊人員及全校教職員分別辦理資安教育訓練。汰換網路服務伺服器群防火牆。

## (四)綠色校園

### 1.建構永續環境

推動屋頂太陽光發電計畫、汰換耗能燈管、採用高效能 LED 燈、校園露臺綠屋頂美化等節能減碳措施。

### 2.完善綠色機房

提出二坪山校區機房改善規劃及成本效益分析，編列預算進行施工改善。行政及教學單位租用雲端虛擬主機，提供即時備援及每日備份服務，確保租用單位資料存取的擴充性與安全性。

### 3.優化智慧能源管理

優化並整合電能管理系統、建構智慧水資源管理系統、持續推動教室能源管理系統、改善校園路燈控制系統。

### 4.強化資源回收再利用

設置中水回收與雨水回收系統，確保區域的水資源消費與生產循環。

## 七、推動國際交流

本校積極推動國際交流，主要的策略面向包括提升國際交流、開拓國際學位生、開發新的國際合作模式、強化校內跨文化溝通認知等，如圖 2-7-1 所示。

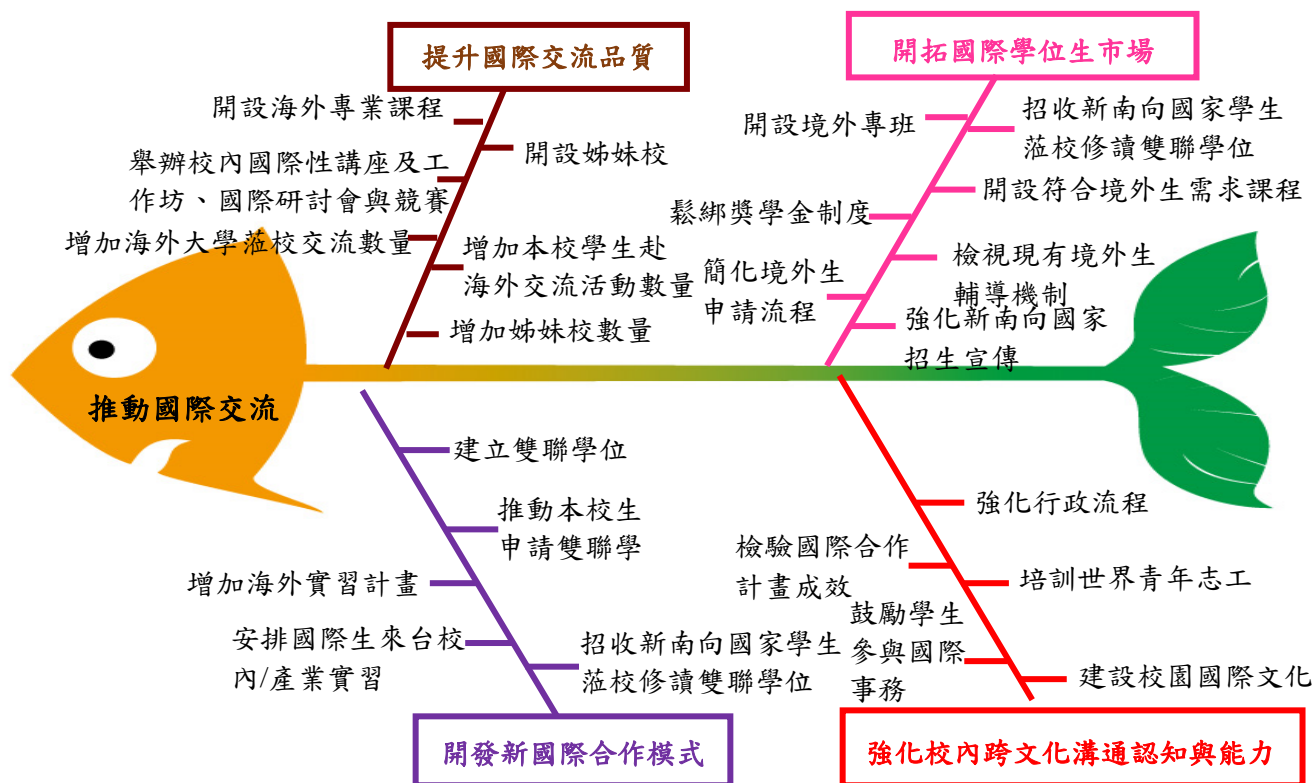


圖 2-7-1 推動國際交流策略

推動策略與具體作法如下：

### (一)提升國際交流品質

#### 1.強化國際交流，提高海外大學蒞校交流人數

國際交流學生(非學位生)含學期交換生、短期研修生及訪問生。目前本校接受姊妹校(法國綜合理工、德國馬德格堡大學、哥倫比亞馬格達萊納大學、日本多所高專)選送學生至本校進行一學期或一學年交換學習；本校於暑假辦理姊妹校學生(法國綜合理工、日本高專)短期研修(3 週~3 個月)，其課程安排為華語文中心開設短期(1~2 週)華文班，各系所實驗室專題製作；蒞校訪問生則為姊妹校或由姊妹校介紹之國外學校，停留時間 1 天至 1 個月不等。本校持續推動國際交流，增進本校師生國際視野。

#### 2.推動本校學生參加國際競賽與國際學術研討會

鼓勵學生實務學術交流，參加國際競賽以強化學生專業知能，提升學生實務創作及創新國際水準。鼓勵學生參加國際研討會並於會中發表論文，藉此讓學生吸取國際新知能及瞭解國際趨勢。

### 3.增加學生赴海外參加國際交流活動

為鼓勵學生赴海外參加國際交流活動，擬積極宣傳本校與姊妹校合作之項目，並綜整與精簡校內申請海外交流活動之流程，透過入班宣導以及培訓駐系教師/世界青年志工，以滲透式方式推動學生參與國際交流活動。

### 4.與姊妹校共同舉辦雙邊學術研討會

為增進與本校姊妹校更進一步之學術交流，定期與姊妹校共同舉辦雙邊學術研討會，藉此彙整多元學術議題，並鼓勵雙方師生積極參與，透過研討會進行雙向學術交流，除提升師生專業知識技能外，亦拓展雙方師生國際視野、提升國際移動力。目前本校與日本國立高等專門學校機構自 106 年度開始，每年舉辦一次國際學術交流研討會議，至目前已辦理 5 場(3 場實體會議、2 場線上會議)。

### 5.推動海外移地教學

為拓展學生國際移動力，持續鼓勵國際交流移地教學活動，同時與姊妹校共同規劃海外專業課程及抵免學分課程，並逐步建立海外移地教學準備等行政工作，且邀請姐妹校之教師蒞校教學，以雙向合作模式來拓展海外移地教學活動課程。為因應 COVID-19 疫情下之國際交流，110 年增訂鼓勵本校師生以線上遠距形式參與國際研討會、姊妹校研修課程與各式交流活動之相關法規，112 年起將持續推動海外移地教學，鼓勵本校師生進行各型式之海外教學與考察研究等交流活動。

## (二)開發新國際合作模式

### 1.海外實習計畫

預計未來 5 年重點推動跨國實習計畫，由個別專業領域開始逐步推動，一方面選送本校學生至海外實習，一方面開放國際學生來臺蒞校實習或本校安排與校外合作的學術或產業單位(如：國家衛生研究院)。

### 2.雙聯學位

建立雙聯學制是本校與姊妹校更進一步跨國校際合作，提供國外學生來台留學的另一管道，本校學生亦可於國外取得雙聯學位，增加自我附加價值，提昇自我競爭優勢。

## (三)開拓國際學位生市場

### 1.強化東協與南亞國家招生宣傳

本校自 103 學年起赴海外參加教育展，並逐年改進外國學生與僑生招生策略，培訓海外招生種子老師，以及調整本校僑生不同申請管道之名額分配。

本校雖因 COVID-19 疫情影響無法出國進行海外招生，但仍持續

參加各場線上教育展，並積極參與泰國、菲律賓、越南等之前較少開拓或宣傳的國家，期藉以提升本校知名度，吸引海外學生就學。

111 學年重新參與實體教育展，陸續至印尼、馬來西亞各地招收學生。

## 2.改善國際學位生招收條件

境外學位生的招收成功與否，除了學校本身的教學研究實力之外，附帶的各種誘因也是關鍵。獎學金是國際學生選擇就讀學校重要的因素之一。

為招收更多外國學生，108 學年度修訂外國學生獎學金辦法，提倡推廣全英文課程，110 學年度外國學生從 109 學年度 1 位提升為 8 位，增加國際學位生的多元性。

110 學年度共有六個系所已與姊妹校簽訂 3+2 雙聯學制，開拓國際學位生入校管道。

## (四)強化校內跨文化溝通認知與能力

培養全球競爭力中，包括專業領域知能與跨文化溝通的能力(Intercultural Competence)培養為發展重點，推動國際交流活動具體作法如下：

### 1.強化行政流程

近年來與校內外各單位協調合作，致力於簡化國際事務行政流程，未來將搭配國際專章，提升校內行政事務國際化程度。

### 2.檢驗國際合作計畫成效

近年來，本校在各項國際化量化指標，如交換生人數、國際生人數、合約數等，均有顯著成長。未來亦將針對各項目建立評量機制，進行「質」的提升。每學期固定召開兩次國際學術交流委員會，定期公告本校國際化成果，與各院國際化量化指標，即時檢驗國際合作成效。

### 3.鼓勵學生參與國際事務，建設校園國際文化

目前本校培訓「世界青年志工團」學生組織，外聘校外專業講師開授志工培訓與研習課程，以外語校園導覽作為學校學習平臺的展現，除了能提升外語能力及培養服務熱忱，並由學校安排赴海外協助招生事務和進行國際的海外服務與赴海外姊妹校學生社團交流，實踐學生國際交流活動。

### 4.推動本校英語授課，吸引優秀人才蒞校教講學

鼓勵本校教師開設全英語授課課程，並偕同語言中心研擬邀請外校英語授課相關人才，蒞校進行短期英語授課研習，推動選派全校教師至國外修習相關英語授課課程。修訂補助國際訪問學者專家蒞校講學辦法，邀請具國際聲望或專業領域專長者蒞校講學或演講，以拓展本校師生國際觀與全球化視野。

## 八、精進校務績效

### (一)推動校務治理

#### 1.活化校務研究 PDCA 自我管考

為提升校務研究服務品質及學習他校經驗，本校校務研究諮議小組於 109 年 8 月 1 日成立，每學年至少召開 1 次校務研究諮議會議，由校內行政與學術主管及他校具校務治理及研究資歷之校長、副校長等教授級主管評議本校校務研究服務內容及品質，並提出改善建議事項。校務研究室據以擬定年度計畫並調整現行服務內容及營運模式。

#### 2.執行教學單位關鍵績效指標(KPI)

教學單位年度 KPI 於 107 年起施行，透過 KPI 核算，提升教學單位績效。本校於 110 年春季會議修訂各教學單位年度 KPI，使之大部分與報教育部校務資料接軌，並保留本校特色(如 USR)，藉以簡化相關作業、提升各單位 KPI 資料之完整性。此外，透過歷年資料彙整，發布資料視覺化互動式儀表板，以利深入瞭解學院學系在各項指標之優劣與特色，並提供教學單位績效評估參考及高層管考依據。

#### 3.落實校務研究資訊客製化

為改善校務研究分析報告對各系所無法客製化服務的問題，本校校務研究室於 110 年 6 月起提供視覺化互動儀表板，各單位可以自行探索，發現自己的問題，以利研擬各自的解方。互動式儀表板除了單機版外，校務研究室於 111 年 1 月架設網路版服務，提供更便捷閱覽方式。

### (二)完善校務研究資料庫

#### 1.維護學生統合資料庫

基於校務研究議題發展需求，校務研究室於 109 年 3 月完成學生統合資料庫，主動連結各資料來源，統合關鍵校務資料，並建構安全的資料管理，大大簡化學生面向之校務研究資料蒐集工作。未來持續維護學生統合資料庫，確保資料安全與內容更新。

#### 2.維護校務研究填報系統

因應學校校務資料庫填報與教學單位年度 KPI 作業需求，並考量校務研究學生統合資料庫僅有學生端資料，校務研究室於 111 年建置校務研究校務填報系統，由業務相關單位承辦人填入校務填報資料及校內相關指標資料匯入系統，以利完成校務填報資料之同時，產生



KPI 統計結果，並可同時記錄學生端之外的相關校務研究資料。未來持續維護校務研究填報系統，確保資料安全與內容更新。

### (三)精進資料分析服務

#### 1.提供校務研究分析申請需求管道

透過辦理行政主管及教學主管校務研究座談會，以及由一級行政單位申請委託跨單位及全校性之校務研究案，了解學校各單位需求及收集研究議題，聚焦學校關注之面向，進行跨校或跨單位校務研究分析。

#### 2.發布資料視覺化互動式圖表

校務研究室除了發送靜態式校務研究報告外，透過軟體工具建構互動介面，讓利益關係人透過視覺化圖表觀察校務資料，進而發掘校務治理問題，能更即時、適切地做出因應改善策略。

#### 3.發行校務研究分析半年報

為推廣校務研究成果，於 111 年 2 月發行「校務研究分析半年報」首刊，內容包含例行分析案、互動式儀表板、委託案件、論文發表、校務研究競賽及教育訓練等，作為每半年校務研究分析成果回顧與活動集錦。

### (四)拓展校務研究能力

#### 1.辦理校內技術研訓

為改善本校校務研究室人力限制，提升各單位自我資料分析能力，持續辦理資料分析與校務研究應用相關研習與工作坊，以期強化教職員校務研究技能，落實校務治理。

#### 2.舉辦校務研究分析競賽

於 111 年首次辦理以招生為主題之教學單位校務研究分析競賽，並於當年度首次辦理校務研究資料分析學生競賽，透過競賽活動推展，活絡校內之校務研究風氣，未來將持續擴大辦理。

#### 3.積極派員參加校務研究研習

除了校內校務研究室開辦研習課程外，也積極派員參加他校或相關單位舉辦之校務研究技術研訓，以獲取新知與了解最新趨勢。

## 參、各單位計畫內容

### 一、教務處

#### (一)單位總體目標

本校以「做中學」為辦學特色，著重實務教學、學用合一以加強學生就業競爭力，強化課程教學與產業鏈結，並結合各方資源挹注於課程與教學，以提升教學品質，深化學生學習成效。教務處以建置完善招生專業化制度、強化教師創新教學及建構跨領域學習環境、提升學生學習品質、增強就業競爭力為目標。期以提供全體師生一個多元化與優質化的教學與學習環境，以培養學生具備基礎核心、專業實務與就業競爭力。

#### (二)重點計畫內容

##### 1.智慧友善服務

推動 E 化教務行政服務系統及建置 E 化設備，為期提升服務品質、行政效率及行政不打烊的概念。執行方式為持續強化學生線上報到系統、學籍及成績及相關證明文件線上申辦作業並系統性精進全功能成績列印機等 e 化設備。此外，持續優化各教學空間與數位學習軟硬體設備，以提供多元優良教學環境。

##### 2.推動校際選課及學習彈性

(1)強化校際交流，協助課程開發，擴增與本校簽署學生交流協議的國內大專院校數目，藉由國內交換生說明會的舉辦，使本校學生充分了解完整申請流程與相關規定，藉此提高同學申請意願。

(2)鼓勵各院系所與通識教育中心，開設各項主題式微學分彈性課程，激發學生學習動機及校內資源共享之目的，以符合學生的修課與學習需求。目前通識教育微學分施行成效尚佳，未來將持續推行至各學院，並鼓勵學生修習。

##### 3.積極推動各項招生活動，降低少子女化生源減少衝擊

(1)推動招生專業化發展：辦理各式會議及工作坊等活動宣達各學制班別及招生管道內涵、招生目標與設計，強化招生人員專業職能及招生優化，並提供招生效能。

(2)推動多元招生管道：持續擴大推動弱勢及在地學生入學機會，建置完善弱勢及在地學生的入學制度。

(3)強化招生名額運用及辦理各項廣宣活動：強化招生名額總量調整機制，迅速回應生源改變及學系發展與深化與高中端交流，提升招生效能。

#### 4.強化教師教學創新

為鼓勵教師從事教學創新實踐研究，提升教師教學品質及學生學習成效，建置相關教師創新教學專業成長機制，包含(1)持續完善教師評鑑、教學評量與教師教學獎勵等教學品保與支持機制；(2)定期檢討課程架構與內涵，落實校院系課程評估改善機制；(3)辦理教師教學知能研習與新進教師領航活動，精進教學知能、落實教師傳習；(4)實施教師推動創新教學計畫，實踐與研究創新教學法與教材於課堂；(5)組成跨領域教師教學成長社群，建構教學成長資源互助網絡。

#### 5.深耕學生基礎與就業能力

為培育學生具備多元跨域、務實致用之專業實務能力，縮短學用落差，增加就業競爭力，建立相關學習支持與輔導機制，包含(1)推動大一新生知能成長營，透過大一新生對專業領域之深入探索，藉此培養新生對學系與學校認同感；(2)結合成績預警制度，輔以補救教學與同儕教學機制，提升學生學習成就；(3)輔導學生考取專業證照，補助成立學生自主學習社群，強化自主學習能力；(4)推動多元且彈性修課環境，鼓勵學生依據興趣與職涯規劃選讀跨領域學分學程，亦或選修微學分彈性課程、線上數位學習課程，包含「開放式課程」與「磨課師課程」兩類，提供學生多元跨域學習選擇；(5)健全全校性實習輔導機制，推動產業參訪，舉辦實習輔導說明會增進學生對企業實務的瞭解，進而參與實習，達到學用合一之目標。(6)延攬業師協同教學與指導專題製作，引導產業與學校合作深入課程及教學活動，培養學生學術實務雙軌之學習力、實作力與創造力。




#### 6.擴展進修教育

根據產業趨勢發展，持續規劃與他校或產業界連結合作互利模式，並結合產業脈動推動多元課程，以滿足在職人士提升專業知識之需。

### (三)時程規劃

教務處為執行未來五年中長程規劃目標及發展策略，研議各項計畫工作重點及規劃執行期程，時程規劃表如表 3-1-1 所示。

表 3-1-1 教務處各項計畫時程規劃表

發展策略			規劃期程					SDGs 對應項目
目標	策略	工作重點	112	113	114	115	116	
智慧友善服務	E 化教務行政服務	推動學生學籍、成績及相關證明文件申請的 E 化服務						   
	優化各教學空間與數位學習設備	改善各項教學設施。建置具有特色的教學空間與跨域整合的實驗室或工作室，提供優良教學環境						
推動校際選課	國內交換生與校際選課業務	(1)促進校際合作，鼓勵學生校際合作與交流						  
		(2)推動彈性課程						
招生多元發展	推展多元招生業務	(1)招生專業化發展						   
		(2)推動多元招生管道						
		(3)訂定招生策略、辦理各項廣宣活動						
強化創新教學	發展創新教學模式	(1)完善教學品保與支持機制						       
		(2)鼓勵實踐教學創新						
深耕就業能力	提升學生多元跨域與務實致用能力	(1)推動跨領域與產業學分學程、微學程及模組化課程設計						       
		(2)加強課程鏈結產業，與產業共同推動實務專題課程						
		(3)推動校外實習課程並完善實習機制						
擴展進修教育	結合產業脈動規劃多元課程	(1)規劃與他校或產業界連結合作互利模式						      
		(2)持續規劃多元課程以滿足在職人士提升專業知識所需						

#### (四)預期效益

教務處各項計畫預期效益如表 3-1-2 所示。

表 3-1-2 教務處各項計畫預期效益表

目標	預期成效
智慧友善服務	1.提升行政 E 化服務品質，縮短各項申請證明文件流程，縮短辦理時間，有效提高師生及校友滿意度。 2.提供多元優良教學環境。提升學生自主學習意願與成效，讓不同領域的學生打破學科藩籬，有機會合作並激發出不同的應用與火花。
推動校際選課	藉由推動國內交換生與校際選課業務，促進國內校際合作，共享教學資源與提昇學生學習動機與成效。輔以推動更具學習彈性的微課程、課程模組化、跨領域學分學程等創新學制，藉以增加學生選課彈性與多元性。
招生多元發展	1.增進各項招生試務工作管道執行效率，並透過招生管道的設計及招生專業化知能的增進，提供不同教育歷程學生及弱勢、在地學生入學機會，達成本校校園多樣性及恪盡在地責任。 2.藉由各類招生廣宣活動，增加本校在各高中職能見度與知名度，以擴增優秀高中職學生至本校就讀之意願。
強化創新教學	透過教師傳習輔導、教師創新教學知能增能、教學優良獎勵制度與多元評鑑等制度，引導教師實踐創新教學方法，提升教學品質與成效。
深耕就業能力	1.藉由推動彈性、多元之跨領域與產業學分學程、微學程以及線上數位學習課程，讓學習具有更大的空間與自由，提升學生跨域及自主學習力，培育服膺產業發展所需人才。 2.藉由延攬創業成功之業師協同教學、鼓勵師生參與專題實務競賽、鼓勵學生考取專業證照及推動校外實習課程等措施，強化課程與產業之鏈結度，縮短學用落差。
擴展進修教育	規劃多元課程培養學生第二專長並提供跨領域學習機會，以滿足在職人士提升專業知識所需。

#### (五)考評

教務處中長程計畫之執行績效，將透過定期或不定期召開處務會議、校課程委員會、與教務會議等進行相關成效的檢討與管控，以做為業務品質改善之參考，並輔以校務資訊系統中，線上申辦各項業務之件數統計，做為業務品質改善之參考，期使逐年提高全校師生及校友對教務業務之滿意度、以及提升教師教學品質與強化學生學習成就。另外，每學年新生入學之後，藉由「新生問卷調查」，了解新生就讀本校之因素，與本處所推行和參與之廣宣活動之關聯性，且藉由校務研究室相關招生分析，來了解招生策略，以調整招生工作之成效，同時透過行政、校務及各類專責會議等會議代表的具體建議與監督，達到檢視及考核年度執行成果的目的，以作為教務處團隊在執行下一年度各項業務時的參考改進方向。

## 1. 量化指標

教務處量化指標列表如表 3-1-3 所示。

表 3-1-3 教務處量化指標列表

目標	管考	112	113	114	115	116
智慧友善服務	1. 學生各項申請作業 E 化服務 2. 系統性改善 e 化教學設備，推動數位教學與學習	93%	94%	95%	96%	97%
推動校際選課	1. 持續增加校際合作活動 2. 逐年擴增合作學校	88%	90%	91%	94%	96%
招生多元發展	1. 各院系參加招生活動比率 2. 各院系參加招生專業化活動比率	88%	90%	92%	93%	93%
強化創新教學	教師推動教學創新計畫成果發表會場次	1	1	1	1	1
深耕就業能力	跨領域及產業學分學程、微學程開設數	15	15	15	15	15
	學生自主學習成長社群成果發表會場次	1	1	1	1	1
	學生團隊參與校外或國際競賽獲獎數	10	10	10	10	10
擴展進修教育	1. 推動彈性課程 2. 規劃多元進修課程，以滿足在職人士提升專業知識所需	88%	90%	90%	92%	92%

## 2. 質化指標

- (1) 提升使用者滿意度：透過建置教務遠程服務系統，學生可透過網路申辦各項需用之證明業務，有效降低學生奔波風險，並提高行政效能。
- (2) 發展創新教學模式：翻轉教與學之互動關係，鼓勵教師推動教學創新以及配合數位化學習趨勢投入數位教材研發，並透過教師教學增能機制，促進教學典範移轉，以精進教學品質。
- (2) 建構跨領域學習環境：由課程面、教學面等進行教學改革，增加學生學習自由度與彈性，以學生學習為主體來引導其進行多元與跨領域學習，以培養具獨立思考、跨領域思維與行動力之人才。
- (3) 培養學生就業能力：透過導入外部業師資源，增強學生實務能力，進而鼓勵師生參與校外競賽擴增視野，更藉此強化學生的戰備力與就業競爭力。
- (4) 擴展進修學士班生源：透過產學共訓配合產業實習及學校實務操作課程，結合市場需求，培養業界所需專業人才。



## 二、學生事務處

### (一)單位總體目標

學生事務處是本校綜理學生事務的部門。學生事務(Student affairs)是與學生相關之各種事務，如：學生的食、衣、住、行、育。學生事務處成立宗旨在於：藉由學生事務工作對學生進行專業科目以外之教育。配合聯合國永續發展目標(SDGs)的引領下，本校學務工作以「教練」(Coach)學生為主要方式，在學生獲得專業技能外，將其訓練成一個「全人」。

本校學務工作的總體目標是培養學生成為具備專業技術的全人。學生專業技術培養由教學單位進行，學生事務處負責培養學生成為全人。本校全人培養主軸包含：消除貧窮與終止飢餓、良好健康與社會福利、良質教育與性別平等、和平、正義與健全制度等 4 項，期許在安全及友善校園環境之建構下，學生能成為全球永續發展之助力。

### (二)重點計畫內容

在全人教育總體目標與「誠、敬、勤、新」校訓的指導下，未來五年本校學生事務處將朝聯合國永續發展目標(SDGs)，確保貧窮與弱勢族群，取得安全、營養且足夠的糧食，確保健康及促進各年齡層的福祉，確保有教無類、公平以及高品質的教育，實現性別平等及提倡終身學習以及促進和平且包容的校園，提供管道給所有人，在所有的階層建立有效的、負責的且包容的制度。相關說明如下：

#### 1.消除貧窮與終止飢餓

##### (1)扶助弱勢學生安心就學

- A.設立國立聯合大學深耕計畫弱勢學生助學辦法，提供經濟不利與文化不利之學生以學習取代工讀之機會。
- B.提供多類助學金，分別為實習助學金、見習助學金、證照準備助學金、聯合出奇計畫、職涯就業探索助學金、自主學習助學金等 6 大項，讓經濟不利與文化不利之學生擁有多元選擇之申請項目。

##### (2)聯阿嬤的麵包店

營造特色友善互助空間「聯阿嬤的誠實麵包店」，藉由此空間提供弱勢學生經濟扶助及服務反饋之機會，以期望減輕經濟弱勢學生之困境。

#### 2.提供良好健康與社會福利資訊

##### (1)推動防制學生藥物濫用服務學習

- (2)針對賃居校外經濟弱勢學生，實施校外租屋租金補貼措施
  - (3)舉辦多元健康促進活動
  - (4)積極建構傳染病防治網
  - (5)積極為校內食品安全把關
  - (6)增辦多元課外活動
  - (7)落實急難慰問金制度
  - (8)建構教職員生諮商系統
  - (9)建立多元化諮商輔導管道
  - (10)鼓勵學生實踐服務利他精神
  - (11)建立安心校園互助合作團體
  - (12)建立原民生資源窗口
- 3.提供良質教育與性別平等
- (1)提升導師輔導知能
    - 辦理多場輔導知能工作坊及講座、性別情感教育課程，強化導師的輔導知能。
  - (2)落實性別平等教育
    - A.每學年辦理有關性別關係界線、性侵害、性騷擾、性別歧視等議題之專題講座，提升校園中對於性別自我認識、性別平權及環境概念。
    - B.於兩校區設置衛生棉扭蛋機，提供全校女性教職員生，急用時的免費衛生棉；另為了終結月經貧窮及落實環保與永續發展理念，亦特別針對具低收入戶身份的女同學，提供免費的布衛生棉，以減輕學生每個月在衛生棉上的花費。
    - C.每學年製作有關性別平等推廣教育文宣，以營造健康、接納、關懷的愛、尊重與包容的友善校園，建構一個「友善自由、性別多元」的校園環境。
  - (3)建立職涯探索機制
    - A.提供「NUU 職涯導航平臺」提供能力盤點，同時提供「賈桃樂學習主題館-聯大分館」之場域，幫助學生做最佳職業適配及職涯發展規劃。
    - B.每學年辦理「校園徵才系列活動」，透過企業界、學生、校友多方面交流，提供廠商與學生面對面雙向溝通的機會，創造企業與畢業生共同成長的契機。

#### (4)強化學習輔導

- A.每學期辦理相關議題講座活動及團體工作坊，為增進學生自我效能與學習能力。
- B.配合系所需求及申請，至班級辦理學生學習能力測驗，以 UCAN 系統幫助學生做學習能力初步檢測，協助學生對自我學習能力的了解。
- C.添購學習評量診斷工具與輔助媒材，並於每學期舉辦相關輔導工作研習訓練，以增進輔導人員學習輔導之專業知能，並建構合適本校學生之學習輔導模式。

#### (5)個別化支持輔導

- A.定期舉辦 ISP(個別化支持計畫會議)、轉銜輔導會議、親師座談會議：邀請學校相關人員、學生本人、家長共同參與親師座談會議。
- B.改善無障礙校園環境計畫：依身心障礙學生需要，提供無障礙環境，不僅能增進行動不便者的行動能力，改善其生活中的諸多不便，更能藉此回歸人群，融入社會，享受獨立生活之樂趣。

#### (6)推動原住民文化共融

建置校園一站式服務窗口，聯結校內外單位之合作。

#### (7)推動新二代文化共融

打造多元族群培力基地，組織新二代學生團隊並推動辦理認識自身母國文化及外界自然接觸活動課程。
















#### 4.建立和平、正義與健全學生權益制度




















- (1)積極進行學生交通安全教育宣導
- (2)積極進行校園霸凌防制與因應宣導
- (3)建立學生反霸凌觀念
- (4)鼓勵學生參與多元自治團體

























### (三)時程規劃













學生事務處為執行未來五年中長程規劃目標與實施策略，研議明確可行之執行方式並據以實施，另為執行項目之落實，訂定時程規劃表以為相關作業之管控與進行，各項計畫時程規劃表如表 3-2-1 所示。

表 3-2-1 學生事務處各項計畫時程規劃表

發展策略			規劃期程					SDGs 對應項目
目標	策略	工作重點	112	113	114	115	116	
1. 消除貧窮與飢餓	扶助弱勢學生安心就學	(1)國立聯合大學深耕計畫弱勢學生助學辦法 (2)辦理培力或軟實力課程 (3)加強宣導及辦理就學貸款、減免及弱勢助學補助等業務						
	聯阿嬤麵包店	完善友善創客共學空間，完善弱勢扶助機制						   
2. 建構良好健康與社會利環境	推動防制學生藥物濫用服務學習	(1)辦理「友善校園拒毒宣導暨宣導志工招募活動」 (2)辦理校園安全入班宣導 (3)辦理藥物濫用宣導服務學習活動						  
	針對賃居校外經濟弱勢學生，實施校外租屋租金補貼措施	(1)協助低收入戶學生，申請學校學生宿舍床位 (2)協助中低收入戶及符合大專校院弱勢學生助學計畫者，申請校外租屋租金補貼						  
	舉辦多元健康促進活動	(1)每學年舉辦四個梯次初級急救員訓練班，每兩年運用暑假舉辦高級、教練級急救員訓練班 (2)每年申請教育部補助「大專校院健康促進學校計畫」						 
	積極建構傳染病防治網	(1)每學期舉辦全校深耕見習助學金同學、各班衛生股長、各系行政助理、宿舍輔導員及餐飲從業人員之健康促進種子研習會						 

發展策略			規劃期程					SDGs 對應項目
目標	策略	工作重點	112	113	114	115	116	
2. 建構良好健康與社會福利環境		(2) 每學期更新本校防疫小組組織分工執掌，於寒暑假開學前召開防疫會議提前佈署防疫方針與措施						
	食品安全把關	(1) 規劃校園所有攤商逐年接受教育部餐廳衛生輔導訪視 (2) 每日稽查校園所有攤商食材登錄於教育部「校園食材登錄平台」						 
	增辦多元課外活動	(1) 輔導社團發展，加強社團幹部培力 (2) 辦理社團研習暨社團評鑑 (3) 積極籌劃各類校園大型活動						    
	強化學生急難救助功能	消除貧窮，提供弱勢學生生活助學金及校內外獎助，以解決學生或家庭突發狀況						  
	建構教職員生諮商系統	營造友善校園工作環境						  
	實踐服務利他精神/安心校園互助合作	實踐珍愛生命與利他主義的能力與行動力						     

發展策略			規劃期程					SDGs 對應項目
目標	策略	工作重點	112	113	114	115	116	
	建立原民生資源窗口	建置校園一站式服務窗口，聯結校內外單位之合作						    
3. 良質教育與性別平等	提升導師輔導知能	建構導師與學生良好的互動關係						   
	落實性別平等教育	(1)建立尊重多元的性別互動模式 (2)提供救急衛生棉扭蛋機 (3)低收入戶女學生布衛生棉						    
	強化自我學習能力	強化學生自我效能與競爭力						   
	推動原住民族文化共融	建置校園一站式服務窗口，聯結校內外單位之合作						  
	推動新二代文化共融	(1)打造多元族群培力基地 (2)組織新二代學生團隊推動認識母國文化						  

發展策略			規劃期程					SDGs 對應項目
目標	策略	工作重點	112	113	114	115	116	
4. 建立和平、正義與健全生益相關度	學生交通安全教育宣導	(1)辦理「交通安全宣導週」，宣導交通安全作為						  
		(2)每學期入班宣導將「交通安全教育」列為宣導重點						
		(3)招募交通安全宣導志工，利用各種集會場合及多元宣導方式，使學生充分了解交通安全各項知識						
	校園霸凌防制與因應	(1)辦理「友善校園週」，宣導校園霸凌防制作為及通報管道						  
		(2)每學期入班宣導將「防制霸凌」列為宣導重點						
		(3)成立防制校園霸凌因應小組						
	鼓勵學生參與多元自治團體	(1)落實學生自治精神						  
		(2)強化輔導協調及監督機制						
	推動原住民族文化共融	推動辦理就學、生涯及文化教育發展活動						  



#### (四)預期效益

##### 1.消除貧窮與終止飢餓

- (1)達成友善校園及翻轉弱勢人生之教育目標：透過友善弱勢學生的RICE環境，讓弱勢學生有實踐夢想、翻轉人生的機會。同時，減輕籌措教育經費壓力。
- (2)打造聯阿嬤誠實麵包店提供免費食物給弱勢學生，幫助學生溫飽後得以安心就學。

##### 2.建立良好健康與社會福利環境

- (1)有效協助中低收入戶及符合大專校院弱勢學生助學計畫者，申請校外租屋租金補貼。
- (2)建構全校深耕見習助學金同學、各班衛生股長、各系行政助理、宿舍輔導員及餐飲從業人員受防疫研習訓練課程，成為校園防疫種子隊員。
- (3)校園所有攤商通過教育部衛生訪視輔導，具備食品衛生安全基本素養。
- (4)社團多元交流，拓展社團視野、增強溝通與協調能力，積極參與各類校際活動。
- (5)促使教職員生了解心理健康的重要性，並學習如何促進心理健康以及在遭遇困難的時候如何幫助自己、幫助別人。

##### 3.提供良質教育與性別平等環境

- (1)強化教職員生性別平等之觀念，尊重彼此的身體及關係界線。
- (2)於兩校區設置衛生棉扭蛋機，貼心提供全校女性教職員生，急用時的免費衛生棉，女性教職員生如臨時需要卻忘了帶衛生棉，即可前往設置地點免費自行取用；另為了終結月經貧窮及落實環保與永續發展理念，亦特別針對具低收入戶身份的女同學，提供免費的布衛生棉，以減輕學生每個月在衛生棉上的花費。
- (3)協助學生探索自我、挖掘個人特色並增進個人自信，發展未來方向與展現個人特色，亦能讓學生提升學習動機與韌性，進而培養終身學習之動力。
- (4)原住民族學生資源中心建置原住民學生一站式服務，照顧原住民學生及推展原住民文化，落實原住民學生輔導成效，提供原住民學生在校生活、課業輔導及未來就業之規劃，以建構原住民學生友善就學環境，提升其學習成就及自我信心。

- (5)針對新住民及其二代學生，設置專屬其互動的多元文化空間，並透過數位軟硬體、組織培力及提升母國文化認識的課程與活動，提升其自我了解與認同，另對於外族成員部份，期望透過採購東南亞文化相關影音圖書及舉辦各式活動，創造一個友善接觸及認識多元文化的學習環境，並透過較大型的校內集會進行宣傳，以增進族群間的了解、達多元族群共榮。

#### 4.和平、正義與健全制度

- (1)整合學校行政、教學、空間環境、心理諮商、健康服務等策略，提升教職員工及學生對暴力霸凌防治知識，為完善校園霸凌防治措施，建構安全校園安全。
- (2)增進協調溝通、團隊合作與問題解決之能力，培養具有卓越能力的自治團體，以發揮學生自治之教育功能。

### (五)考評

#### 1.自我考評

- (1)各組室定期組務會議。
- (2)每月召開處務會議。
- (3)每學期召開學務會議、召開重大學生獎懲會議、衛生委員會、防疫會議、學生輔導委員會、特殊教育推行委員會、導師會議與諮商輔導會議等全校性會議。
- (4)各子計畫每月召開內部管考會議。
- (5)每月召開校級管考會議。

#### 2.專家考評

- (1)考評人員：校外專家顧問及評鑑委員。
- (2)考評對象：學生事務處各組室。
- (3)考評指標：學生事務處各組室建立之工作目標及指標、關鍵績效指標 KPI、學生滿意度調查等。

#### 3.量化指標

學生事務處量化指標列表如表 3-2-2 所示。

表 3-2-2 學生事務處量化指標列表

項次	管考	112	113	114	115	116
1.	國立聯合大學深耕計畫弱勢學生助學辦法補助人次	420	-	-	-	
2.	辦理培力或軟實力課程	5	-	-	-	
3.	辦理相關共學機會，提供培力相關工作坊場次	10	-	-	-	
4.	每學期辦理藥物濫用宣導人次	1700	1700	1800	1800	1900
5.	每年度辦理國中、小藥物濫用宣導服務學習活動場次	7	10	10	10	10
6.	每學期辦理交通安全宣導週宣導參加人次	380	400	420	450	500
7.	每學期辦理友善校園週宣導參加人次	370	380	400	450	550
8.	每學期入班宣導參加人次	2300	2400	2500	2600	2700
9.	加強宣導弱勢家庭學生補助申請資訊	80%	82%	85%	87%	88%
10.	每學年舉辦初級急救員訓練班參加人次	100	100	100	100	100
11.	每年接受教育部學校餐廳衛生輔導訪視	通過	通過	通過	通過	通過
12.	加強宣導弱勢家庭學生補助申請資訊	80%	82%	85%	87%	90%
13.	鼓勵社團多元交流	80%	85%	87%	90%	90%
14.	落實學生自治精神	80%	85%	87%	90%	90%
15.	學生專業諮商服務人次	1000	1100	1100	1200	1200
16.	教職員專業諮商服務人次	50	50	60	70	80
17.	「諮商推廣活動」活動參與人次	2000	2000	2100	2200	2200
18.	「導師會議輔導知能暨導師會議」活動平均滿意度	94%	94%	95%	95%	95%
19.	「諮商推廣活動」活動平均滿意度	88%	88%	89%	90%	90%
20.	「性別平等教育活動」活動平均滿意度	86%	86%	88%	88%	88%
21.	「提報特殊教育需求學生鑑定」通過率	90%	90%	92%	92%	93%
22.	「特殊教育需求學生服務」活動平均滿意度	92%	92%	93%	93%	93%
23.	「職涯主題館」參觀人次	1100	1100	1100	1100	1100
24.	「NUU 職涯導航平台」使用人次	1100	1100	1100	1100	1100
25.	「校園霸凌防治」活動參與人次	90	90	100	100	100
26.	原住民學生生活輔導人次	360	380	400	420	420
27.	原住民文化共融活動平均滿意度	87%	89%	91%	93%	93%
28.	組織文化不利學生培力團隊人數(新增)	0	10	15	20	25
29.	辦理各式針對文化不利學生認識自身及在臺母國文化活動平均滿意度	0	75%	78%	81%	85%

### 三、總務處

#### (一)單位總體目標

總務處下設事務營繕、採購保管、出納、文書及能源管理等五組，負責全校區之建物維護管理、採購事務、校園安全、公文收發、檔案管理、文書用印、公務郵件收發、收支出納以及水、電、能源管理...等事務。

在總務處各級主管的帶領下，同仁們秉持著熱忱的服務精神，全面提升專業服務，積極營造一個精緻、溫馨、安全、舒適的友善校園環境，期盼在有限資源情況下，有效利用學校現有場域的特性，達到土地及環境永續使用、智慧校園、節能減碳及善盡大學的社會責任。

在未來，總務處設定的總體目標就是建立一個綠色、智慧、方便及舒適的校園，提供教學、研究及學習所需的優良環境，同時也兼顧各項能源使用上以達成節能減碳的目標，努力使本校成為永續經營的優質綠色大學。

#### (二)重點計畫內容

為了使本校成為具有安全舒適方便，而且可以永續經營的優質綠色大學，總務處擬定各項計畫，朝建構綠色、智慧、安全與舒適的校園，並服務師生之目標努力。

##### 1.事務營繕組

##### (1)兩校區公共設施及建物之設置管理與維護

二坪山校區自建校以來，陸陸續續於不同時間，建設不同需求及外觀建築物，最老建築物自建校來，已歷經 40~50 年，至今二坪山校區共有 21 棟建築物，為維護其正常使用，每年度均需編列經費改善老舊建築物，如漏水、無障礙設施等等。尤其是老舊建築物在經過耐震詳細評估後，可以保有舊有建築物具代表之歷史意義建築物，並延長耐用年限，例如產創 k3 耐震詳評案。八甲校區目前則有 26 棟建築物，自 103 年啟用後，仍需每年進行校園修繕。

兩校區主要聯絡道路為聯大路，為提高道路行駛安全性，苗栗縣政府於 110 年 1 月開學前，已完成道路各方向行駛路線增加一線道，並調整道路曲線及坡度，提高行車視角安全，讓本校師、生於各項生活機能更為安全便利使用，學習環境更優化。

##### (2)配合校務發展需求辦理各項營繕工程

自 103 年啟用八甲校區後，校園面積增加十餘倍，維修範圍及費用增加，八甲校區啟用即將滿 10 年，為維持校園環境，營造更舒適教學、學習空間，讓大學期間留下美好記憶，及考量提供優

良居住品質，於八甲校區增設第六學生宿舍，提供男/女生各 1 棟，每棟約有 300 床，提高學生居住品質。

另新建第六學生宿舍，同時需增設公共藝術，將於第六學生宿舍新建完成後，併同實施。

配合資源教室為製造更友善教學環境及實施無障礙通行空間，陸續改善本校成更為友善教學、學習環境，並針對校園內的舊建築物增設電梯，成為無障礙使用空間，例如影山樓增設無障礙電梯、教職員宿舍電梯增設工程...等。

教職員宿舍為兩房共用一衛浴設備，已不符合需求使用，為提升居住品質，逐步將現有共用衛浴設備，改為套房式居住環境，未來就有可能無須分教職員男/女生樓層。

改善校園 AC 道路，提供校園舒適的行車環境，讓用路人於優質道路，行駛更為安全，人行於校園時，得於平坦道路上行走，也同時改善校園道路視覺效果。

### (3)強化校園安全，減少校園危害因子

為改善兩校區校園環境安全，109 年度教育部部長、內政部次長、警政署署長及苗栗縣縣長至本校勘查後，補助本校改善兩校區校園安全及緊急求救鈴，已完成啟用提供更安全完善的校園環境。

### (4)校園綠美化及生態多樣性環境塑造，建構優質永續的校園

為營造更友善及季節美景，持續保護原生物多樣性及生態景觀環境，讓校園成為學生學習環保，愛護大自然及節能的場域。

環境資源回收，及宣導不使用一次性產品，以減少校園環境垃圾等。

## 2.採購保管組

### (1)強化採購專業

採購法令龐雜，各級人員須熟悉相關作業規定，為提升院所申請採購案之品質及效率，減少錯誤，每年持續規劃辦理政府採購法規、實務操作演練或研討至少 1 場次，提升各單位人員採購知能，以增進整體採購效率，達成電子報價單、優先採購(身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務項目)及綠色採購之年度目標。

### (2)落實災害防救

每年進行主題性災害防救演練，熟練應變流程及能力。每兩年滾動式修正災害防救計畫書，隨時掌握潛勢災害及調整應變機制。

### (3)全面空間規劃

八甲校區全面啟用後，校園低度利用空間增多，配合校務發展整體規劃空間，使其充分發揮教育資源之效益，每年清查校舍、校地空間，提高校園空間分配及借用使用率。

### (4)活化校產使用

為促進校產有效利用，於現行國有財產法等相關法令規範下，尋求更多元化利用，如校產外借、設置專案計畫辦公室、產學合作利用、學生就業商談空間、協同中央或地方政府共同開發等，減少校務基金支用，收取使用費，創造校產運用效益。因此，自 110 年起將陸續完成校地清查及鑑界，確保校地產權不被侵占或破壞。

每年按季進行報廢財產及環保品標售，落實物品回收再利用及不亂傾倒之環保政策。此外，本校校地亦會租予茶園種植茶葉，並結合苗栗縣政府魯冰花祭及農委會水土保持局共組茶產業跨域合作策略聯盟，示範推動茶產業復興，營造在地特色環境及產業，以建立產官學夥伴關係。

### (5)老舊教職員宿舍更新

總務處採購保管組將清查教職員宿舍的住宿需求，並逐年進行宿舍老舊設施更新，以提供適當、安全、可負擔的住宿與基本服務，維持高品質、可靠、永續、具韌性的基礎設施。

目前教職員宿舍為客房設計，二間客房共用一套衛浴，生活起居及隱私不良，爰規劃採分期的方式，逐步改建宿舍為套房型式，提供較佳居住環境，提高空間使用率及入住率。此外，招待所使用率偏低，設施已陸續更新，將加強廣宣，提高使用率，並增加學校收益。

### (6)生活機能提升

為提升學校的生活機能，活化景觀餐廳並持續穩定便利商店、書局、郵件寄送(i 郵箱)、提款機、自動販賣機、洗衣(烘乾)機等營運正常化。此外，110 年八甲校區已引進文創市集及胖卡餐車，111 年增設便當智慧販賣機及多元支付飲料及食品販賣機，未來亦會規劃共享電動單車設置，以增進校園生活機能。

每半年召開餐廳廠商營運管理會議，配合衛生保健組對餐飲用水、食材及環境衛生定期稽核及督導，加強履約管理，提供師生安全、營養且足夠的糧食。111 年於八甲校區已將部分餐廳招租統包營運管理廠商，提供更多元、優質、健康餐飲服務。

### 3.出納組

#### (1)出納作業

為達成發展作業簡單化、服務網路化之目標，提供優質及人性化之資訊服務，將持續推行 E 化業務，以電子化報支作業取代傳統紙本作業。

#### (2)出納管理

為強化內部控制監督機制、精進出納處理作業，將加強內稽內控管理，精簡內部審核，以提升行政效能。

#### (3)帳務管理

持續強化帳務流程接收與傳送之作業時間管理，提升工作生產力，維持優質就業態樣。

#### (4)經營績效

持續提升出納、薪資、零用金、學雜費等系統管理效能及安全性，強化快速搜尋索引功能，建立具公信力且廣納教職員工生的體系，確保帳務資訊品質。

#### (5)系統整合

陸續推動出納行政業務電子化，與主計、校務資訊系統結合，強化出納、薪資、零用金管理及學雜費等相關作業系統，提升軟、硬體資訊功能，以簡化流程，優化行政效率。

### 4.文書組

#### (1)實施公文系統復原演練，確保公文檔案之安全性及備份檔案之可復原性

111 年度已實施一次公文系統備份檔案全面性之復原演練作業，確保系統遇到天然或人為災害時，能將系統即時復原，恢復系統正常作業狀態。此外，每年滾動式實施一次公文系統檔案抽測式之復原演練，以測試系統備份之可用性。

#### (2)本校私立時期永久保存公文檔案之回溯建檔

永久保存檔案之建檔，為本校永續發展政策，提供歷史參考資料，確保發展一致性。112 年度目標預定完成民國 61 年至 84 年私校時期檔案之目錄建檔及永久檔案掃描作業，並按月控管完成進度。

#### (3)強化公文檔案管理系統操作能力，以提升校內公文線上簽核比率

提升職業技能之教育訓練，使同仁能熟悉公文線上簽核及檔案管理系統之操作，俾提升校內公文線上簽核比率，並減少紙張之



使用，達到行政院節能減碳、減紙之政策。112 年度預定實施 2 梯次公文系統操作教育訓練課程，目標係提升新進及現有同仁對於系統操作之熟悉度。同時，公文線上簽核比率 112 年度目標為 85%，預定目標逐年提升 1%。

#### (4)鑑定本校私立時期之公文檔案

為使檔案保存具有去蕪存菁，以及保留本校具有重大意義的資料，必須建立健全的檔案鑑定制度。

#### (5)兩校區檔案庫房單一化

校檔案庫房分散於二坪山校區及八甲校區，而兩校區距離約 2.6 公里，由於本校僅有 1 名檔案專責管理人員，庫房管理工作常需往返兩校區，故檔案庫房集中設置有助於提升資源效率。

### 5.能源管理組

本校以綠色大學為架構及藍圖，積極推動多項校園改革方案與措施。然而為了更深化及落實綠色大學之理念，讓整體校園規劃更有系統，組織脈絡更清晰，必須適當引入或強化智慧化管理及應用。

因此，未來本校將努力朝向智慧化永續低碳校園(NUU Smart Eco Campus)的目標前進。長程目標為將聯大建構為智慧化永續低碳示範校園。將本校推動之各項高成效措施擴大推廣並複製至其他社區，善盡大學對社會之責任義務。

#### (1)為旱災應變做準備

持續建置備援水塔，例如二坪山校區備援水塔案、八甲校區增設備援水塔案，為提供校區提供備援水源做準備，並持續節水與漏水改善措施及加強節水宣導教育。

#### (2)優化智慧管理

強化電能管理系統、增設水資源管理系統能協助管理部門於最短時間內發現問題，方便取得足夠資訊做為全校用電/用水規劃之根據，並進而提出解決方案從根本處理問題。

#### (3)校園夜間照明安全

校園路燈加入日照參數路燈自動控制系統，降低整體佈線量。由於沒有感測元件，可大幅降低故障來源。以電腦內的日照參數控制，解決定時器飄移的問題，降低維護人力。

#### (4)節能減碳永續校園

增設太陽能板及太陽能照明設備，陸續將螢光燈具汰換改使用 LED 燈具。既能持續發電又能創造人與環境的雙贏局面。














### (三)時程規劃

總務處各項計畫時程規劃表如表 3-3-1 所示。

表 3-3-1 總務處各項計畫時程規劃表

發展策略		規劃期程					SDGs對應項目
計畫目標	執行方案	112	113	114	115	116	
事務營繕組							
兩校區公共設施及建物之設置管理與維護	對既有公共設施定期巡檢與修護						 
	建築物定期辦理安全檢查						
	建築工程全生命週期之維護管理自主檢查						
	二坪山校區耐震結構詳評						
	二坪校區邊坡及環境改善						
配合校務發展需求辦理各項營繕工程	第二(八甲)校區第六學生宿舍興建工程						  
	第二(八甲)校區第六宿舍工程公共藝術設置計畫						
	八甲校區第六學生宿舍公共空間改善						
	改善無障礙空間						
	校園道路AC改善						
	教職員宿舍整修						
	舊有建築物新增電梯						
強化校園安全，減少校園危害因子	持續改善校內車輛、人行動線環境						    
	校園大門管制落實安全巡邏機制						
	推動公車入校園方案						
校園綠美化及生態多樣性環境塑造，建構優質永續的校園	校園環境打掃、消毒，疏通水溝及傾倒積水容器，防治病媒蚊孳生						  
	校園環境、植栽修剪，除草時隨時觀察樹木生長情形及將修剪之雜草，整齊排放樹根下處，成為有機肥料						

發展策略		規劃期程					SDGs對應項目
計畫目標	執行方案	112	113	114	115	116	
採購保管組							
強化採購專業	辦理採購教育訓練及建立採購人員輪調制度						
	推動共同供應契約網路訂購及綠色採購						
	推動電子領標、投標，減少機關及廠商人力及時間成本						
落實災害防救	災害防救計畫檢討						
	定期災害防救演練						
全面空間規劃	清查及建立全校校舍、校地空間資訊						
	合理分配使用校園校舍空間						
	完善校舍、校地空間管理規範						
活化校產使用	調整土地使用分區，提高土地利用價值						  
	調整奉准報廢財物標售方式，增加校務基金收益						
	與政府及民間合作，建立地區性特色環境、產業與文化校園						
老舊教職員宿舍更新	住宿需求調查與可行性評估						 
	宿舍老舊設施更新						
	宿舍合理調整及提高空間使用率						
生活機能提升	豐富校園生活機能設施						
	提升校園餐飲服務品質						
出納組							
出納作業	持續推行 E 化業務						
出納管理	加強內稽內控管理						
帳務管理	強化帳務流程接收與傳送之作業時間管理						
經營績效	提升出納、薪資資料庫系統管理效能及安全性						
系統整合	整合各個出納相關作業系統資料						

發展策略		規劃期程					SDGs對應項目
計畫目標	執行方案	112	113	114	115	116	
文書組							
實施公文系統復原演練，確保檔案之安全性及備份之可復原性	111 年度已實施一次公文系統備份檔案全面性之復原演練作業，確保系統欲動天然或人為災害時，能將系統即時復原，恢復系統正常作業狀態。此外，每年滾動式實施一次公文系統檔案抽測式之復原演練，以測試系統備份之可用性。						
本校私立時期永久保存公文檔案之回溯建檔	完成本校私立時期永久保存檔案之回溯建檔						
強化公文檔案管理系統操作能力，以提升校內公文線上簽核比率	辦理教育訓練，並提升校內公文線上簽核比率						
鑑定本校私立時期公文檔案	鑑定本校私立時期公文檔案之保存價值，並建立檔案目錄						
兩校區檔案庫房單一化	依檔案庫房設置基準規劃於八甲校區選擇適當地點設置第三檔案庫房						
能源管理組							
建構永續校園	增設太陽能板						  
	增設太陽能照明設備						
	教室舊燈具汰換為 LED 燈具						
優化智慧管理	強化電能管理系統						  
	增設水資源監控與管理系統						
	達成教育部學校用電指標(EUI)						
強化水資源再利用	強化中水循環系統						 

#### (四)預期效益

總務處預期效益一般性質化效益說明如表 3-3-2 所示。

表 3-3-2 總務處預期效益一般性質化效益表

建置項目	質化效益說明
事務營繕組	
校園公共設施與建物管理維護	既有公共設施與建築物會隨著時間、氣候與環境的交替變遷而老化，藉由定期巡檢與安全檢查，適時進行維護及評估改善，確保設施正常運作與安全，延長設施使用壽命。
配合校務發展需求辦理各項營繕工程	依校務發展整體規劃，辦理各項重大興建計畫，強化師生員工生活環境品質；另配合各單位需求協助辦理教學環境空間或公共空間改善，提供優質教學與研究環境，使其達成教學目標。
強化校園安全	改善校區道路品質，改善行車與人行動線，落實人車分道，確保教職員生安全；透過安全監視系統，建構校園內夜間安全回家路徑，落實執行校園巡邏勤務，以遏止相關犯罪行為的發生，維護校園安全。
校園環境綠美化塑造及建構優質永續的校園	目前第一(二坪山)校區植栽經過多年的管養，校園已呈現一片綠意盎然，未來將持續維護；另第二(八甲)校區因面積寬廣，植栽綠化情形尚待加強努力。增植120棵成樹之櫻花林，每年春季增加校園美麗賞櫻景點，並積極向苗栗縣政府苗圃申請免費苗木，期望在有限經費、人力之下，發揮最大效益，建立永續發展的綠色大學，提昇教學品質與效果。
校園安全保全系統	目前二坪山校及八甲校區，出入口管制均有保全人員管制，進出車輛，都需依規定換證或繳費進入校園，以管控進出車輛人員，並於各出入口設置監視系統，亦可以管制無持有學校長期證者進入校園情況，保全人員於兩校區，定時定點巡邏，以隨時因應校園環境變化，確保師/生校園活動安全性。
校園公車	本校兩校區距離約3-4公里，為讓學生於兩校區上課時，有更安全的通行車輛，校園接駁公車提供，更為舒適及安全且便捷之大眾運輸系統，讓師/生往返兩校區，可以有安全通行工具，無須自備交通工具如機車、或汽車等，也可以減少廢氣排放。
校園環境清潔	本校目前校園環境整潔，委請各清潔負責人員，打掃校園各大樓，以維持校園每日如廁所、走廊、公共區域之清潔；並於夏日隨時注意環境是否有積水容器，立即清倒，以防止病媒蚊孳生。
植栽修剪	本校八甲校區、二坪山校區，共計70多公頃，校園環境內草皮、樹木、圍籬、季節花種，眾多，需定期維護修剪，才能維持校園整潔，不讓雜草、雜木滋長亂生，管理及維護人員需要保持隨時觀察環境變化，如氣候，以維持植物正常生長及修剪等。

建置項目	質化效益說明
勞健保	本校如聘約須投保勞/健保人員，服務全校。以符合投保規定，必要時協助各單位提共勞/健保訊息。
工友管理	本校目前為止還有16位技工/工友，人事管理、年終考核、委員選舉、工作指派等服務。
採購保管組	
辦理採購教育訓練	1. 每年辦理至少1場全校性採購教育訓練。 2. 每年檢討採購人員職務，辦理業務輪調，健全財務秩序。
推動共同供應契約網路訂購及綠色採購	1. 每年派員參加共同供應契約作業說明會。 2. 達成教育部「機關綠色採購績效評核」執行績效優等目標。
推動電子領標、投標，減少機關及廠商人力及時間成本	1. 派員參加主管機關之電子領標、投標訓練。 2. 達成教育部「公開取得電子報價單」電子化投標比率目標。 3. 增設電子開標所需資訊設備，配合主管機關期程執行電子開標作業。
採購業務標準化作業流程及控制重點資訊上網	1. 訂定各類型採購業務標準化作業流程，使請購單位新進人員儘速上手。 2. 建立各種採購作業範例，提高作業效率。
簡化採購管理程序	1. 不定期檢討、修訂本校現行採購規定。 2. 簡化採購管理程序，建立代理制度。
檢討採購業務相關表單	配合相關單位需求調整採購業務相關表單，以符合法規及業務單位實際需求。
清查及建立全校校舍、校地空間資訊	定期辦理全校空間清查及空間資料庫更新；校舍、校地空間資訊揭示本校網站。
合理分配使用校園校舍空間	1. 清理、收回低度利用校舍，改列校控管空間。 2. 規劃專案計畫辦公室，鼓勵教師爭取大型計畫。 3. 各院系提出創新自造計畫，優先提供空間及設備供學生作為創意實作與實踐空間。
完善校舍、校地空間管理規範	1. 檢討校舍、校地用途規劃，以符合中央政策及本校中長期計畫需要。 2. 檢討本校場地使用相關規定及作業表單。 3. 檢討本校公共空間借用及安全管理規範。
調整土地使用分區，提高土地利用價值	1. 盤點本校各土地使用分區，將目前非公共設施使用土地調整為公共設施使用土地之學校用地，提高土地可利用性。 2. 部分交通使用土地之道路用地，依實際狀況建請主管機關變更。
調整奉准報廢財物標售方式，增加校務基金收益	奉准報廢財物由現行集中彙整至一定數量後，批次標售方式，修改為逐件、現地標售方式，以增加校務基金收益，並減輕工友人力負擔。

建置項目	質化效益說明
與政府及民間合作，建立地區性特色環境、產業與文化校園	1. 二坪山西校區空地清理，結合地方政府共同開發。 2. 二坪山第一機車停車場，評估市場發展潛力，活化利用。 3. 八甲校區茶園土地收回後，與茶農、產銷班或農會合作建立特色商品，增加收益。
教職員住宿需求調查與可行性評估	1. 調查現住戶對於教職員宿舍滿意度及建議事項，參與規劃，凝聚共識。 2. 進行經濟與工程可行性評估，擬定最有利執行方案。
教職員宿舍老舊設施更新	1. 協調宿舍更新次序、逐年爭取整修預算。 2. 提出宿舍老舊設施更新需求。
教職員宿舍合理調整及提高空間使用率	1. 宿舍借用房間調整，集中住戶於部分樓層，減省能源及管理費用。 2. 放寬借用規定或騰空樓層後，調整為研究生、外籍生使用，增加收益。
豐富校園生活機能設施	1. 穩定二校區便利商店、生活百貨、學生餐廳、景觀餐廳、書局等業者經營，爭取優良廠商進駐。 2. 穩定洗衣、烘衣設備服務；爭取洗衣部廠商進駐。 3. 增加文創市集、胖卡餐車、智慧販賣機、咖啡、飲料店、休閒用品進駐。
提升校園餐飲服務品質	1. 持續改善餐廳設施，標示清晰、營造溫馨、優質用餐環境。 2. 輔導廠商經常更換菜色，餐飲口味與餐飲選擇種類更多元。 3. 督導食物、餐具、環境與作業人員之衛生。 4. 確保學生餐廳的餐飲價格比校外餐飲價格更為優惠。 5. 規劃學生餐廳統包商進駐營運管理，提升整體供餐品質。
出納組	
持續推行E化業務	1. 發展作業簡單化、服務網路化之目標，透過持續推行E化、求新、求進步的過程中，迅速提供優質及人性化之資訊服務。 2. 提供網頁各項查詢功能，俾利行政單位查詢業務。 3. 提供學生服務，感受出納學雜費E化之便利。 4. 避免電話詢問的行政資源浪費及訊息通報遺漏的情形。
加強內稽內控管理	1. 提供多元化之繳費服務管道，並兼顧內稽內控。 2. 提升行政效率、服務品質及顧客滿意度。 3. 人員密碼管控，權責歸屬明確，程式軟體設置管控及稽核點以避免風險。
強化帳務流程接收與傳送之作業時間管理	1. 縮短付款時程。 2. 受款人能得到即時的E-mail通知及網頁查詢，提升服務品質及滿意度。
提升出納、薪資資料庫系統管理效能及安全性。	系統穩定、資料庫安全又兼具快速搜尋索引功能：簡省行政時間，提高服務品質。
整合各個出納相關作業系統	整合出納相關作業系統資料，提供承辦相關作業人員更系統化的操作介面，避免資料重覆登錄，簡化作業流程。



建置項目	質化效益說明
文書組	
實施公文系統復原演練，確保公文檔案之安全性及備份檔案之可復原性	111年度已實施一次公文系統備份檔案全面性之復原演練作業，確保系統欲動天然或人為災害時，能將系統即時復原，恢復系統正常作業狀態。此外，每年滾動式實施一次公文系統檔案抽測式之復原演練，以測試系統備份之可用性。
本校私立時期永久保存公文檔案之回溯建檔	本校私立時期之永久保存公文檔案將於 111 年度完成回溯建檔作業。112 年度目標預定完成民國 61 年至 84 年私校時期檔案之目錄建檔及永久檔案掃描作業，並按月控管完成進度。
公文檔案管理系統操作教育訓練，提升線上簽核公文比率	藉由公文檔案管理系統操作之教育訓練，使同仁能熟悉操作公文檔案管理系統，俾提升線上簽核公文比率，減少紙張之使用，以達到行政院節能減碳減紙之政策。112 年度預定實施 2 梯次公文系統操作教育訓練課程，目標係提升新進及現有同仁對於系統操作之熟悉度。同時，公文線上簽核比率 112 年度目標為 85%，預定目標逐年提升 1%。
鑑定本校私立時期公文檔案之保存價值，並建立檔案目錄	能確保私立時期檔案之保存價值，並進一步建立檔案目錄與掃描建立電子公文檔案，更有效保存私立時期公文檔案。
兩校區檔案庫房單一化	檔案庫房集中設置於八甲校區，有助於檔案管理更具效率，並減輕管理人力負擔。
能源管理組	
電能管理系統	即時且高密度之用電/用水資訊可以讓管理部門於最短時間內發現問題，並進而解決問題。也可以取得足夠資訊做為全校用電/用水規劃之根據。
水資源管理系統	
校園路燈自動控制	加入日照參數路燈自動控制系統，可以降低整體佈線量。由於沒有感測元件，可大幅降低故障來源。以電腦內的日照參數控制，不會發生定時器飄移的問題，降低維護人力。

### (五)考評

總務處已訂定各項作業 KPI 指標，對於執行的項目可經由下列方式加以考評：

- 1.每週舉辦總務處主管會議，對於各項重大案件列管追蹤並檢討執行情形。
- 2.配合主計實施內部控制與內部稽核，並依教育部、審計部及公共工程委員會等單位之公函，進行品質及管理稽核。
- 3.發行總務處年報及資訊揭露等措施，考評全年行政效率。

#### 4. 量化指標

總務處量化指標列表如表 3-3-3 所示。

表 3-3-3 總務處量化指標列表

項次	工作目標	112	113	114	115	116
1	公車全年搭乘，每年達約 20-25 萬人次	100%	100%	100%	100%	100%
2	校園綠美化喬木、灌木修剪及維護	90%	90%	90%	90%	90%
3	汙水處理廠中水完全回收用於澆灌	100%	100%	100%	100%	100%
4	太陽能板增設	20%	40%	60%	80%	100%
5	水資源監控及管理系統建置	50%	70%	80%	90%	100%
6	教室舊燈具汰換為 LED 燈具	20%	40%	60%	80%	100%
7	達成教育部學校用電指標(EUI)	100%	100%	100%	100%	100%
8	大學湖周圍環境美化	70%	72%	74%	76%	78%
9	第六學生宿舍興建(新宿舍運動、公共藝術)	70%	100%			
10	八甲校區餐飲改善	50%	75%	100%		
11	兩校區接駁交通動線及停靠站、公車停車棚坪工程	90%	100%			
12	二坪山校區老舊建築防漏處理	60%	65%	70%	75%	80%
13	每年度辦理 2 梯次勞健保系操作統教育訓練	100%	100%	100%	100%	100%
14	公文線上簽核比率	85%	86%	87%	88%	89%
15	辦理校內同仁公文系統操作教育訓練 2 場次	100%	100%	100%	100%	100%
16	防疫宿舍	100%				
17	二坪山校區增設無障礙電梯改善工程	86%	90%	90%	95%	100%
18	八甲校區無障礙電梯工程	100%	100%	100%	100%	100%
19	達成教育部「公開取得電子報價單」電子化投標比率目標	100%	100%	100%	100%	100%
20	達成優先採購(身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務項目)及綠色採購之年度目標	100%	100%	100%	100%	100%
21	多元支付飲料及食品販賣機	50%	100%			
22	每年規劃辦理政府採購法規或實務操作演練致少 1 場次	100%	100%	100%	100%	100%
23	每年辦理民防訓練 1 場及消防訓練 2 場次	100%	100%	100%	100%	100%

## 四、研究發展處

### (一)單位總體目標

基於本校願景中跨域研究、鏈結產業、接軌國際，及結合本校使命之研究學術與服務社會，增進人類福祉與環境永續發展等。研究發展處秉持跨領域整合理念，透過積極之企劃與管考，推動全校學術研究擴展，國際及兩岸合作，活絡學校與政府各部門、法人及企業各項產學合作關係，擴大繼續教育服務層面與創新創業等。並依此進行全面規劃，整合校內外資源，以確保本校研究量能、國際化、產學與創新育成及落實大學社會責任等各目標之達成。

### (二)重點計畫內容

#### 1.厚實本校研究能量

厚實本校研究能量的未來五年規劃，分別為：(1)促進研發團隊成長；(2)強化跨領域研究；(3)落實區域型研究力整合；(4)激勵學生研究風氣與；(5)健全學術研究倫理規範。以上策略皆於現有基礎之持續擴充，活化研究中心/聯合研究室之研發動力、激化研發團隊之多元合作，推動跨院系與產學研合作研究之規模，支持以研究主題為核心之異地研究交流、形成區域型主題式研究聚落，促成國科會大專學生研究計畫數之提升，協助宣導教師之學術研究倫理自律，使「厚實研究能量」架構形成「正循環」的未來發展。

#### 2.促進本校國際化發展

為建構優質國際化學習校園，訂定四項中長程發展目標：(1)提升本校國際交流品質與國際能見度；(2)拓展多元國際合作模式；(3)提升國際學生質與量；(4)提升校內跨文化溝通認知與能力。執行方式為強化國際交流，提高海外大學蒞校交流人數、推動本校學生參加國際競賽與國際學術研討會、增加學生赴海外參加國際交流活動，建構海外實習計畫與簽訂雙聯學位，強化東協與南亞國家招生宣傳及改善國際學位生招收條件，強化行政流程、檢驗國際合作計畫成效與鼓勵學生參與國際事務，建設校園國際文化。以逐步建構本校國際化學習環境，增進國際質量，並擴展自我特色。

#### 3.建立完善系所辦學品保

為提升辦學品質，發展學校特色，提升行政及教學品質，增進辦學績效，以為後續追蹤改善依據，並增進學生學習成效。本校系所辦學考評制度執行方式有：參與專業機構評鑑認證及全方位自辦評鑑機

制；依專業評鑑機構規定辦理週期性與期中審查等，以建立系所辦學品保。另依教育部與高等教育評鑑中心規定，建立自辦評鑑機制，訂定相關辦法、校級與院系級運作組織、訂定評鑑項目與檢核要點等，擬定週期性發展目標實施計畫，執行方式與辦理結果皆送審查認定，登錄於高教評鑑中心官網與 TQID 國際網頁，與國際接軌。

#### 4.建構本校優質產學合作及產學鏈結平台

本校聚焦國家未來發展所需之新興產業及重大政策，積極與在地產業、政府機關、產業聚落公協會及社會團體建立連結。訂定「產學合作績優教師獎勵要點」，鼓勵本校教師致力於參與政府機構或民間企業之產學合作計畫，組成跨領域輔導團隊，挖掘在地產業需求，成立服務平台。聚焦特色產業組織產業聯盟，協助爭取政府補助。並透過各種計畫的執行與跨界合作，密集與產業互動及資源整合，成立產學鏈結平台，以提供企業所需即戰力人才和創新解決方案為目標。

#### 5.推廣繼續教育

為配合政府相關政策培育人才，以資訊、管理、設計、美學、文創、產業技能等課程結合市場實務需求，以創造回流教育學員就業競爭力與提升相關技能及技術。推廣樂齡大學，拓展學習年齡，縮短世代差距，建立終身學習管道。結合政府資源培育業界所需專業人才。依據企業需求規劃各種訓練課程，包含有學分或非學分班，提供在職訓練與進修機會。維護及營運兩岸交流，辦理陸生短期研修相關事宜。

#### 6.活化創意創業，落實社會責任

執行教育部「創新創業教育計畫」、「U-start 創新創業計畫」、「U-start 原漾計畫」等創新創業與育成計畫，培養學生創新創業思維，提升校園創業風氣，輔導學生及在地青年創業與就業。整合學校資源，強化與在地社區的連結，爭取大學社會責任實踐計畫，持續辦理苗栗青年洄游工作坊、創客交流、研習課程等活動，提升校園創意創業風氣，帶動在地創生與產業升級。

#### 7.執行本校深耕計畫一面向一分項四、面向二、面向三





















教育部第 2 期(112 年至 116 年)高教深耕計畫，未來五年規劃有：面向一分項四：國際移動接軌全球，以鏈結國際合作關係、營造優質國際化環境進行策略規劃，以達「提升國際移動」之目標。面向二：展現大學社會責任，以「攜手在地共進」、「深化社會創新」、「實踐社會關懷」及「推動大學社會責任」等四大分項進行策略規劃，進而達成「帶動社會創新與關懷、促進在地永續發展」之目標；面向三：產

學合作連結，以「厚實 i<sup>2</sup>GO Tech 產研能量」、「提升產學鏈結」及「強化產學培訓」三大分項進行各項策略規劃，以達「精進研發跨域、強化產學與育才」之目標。































### (三)時程規劃

研究發展處為執行未來五年中長程規劃目標與實施策略，研議明確可執行之執行方式並據以實施，另為執行項目之落實，訂定時程規劃表以為相關作業之管控與進行，時程規劃表如表 3-4-1 所示。

表 3-4-1 研究發展處各項計畫時程規劃表

發展策略			規劃期程					SDGs 對應項目		
目標	策略	工作重點	112	113	114	115	116			
研發企劃組										
1. 參與專業機構認證	(1)辦理認證，與國際接軌	參與專業機構認證(如 IEET 等)						 		
2. 建立完善之系所辦學考評及自我評鑑制度	(2)全方位自辦評鑑機制	原民班效期展延相關作業						 		
		後續作業與追蹤改善						 		
		第四週期啟動(如為自辦方式)						 		
計畫管理組										
3. 促進研發團隊成長	(1)活化研究中心/聯合研究室之研發動力	辦理研究中心績效考評、盤點聯合研究室研究人力						   		
	(2)激化研發團隊之多元合作	協助研究中心/聯合研究室多元研發合作						   		
4. 強化跨領域研究	推動跨院系與產學研之合作研究	協助各學系間的整合性研究						   		

發展策略			規劃期程					SDGs 對應項目
目標	策略	工作重點	112	113	114	115	116	
5. 落實區域研究力整合	(1)支持以研究主題為核心之異地研究交流	協助教師申請政府機關或法人機構移地研究之補助						8 就業與經濟成長 17 全球夥伴 9 工業、創新基礎建設 12 責任消費與生產
	(2)形成區域型主題研究聚落	協助促成與地方產業/政府機構間跨領域相互合作的研究聚落						8 就業與經濟成長 17 全球夥伴 9 工業、創新基礎建設 12 責任消費與生產
6. 激勵學生研究風氣	促成國科會大專學研究生研究計畫數之提升	增修訂相關獎補助措施，鼓勵學生積極參與此研究計畫案						8 就業與經濟成長 9 工業、創新基礎建設 12 責任消費與生產
7. 健全學術研究倫理規範	協助宣導教師之學術研究倫理自律	增修訂學術研究倫理相關規範，如課程實施要點、自律規範及研究倫理審查作業辦法等						4 教育品質 5 性別平等 10 減少不平等 11 永續城市 16 和平與正義制度
國際及兩岸事務組								
8. 提升國際交流品質	(1)強化國際交流，提高海外大學蒞校交流	增加姊妹校數量/增加海外大學蒞校交流數量/增加本校學生赴海外參加國際研討會、競賽與交流活動數量/積極爭取校外國際事務相關計畫						4 教育品質 10 減少不平等 17 全球夥伴
		舉辦校內國際性講座及工作坊						4 教育品質 10 減少不平等 17 全球夥伴
	(2)本校學生參加國際競賽研討會	舉辦校內國際研討會與競賽						4 教育品質 10 減少不平等 17 全球夥伴
		校外國際研討會與競賽						4 教育品質 10 減少不平等 17 全球夥伴
	(3)增加學生赴海外參加國際交流	開設海外專業課程						4 教育品質 10 減少不平等 17 全球夥伴
								4 教育品質 10 減少不平等 17 全球夥伴
9. 開發國際新合作模式	(1)海外實習計畫	研擬各學院之海外實習計畫/建立管院之雙聯學位						4 教育品質 10 減少不平等 17 全球夥伴

發展策略			規劃期程					SDGs 對應項目
目標	策略	工作重點	112	113	114	115	116	
9. 開發新國際合作模式	(2) 促進雙聯學位	增加海外實習計畫/研擬其他學院之雙聯學位/推動本校生申請雙聯學位						  
		安排國際生來台校內、產業實習/招收新南向國家學生蒞校修讀雙聯學位						  
10. 開拓國際學位生市場	(1) 強化東協與南亞國家招生宣傳	強化新南向國家招生宣傳/簡化境外生申請流程/檢視現有境外生輔導機制						  
	(2) 改善國際學位生招收條件	鬆綁獎學金制度/開設符合境外生需求課程						  
		開設境外專班/招收新南向國家學生蒞校修讀雙聯學位						  
11. 強化校內跨文化溝通認知與能力	(1) 培訓世界青年志工、鼓勵學生參與國際事務	培訓世界青年志工、鼓勵學生參與國際事務/建設校園國際文化						  
	(2) 強化行政流程	強化行政流程/檢驗國際合作計畫成效						  
產學與推廣教育中心								
12. 促進產學合作	(1) 訂定鼓勵機制	實施「國立聯合大學產學合作績優教師獎勵要點」，鼓勵教師投入產學合作						  
	(2) 組成跨領域團隊	成立跨領域輔導團隊，挖掘產業需求						  
	(3) 組織產業聯盟，爭取補助	聚焦特色產業組織產業聯盟，如粉末冶金、陶瓷與主題式觀光產業						  



發展策略			規劃期程					SDGs 對應項目			
目標	策略	工作重點	112	113	114	115	116				
12.促進產學合作	(3)組織產業聯盟，爭取補助	提升國科會「產學合作研究計畫」件數									
		提升各類型專案計畫(不含國科會及聯合工商教育基金會補助計畫)件數及經費									
		建立學校為區域產業創新平台									
13.推廣繼續教育	(1)規劃訓練課程	依據需求規劃各種訓練課程									
	(2)建立終身學習管道	持續推廣樂齡大學課程									
		推廣隨班附讀									
	(3)維護及營運兩岸交流	辦理兩岸交流活動									
	創新育成中心										
	14. 落實社會責任	(1)整合產官學研資源	爭取大學社會責任實踐計畫								
		(2)推動教學與社會議題的連結	捲動社區，鏈結政府、社區團體等資源								

發展策略			規劃期程					SDGs 對應項目
目標	策略	工作重點	112	113	114	115	116	
	(3)整合學校資源	協助師生社會參與，推動終身學習場域						3 健康與福祉 4 教育品質 8 就業與經濟成長
								3 健康與福祉 4 教育品質 8 就業與經濟成長
		永續在地經營						3 健康與福祉 4 教育品質 8 就業與經濟成長
								9 工業、創新與基礎建設 11 永續城市 12 責任消費與生產
15.活化創意創業	(1)執行創新育成相關計畫	培育企業與校園創新創業團隊，執創新育成相關業務						3 健康與福祉 4 教育品質 8 就業與經濟成長
								10 減少不平等 17 全球夥伴
	(2)輔導青年與在地產業	輔導團隊申請創新創業相關計畫						3 健康與福祉 4 教育品質 8 就業與經濟成長
								10 減少不平等 17 全球夥伴
		辦理苗栗青年回流工作坊，協助青年回流創新創業						3 健康與福祉 4 教育品質 8 就業與經濟成長
								10 減少不平等 17 全球夥伴

#### (四)預期效益

研究發展處各項計畫預期效益如表 3-4-2 所示。

表 3-4-2 研究發展處各項計畫預期效益表

目標	預期成效
完善之系所辦學考評制度	1. 評鑑結果反映辦學狀況，檢討優缺。 2. 審查意見提供教學之參考運用。 3. 藉考核機制實行，回饋與修正，改善辦學方式。 4. 持續推動評核，內化自省與考核機制，提升辦學品質。 5. 落實自我考核，確保學生學習成效。
促進研發團隊成長	1. 整合校內資源、提升學校研究能量。 2. 發展學校重點特色。 3. 促進多元研發合作。
強化跨領域研究	1. 強化與整合各系特色研究與教師技術發展，聚焦學校重點研究。 2. 促進跨產學、跨校及跨領域的資源分享。

目標	預期成效
落實區域型研究力整合	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 拓展與其他研究單位的合作機會。</li> <li>2. 強化產業生態角色之鍊結關係。</li> <li>3. 推動研發聯盟及整合性跨領域產學合作案，共同提升地區產業創新發展能量。</li> </ol>
激勵學生研究風氣	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培育學生具備專業能力、創新精神並提昇從事學術研究之興趣與能力。</li> <li>2. 提升本校學生從事研究之質與量。</li> </ol>
提升國際交流品質	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 強化國際交流，提高海外大學蒞校交流人數。</li> <li>2. 推動本校學生參加國際競賽與國際學術研討會。</li> <li>3. 增加學生赴海外參加國際交流活動。</li> </ol>
開發新國際合作模式	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 增加本校學生海外實習人數。</li> <li>2. 拓展並與海外學校建立雙聯學位，持續每年選送本校生就讀雙聯學位。</li> <li>3. 開放國際學生來臺蒞校實習或本校安排與校外合作的學術或產業單位。</li> </ol>
開拓國際學位生市場	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 強化東協與南亞國家招生宣傳，增加本校境外學生人數。</li> <li>2. 改善國際學位生招收條件，制定僑生獎學金辦法與開設特色應用華語及英語通識課程。</li> </ol>
強化校內跨文化溝通認知與能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 強化行政流程，簡化國際事務行政流程。</li> <li>2. 檢驗國際合作計畫成效，提升學生跨文化溝通認知與能力。</li> <li>3. 鼓勵學生參與國際事務，建設校園國際文化。</li> </ol>
促進產學合作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 增加政府各單位研發補助計畫及企業產學合作之案量與金額，協助國家產業發展。</li> <li>2. 提升各類產學合作及技術移轉案。</li> </ol>
推廣繼續教育	推動樂齡大學、青年及人才等相關訓練課程及計畫，增加繼續教育管道，另擴展兩岸學術交流，配合政府政策招收陸生。
落實社會責任	協助師生鏈結政府、社區團體等資源，落實社會參與，推動終身學習場域。
活化創意創業	運用育成既有經驗優勢結合地方特色，持續精進創新、創意與創業之輔導績效。

## (五)考評

本校研究發展處各組/中心業務除年度實施計畫研議，並依校務發展重點規劃各年度預計達成策略與目標，除定期的處務會議檢討外，亦不定期進行執行進度之檢視與調整修正，俾各類別的工作項目得落實執行。

### 1.量化指標

研究發展處量化指標列表如表 3-4-3 所示。

表 3-4-3 研究發展處量化指標列表

類別	考評項目	112	113	114	115	116
自我辦學評鑑	考評/評鑑相關會議	3 場	2 場	2 場	2 場	4 場
	評鑑教育研習	2 場	2 場	2 場	2 場	2 場
	評鑑資訊平台	1 組	1 組	1 組	2 組	2 組
	平均每單位持續管考項數	5 件	5 件	4 件	4 件	0 件
促進研發團隊成長	本校研發團隊年度計畫數量	18 件	19 件	20 件	21 件	22 件
強化跨領域研究	本校國科會研究計畫數量	82 件	82 件	85 件	86 件	88 件
	研究計畫成果發表會	1 場次	1 場次	1 場次	1 場次	1 場次
落實區域研究力整合	教師申請校外單位移地研究之年度人數	1 位	1 位	2 位	2 位	3 位
激勵學生研究風氣	學生研究計畫年度數量	33 件	33 件	36 件	36 件	38 件
健全學術研究倫理	協助提供學術研究倫理規範與機制之課程資訊	5 個課程資訊	5 個課程資訊	5 個課程資訊	5 個課程資訊	5 個課程資訊
提升國際交流品質	姊妹校合約總數	160	162	164	166	168
	雙聯合約總數	6	7	7	8	8

類別	考評項目	112	113	114	115	116
積極招收國際學生	境外生(學位生)人數	50 人	55 人	60 人	65 人	70 人
	外國(境外)來校修讀非學位生	20 人	25 人	25 人	30 人	30 人
提升本校學生國際化	學生赴海外或線上參加國際研討會、競賽	10 人	20 人	50 人	60 人	70 人
	學生出國進修、或線上交流人數(含短期研習、實習、學期交換)	25 人	50 人	65 人	80 人	100 人
提升本校教師國際學術交流	教師參與國際學術研討會發表論文	105 人次	110 人次	110 人次	115 人次	115 人次
	教師至國外短期研究人數	2 人	3 人	3 人	3 人	4 人
	教師開設全英文授課課程	18 門	20 門	22 門	24 門	26 門
促進產學合作	產學合作計畫件數	135	135	140	145	150
	產學合作計畫金額(千元)	111,636	230,000	190,000	195,000	200,000
推廣繼續教育	各種訓練課程(門)	0	2	2	2	2
	樂齡大學(班)	1	1	1	1	1
	兩岸交流	持續辦理	持續辦理	持續辦理	持續辦理	持續辦理
	隨班附讀	持續辦理	持續辦理	持續辦理	持續辦理	持續辦理
活化創意創業	開辦青年洄游創新創業工作坊	1	1	1	1	1
	輔導團隊參加 U-start 等相關計畫	4	4	4	4	4
	培育中小企業家數	10	10	10	10	10
落實社會責任	大學社會責任實踐計畫(件)	1	1	1	1	1

## 2. 質化指標

- (1) 參與專業機構認證，確保教學品質，辦學成效得與國際同步，與國際接軌，以提升學生學習效益。

- (2)建立完善之系所辦學考評及自我評鑑制度，藉由共同討論以發掘並解決問題，從評鑑程序及結果探討改進方式，增進辦學績效。
- (3)促進研發團隊成長，發展學校重點特色，建立多元研發合作。
- (4)強化跨領域研究，開創跨領域科技產業合作的良好模式。
- (5)落實區域型研究力整合，發展與其他研究單位的合作機會。
- (6)激勵學生研究風氣，培養學生具備專業能力、創新精神並提昇從事學術研究之興趣與能力。
- (7)健全學術研究倫理典型，確保學術研究人員於學術活動與研究歷程之誠實與嚴謹。
- (8)針對重點發展合作之姊妹校，安排長官海外訪問或接待外校來賓，以深化姊妹校間既有之合作關係，並提升本校國際交流品質。
- (9)推動與海外學校雙向合作模式，鼓勵移地教學、與姊妹校共同規劃海外專業課程、邀請姐妹校教師蒞校教學等，用以拓展國際合作新模式，並促進學生國際移動力。
- (10)積極參與海外教育展，強化東協與南亞國家招生宣傳，並優化國際學位生招收條件、改善國際學位生生活環境，以開拓國際學位生市場。
- (11)積極透過校內集會宣傳本校國際事務，鼓勵學生參與海外交流，以強化校內跨文化溝通認知與能力，帶動校園國際化風氣。
- (12)整合校內外資源，協助地區中小企業升級、轉型，以提升地方產業能量。密集與產業互動，協助企業開發新技術與新產品，以促進產學合作，使本校朝向區域創新產業培育平台之目標邁進。
- (13)持續規劃與推動企業培訓班、隨班附讀、學分/非學分班等繼續教育課程並積極推動樂齡大學課程，以建立終身學習之管道。同時加強與大陸交流，招收短期交流陸生，開辦各式課程與交流活動。
- (14)媒合在地議題、整合跨域資源，協助爭取大學社會責任實踐計畫；引領師生關心在地文化、區域產業、永續環境、健康照護、社會創新、智慧管理等議題，推動社會與社區服務方案，從經濟價值面培育新一代人才，協助區域產業蓬勃發展。
- (15)辦理創新創業相關工作坊，活絡校園及在地創新創業風氣，爭取經濟部等單位補助計畫資源，協助產業升級，推動地方創生，輔導支持青年回流在地創新創業，實踐大學社會責任。

## 五、圖書館

### (一)單位總體目標

圖書館設有讀者服務組、採訪編目組及系統管理組。

讀者服務組主要著力於與讀者相關之服務。亦規劃推動館外活動與服務，提升學生學習風氣，有效活化圖書資源。目前已簽署多項館際合作共享圖書資源，並開放校外人士申請辦證借書，讓國家資源更加活用，善盡社會責任。

採訪編目組主要致力於圖書期刊採訪編目等相關業務，包括購置實體館藏資源、維持館藏書目資料品質，以提昇館藏使用效益。此外，積極參與國內外書目中心合作編目，增加館藏資源共享，以提高館藏國際能見度，推展館藏資源多元鏈結、增加館藏曝光度。

系統管理組主要負責統籌全館資訊化業務之推展，及維護相關軟硬體設施。主要系統包含圖書館自動化資訊系統、圖書館全球資訊網站、網路設施、數位學習平台之管理與服務諮詢、電子書採購與管理、各伺服器主機，以及全館個人電腦軟、硬體維護等。

國鼎圖書館結合現代美學設計的館舍空間，做為苗栗地區藏書量最豐富，資通訊設施最完備的圖書館。圖書館全體同仁更以最高的服務熱誠，將提供「行動知識、智慧學習、多元館藏、優質服務」作為總體發展之目標，努力成為師生及社區民眾「築夢」的新天堂。圖書館總體目標如圖 3-5-1 所示。

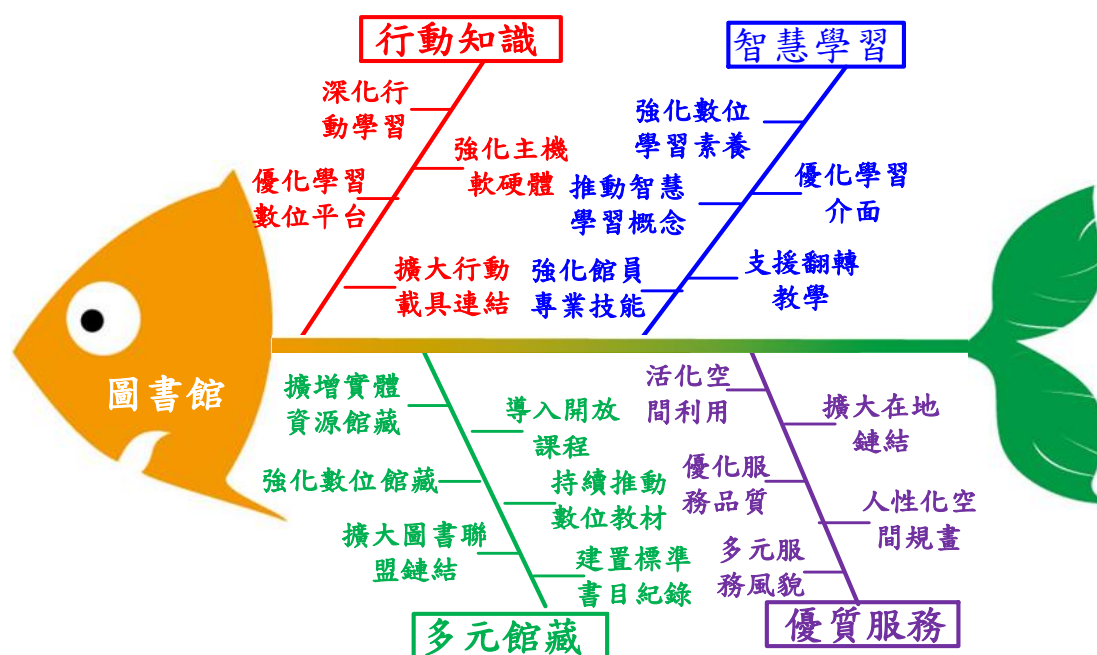


圖 3-5-1 圖書館總體目標



## (二)重點計畫內容

- 1.活化館內空間提升入館率
  - (1)提供優化空間設施，延伸教學端課程授課場域至圖書館。
  - (2)優化主題閱覽區展示空間。
- 2.持續優化館內服務品質
  - (1)舉辦或參與增進職能與服務熱誠之工作坊。
  - (2)關注多元族群議題，增購多元文化資源。
- 3.持續深化館際合作服務
  - (1)提升讀者跨校資源共享服務。
  - (2)擴大與縣內其它圖書館館際合作。
- 4.強化館藏資源
  - (1)採購各系所教學、研究所需之圖書、期刊。
  - (2)加強圖書館與院系所的聯繫和互動，以擴展館藏資源的蒐集利用，並提升圖書館專業服務形象。
  - (3)參與圖書館聯盟及館際合作組織，節省經費獲得更多的資源，擴展資料使用的範圍，提昇館藏質與量。
  - (4)充實客家文化、原住民、東南亞語系等資源特色館藏，提升館藏使用率。
  - (5)發展各學院系所學科重點核心期刊館藏，建構迅速完善的期刊資源服務。
  - (6)透過國內聯盟機制，合作採購資源，共購共享，有效運用經費，並加入開放式課程(Open Course)，拓展電子資源。
- 5.建置符合國際化標準書目記錄
  - (1)進行嚴謹的書目品質控制與維護，以維持書目之正確性。
  - (2)隨時吸收編目規則，維持與他館書目資料之一致性，以提昇館藏使用效益。
  - (3)加強與系統廠商、採購書商之溝通，以維護書目轉檔品質。
  - (4)上傳本館原編西文書目資料至 OCLC。
  - (5)上傳本館中西文館藏書目資料至 NBINet。
- 6.強化軟硬體服務，建構資訊素養教育環境
  - (1)升級虛擬化主機軟硬體架構，改善虛擬化主機的使用效能。
  - (2)提升各項軟硬體系統穩定性，降低停機率。
  - (3)更新 RFID 圖書管理系統，提升圖書館各項服務及管理效能。
  - (4)主動親近讀者，辦理不同類型電子書推廣活動(新生導覽、電子書

教育訓練等)。

(5)改善分散式電子資源多站入口，持續建置資源探索服務整合式查詢平台，提供一站式檢索服務。

(6)持續改善數位學習平台並開發提供 App 等行動載具之使用介面，強化行動學習與應用。

7.提升數位學習平台功能，支援翻轉教學，提升學生學習成效

(1)強化師生操作介面及平台支援性。

(2)提升課程資料保存時效及安全。

(3)修正各項系統問題使操作更為流暢。

(4)提升資訊分享及社群活動。

(5)改善各瀏覽器介面之支援功能。

(6)適時增加自學課程。

8.優化核心業務，打造優質服務，發展行動學習

(1)加強優化圖書館服務系統，提升圖書館作業效率。

(2)增購及建置自助式或互動式服務系統，節約人力負擔，進一步提升館務效能。

(3)強化對各行動裝置之支援。







(4)強化線上教材之類型的支援。

(5)提升教學互動。






























### (三)時程規劃

圖書館各項計畫時程規劃表如表 3-5-1 所示。

表 3-5-1 圖書館各項計畫時程規劃表

發展策略		規劃期程					SDGs 對應項目	
目標	執行方式	112	113	114	115	116		
讀者服務組、採訪編目組								
1.活化館內空間 提升入館率	(1)提供優化空間設施，延伸教學端課程授課場域至圖書館。							
	(2)優化主題閱覽區展示空間。							
2.持續優化館內 服務品質	(1)舉辦或參與增進職能與服務熱誠之工作坊。							
	(2)關注多元族群議題，增購多元文化資源。						 	 

發展策略		規劃期程					SDGs 對應項目		
目標	執行方式	112	113	114	115	116			
3.持續深化館際合作服務	(1)提升讀者跨校資源共享服務。								
	(2)擴大與縣內其它圖書館館際合作。								
讀者服務組、採訪編目組、系統管理組									
4.強化館藏資源	(1)加強圖書館與院系所的聯繫和互動，以擴展館藏資源的蒐集利用，並提升圖書館專業服務形象。								
	(2)參與圖書館聯盟及館際合作組織，節省經費獲得更多的資源，擴展資料使用的範圍，提昇館藏質與量。								
	(3)充實客家文化、原住民、東南亞語系等資源特色館藏，提升館藏使用率。								
	(4)加入開放式課程(Open Course)，拓展電子資源。								
5.建置符合國際化標準書目記錄	(1)進行嚴謹的書目品質控制與維護，以維持書目之正確性。								
	(2)加強與系統廠商、採購書商之溝通，以維護書目轉檔品質。								
系統管理組									
6.強化軟硬體服務，建構資訊素養教育環境	(1)升級虛擬化主機軟硬體架構，改善虛擬化主機的使用效能。								
	(2)適時檢測各項軟硬體系統穩定性，降低停機率。								
	(3)更新 RFID 圖書管理系統，提升圖書館各項服務及管理效能。								

發展策略		規劃期程					SDGs 對應項目
目標	執行方式	112	113	114	115	116	
	(4)改善分散式電子資源多站入口，持續建置資源探索服務整合式查詢平台，提供一站式檢索服務。						 
	(5)持續改善數位學習平台並開發提供 App 等行動載具之使用介面，強化行動學習與應用。						  
7.提升數位學習平台功能，支援翻轉教學，提升學生學習成效	(1)強化師生操作介面及平台支援性。						 
	(2)提升課程資料保存時效及安全。						 
	(3)修正各項系統問題使操作更為流暢。						 
	(4)提升資訊分享及社群活動。						  
	(5)改善各瀏覽器介面之支援功能。						 
	(6)適時增加自學課程。						 
8. 優化核心業務，打造優質服務，發展行動學習	(1)加強優化圖書館服務系統，提升圖書館作業效率。						 
	(2)增購及建置自助式或互動式服務系統，節約人力負擔，進一步提升館務效能。						 
	(3)強化對各行動裝置之支援。						  
	(4)強化線上教材之類型的支援。						 
	(5)提升教學互動。						 

#### (四)預期效益

圖書館各項計畫預期效益如表 3-5-2 所示。

表 3-5-2 圖書館各項計畫預期效益表

目標	預期效益
活化館內空間提升入館率	活化館內空間使用方式，提升學生入館意願。
持續優化館內服務品質	提升館員服務熱誠，讓圖書館成為師生喜愛的心靈休憩空間。
持續深化館際合作服務	1.強化館際合作服務項目，達到資源共享之目標。 2.完善館際資源以提升使用率。
強化館藏資源	1.提升館藏使用效益與價值，推展館藏資源多元利用。 2.充實各學科領域相關之電子資源館藏，豐富學生更多元的課後學習資源。 3.持續充實本校電子書數位資源，成為學生學習的雲端書庫，營造處處可學的學習環境。
建置符合國際化標準書目記錄	參加國內外書目資料合作編目聯盟，不僅節省編目時間與成本，將館藏書目與國際學術研究單位共享，更可提昇館藏國際能見度。
強化軟硬體服務，建構資訊素養教育環境	1.提升虛擬主機的軟硬體效能，降低主機實體處理器的負載率。 2.擴充儲存空間及備援系統，強化異地備援及復原機制。 3.應用數位資源與圖書館所建構的資訊素養環境，增進師生之資訊素養使用能力與教研能量，進而提升學術競爭力。 4.強化視聽區服務品質及效能，以利師生使用各項學習資源。 5.改善 RFID 圖書管理系統效能，提高讀者使用圖書館之滿意度。
提升數位學習平台功能，支援翻轉教學，提升學生學習成效	1.進行操作介面人性化，以圖形化介面及簡化設定流程。 2.提供完善的伺服器備份機制及網路安全。 3.提升師生間互動與分享，教育無國界零距離，達到隨時隨地均可學習之環境。 4.強化各瀏覽器之支援完整性，以求功能穩定。 5.增加自學課程，以強化教學品質及多方向學習領域發展之空間。 6.提升平台資料安全性，完善師生教研資料保存機制。
優化核心業務，打造優質服務，發展行動學習	1.強化各項圖書館服務系統，提升圖書館作業效率，結合延伸之服務應用，提供多元化之服務環境。 2.優化圖書館各項網站架構，提升網站的實用性及便利性。 3.全面支援目前大眾所使用之行動裝置。 4.提升各項教材格式之支援性。 5.強化非同步教學。

## (五)考評

### 1.量化指標

圖書館量化指標列表如表 3-5-3 所示。

表 3-5-3 圖書館量化指標列表

類別	考評項目	112	113	114	115	116
活化館內空間 提升入館率	進館人次	88,000 人次	90,000 人次	92,000 人次	94,000 人次	96,000 人次
持續優化館內 服務品質	辦理或參加圖 書館服務相關 推廣活動	20 場	20 場	20 場	20 場	20 場
持續深化館際 合作服務	提升館際服務 內容與資源之 使用率	持續 辦理	持續 辦理	持續 辦理	持續 辦理	持續 辦理
強化館藏資源	紙本館藏	296,000 冊	300,000 冊	304,000 冊	308,000 冊	312,000 冊
	電子書館藏	348,000 冊	360,000 冊	372,000 冊	384,000 冊	408,000 冊
建置符合國際化 標準書目記錄	上傳中西文書 目資料	8,500 筆	8,500 筆	8,500 筆	8,500 筆	8,500 筆
強化軟硬體服 務，建構資訊 素養教育環境	提供實體與數 位資源整合檢 索服務	持續 辦理	持續 辦理	持續 辦理	持續 辦理	持續 辦理
	升級虛擬主機 軟體，提升圖 書館各系統服 務效能	持續 辦理	持續 辦理	持續 辦理	持續 辦理	完成虛擬 主機及備 份軟體版 本更新
增加數位學習 平台自學課程 數，提升學生 學習成效	增加自學課程	5 至 10 門 課程	5 至 10 門 課程	5 至 10 門 課程	5 至 10 門 課程	5 至 10 門 課程
優化核心業 務，打造優質 服務，發展行 動學習	強化圖書網路 館系統，提升 圖書館作業效 率	持續 辦理	持續 辦理	持續 辦理	持續 辦理	完成防火 牆等網路 設備採購 及建置

### 2.質化指標

- (1)強化圖書館虛擬化主機效能，提升圖書館整體資訊服務效能。
- (2)持續優化數位學習平台功能，提升平台互動教學機制，與及時回饋的教學環境。
- (3)完成更新 RFID 圖書管理系統，提升館藏流通效率，強化圖書館管理效率、滿足讀者需求。
- (4)以優化核心業務為中樞，強化圖書館各服務系統安全性及可靠性，提供全校師生更優質的資訊環境，滿足師生們教學、研究和學習的需求。

## 六、體育室

體育室為學校一級行政單位，下設教學、活動及場器三組，職掌全校體育教學與活動、運動競賽及體育運動場館之維護與營運管理等業務。

### (一)單位總體目標

體育教學特色，建立健康體適能與基礎游泳課程量化標準，健康體適能課程訂有畢業門檻，對提升學生體適能及游泳能力貢獻卓著。未來亦將堅持優良傳統持續推行，並發展多元及全人體育課程。

體育特色活動，體育室每年定期舉辦校慶運動大會、新生盃（7項）與校長盃（9項）運動競賽，提供學生多樣化之運動競賽與休閒活動，吸引學生多元參與機會，並促進學生課餘休閒活動、提升校園運動風氣。111年校慶系列活動舉辦「聯大八甲馬拉松」，規劃學生參與全國性馬拉松賽會，並將苗栗與聯大之名號打響，推展到全國。

體育運動場館建設，體育活動與教學須仰賴完善的運動場地設施，才能提供學生上課及課餘活動使用，逐步於兩校區建置完善的體育運動場館與設施，並朝優質運動場館邁進。運動場館除供體育教學、運動訓練及學生課餘活動使用外，並對外開放供校外民眾使（租）用，對推動社區運動風氣及本校自籌經費之挹注具有貢獻。

現有體育場館與設備：

第一校區：200公尺田徑場、室外籃球場、室外排球場、綜合體育館、撞球教室、桌球教室、舞蹈教室、健身中心、25公尺室內溫水游泳池（附設三溫暖及SPA休閒養生池）、網球場、健康體適能園區及國術博物館。

第二校區：400公尺田徑場、風雨球場、棒壘球場、室外籃球場、體適能中心、墊上運動教室、韻律教室、健康體適能園區、簡易高爾夫球練習場及自行車校園騎乘車道。

### (二)重點計畫內容

1.體育教學：開授多元體育課程，強化體育教師專業知能。

- (1)定期辦理校內體育教師教學研習會，強化體育教師專業知能，提升體育教學品質。
- (2)專項選課及運動與健康促進課程開課多元化，提供學生自由選課。
- (3)健康體適能課程善用第二校區地形地貌、周邊縣道、休閒步道、自行車道等現有環境資源。
- (4)利用新設運動場館設備，延聘具專業運動技能或實務經驗教師，開設多元體育課程。

2.體育活動：豐實校園體育活動，強化運動代表隊組訓。

- (1)辦理運動大會、校內新生盃及校長盃體育運動錦標賽，提供師生更



多元的休閒活動，豐實校園體育活動，培養師生規律運動習慣，徵選運動代表隊選手。

- (2)指導系學會、運動性社團及運動代表隊，辦理校內及校際體育競賽活動，增加學生活動辦理經驗、比賽經驗及訓練技巧相互交流。
- (3)辦理游泳訓練班，推廣游泳課程及水域活動，並鼓勵教職員工生及社區民眾報名參與。
- (4)擴增優秀選手來源，強化組訓賽機制、充裕組訓設備器材，協助運動代表隊參加全國大專運動會、大專運動聯賽、大專單項錦標賽及地方性盃賽，鼓勵為校爭取榮譽。
- (5)輔導運動代表隊辦理校內體育運動裁判講習並實習，培訓各項體育競賽裁判人員，提升學生運動競賽之專業執法技巧，進而協助校內各項運動競賽裁判工作。
- (6)辦理運動代表隊評鑑考核。
- (7)協辦苗栗地區性單項比賽，提昇苗栗運動風氣，善盡社會責任。
- (8)爭取辦理全國大專校院體育單項運動錦標賽、分區比賽或校際性體育競賽，提高學校能見度。





### 3.改善與維護現有運動場館設備




- (1)編列第一校區「田徑場跑道與體育館木質地板教學環境改善工程」預算，並完成改善。
- (2)規劃兩校區「運動場館音響設備改善更新」預算，並爭取圖儀計畫補助。
- (3)規劃第二校區「風雨球場照明設備改善工程」預算，並爭取圖儀計畫補助。
- (4)辦理兩校區既有運動場館定期巡檢與修護更新。
















### (三)時程規劃

體育室各項計畫時程規劃表如表 3-6-1 所示。

表 3-6-1 體育室各項計畫時程規劃表

發展策略			規劃期程					SDGs 對應項目
目標	策略	工作重點	112	113	114	115	116	
教學組								
1.體育課程多元化	(1)善用校區 周邊現有環境 資源	專項選課及選修課 程開授多元課程						<div><div><div>1 消除貧窮</div></div><div><div>3 健康與福祉</div></div><div><div>4 教育品質</div></div></div> <div><div>5 性別平等</div></div> <div><div>10 減少不平等</div></div>
	(2)利用新設 運動場館設備							
	(3)延聘具專 業運動技能或 實務經驗教師							

發展策略			規劃期程					SDGs 對應項目
目標	策略	工作重點	112	113	114	115	116	
2.提升體育教學品質	強化體育教師教學知能	定期辦理校內體育教師教學研習會						    
活動組								
3.豐實校園體育活動	(1)辦理運動大會、校內新生盃及校長盃體育運動錦標賽	依學校行事曆辦理相關活動，擇優遴選運動代表隊選手						   
	(2)協助及辦理校內及校際體育競賽與活動	指導系學會、運動性社團及運動代表隊辦理活動						   
	(3)辦理游泳訓練班	鼓勵師生及社區民眾踴躍報名						   
4.強化運動代表隊組訓	(1)增加專業項目知能與辦理活動經驗	A.輔導辦理校內裁判講習，培訓各項運動競賽裁判人員 B.校隊擔任各項運動競賽、活動工作人員						   
	(2)代表學校參加校外體育競賽	協助參加全國大專運動聯賽、大專運動會、大專單項錦標賽及地方性盃賽						   
	(3)組訓與評鑑	A.擴增優秀選手來源，強化運動競技實力 B.強化組訓賽輔導機制、充裕組訓設備器材 C.辦理校隊評鑑						    

發展策略			規劃期程					SDGs 對應項目		
目標	策略	工作重點	112	113	114	115	116			
5.主辦或承辦地方及全國性運動錦標賽	(1)協辦苗栗地區性單項比賽	協助場地、志工、賽程及設備等之支援								
										
	(2)主辦或承辦全國大專校院單項錦標賽或分區比賽	每年向主辦單位申請辦理								
										
	(3)主辦或承辦校際性體育競賽	每年重點發展單項校際運動競賽								
										
場器組										
6.改善與維護現有運動場館設備	(1)第一校區「田徑場跑道與體育館木質地板教學環境改善工程」	爭取圖儀計畫編列經費執行								
										
	(2)兩校區「運動場館音響設備改善更新」	爭取圖儀計畫編列經費執行								
										
	(3)第二校區「風雨球場照明設備改善工程」	爭取圖儀計畫編列經費執行								
										
	(4)兩校區運動場館檢修更新維護	對既有運動場館定期巡檢與修護								
										

#### (四)預期效益

##### 1.體育教學

- (1)透過多元化體育課程，引導學生培養運動習慣、尋找運動樂趣、選定終身休閒運動。
- (2)提升體育教師教學品質與學術研究質量，增加學生學習滿意度。

##### 2.體育活動

- (1)透過各項體育活動，拓展各院、系對於體育活動的重視，促進學生參與運動的動力，爭取榮譽。
- (2)提升教職員工生及社區民眾參與運動並培養樂趣，促進終身運動習慣，進而達到健康之目的。
- (3)建立運動代表隊組訓文化，提升專項知能及辦理活動經驗。
- (4)藉由辦理運動賽事，提昇苗栗地區運動風氣，促進與他校之交流。

##### 3.體育場館與設備

- (1)提升運動體驗：改善體育運動設施，以提供更加現代化、安全、舒適的運動環境，讓本校教職員工生在運動中，享有更好的體驗。
- (2)支持體育運動競技：優質的運動設施，對於支持大學體育運動競技至關重要。改善並提供先進的場地和器材，可提升校隊的訓練成效，並促進校隊學生之技能提升和競技水平的提高。同時吸引和舉辦更多元的體育運動競賽和活動，有助於提升學校的體育聲譽和知名度，促進校內外體育文化之發展。
- (3)促進身心健康：改善體育運動場館設施，有助於促進本校教職員工生的身心健康。運動被證明對於身體健康和心理健康都有積極的影響，能夠減輕壓力、增強免疫力、改善睡眠等。提供優質的場地和設施，可激勵師生參與更多的運動和鍛煉活動，改善他們的生活方式，提升身心健康水平。
- (4)增加校園活力和吸引力：改善體育運動場館設施，可增加校園的活力和吸引力，吸引教職員工生和社區民眾參與運動與活動。並有助於增加學生報名率和留校率，提升學校的競爭力。同時亦可吸引社區民眾參與校園的體育活動，促進校園與社區間之互動與合作。

## (五)考評

### 1.體育教學

體育室體育教學量化指標列表如表 3-6-2 所示。

表 3-6-2 體育室體育教學量化指標列表

類別	項目	112	113	114	115	116
體育課程多元化	開設體育選修課程項目(班)	28	28	28	28	28
提升體育教學品質	辦理教學或運動證照研習會(場次)	1	1	1	1	1

### 2.體育活動

體育室體育競賽活動量化指標列表如表 3-6-3 所示。

表 3-6-3 體育室體育競賽活動量化指標列表

項目	112	113	114	115	116
辦理運動大會、新生盃及校長盃體育運動錦標賽(場)	3	3	3	3	3
辦理游泳訓練班(場)	-	1	1	1	1
協助運動代表隊參加全國大專運動聯賽、大專運動會、大專單項錦標賽及地方性盃賽(場)	4	4	4	4	4
輔導辦理校內裁判講習，培訓各項運動競賽裁判人員(場)	2	2	2	2	2
辦理校隊評鑑	1	1	1	1	1
主辦或承辦地方及全國性運動錦標賽	1	1	1	1	1

### 3.體育場館與設備

- (1)112 年完成第一校區「田徑場跑道與體育館木質地板教學環境改善工程」，以提供安全舒適的運動環境。
- (2)113 年起陸續完成兩校區「運動場館音響設備改善更新」與第二校區「風雨球場照明設備改善工程」，讓本校師生在運動中，享有更好的體驗。
- (3)辦理兩校區既有運動場館定期巡檢與修護更新，提供完善且優質的教學環境與運動設施。

## 七、資訊處

### (一)單位總體目標

為統籌全校網路建置與資訊系統資源，提供全校教職生各項資訊服務，本校資訊處負責訂定學校資通安全暨個人資料保護政策，維持校園網路系統穩定運作，全力防範各種外來網路攻擊，確保全校虛擬場域安全無虞，創造校內安全可靠的資訊使用環境及可信賴之個人資料保護及隱私環境，並提升行政、教學及研究的效能。

### (二)重點計畫內容

#### 1.優化行政系統

- (1)升級校務行政系統：預計五年內進行第二階段行政端「新一代教學相長資訊系統」改版工程，將原系統 Client-based 架構汰換為 web-based 架構，將助於系統維運便利性及使用方便性。需建置校務行政相關系統：學籍管理系統、課程管理系統、選課管理系統、教師鐘點費系統、課外活動系統、兵役管理系統、導師管理系統、教學評量系統等。
- (2)強化系統資訊安全：因應資訊安全需求，每年逐步汰換 Web 應用系統所在之過舊的作業系統平台，使全校師生可安心使用資訊處所提供之各項 Web 應用系統服務。需升級之系統：精師網系統、臺銀 ATM 銷帳系統、畢業生流向追蹤問卷系統等。
- (3)校網站平台優化：配合政府『ODF-CNS15251 文件標準格式』及『網站無障礙規範 2.0 版』等數位發展指標，加強數位流通能力及弱勢照顧，避免因數位落差產生結構性的障礙，讓校內外使用者皆可透過入口網取得相關資料或連結網站資源。新版網站採響應式架構，使用者不再受限電腦設備可透過行動載具讀取或維護，大幅降低過去版本之缺點。

#### 2.堅實網路基礎

- (1)強化校園無線網路：無線網路全面升級至 802.11ax 標準，提升使用者端行動裝置存取速度，並擴大校園無線網路覆蓋範圍。
- (2)完善綠能機房：鑒於地球暖化與臭氧層破壞問題，已引起世界各國重視綠色、環保、節能等議題。根據國內能源大用戶各類建築電力消費量(EUI)統計分析，其中以電信機房、網路機房為前兩名，資訊處八甲校區機房已建置完成，並以節能環保為運作重點目標。目前年平均 PUE 值約 1.45 達國際銀級標準，每年節省約百萬元的電

費支出；預計 3 年時間改善二坪山校區舊機房，以落實政府節能減碳政策。

- (3)校園資訊安全與個資保護：逐年建置各類資安防護系統，早期示警、阻絕外部攻擊，保護校園內網路運作安全。並持續推動 ISMS 資訊安全管理制度及 PIMS 個人資料管理制度，符合 ISO27001:2013 及教育體系資通安全暨個人資料管理規範。

### 3.拓展數位校園

- (1)提升電腦教室教學環境及建置同步與非同步教學環境平台：配合本校各教學單位需求，提供各類數位教學模式，包含跨院、跨校、跨國線上教學或支援開放課程，以及學生自我學習，並配合 IR 研究之學生學習狀況預警項目，提供各類軟硬體及場地，進行補救教學。
- (2)普及雲端應用：虛擬主機的建置，具備二校區間完善的即時備援機制及資安防護，讓主機資源共享，減少硬體購置費用及大幅減少用電支出。同時與軟體業者合作，提供全校師生一個跨平臺、多裝置的軟體使用方式，不侷限地域性及單機使用，更方便取得應用與服務。
- (3)提供校外宿網延伸校園環境：聯大宿網提供校園資安的防禦服務，使用環境與校內相同。配合教育部政策將有關 P2P 的服務進行管制與限制，並結合資安教育訓練，持續進行網路智財權宣導。
- (4)完善校園網路電話通訊服務機制：透過分階段汰換老舊設備，規劃符合未來數年使用環境，以降低無預警網路電話系統中斷服務之情形。第一階段：購置話機連接之供電型網路交換器，於故障時可即時更換，減少故障樓層中斷服務時間；第二階段：汰換骨幹語音電話交換設備、網路電話註冊伺服器與計費系統，以降低無預警網路電話系統中斷服務之情形；第三階段：購置終端使用電話機，同仁話機發生故障時，可即時更換話機，減少影響同仁辦公使用。

### 4.推廣資訊服務

- (1)設置單一資訊服務窗口，提供校內外各項相關資訊服務諮詢。
- (2)提供在地化服務，提供電腦教室場地借用，協助各類數位認證考試場地及推廣進修教育使用，提升在地資訊素養能力。目前固定配合每年兩次之苗栗客語能力認證數位考試，不定期各類資訊相關教學，亦支援偏鄉數位學伴計畫。
- (3)持續蒐集教職員生教學研發與校務行政之軟體需求，經成本效益



評估，以共享專業軟體授權及配合政策推廣自由軟體之方式，減少授權軟體費用支出。

### (三)時程規劃

資訊處各項計畫時程規劃表如表 3-7-1 所示：

表 3-7-1 資訊處各項計畫時程規劃表

發展策略			規劃期程					SDGs 對應項目	
目標	策略	工作重點	112	113	114	115	116		
教學推廣組									
1. 優化教學環境	(1)提升數位教學環境	提供各類軟硬體及場地支援						4 教育品質	
	(2)逐步添購及升級現有軟硬體，提升教學研究環境	每年調查蒐集全校教學研究及行政資訊所需專業軟體						4 教育品質	
2. 社會服務	配合校外機構認證考試	辦理苗栗客語認證數位考試						4 教育品質	
3. 校網站平台優化	自適應行動網站建置	配合政府之數位發展指標						4 教育品質 9 工業、創新基礎建設	
校務資訊組									
4. 升級校務行政系統	進行智慧化系統改版	汰換為 web-based 架構						4 教育品質 9 工業、創新基礎建設	
5. 強化系統資訊安全	提供各項 Web 應用系統服務	逐步汰換 Web 應用系統所在之過舊的作業系統平台						4 教育品質 9 工業、創新基礎建設	
網路服務組									
6. 校園網路建設升級	(1)更換骨幹核心交換器	更新設備以維護校園網路穩定順暢						9 工業、創新基礎建設	
	(2)建置維護入侵防禦偵測設備	更新入侵防禦偵測系統						9 工業、創新基礎建設	
	(3)更換線路及伺服器負載平衡設備	更換線路及伺服器負載平衡設備						9 工業、創新基礎建設	
	(4)全面升級無線網路	無線網路升級至 802.11ax 標準						9 工業、創新基礎建設	

發展策略			規劃期程					SDGs 對應項目
目標	策略	工作重點	112	113	114	115	116	
7.完善網路電話通訊服務機制	分階段汰換網路電話系統	分三階段汰換，減少故障、降低無預警中斷						9 工業、創新基礎建設
8.完善綠能機房	落實政府節能減碳政策	改善二坪山校區舊機房						7 可負擔能源 9 工業、創新基礎建設 12 責任消費與生產 13 氣候行動
9. 普及雲端應用	(1)減少硬體購置費用，讓主機資源共享	將資訊處管理的系統轉用雲端虛擬主機						9 工業、創新基礎建設 12 責任消費與生產 13 氣候行動
	(2)提供整合式雲端服務及儲存空間	與軟體業者合作，整合雲端應用服務並評估效益						9 工業、創新基礎建設 12 責任消費與生產 13 氣候行動
10.強化校園資訊安全與個資保護	(1)通過最新教育體系資通安全暨個人資料管理驗證	持續維持證書之有效性並逐年擴大驗證範圍						16 和平與正義
	(2)分階段推行ISMS管理制度	依資訊安全維護計畫內容，行政單位分階段導入ISMS						4 教育品質
	(3)辦理資安及個資教育訓練	致力達成資通安全責任等級C級公務機關應辦事項，教育訓練時數之要求						4 教育品質
	(4)逐年導入各類資安系統	汰換網路服務伺服器防火牆，逐年導入反制分散式阻斷攻擊，確保校園網路安全						16 和平與正義 17 全球夥伴
11.聯大宿網服務	(1)提供校園資安的防禦服務	P2P的服務進行管制，並使用Flowviewer系統做頻寬管制						9 工業、創新基礎建設
	(2)提昇聯大宿網服務電路數	配合第六宿舍啟用，進行宿舍電路設計規劃及採購						9 工業、創新基礎建設

#### (四)預期效益

資訊處各項計畫預期效益如表 3-7-2 所示。

表 3-7-2 資訊處各項計畫預期效益表

目標	預期成效
優化教學環境	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供各類軟硬體及場地，進行補救教學，以提升學生學習興趣，增加專業能力；亦透過校內資訊教育訓練課程，提升本校教職員生數位資訊能力。</li> <li>2. 配合本校各教學單位需求，提供各類數位教學模式，包含跨院、跨校、跨國線上教學或支援開放課程。</li> </ol>
社會服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供相關場地設備供認證考試及推廣進修教育使用，提升全民資訊能力，促進知識成長的目的。</li> <li>2. 協助偏鄉數位學伴計畫，落實大學生生命教育。</li> </ol>
校網站平優化	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 校網站可連結至所有校內服務，辦理每日事務。</li> <li>2. 透過導入手持行動設備，使用者不受設備場所限制查閱或辦理內容，擴大服務導向，積極提升行政效率。</li> <li>3. 配合政府數位發展及資訊安通指標規範，力求降低數位落差造成的差距。</li> </ol>
升級校務行政系統	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 不用再侷限於桌機才可處理日常事務。</li> <li>2. 增加處理事務的方便性及提高行政效率。</li> </ol>
強化系統資訊安全	使全校師生可於安全之線上環境上，安心使用資訊處所提供之各項 Web 應用系統服務。
校園網路建設升級	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提升校園網路的穩定性與效率。</li> <li>2. 提供便捷多元的網路連線傳輸與資源共享存取方式，滿足與日俱增的網路需求。</li> <li>3. 無線網路範圍區域速度提升，滿足未來教學行政的行動需求與即時性。</li> </ol>
完善網路電話通訊服務機制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 創造安全穩定的通訊服務品質，增進工作效率。</li> <li>2. 利用現有網路電話系統透過網路連線進行簡易的雙方視訊會議，減少時間成本並提升資訊共享效率。</li> </ol>
完善綠能機房	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 節省電費並提升機房安全性及可用性。</li> <li>2. 雲端虛擬主機可減少實體主機的購置，減少實體主機數量，也就減少電費及空調耗能。</li> </ol>
普及雲端應用	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供學生 24 小時不受空間限制的實做練習環境，提升學習效能。</li> <li>2. 可減少學生軟體購置負擔，增加學生就讀誘因。</li> <li>3. 減少軟體授權費用支出，節約學校經費。</li> </ol>
強化校園資訊安全與個資保護	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 資訊安全管理制度落實有效，保護資訊處儲存資訊之存取的安全及可靠，確保全校資訊系統正常運作。</li> <li>2. 阻絕外部攻擊，保護校內重要資料、研發機密的安全。</li> <li>3. 藉由導入個人資料保護管理制度，讓單位了解個人資料風險狀況，以及早執行矯正與預防措施。</li> <li>4. 藉由教育訓練以提升同仁對資安及個資之保護與管理能力。</li> </ol>
聯大宿網服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可更安全可靠的連接校內的各服務網站或教學資源。</li> <li>2. 可在家中使用圖書館訂閱的數位期刊資料庫。</li> </ol>

## (五)考評

### 1.量化指標

資訊處量化指標列表如表 3-7-3 所示。

表 3-7-3 資訊處量化指標列表

目標	工作量化指標	112 年	113 年	114 年	115 年	116 年
優化教學環境	升級電腦教室主機設備	更換 61 台	更換 61 台	更換 61 台	更換 61 台	更換 61 台
社會服務	提供客語認證考試	2 場	2 場	2 場	2 場	2 場
升級校務行政系統	更新模組進度			教務模組 50%	教務模組 50% 非教務模組 50%	非教務模組 50%
校園網路建設升級	更換骨幹核心交換器	1 台				
	更新入侵防禦偵測系統		1 台	1 台		
	更新負載平衡器設備				1 台	1 台
	無線網路全面升級至 802.11ax	200 部	300 部	300 部	300 部	300 部
強化校園資訊安全與個資保護	辦理資安暨個資教育訓練場次	6 場	6 場	6 場	6 場	6 場
	資訊安全人員取得 3 張以上國際資安證照(ISMS)	3 張	3 張	3 張	3 張	3 張
	通過最新版教育體系資通安全暨個人資料管理規範驗證(PIMS)	維持	維持	維持	維持	維持
聯大宿網服務	提升聯大宿網服務電路數	1,369 路				

## 2.質化指標

### (1)電腦教室數位服務

- A.硬體設備規格符合教學所需。
- B.教學軟體版本符合教學所需。

### (2)全校授權軟體滿意度

- A.合法提供全校共用軟體(微軟教育授權及防毒軟體)。
- B.合法提供專業性教學軟體下載。
- C.提供全校授權軟體問題回饋支援。

### (3)資訊服務滿意度

- A.提供簡便服務申請平台。
- B.創新技術，提升整體行政效率。
- C.提升全校資訊服務滿意度。

### (4)校園網路建設升級

- A.連外線路頻寬負載滿足校園網路需求。
- B.目前使用的入侵防禦偵測系統已達使用年限，於 112 年提出預算，擬於 113~114 年完成兩校區設備建置。

### (5)普及雲端應用

- A.應用軟體數量增加及版本更新。
- B.教職員生使用人數持續成長。

### (6)強化系統資訊安全

- A.Web 應用系統符合資安規範。
- B.作業系統符合資安規範。

## 八、環境保護暨職業安全衛生中心

### (一)單位總體目標

本校於 91 年 8 月 1 日成立環境保護暨安全衛生中心，隸屬總務處，為學校二級單位，為提昇校園環境保護及保障勞動場所人員之安全與健康，於 101 年 2 月 1 日起，將本中心調整為一級單位，負責校園實驗室環保及安全衛生相關業務，如圖 3-8-1 所示。

依環保署及勞動部等相關法規，辦理申請(報)環安衛等業務，並制訂校內環安衛相關管理辦法與制度，有效維護校園環境安全，以保障教職員工安全與健康。

### (二)重點計畫內容

#### 1.強化環境保護的管理

##### (1)污水處理廠運作與再利用

本校目前污水處理廠由委外代操作廠商負責操作維護，為能有效掌握污水廠保持在良好的運作狀況，污水廠固定每週都會做簡易水質檢測，環境保護暨安全衛生中心並於每兩個月召開污水場審查會議，檢討污水廠運作狀況與改善。污水廠放流水部分則配合總務處於每日抽取進行全校花木澆灌作業，現況回收水再利用率已將近 100%，皆符合環評標準 49%，持續進行澆灌。

##### (2)室內空氣品質管理

為維護該場所工作人員與師生之健康安全，每半年定期於國鼎圖書館執行巡檢作業，以確保室內空氣品質的良好性，有效控管室內空氣品質。每兩年定期委託通過環保署認定之廠商於圖書館執行室內空氣品質定期檢測作業。

#### 2.強化教職員工生環安衛教育訓練

本校自 91 年起於每學年開學時舉辦新進人員(教師、研究生、計畫人員及職員等)實驗(習)場所安全衛生教育訓練，其課程內容包含實驗室化學品處理與災害緊急應變、個人防護具(防護具穿戴體驗)、實驗室安全衛生概論(安全衛生概念、自動檢查)、危害通識及化學危害預防(GHS 化學品全球調和制度、危害性化學品標示及通識規則)、實驗室有害廢棄物管理流程、毒化物運作流程介紹等，藉由課程以增進危害認知、自我保護及應變能力知識，使其於實驗(習)場所能遵守安全衛生規定，以防止意外發生。並自 108 年起與教發中心共同辦理

「職業安全衛生教育訓練」，為使工作場所人員具備作業環境危害認知與防護觀念，除原有之職業安全衛生法之課程，將不定期辦理主題式安全衛生教育訓練課程，以增進同仁安全衛生意識。

### 3. 訪查作業場所安全衛生

為能有效管理並維護教職員工生之安全健康，環境保護暨安全衛生中心每年定期安排具職業醫學科醫師，共同進行作業場所安全衛生及健康服務訪視工作，並不定期邀請校外具相關職業安全衛生專業人士，至校內進行作業場所安全衛生訪查，進行外部稽核，以促進改善作業環境並給予正確的安全衛生觀念。

### 4. 管理實驗室化學藥品

#### (1) 化學品管理、共享、源頭減量及減少囤積

推動校內化學品建置於教育部化學品管理與申報系統平台，設置單位須於新購入及使用化學品時進行登錄，以有效掌握化學品使用狀態，達到化學品共享、源頭減量及降低有害廢棄物產生之綠色化學目的。

#### (2) 毒性及關注化學物質管理

為了有效控管毒化物的管理，欲購買毒化物前需先向本校環境保護暨安全衛生中心繳交毒性化學物質運作申請表，待三分之二毒化物運作管理委員審核通過後才可購買毒化物。每三個月(每季)時間，每系須繳交毒性化學物質運作紀錄申報表至環境保護暨安全衛生中心，確實對照線上申報與紙本紀錄之毒化物運作狀況是否相符。並定期督導毒化物是否依規定進行存放及更新作業。

#### (3) 危害性化學品之標示、清單及安全資料表

全面查核具有危害性之化學品，應於瓶身張貼危害標示、製備清單及揭示安全資料表，並採取必要之通識措施。

#### (4) 管制性化學品

宣導教職員未取得許可前，禁止使用管制性化學品。

#### (5) 優先管理化學品

中央主管機關指定之優先管理化學品相關運作資料，於每年4月至9月期間進行辦理申報。

#### (6) 化學品評估及分級管理

具有健康危害之危害性化學品，依其健康危害散布狀況、使用量及暴露程度等情形，劃分風險等級，並採取對應之分級管理措施，



至少每三年執行一次。

運用勞動部職業安全衛生署化學品評估及分級管理網站工具，進行危害性化學品之危害暴露風險評估，劃分風險等級，並採取對應之分級控制或管理措施，以預防人員暴露危害。

#### 5.辦理職場身心健康保護措施

依據「職業安全衛生法」及「勞工健康保護規則」相關規定訂定「勞工健康服務計畫」、「人因性危害預防計畫」、「異常工作負荷促發疾病預防計畫」、「不法侵害預防計畫」及「母性健康保護管理計畫」等計畫，並提供健康諮詢、工作適性評估建議、過勞與肌肉骨骼疾病危害預防及保障育齡期女性工作者之相關措施。

#### 6.綠色優質校園

大學校園在運作的同時，會產生大量的廢棄物、廢水、化學物質和有毒廢棄物等，這些物質最終都會產生環境問題。因此，為降低這些環境問題對於校園與社區的衝擊，配合總務處所規劃之綠色優質校園，減少校園活動所產生的廢棄物、提升師生的環境責任感及環境覺知，以實現永續發展的理想。

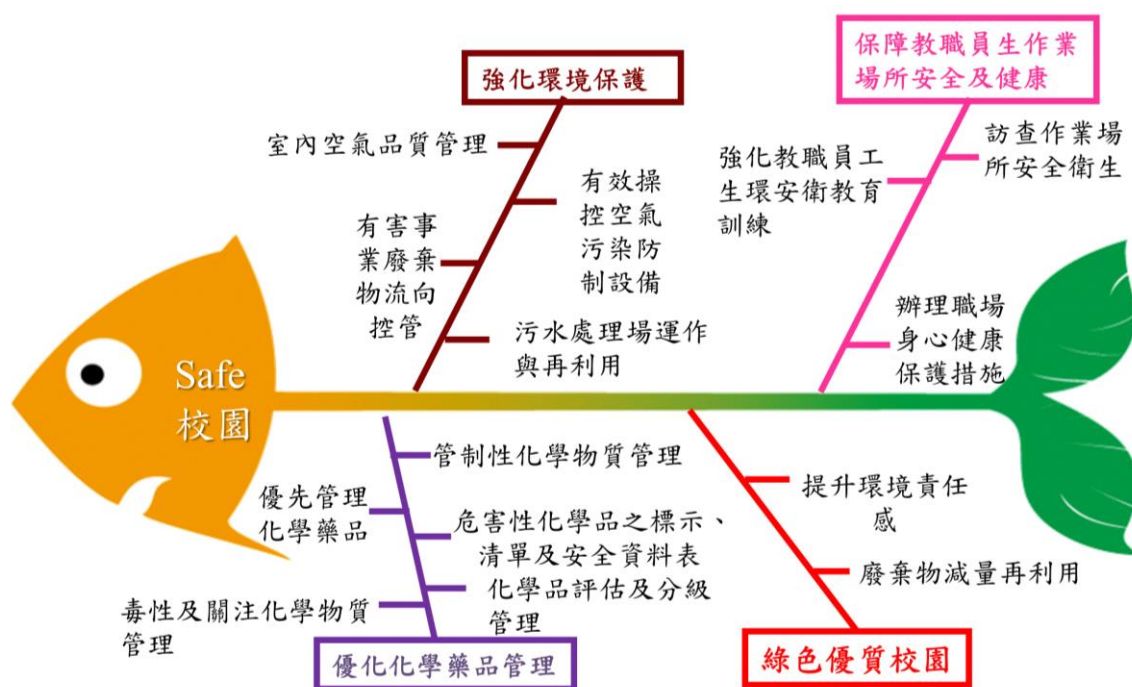


圖 3-8-1 環境保護暨安全衛生中心發展策略

### (三)時程規劃

環境保護暨安全衛生中心各項計畫時程規劃表如表 3-8-1 所示。

表 3-8-1 環境保護暨安全衛生中心各項計畫時程規劃表

計畫目標	112	113	114	115	116	SDGs 對應項目			
1.強化環境保護管理									
									
2.強化教職員工生環安衛教育訓練									
3.訪查實驗室安全衛生									
4.管理實驗室化學藥品									
5.辦理職場身心健康保護措施									
6.綠色優質校園									

### (四)預期效益

- 1.透過不斷教育訓練、宣導及定期查核，提高校園環境保護及安全衛生落實度，降低事故風險。
- 2.藉由作業場所安全衛生訪查，以促進改善作業場所安全，提升本校各實驗(習)場所之安全衛生自主管理能力，加強保障作業場所師生之安全與健康。
- 3.推動本校綠色校園工作，提升師生愛護環境珍惜資源的環境教育意識。

### (五)考評

- 1.強化人員在學校工作場所擁有專業的安全衛生觀念與知識，有效預防工作場所意外發生並降低安全衛生災害風險。
- 2.有效管控實驗場所運作及整體校園環境安全。
- 3.增進環境保護管理，並致力於回收再利用，邁向規劃之綠色優質校園。
- 4.強化化學品之控管觀念，有效掌握化學品出處流向與性質，降低實驗場所囤積化學品及意外發生風險。

5.環境保護暨安全衛生中心量化指標列表如表 3-8-2 所示。

表 3-8-2 環境保護暨安全衛生中心量化指標列表

項次	工作目標	112	113	114	115	116
1.	污水處理妥善合法並再利用，放流水回收再利用率(%)	100	100	100	100	100
2.	推動室內空氣品質管理最佳化，每年室內空氣品質巡檢次數(次)	2	2	2	2	2
3.	新進人員一般安全衛生教育訓練(場)	2	2	2	2	2
4.	各系所/單位安全衛生訪查缺失完全改善率(%)	55	60	60	65	65
5.	系所取得職業安全衛生法規定操作危險性機械/設備或有害性工作需設置作業主管之相關證照(張數)	11	11	12	20	20
6.	定期督導系所實驗室之毒性及關注化學物質是否依規定進行存放及更新作業，毒化物申報(次)	4	4	4	4	4
7.	各系所/單位使用優先管理化學品運作資料填寫達成率(%)	100	100	100	100	100
8.	各單位「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」完成率(%)	100	100	100	100	100
9.	各單位主管「職場不法侵害行為自主檢核表-主管層級」完成率(%)	70	70	75	75	80
10.	各系所之廢液及廢棄物減量效率(%) (103 年為基準)	10	10	10	10	10

## 九、校務研究室

### (一)單位總體目標

校務研究室蒐集學校內部與外部相關資料，分析數據並製作報告與視覺化圖表，提供各級校務經營者作為行政決策及教學品質之參考。

### (二)重點計畫內容

#### 1. 健全校務研究人力與組織

(1)健全校務研究人力：持續招聘具資訊專長人力至滿足業務需求，以協助校務研究系統維護與開發。

(2)辦理校務資料庫填報作業：擔任校務資料庫填報總窗口，配合教育部校務資料庫填報作業，辦理校內填報說明會與追蹤填報情形，確保單位填報作業順利。

#### 2. 提供校務研究分析成果

(1)辦理校務研究分析業務：每年進行例行及專案資料分析，包含校務經營績效、招生專業化、學生學習成效、畢業生流向與回饋、院所績效等面向，分析成果提供行政與教學單位參考，並於學校系統設權限共享，提供校內教職員檢視。有關例行校務研究分析，參閱表 3-9-1。

表 3-9-1 校務研究例行資料分析及公開作業要點例行業務

項次	季別	分析工作名稱	資料來源	分析結果發送單位
1.	1	各系各管道生源分析	校務研究室	教務處；各教學單位
2.	2	校務公開資料跨校比較分析	教育部校務資訊公開平台	各行政一級單位；各教學單位
3.	2	台評會新生問卷報告：含本校資料分析/跨校比較分析報告	校務研究室/ 台灣評鑑學會	各行政一級單位；各教學單位
4.	2	大二生核心能力自評	校務研究室	教務處；各教學單位
5.	2	學年開課成本分析	課務組/資訊處	教務處、主計室
6.	2	學年各系所課程分析	課務組/資訊處	教務處；各教學單位
7.	2	畢業生核心能力自評	校務研究室	教務處；各教學單位
8.	3	大二生 UCAN 共通職能問卷結果分析	學務處諮商輔導中心	教務處、學務處、共同教育委員會；各教學單位
9.	3	台評會舊生問卷報告：本校資料分析/跨校比較分析報告	校務研究室/ 台灣評鑑學會	各行政一級單位；各教學單位
10.	3	新生生源及招生競爭力分析	註冊組	教務處、共同教育委員會；各教學單位
11.	3	休退學分析	註冊組	教務處、學務處；各教學單位

項次	季別	分析工作名稱	資料來源	分析結果發送單位
12.	3	各系學生入學前各項成績與入學後表現之關聯分析	綜合業務組、註冊組	教務處；各教學單位
13.	4	新生 UCAN 職業興趣探索暨學系適配度分析	學務處諮商輔導中心	教務處、學務處；各教學單位
14.	4	當年畢業生成績分析	資訊處、註冊組、課務組	教務處；各教學單位
15.	4	院系 KPI 核算及分析	各業務單位	秘書室、各學院
16.	4	各系畢業生薪資資料分析	諮商與輔導中心	教務處、學務處；各教學單位
17.	4	畢業生回流調查分析	諮商與輔導中心	教務處、學務處；各教學單位
18.	4	台評會各管道招生競爭力分析	台灣評鑑學會	教務處；各教學單位

(2)辦理教學單位績效指標（KPI）核算作業：每年依「年度 KPI 核算作業要點」蒐集教學單位數據，核算其 KPI，提供教學單位檢視執行績效；並彙整歷年 KPI 資料，進行二次分析，提供高層管考依據。

(3)精進資料分析服務：辦理校務研究諮議委員會會議，校務研究室據以擬定年度計畫並調整現行服務內容及營運模式；並辦理主題式座談會，調整校務研究分析改進方案。

### 3. 完善校務研究資料庫

(1)精簡資料收集作業：依「校務研究例行資料分析及公開作業要點」蒐集資料，並依「校務研究資料維護與提取作業要點」單純化業務所需資料收集，例如學院 KPI 與報部校務資料合一。

(2)完善校務研究資料庫系統：進行 IR 資料倉儲系統資料更新、清洗與串檔功能處理，以及辦理系統優化與維護等作業。

(3)維護資訊安全：訂定內部資安 SOP，引進資安設施，阻絕洩密風險。

### 4. 拓展學校校務研究能力

(1)辦理校務研究技術研訓：每年進行辦理校務研究技能研習、行政與教學單位 IR 分析競賽；強化教職員校務研究能力，增進學校校務治理。















(2)宣導分析成果：每半年發行校務研究分析半年報，推廣校務研究，半年報內容包含例行分析案、互動式儀表板、委託案件、論文發表、校務研究競賽及教育訓練等，作為半年來校務研究分析成果回顧與活動集錦。

(3)鼓勵教師校務研究：每年開放教師協助校務研究計畫，鼓勵本校教師參與校務研究，提出校務改善策略，以增進本校校務治理與經營。

### (三)時程規劃

校務研究室之重點計畫時程規劃如表 3-9-2 所示。

表 3-9-2 校務研究室各項計畫時程規劃表

發展策略			規劃期程					SDGs 對應項目
目標	策略	工作重點	112	113	114	115	116	
1. 健全校務研究人力與組織	(1) 健全校務研究人力	持續招聘具資訊專長人力						4 教育品質 
	(2) 辦理校務資料庫填報作業	配合教育部辦理校務資料庫填報作業						4 教育品質 
2. 提供校務研究分析成果	(1) 辦理校務研究分析業務	進行例行及專案資料分析						1 消除貧窮  4 教育品質  8 就業與經濟成長 
	(2) 辦理教學單位績效指標核算	提供教學單位 KPI 數據與歷年分析						4 教育品質 
	(3) 精進資料分析服務	辦理校務研究諮議委員會會議及主題式座談會						4 教育品質 
3. 完善校務研究資料庫	(1) 精簡資料收集作業	依校務研究相關作業要點蒐集資料						4 教育品質  9 工業、創新基礎建設 
	(2) 完善校務研究資料庫系統	資料更新、清洗與串檔，及系統優化與維護等作業						4 教育品質 
	(3) 維護資訊安全	訂定內部資安 SOP，引進資安設施						4 教育品質 
4. 拓展學校校務研究能力	(1) 辦理校務研究技術研習與競賽	辦理校務研究技能研習與競賽						4 教育品質 
	(2) 宣導分析成果	發行校務研究分析半年報						4 教育品質 
	(3) 鼓勵教師校務研究	開放教師協助校務研究計畫						4 教育品質 

#### (四)預期效益

校務研究室各項計畫預期效益如表 3-9-3 所示。

表 3-9-3 校務研究室各項計畫預期效益表

計畫目標	預期效益
1. 健全校務研究人力與組織	➤ 獲得穩定之技術人力，校務研究可持續運作。 ➤ 使校務研究室運作資源與功能相符，發揮學校所期望的功能。
2. 提供校務研究分析成果	➤ 各單位定期與即時獲得貫徹 PDCA 所需資訊。 ➤ 增進本校校務治理與經營。
3. 完善校務研究資料庫	➤ 提升校務研究資料蒐集之效率。 ➤ 優化資料庫系統之運作。 ➤ 確保資料庫資訊安全。
4. 拓展校務研究能力	➤ 本校教職員參與校務研究之能力得以擴大。 ➤ 本校校務研究成果全國可見度獲得提升。

#### (五)考評

校務研究室考評指標如表 3-9-4 所示。

表 3-9-4 校務研究室考評指標表

項目	112 年目標
1. 健全校務研究人力與組織	➤ 聘得具資訊專長人員。 ➤ 配合教育部 1 年 2 次校務資料庫辦理填報作業。
2. 提供校務研究分析成果	➤ 持續建置連結校務資料之視覺化互動介面 (Tableau)，提供系所個別化分析服務。
3. 完善校務研究資料庫	➤ 資料收集及行政作業精簡化。 ➤ 系統功能運作正常，並符合業務需求。 ➤ 系統運作符合資安規範。
4. 拓展校務研究能力	➤ 辦理校務研究工作坊或競賽 2 場。 ➤ 更新校務研究半年報 2 次。 ➤ 校內外校務研究成果 2 件。



## 十、理工學院

### (一)單位總體目標

理工學院各系所發展方向以教學與研究並重：教學方面採理論與實務相互配合，並以培育人才、促進學術交流為方針；研究方面則以提昇學術工程科技水準，促進產業技術發展為宗旨。

### (二)重點計畫內容

理工學院發展策略透過優質教學、研究創新以及深耕在地及服務社會等三目標執行。

#### 1.優質創新教學

因應教師教學與學生學習之多元面相需求，理工學院為提升教學品質，將積極以創新教學、展現教學成效為導向，推動相關策略如下：

##### (1)建構三創培育環境

- A.強化課程-為培養學生創意、創新、創業等三創能力，「專題製作」課程為理工學院各學系大三必修課程。於大三專題製作競賽中新增創新及創意組，藉此落實創新及創意能力的培養。
- B.「專題製作」作為總整課程(Capstone Course)，學生於上學期需提專題構想書，構想書內容除了包括簡介、創新性與功能、設計原理、理論依據、軟硬體架構、運作方法、預期效用等外，須含預算規劃與專題預計執行之甘特圖；於下學期期末時，所有專題學生須參加專題競賽並公開發表專題研究成果。專題報告內容須包含專題進程與成效分析，以展現學生之管理能力與預算規劃能力。
- C.邀請學者與業界專家專題演講、舉辦業界參訪、參觀工具機展與自動化展，使學生瞭解產業之發展，增廣學生於各領域的知識，以激發學生創新與創意的觀念。

##### (2)培養學生實作及就業能力：

- A.業師協同教學：邀請業師到校授課，加強學生的專業知識與技能。
- B.精進實習課程：將「專題製作」列為必修課程，提昇學生實作能力並加深加廣實習課程。
- C.推動校外實習課程：鼓勵大四學生參加產業實習課程，讓學生到產業界實習，將在校所學的理论知識應用到實務上，以縮短學用落差。目前已有「產業實習(一)」、「產業實習(二)」為校外實習課程。

D.證照考核制度改善：為了使學生可根據興趣與個人專長選擇報考之專業證照，並可有效促成全面性用培育不同實務專長學生之遠程目標，理工學院將會透過課程委員會深入了解各種類別專業證照取得之難易度，並同時透過與企業之訪談，了解各種產業對於各類別專業證照之需求與學生考取後之實際價值，再綜合上述調查之結果，修訂專業證照抵免畢業標準之依據。

(3)厚植學生基礎能力：

A.數理能力的強化：透過數理相關課程之開授提升學生的數學與物理之深度，使學生具備足夠的數理實力，面對研究所階段之課程與論文研究。

B.資訊應用能力的提升：計算機程式設計為必修課程並以 C 語言為授課核心內涵，提供學生學習研究及就業所需資訊工具之基礎。此外，為了進一步強化學生資訊工具的自我學習能力。各系所課程接導入程式編譯相關軟體作為編輯工具，提升學生資訊應用能力。

C.解決工程問題之能力：利用 Capstone 課程(大三專題製作)，培養學生分析問題，再應用所學過之專業知識解決問題。

D.國際與多元語文溝通能力：理工學院將透過經費的補助，鼓勵學生參與國外學術研討會並以口頭報告方式呈現研究結果。

(4)強化智慧製造產業人才培育：

A.課程開發：規劃開立「機器人學」與「智慧製造」等新課程。

B.建構智能化教學實驗室：著手進行「智動化」、未來工廠實驗室之設立。

C.實作教學：將規劃「智慧製造」相關實驗，以符合全球機械產品發展趨勢。

(5)發展創新教學模式：

A.新教材的開發：規劃開立「機器人學」與「智慧製造」等新課程之數位教材。

B.落實種子教師制度：業師授課過程安排系上教師協同教學，藉此了解授課內容並學習業師的實務技術。

C.影音教學輔助教學：鼓勵教師進行課程錄影並將課程錄影放置於網路平台，以利於學生自我學習。藉由上述制度的落實，提升學生的學習效果與學習深度。

## 2.創新研究

理工學院在以「優質教學」、「創新研究」、「深耕在地」及「服務社會」之整體校務發展方向與願景下，未來五年將以能源科技、鏈結產業、智慧製造以及農業生技為發展主軸；持續精進教學與研究，充實理工科技的學研能量，致力於建立學院發展特色，包括智慧橘綠科技(i<sup>2</sup>GO Tech)以及轉譯醫學兩大方向。除了教學研究的發展方向外，理工學院並致力於社會責任的達成，與鄰近高中垂直整合合作，輔導學生進入鄰近公司進行產業實習，與產業進行產學合作，參與產業技術升級的工作。推動藍圖如圖 3-10-1 所示，說明如下：

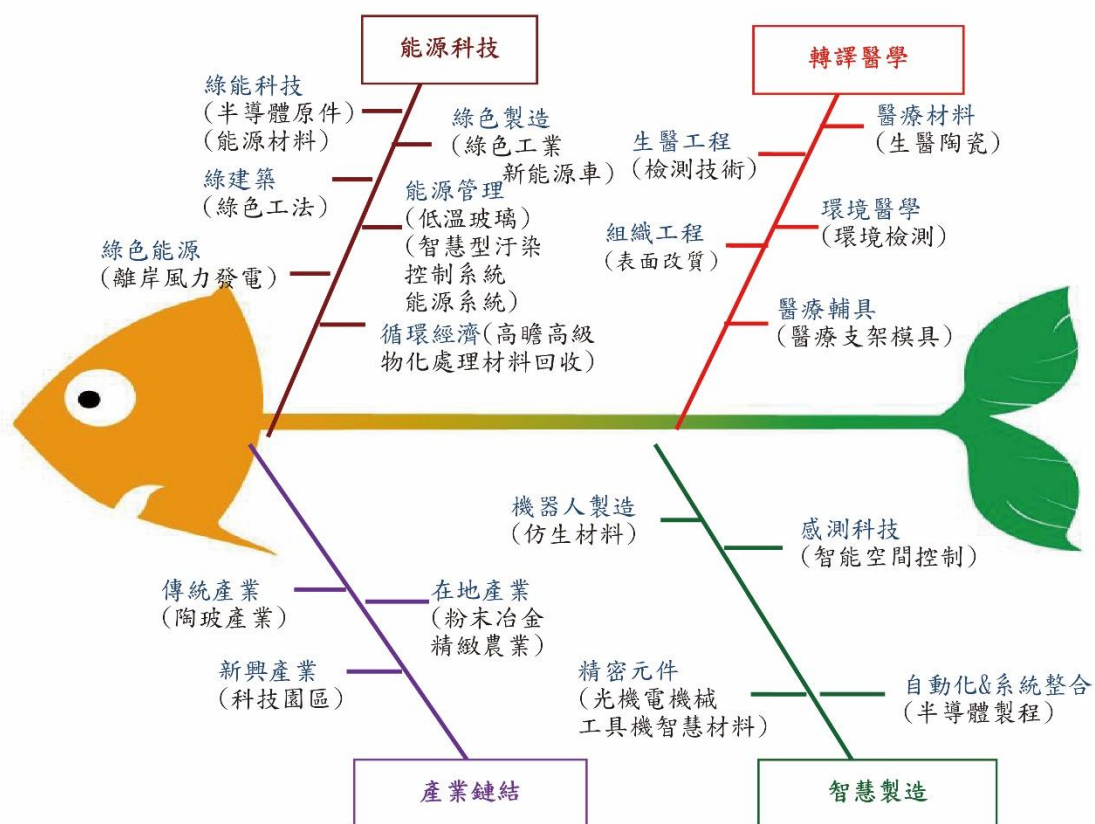


圖 3-10-1 理工學院學研特色

### (1)能源科技

近年來，國際原油價格飆漲，尋求替代性能源已成為各國共同的討論議題，再加上環保意識的抬頭，能源科技的發展成為未來極具潛力的產業之一。理工學院透過綠色科技、綠色製造、能源管理、綠色能源、綠建築以及循環經濟達成整個綠色能源科技的永續循環。

108 年理工學院技職司實作場域計畫挹注下，於理工一館建構「E動能電動車輛電整合實驗室」、「E動能裝置量測與控制實驗室」

「E 動能能源電池實驗室」，透過學程課程，培育學生從電池製程、電控及車輛結構實作應用的能力。

配合全球綠色成長趨勢，以及因應政府各項鼓勵綠能開發與節能減碳政策等經營環境變化，於 110 年開始建構綠色能源示範場域，該場域由核能研究所、中華汽車工業股份有限公司二輪部、裕電能源股份有限公司以及本校理工學院共同合作建設之示範場域，由 42 kW/200 kWh 全鈦液流儲能電池貨櫃和電動機車充電展示貨櫃所組成，將運用於儲能概念、電池充電及電網應用等教學研究上，112 年加入工研院及廠商多方合作即將設置大型鋰電池儲能充電場域。

## (2)智慧製造

自 1980 年代起，人工智慧被引進製造領域，製造業各種智慧化的機械、製程以及系統等技術興起，智慧製造技術尤其更加多元；此外，近年來包括系統平台、軟體技術、感測系統及網際通訊等技術的突飛猛進，讓智慧製造系統更加強大，甚至能跨越地域限制的遠端控制，都是智慧製造技術的展現，理工學院運用系所學研特質，協助將基礎學理應用人工智慧融入製造過程的所有環節中，系統直接可以自動監測生產線運作過程，亦可自動調整、自動組織，甚至「最佳化」在製程中整合設計、加工、控制及管理過程，以適應外界或內部的變化環境。110 年配合技職司計畫建構「CNC 精密製造加工中心」以及與歐姆龍合作建立「智能控制中心」讓學生提早進入「未來工廠」。

## (3)農業生技

農業為苗栗縣重要產業。稻米是主要農作物，果品及蔬菜，如柑橘類及西瓜、甘藷亦為大宗農產品。近年來，苗栗縣之農業發展，已朝向農業多元化經營，例如大湖草莓觀光果園，卓蘭柑桔、高接梨、楊桃，公館紅棗，西湖文旦柚等。目前苗栗縣農產品的農藥檢測多委托外縣市服務單位代為測量。農藥檢測中心的成立有助於紓解本縣市以及附近縣市農藥檢測的負載量。該中心具有相當完備微量檢測設備與程序，包括：液相層析串聯質譜儀(LC/MS/MS)、氣相層析串聯質譜儀(GC/MS/MS)、氣相層析-火焰光度偵測器(GC-FPD)等等。食品安全也是與農業發展息息相關。檢測中心可以為此把關，使廣泛大眾可以安心食用本土出產的農產品。奈微米科技生化感測器也是發展的重點之一。

### 3.深耕在地及服務社會

#### (1)扶持中部地區特色產業

鄰近區域例如粉末冶金在苗栗已形成產業聚落，該產業亦與理工學院科系密切相關，除了在地的粉末冶金產業，理工學院系所經過多年努力，已成立玻璃與光纖材料研究中心，以及先進特用玻璃技術與製造合作聯盟，使玻璃研究成為一大特色，玻璃技術可應用於建築節能玻璃、光電面板、生醫材料、封裝材料等，亦與本校發展的農業生技和綠能技術密切相關，透過中心與聯盟的作業，可協助區域玻璃產業升級。因應目前電動車產業，本校機械、能源等系與鄰近富田電機、上銀科技等廠商合作，進行學生產學實習以多項研究合作。111年起因應地方農業產業，由化學工程學系規劃農藥檢測中心服務地方茶農，以先進化學檢測分析儀器，提供苗栗地方鄉親及地方茶農關於準確可靠的農藥檢測服務。

#### (2)協助地方抗災減災及文資守護

1999年921地震後，凸顯出防災科技研究對防災、減災工作之重要性。除培育教導學生成為各種自然災害發生之機制知識及相關管理與防救人才外，學院內專業師資及研究人員同時可協助周遭地方災害管理與擬定防救對策之諮詢，進而實踐協助地方防災減災的理想與目標。


#### (3)高中(職)垂直整合計畫

理工學院為提升所在地區高中(職)的友好度，進而提高苗栗在地高中(職)生就讀本校的意願，已與苗栗鄰近高中，如國立苗栗高中、國立竹南高中、國立苑裡高中、私立建台中學、國立苗栗農工與國立大湖農工等六間高中(職)學校進行實質合作計畫，以聯盟方式推動教學資源垂直整合。辦理 Open Lab 的實驗室開放活動及協辦高中均質化計畫營隊及科學實驗指導活動。近期將以縣內高中(職)學校為合作對象，推動高中科學營隊及入班教學，使學生能了解相關系所的專長，以作為學生日後升學取向選擇的依據。

### (三)時程規劃

理工學院在於優質教學、研究創新、在地關懷社會服務等項目，每一年皆有系所持續精進推行。

表 3-10-1 理工學院各項計畫時程規劃表

發展策略			規劃期程					SDGs 對應項目
目標	策略	工作重點	112	113	114	115	116	
1. 優質創新教學	(1) 建構三創培育環境	院系特色課程推動						     
	(2) 培養學生實作及就業能力	開設業師協同教學課程						
		精進實習課程 推動校外實習 協助學生考取專業證照						
	(3) 厚植學生基礎能力	數理能力的強化 資訊應用能力的提升						
		Capston 課程 國際與多元語文溝通能力						
	(4) 強化智慧製造產業人才培育	建構智慧製造實驗等場域						
2. 研究創新	(5) 發展創新教學模式	創新教材開發 種子教師制度 影音輔助教學						      
	(1) 建立跨域結合研究實驗室之標的	根據產業及研究趨勢建構特色實驗室						
	(2) 強化研究設備之整合與效能提升							
	(3) 產學合作激發研發能量	教師與產業界研發合作						

發展策略			規劃期程					SDGs 對應項目
目標	策略	工作重點	112	113	114	115	116	
3. 深耕在地及服務社會	(1)促進產業發展	協助在地桃竹苗以及中彰投相關產業發展與升級						      
		持續推動在地產學合作案粉末冶金、精緻農業文化保存以及減災防災等輔導以達到互惠共榮						
	(2)強化在地連結	結合產/官/學/研協助苗栗在地產學合作						
		積極媒合校外產業界加入開發，鼓勵教師參與產學合作以利與產業界接軌						
	(3)高中垂直整合計畫	辦理營隊、科專等活動						

#### (四)預期效益

##### 1.具體落實創新教學目標：

- (1)以產學合作、產業實習、產業參訪等方式，使學生熟悉產業環境，開拓視野，做為提升就業力之基礎
- (2)運用網路與數位資源授課，鼓勵教師製作影音教材，提高同學興趣與求學動機
- (3)以問題導向教學培養學生獨立思考與解決問題之能力
- (4)以學參加國際會議發表論文，建立綜整能力，並提升語言能力與國際觀。

2.提高實做課程比例：增加實做科目等方式，加強學生實做能力，提高學生畢業競爭力及自我解決問題的能力。

3.發展學校特色：以能源科技、在地產業推動、智慧製造以及轉譯醫學為主軸，持續精進教學與研究，充實理工學院學研能量，致力於發展學院特色。

4.強化區域產業鏈結：透過產學合作、產業參訪、產業輔導、簽訂合作備忘錄、產業實習等方式，強化學校與區域醫療產業、粉末冶金工業、精緻農業及陶玻工業之鏈結。

#### (五)考評

##### 1.機制

理工學院平均每月至少召開一次主管會議，及不定期召開各功能



性委員會議，針對理工學院各項總體策略等相關事宜進行研擬規劃、推動、評估、審查及考核工作。每年七月定期召開院務暨課程諮詢委員會，委員包含校外專家(產、官、學)，校友代表以及院內各系主任，並由院長擔任召集人，評估院務執行成效及規劃。

## 2. 量化指標

理工學院量化指標列表如表 3-10-2 所示。

表 3-10-2 理工學院量化指標列表

工作目標	112	113	114	115	116
平均新生註冊率	90%	90%	90%	90%	90%
學生學習成效：就業/升學率(畢業滿三年)	85%	85%	85%	85%	85%
學生學習成效：研討會發表學術論文/校內外證照/競賽成果(人次)	250	250	250	250	250
學生實習成效量化指標：產業實習/短期研習活動/交換生(人次/年)	120	120	120	120	120
教師的平均產學研究計畫件數(件/人)	0.80	0.80	0.80	0.80	0.80
教師的平均產學研究計畫經費(元/人)	900,000	900,000	900,000	900,000	900,000
論文發表量化指標：SCI/EI 論文及國際研討會論文/發明專利(件/人)	15	20	25	30	30

## 3. 質化指標

### (1) 優質教學

- A. 建構三創環境。
- B. 培養學生就業能力。
- C. 厚植學生基礎能力。
- D. 強化核心(5+2)產業人才培育。
- E. 發展創新教學模式。
- F. 建構跨域學習環境。

### (2) 創新研究

- A. 建立跨域結合研究實驗室之標的。
- B. 強化研究設備之整合與效能提升。
- C. 以產學合作激發研發能量。

### (3) 深耕在地及服務社會

- A. 積極促進在地產業發展，協助在地桃竹苗以及中彰投相關產業發展與升級。
- B. 協助苗栗傳產及精緻農業等在地產業升級。
- C. 協助中區地方減災防災及文資保存。

## 十一、電機資訊學院

### (一)單位總體目標

電機資訊科技涵蓋面從半導體材料、元件、積體電路到系統晶片，應用了電力電子、AI 智慧應用、智慧控制技術、微電子技術、奈米技術和通訊與信號處理技術，多媒體資訊與光電顯示技術的結合更使電子產品應用多元化。近年智慧型手機和平板的普及，網路與通訊技術，雲端和大數據分析的物聯網應用，使人類生活模式有了很大的改變。另一方面，綠能科技與節能技術，以及智慧控制系統整合，造就潔淨家園與工業升級，更帶動並催化了工業 4.0 時代的來臨！國立聯合大學電機資訊學院的四個學系：電子、電機、光電與資工，提供了上述科技知識的學習場所，四系的研究所更是前瞻電資科技的研發重鎮與高級研發人才的培育搖籃。

院系之教學在下列環節持續檢討改善，包括：課程規劃、實驗教材設計、企業參訪、專題評比與校外競賽、校外實習與系友分享等。將理論落實於生活應用，也可據以引導學生根據性向分流至學術研究及就業兩大職場，以培養學生就業競爭力為最重要使命，教師根據業界趨勢帶領學生調整研發方向，期能培養具有求真熱情、賞美品味、關懷人群並與社會脈動結合的新一代電機資訊人才。

### (二)重點計畫內容

#### 1.電資院計畫目標

電機資訊學院將以醫學工業、區域產業與永續環境為未來五年之教研亮點發展目標。重點產業為再生能源的儲能系統、新能源汽車技術、微電腦系統整合設計、智慧醫療照護、車用電子先進駕駛輔助系統、儀器量測自動化、無人車系統設計、智慧機器人、智慧電網系統、用電節能規劃、再生能源轉換技術、新式太陽能光電元件、醫學影像輔助診斷、醫學影像處理、生醫感測元件研發與生化感測器微系統。

#### 2.區域與產業促進

將以相關技術為切入點，配合新竹、苗栗竹南及台中科學園區相關公司產業發展為我國培育專業電機資訊人才。以重點產業、新興產業與智慧製造三大產業為主。電機工程學系之通訊與半導體相關課程可配合科學園區相關產業技術。而光電工程學系的綠能與顯示器課程可發展 LED 車燈技術。

### 3.健康與社會教育

院系重點研究課題納入臺醫療進步所帶來的技術發展與政府的長照規劃，高科技技術與重點產業連結，並結合本校合作之區域教學醫院端，更實體呈現醫學工業大學之新契機。電機工程學系針對 AI 智慧醫療技術、醫學影像技術、醫療照顧系統以及通訊元組件已有相關計畫執行與成果，並甚至執行教育部相關人才培育計畫。電子工程學系已有教師執行數年科技部計畫與開設生物資訊之課程，結合物聯網與電子訊號處理技術，對醫學工業關鍵技術進行研發。

### 4.永續與環境發展

以電機資訊技術為切入點，配合政府節能減碳政策為我國培育電能相關專業人才。電機工程學系之綠能與節能技術應用課程可培育相關產業人才。而光電工程學系的綠能光電與顯示應用課程可發展太陽光電技術。

### 5.大學社會責任

協助在地桃竹苗以及中彰投相關先進節能與 3C 智慧科技整合技術產業發展與升級：目前已在執行的產學合作案包括產業節能診斷服務、伺服器架構之研製、電源供應器、儲能系統並聯電網模擬、無線插座、整流元組件、鎖相電路晶片設計、行銷 APP 系統開發、電子與能源材料的分析與開發、感測元件設計、醫學電子-穿戴式系統及醫學影像分析等。開發人工智慧、網路與雲端應用、物聯網、虛擬實境與擴增實境等技術，持續探尋可能之業界合作與實習機會，提供高年級學生更多產學合作與實習的機會，以增進其對企業實務的瞭解，提升就業競爭力。

## (三)時程規劃

電機資訊學院各項計畫時程規劃表如表 3-11-1 所示。

表 3-11-1 電機資訊學院各項計畫時程規劃表

發展策略		規劃期程					SDGs對應項目			
計畫目標	執行方案	112	113	114	115	116				
(一)落實創新教學品質之策略										
建構創新創業生態環境	強化課程						<div>3 健康與福祉</div> <div></div>	<div>8 就業與經濟成長</div> <div></div>	<div>17 全球夥伴</div> <div></div>	
	參與本校育成中心之相關計畫							<div>3 健康與福祉</div> <div></div>	<div>8 就業與經濟成長</div> <div></div>	<div>17 全球夥伴</div> <div></div>

發展策略		規劃期程					SDGs對應項目
計畫目標	執行方案	112	113	114	115	116	
培養學生就業能力	資訊能力						4 教育品質 8 就業與經濟成長 11 永續城市
	理性思辨能力						4 教育品質 8 就業與經濟成長 11 永續城市
	國際與多元文化視野						4 教育品質 8 就業與經濟成長 11 永續城市
強化核心(5+2)產業人才培育	建構十四間研究實驗室						3 健康與福祉 9 工業、創新基礎建設 17 全球夥伴
	進行相關設備更新提升與學生輔導工作						3 健康與福祉 9 工業、創新基礎建設 17 全球夥伴
發展創新教學模式	創新教材						3 健康與福祉 9 工業、創新基礎建設 17 全球夥伴
	教師專業成長						4 教育品質 11 永續城市 17 全球夥伴
	翻轉教學						4 教育品質 11 永續城市 17 全球夥伴
建構跨領域學習環境	跨院系學分學程						9 工業、創新基礎建設 11 永續城市 17 全球夥伴
	專題製作課程						4 教育品質 8 就業與經濟成長 17 全球夥伴
(二)發展特色之策略							
產學研機構合作育才	培育產業資訊人才						4 教育品質 8 就業與經濟成長 17 全球夥伴
協助產業開發創新技術	爭取業界計畫						4 教育品質 8 就業與經濟成長 17 全球夥伴
	開發創新技術						8 就業與經濟成長 9 工業、創新基礎建設 11 永續城市
工廠訪視	持續辦理						8 就業與經濟成長 12 責任消費與生產 17 全球夥伴
業師教學	規劃業師參與授課與進行講座						4 教育品質 8 就業與經濟成長 17 全球夥伴

發展策略		規劃期程					SDGs對應項目
計畫目標	執行方案	112	113	114	115	116	
專題製作	規劃專題成果發表與業界接軌						  
產業實習	推動各類短期或長期之校外實習						  
(三)善盡社會責任之策略							
促進產業發展	協助在地產業發展與升級						  
	提供高年級學生更多產學合作與實習						  
強化在地連結	節能技術與智慧系統的開發						  
	跨域整合合作						  

#### (四)預期效益

##### 1.具體落實創新教學目標

電機資訊學院具體落實創新教學目標之預期效益如表 3-11-2 所示。

表 3-11-2 電機資訊學院具體落實創新教學目標預期效益表

學系所	內容
電機工程學系	1. 強化先進節能與 3C 智慧科技整合技術教學課程。 2. 智慧電網學分學程-創新教學可有效跨院系整合綠能科技產業。未來將規劃節能規劃、配電設計及廠務工程師為主體之模組課程，以及電動車機電整合技術模組課程。 3. AI 智慧製造人才培育課程。
電子工程學系	1. 更具體展現新世代整合與智慧橘綠科技亮點符合政府推動政策-強化核心(5+2)產業人才培育。 2. 持續加強以學生分組上課的實務專題課程，並進一步鼓勵有較佳實作成品或構想(Idea)的學生積極參與大專畢業生創業服務計畫(U-Start)比賽，更能達到創意創業培育人才目的。

學系所	內容
光電工程學系	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 業師協同教學可更加奠定教育課程銜接產業界(支援學生實習)、創造畢業生就業機會(活絡國家經濟)，有效培育永續光電專業人才。</li> <li>2. 積極媒合校外工廠實地實習，鼓勵教師參與產學合作以利與產業界無縫接軌，締造業界發掘人才、學生提升就業能力、學校 培育永續專業人才等三方三贏效果。</li> </ol>
資訊工程學系	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 業師協同教學可更加奠定教育課程銜接產業界(支援學生實習)、創造畢業生就業機會(活絡國家經濟)，有效培育資訊專業人才。</li> <li>2. 在大三與大四導入「專題製作」與「專題研究」為必修課做為 Capstone 課程，以學生分組進行實務專題，可有效增進專業素養，以達到創意創業培育人才目的。</li> </ol>

## 2.研究更加實用化

電機資訊學院研究更加實用化之預期效益如表 3-11-3 所示。

表 3-11-3 電機資訊學院研究更加實用化預期效益表

學系所	內容
電機工程學系	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以生醫電子結合區域醫院，具體實現科技轉譯醫學效能。</li> <li>2. 結合苗栗周圍的科學園區與台中工具機園區，使 AI 智慧製造技術、先進節能與 3C 智慧科技整合技術之相關研究可有效鏈結並強化 產、官、研產學合作為亮點發展，可使研究主題更實用。</li> </ol>
電子工程學系	導入科技發展朝向永續環境(綠色科技)和人本關懷(橘色科技)為開創主軸可更加厚實並活化研究動能。
光電工程學系	苗栗為農業大縣，農業生技與食品檢測之相關研究可有效鏈結在地產、官、學、研共同合作達共贏效果。
資訊工程學系	以強化產學合作為亮點發展，可使研究主題更實用並活絡在地產業。

## 3.鏈結在地產業具體善盡社會服務責任

藉由 AI 智慧製造、先進節能與 3C 智慧科技整合技術亮點推動以及落實創新教學和活化研究動能，可促進在地產業發展並強化在地連結效應。

## (五)考評

### 1.機制

院與四系每學期至少召開一次院(系)務會議，及不定期召開各功能性委員會議，針對院系所教學、研究、服務等相關事宜進行研擬規劃、推動、評估、審查及考核工作。每年定期召開院系課程諮詢委員會，委員包含校外專家(產、官、學)、系友代表及系課程委員，由院長與系主任擔任召集人，評估院系課程執行成效與檢討。

### 2.量化指標

電機資訊學院量化指標列表如表 3-11-4 所示。

表 3-11-4 電機資訊學院量化指標列表

項目	112	113	114	115	116
學生數	2100	2100	2100	2100	2100
專任教師	72	72	72	72	72
註冊率	96%	96%	96%	96%	96%
所有課程教學評鑑 (IEET、自評)	通過 IEET 自評	通過 IEET 自評	通過 IEET 自評	通過 IEET 自評	通過 IEET 自評
科技部計畫件數 (含大專生計畫)	33	33	33	33	33
SCI 論文數	56	56	56	56	56
產官學合作計畫案	6	6	6	6	6

### 3.質化指標

電機資訊學院質化指標列表如表 3-11-5 所示。

表 3-11-5 電機資訊學院質化指標列表

項目	指標
提升教學品質	1. 培養創新創業精神 2. 培養學生就業能力 3. 厚植學生基礎能力 4. 強化核心(5+2)產業人才培育 5. 發展創新教學模式 6. 建構跨域學習環境
活化研究能量	1. 建立跨域結合研究實驗室之標的 2. 強化研究設備之整合與效能提升 3. 以產學合作激發研發能量
展現師生之社會 評價與貢獻	1. 積極促進在地產業發展，協助在地桃竹苗以及中彰投相關產業發展與升級 2. 協助苗栗在地先進節能與 3C 智慧科技整合技術、苗栗在地太陽能光電與 LED 相關產業之發展與推動，帶動青年回流深耕在地之新興產業，以達強化核心(5+2)產業人才培育目的，有利於活化在地經濟

## 十二、管理學院

### (一)單位總體目標

管理學院成立於 2003 年，目前院內系所包括管理學院碩士在職學位學程(EMBA)；經營管理學系(碩士班、學士班、進修學士班)、資訊管理學系(碩士班、學士班)與財務金融學系(學士班、進修學士班)，日夜間部學生共 1,400 多人，組織架構圖如圖 3-12-1 所示。管理學院之教育宗旨為「提供完善優良的學習環境，訓練解決問題的專業能力，培育專業之管理人才，並期以企業家之精神激勵學生」。

管理學院之院務發展目標，係依據本校校務發展計畫及院教育目標，積極推動教師研究融入教學，充實教學內容，提昇教學品質。配合學校以整合智慧橘綠科技(i<sup>2</sup>GO Tech)為根基，發展綠色科技追求環境永續經營；以及橘色科技，以實踐人本關懷健康照護。從國家發展政策與社會需求考量，以國立聯合大學位處苗栗的責任而言，正可發揮在地化的優勢，落實學以致用的回饋實績，提昇學生專業實務能力與養成敬業樂群及具社會關懷的優良情操。考量科技的發展朝向永續環境(綠色科技)與人本關懷(橘色科技)為依歸，將管理學院定位為「強調關懷性、專業性、服務性、創新性的教學與研究單位」；進而確定管理學院的理想是「整合管理智能，成為企業的管理專業人才庫」。因此，發展整合與智慧橘綠科技(i<sup>2</sup>GO Tech)為未來五年之願景。將致力「智慧橘綠科技，提升教學品質，厚實研究能量，落實社會責任，培養全人發展，優化基礎建設，推動國際交流，精進校務績效」，培育敬業樂群、創新精進、具社會責任使命和擅長領導與管理的專業人才。

管理學院以邁向國際化、奠定國際商管學院地位、與產業鏈結、培養高階管理人才為目標，並在全球高等教育急速邁向國際化的同時，管理學院藉由成立「管理學院碩士在職學位學程」(EMBA)，積極與產業鏈結合作，提供企業高階主管及各界菁英自我提升進修的管道，培育具備宏觀、跨領域思維之高階管理人才。



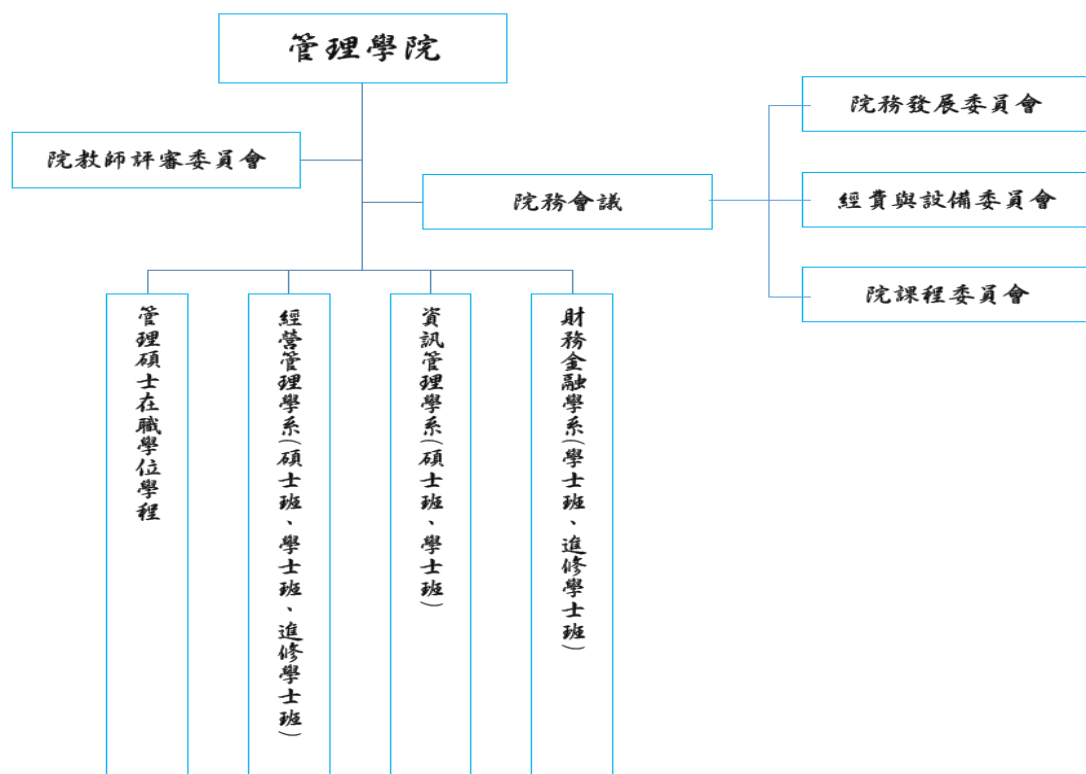


圖 3-12-1 管理學院組織架構

## (二)重點計畫內容

### 1.計畫目標

管理學院未來五年發展重點與目標，如圖 3-12-2 所示，並依管理學院發展重點，擬定的發展策略，如圖 3-12-3 所示，說明如下：

(1) 聚焦智慧管理：管理學院以智慧管理為整體發展主軸，期能以院為核心結合院內資訊科技、人工智慧、大數據分析、財金資訊、經營管理等的師生專長與知能，發展智慧管理的相關創新應用，管院各系依此主軸發展系所特色。發展方向與領域聚焦於智慧創新、智慧服務、智慧行銷、智慧醫療、智慧金融、智慧居家等。

A. 場域建置：各系以智慧管理為主軸，建置相關特色實驗室，包括智慧金融資訊中心、深度計算智慧管理、智慧人才管理學習實驗室等。

B. 課程規劃與創新教學：成立「智慧管理博士班」開設智慧管理相關課程與跨領域學分學程，有效整合院內及校內資源、掌握社會脈動及因應產業人才需要及營造優質多元化課程，以培養學生跨領域專長及多元能力。院內除了資訊財金學分學程及創新創業學分學程外，亦設立大數據分析學分學程，並擬新設立人工智慧學分學程，配合跨領域整合課程的推動與鼓勵創新教學模式

設計，並建置「團隊互動教室」，以提供各種模擬企業運作相關活動的情境場域。強化專題實作，鼓勵教師指導學生申請科技部大專生專題計畫，並積極發表成果及參加各類競賽。

C.提昇產官學合作能量：爭取更多的產學合作機會，進而提升研究與產官學合作能量。

(2)強化產業鏈結：推動專業証照與擴展實習企業機會。強化產業人才培育，包括地方特色產業、傳統產業、及高階管理人才(EMBA)培育等。建置智慧管理產學接軌中心，建構產學合作場域及平台，並結合 EMBA 資源，促進產學合作及人才媒合，進而提昇產學合作及研究能量。

A.擴展實習企業機會：舉辦企業講座增加學生認識各大行業機會，辦理企業參訪，並與校友企業實習合作機會，建立校友及學生連結。

B.推動專業証照：鼓勵課程結合證照，設置校內證照考場，並輔以證照考試輔導。

C.產業人才培育：舉辦地方特色產業及傳統產業等人才培育課程，強化招生策略等。

D.提昇產學合作數量：組成院內跨領域研究與產學合作團隊，提供企業經營、財金、資管的多元解決方案，以爭取更多的產學合作機會，進而提升產學合作數量。

E.建置智慧管理產學接軌中心：建構產學合作場域，以利產學合作及人才媒合。

F.建置 EMBA 產學合作平台：促進學界與業界合作交流，共創雙贏。

(3)提昇國際移動力：對內強化學生英語能力，對外除了積極推動國際交換生、海外實習與短期國際交流外，亦推展雙聯學制(學生在台灣讀兩年國外兩年，即可得到兩校正式學位)讓學生赴國外實際接觸國際環境，瞭解國外教學、研究發展現況，並同時強化學生國際語言能力，拓展國際化視野與培養宏觀規劃與開創能力。目前本校已與美國的 Frostburg State University、Florida Institute of Technology 及印尼 Universitas Diponegoro 等校達成協議建立雙聯學制。此外，亦積極招收外籍生、僑生、與交換生等境外生，以提昇管理學院國際化的程度。

A.課程規劃：設計管院必修商用英文相關課程，定期檢討與調整。

- B.舉辦提昇學生英語能力活動：舉辦管院英語週活動，結合本校語言中心與美加教師教學志工服務團體，舉辦「管院英語週-學生國內英語遊學」活動。每週定期舉辦國際化商管菁英培育之商用英語角落等活動，以提昇學生英語能力，培育國際化商管人才。
  - C.提昇全英文授課數：每系每學期至少開設一門全英文授課為目標。
  - D.鼓勵學生赴海外交流：鼓勵國際交換生、海外實習、短期國際交流、參加國際研討會等，亦積極推展雙聯學制。
  - E.增加境外生人數：積極參加海內外教育展，增加外籍生、僑生與交換生等境外生人數，以提昇管理學院國際化的程度。
- (4)善盡社會責任：善盡大學社會責任(University Social Responsibility, USR)，除了協助地方產業創新、在地人才培育外，亦著重教育向下扎根，包括高國中小等教育連結，並推動社會關懷活動等。
- A.持續推動偏鄉遠距課輔服務：管理學院資訊管理學系教師主持偏鄉遠距課輔計畫自 97 年起已持續 14 年(99 年起更名為數位學伴計畫)，「偏鄉遠距課輔」就是在網路上教偏鄉國中小的小朋友功課，也就是網路家教(國小：國語/數學、國中：英語/數學)。在「數位學伴線上課業輔導服務計畫」成果方面，不僅協助苗栗縣偏鄉國中小(獅潭國中、南湖國中、南和國中、福興武術國中小、九湖國小、永興國小、大南國小等)的孩童跟上課業，並且已成為此計畫在苗栗的重點學校。另外每年協助苗栗縣辦理科技偏鄉程式設計夏令營，為位處偏鄉的孩子，帶來程式設計、人工智慧(AI)的觀念，並利用自走車及四軸飛行的程式體驗，將媒體上所見所聞，在營隊中有最真實的實作經驗。
  - B.持續推動資訊志工團隊：管理學院資管系教師積極帶領學生投入資訊志工活動，除了與企業合作舉辦提升偏鄉學童與長者的資訊能力的活動外，亦投入在地化產業的資訊創新應用輔導，善盡國立大學的社會責任，提昇在地人文、教育、與產業的數位創新能力。近期，資訊志工計與地方科技大廠中強光電合作，共同舉辦光耀科技營，協助苗栗國小偏鄉學生，提升資訊能力，善盡國立大學的社會責任。
  - C.持續地方產業扶助計畫：協助地方產業創新，藉由產學合作方式提昇地方產業的競爭力。
  - D.持續在地人才培育：除了進修推廣部課程可提供在地人才進修大學課程，EMBA 亦提供在職人士進修碩士學位的管道。此外，亦依不同專長主題開設短期在地人才培育課程。

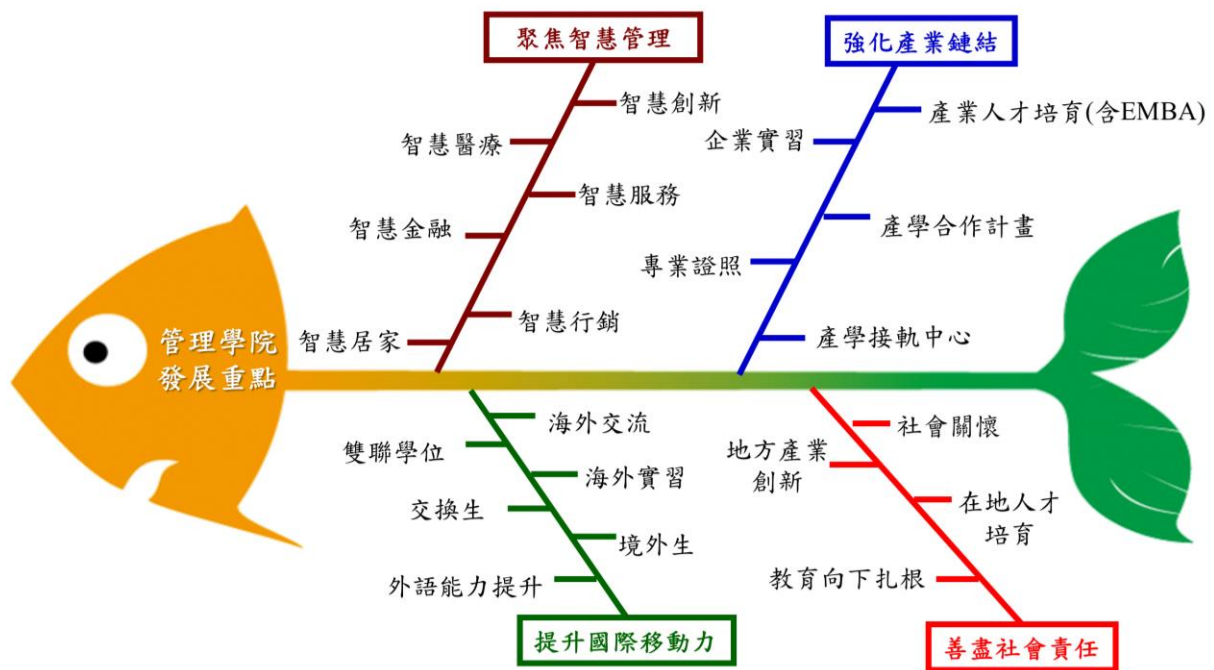


圖 3-12-2 管理學院發展重點

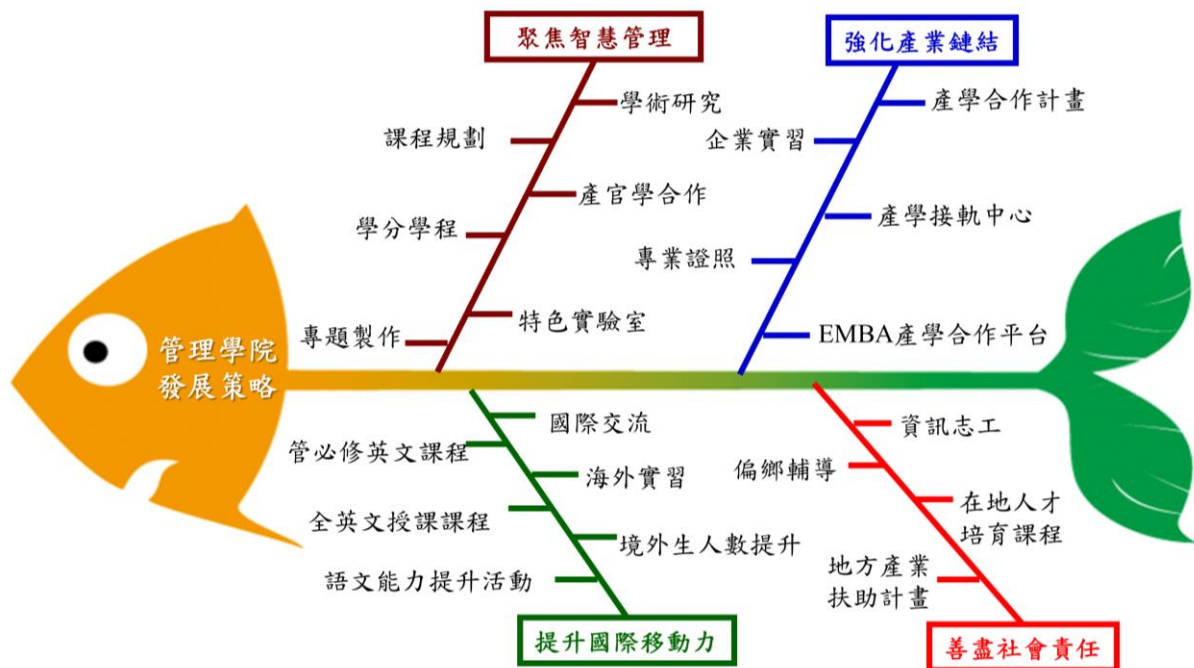


圖 3-12-3 管理學院發展策略

### (三)時程規劃



















管理學院各項計畫的推動時程規劃如表 3-12-1 所示。

表 3-12-1 管理學院各項計畫時程規劃表

計畫目標	發展策略		規劃期程					SDGs對應項目
	策略	工作重點	112	113	114	115	116	
聚焦智慧管理	整合人工智慧與科技管理	資管系-建置智慧管理特色實驗室						4 教育品質  9 工業、創新基礎建設 
	整合智慧管理課程	開設智慧管理相關課程或跨領域學分學程						4 教育品質  8 就業與經濟成長  17 全球夥伴 
	整合教學與產業的連結	組成院內跨領域研究與產學合作團隊						4 教育品質 
強化產業鏈結	推動教學與產業的連結	推動企業實習與專業証照						4 教育品質  8 就業與經濟成長 
	提升「產學合作研究計畫」件數	產業人才培育						4 教育品質  8 就業與經濟成長 
提昇國際移動力	增加學生赴海外參加國際交流	管院必修商用英文相關課程的規劃、設計，並定期檢討						4 教育品質  8 就業與經濟成長  17 全球夥伴 
	增加學生赴海外參加國際交流	舉辦提昇學生英語能力活動						4 教育品質  8 就業與經濟成長  10 減少不平等 
	增加學生赴海外參加國際交流	提昇全英文授課數						4 教育品質  8 就業與經濟成長 
	增加學生赴海外參加國際交流	鼓勵學生赴海外交流						4 教育品質  17 全球夥伴 
	強化招生宣傳	增加境外生人數						4 教育品質  17 全球夥伴 
善盡社會責任之策略	縮短城鄉間的數位落差	資管系-推動資訊志工團隊						2 消除飢餓  3 健康與福祉  10 減少不平等 
	提昇偏鄉學習資源	資管系-推動偏鄉遠距課輔服務						4 教育品質  10 減少不平等  16 和平與正義制度 
	善盡學系的社會責任	資管系-地方產業扶助、在地人才培育						4 教育品質  10 減少不平等  12 責任消費與生產 

發展策略			規劃期程					SDGs對應項目
計畫目標	策略	工作重點	112	113	114	115	116	
管院公共設施與建物管理維護	積極爭取整修經費	對既有公共設施定期巡檢與修護						  
	積極爭取整修經費	建築物定期辦理安全檢查						  
	積極爭取整修經費	立德樓外觀整修工程						 
改善管理學院共同教學環境提升教學品質	提昇資訊整合能力	資管系-程式教育推廣中心						 
	改善教學環境	經管系-智慧管理實作場域						  
	結合人工智慧、發展行動商務	資管系-建置智慧行動商務整合實驗室						  
	改善教學環境	經管系-第2期建置創意、創新工作坊及創意、創新、創業互動學習空間建構						 
	改善教學環境	經管系-建置電腦專業教室						  
	改善教學環境	經管系-建置智慧人才專業教室-第2期						  
	改善教學環境	財金系-更新資訊電腦設備						  
	改善教學環境	財金系-建置智慧金融資訊中心						  
	發展行動式健康照護	資管系-遠距健康照護系統						  
	改善教學環境	經管系-第2期建置系務行政智慧數據系統創意、創新、創業互動學習空間建構廠內智能物流規劃教學設施與系統						  



發展策略			規劃期程					SDGs對應項目
計畫目標	策略	工作重點	112	113	114	115	116	
改善管理學院 共同教學環境 提升教學品質	深度人工智慧學習	資管系-深度學習 運算服務中心						  
	改善教學環境	管院EMBA教學設施改善						  
	提昇多媒體教學資源	資管系-先進多媒體開發系統虛擬/擴增實境及高解析影像運算系統						  
	改善教學環境	經管系-建置各特色教學群教室						  
	提昇資訊教學資訊	資管系-更新資訊電腦設備						  
	改善教學環境	財金系-更新電子講桌						  

#### (四)預期效益

##### 1.空間及硬體設備之提升

- (1)建置智慧管理系列特色實驗室，結合院內師資專長與知能，發展智慧管理的相關創新應用。
- (2)更新教學設備及建置e化教學系統，亦助改善管理學院教學環境及大幅提升教學品質。
- (3)智慧節能暨安全大樓建置，達到最佳節能減碳之效果及給予管理學院師生安全的教研環境。

##### 2.教學之卓越

- (1)藉由強化學生課業輔導，提升學生學習成效，提升教學滿意度。
- (2)提升學生專題研究能力，提升學生專業知識、實務能力與國際視野。
- (3)推展跨領域(跨院系)專題課程，強化產學合作，深化培養學生運用知識獨立解決問題、團隊合作與溝通等核心能力。
- (4)推展跨領域學程，使學生接觸到多方位之背景知識，培養跨領域的專業人才。
- (5)透過課程與教學之定期檢討與調整建立管理學院持續性的教學改善機制。

### 3.研究能量之增進

- (1)鼓勵突破性領域的研發。
- (2)鼓勵各領域之整合性研究推展。
- (3)鼓勵教師參加國際研討會。
- (4)提高管理學院教師論文發表品質與影響力，增加論文的被接受率。

### 4.國際化之提升

- (1)增進學生外語能力，鼓勵學生就讀雙聯學位、參加短期交換生、海外實習等。
- (2)提升教師英文授課能力，增加全英文授課數，可吸引更多外籍生到管理學院學習。
- (3)增加師生與姊妹校師生互動交流，擴展視野。

### 5.產學合作之深化以共創雙贏

- (1)積極協助研究成果技術轉移或創投育成。
- (2)產學互動，掌握研發先機。
- (3)管理技術與地方產業結合，協助產品開發。

## (五)考評

### 1.機制

管理學院及各學系定期召開各功能性委員會議，針對院系所教學、研究、服務等相關事宜進行研擬規劃、推動、評估、審查及考核工作。

### 2.量化指標

管理學院各項量化指標如表 3-12-2 所示。

表 3-12-2 管理學院量化指標列表

項次	工作目標	112	113	114	115	116
1	管理學院的平均新生註冊率(日間部學士班)	93.5%	93.5%	93.5%	93.5%	93.5%
2	學生學習成效-管理學院學生校外實習人數	62	63	67	68	33
3	學生學習成效-獲多益 550 分或英文檢定中級初試合格證書(或相當等級證書)的學生人數	388	390	390	390	230
4	學生學習成效-日間部獲得科技部學生專題件數	24	24	25	25	17
5	學生學習成效-管理學院學生考取國內外證照張數	1010	1010	1020	1020	550



項次	工作目標	112	113	114	115	116
6	學生學習成效-管理學院學生校外競賽獲獎人數	74	74	74	74	61
7	系專任教師輔導學生參與在地化社會服務，學生服務時數	4000	4000	4050	4050	4100
8	管理學院境外及國際化成效量化指標	5	6	6	6	6
	(1)外國學生(含陸港澳)到院進行短期交流人數					
	(2)外籍老師(含陸港澳)至院進行短期研究之人數	1	1	1	1	1
8	(3)管理學院學生到其他國家、地區交流的人數(包含以下管道)					
	A.有簽約的學校	6	6	6	6	6
	B.自行申請前往					
8	C.政府計畫					
	D.學校推動、辦理					
9	教師服務指標-管理學院教師獲得校績優導師及優良導師件數	8	8	8	8	5

### 3.質化指標

#### (1)改善教學品質

- A.落實基礎核心課程。
- B.建立跨領域學分學程。
- C.結合課程輔導學生考取國內外證照。

#### (2)推動國際化

- A.推動跨國雙聯學制。
- B.提昇教師國際事務參與度。
- C.拓展學生海外進修與交流機會。
- D.提高師生海外研習、參與國際研討會人數。
- E.提高管理學院境外生就讀人數。
- F.提升管理學院全英文授課數。

#### (3)產學合作

- A.強化教師指導學生專題製作，並積極發表成果及參加各類競賽。
- B.辦理企業參訪。
- C.尋求合作廠商，增加實習機會。
- D.提升產學合作計畫數。

## 十三、客家研究學院

### (一)單位總體目標

客家研究學院是依台灣客家與多元文化人才培育自我定位，進行系統化的課程，涵養客家研究學院發展特色，搭配紮根、延展與擴散面向的計畫功能，創造學生軟硬兼具的實力，以前瞻跨域學習納入客家研究學院所屬各所系：客家語言與傳播研究所、文化觀光產業學系以及文化創意與數位行銷學系的課程規劃。在智能方面有著全方位的著墨，加強授課教師與學生之間的互動，以增強學生的學習動機，同時創新授課內容，並促使學習評量更為多元。在科技與人文的對話中，客家研究學院以科際整合資訊與人文社會，傳播客家語言與文化，協助地方文化觀光與產業創新發展，藉由文化創意設計與數位行銷營運，全力配合「國家級浪漫台三線計畫」，以「在地全球化」以及「全球在地化」的精神，強化客家歷史文化的研究與實踐。客家研究學院組織架構如圖 3-13-1 所示。

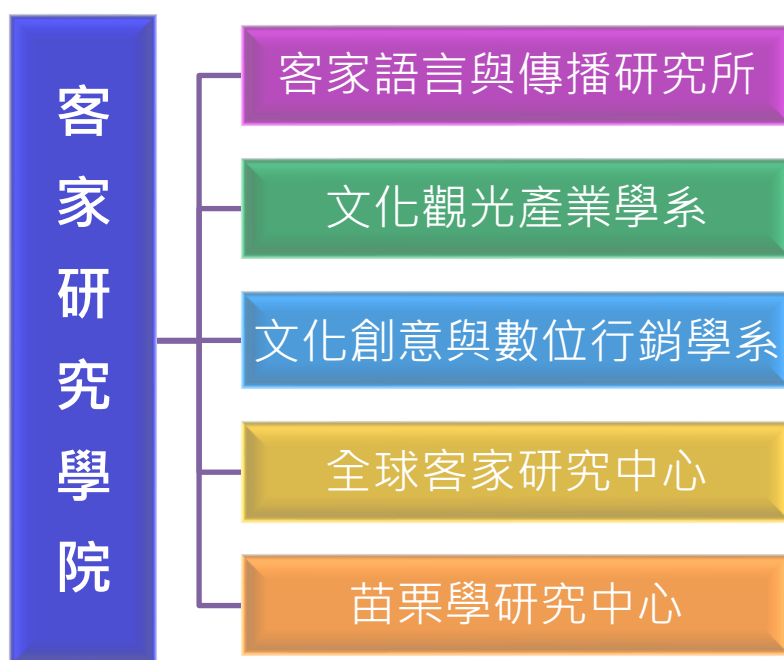


圖 3-13-1 客家研究學院組織架構

#### 1.客家學院發展及教育目標(如圖 3-13-2 所示)

- (1)強化客家傳統文化的研究與傳揚。
- (2)開展多元文化的思維與政策。
- (3)投入全方位客家學術研究。
- (4)客家文化研究與應用人才的培育。

- 2.客家研究學院教育目標旨在研究與發揚客家文化，促進社會多元發展，培植足以闡揚客家文化及發展客家社區之專業人才



圖 3-13-2 客家研究學院發展面向

## (二)重點計畫內容

客家研究學院依一所兩系之人才培育自我定位，將跨領域學習納入觀光、創新、產業、行銷、傳播等課程規劃，增強學生的國際觀與國際移動力，並結合全球客家特色文化趨勢，以「深耕在地苗栗、接軌全球國際」觀念，提出以學生為中心的跨域學習場域，分別研擬各相關策略及具體可行措施。

### 1.客家研究學院第一中長程主軸計畫路線-「客家文化學習成效面」

學院訂定實務領域之參考與理論的研討，並全程以「客家文化強化學用合一」為依歸，極力協助與促成一所兩系教師帶領學生積極參與各項研究與產學合作計畫案，期與業界無縫接軌。客家研究學院既有的攝影棚空間，將逐步發展為客家語言數位影音串流中心，未來將擔負客語教材製作的角色，建構線上學習平台。

### 2.客家研究學院第二中長程主軸計畫路線-「客家特色文化紮根面」

以客家研究學院特色的多元文化教育面向做為開端，進行學生客家人文學習工程，並以客家文化的在地優勢以及臺灣的「客家文化延展」為觸角，將課程引導成為多元文化的實踐場域。

### 3.客家研究學院第三中長程主軸計畫路線-「客創服務睦鄰延展面」

使管理與科技的教學結合「客創管理科技應用」層面與內涵，切入設計的觀點與文化創意的火花，使得「科技文化並進」於學用合一的產業發展上，透過「管理設計亮點」綻放學習成效的光芒。

#### 4.落實創新教學品質之策略

在逐步建構客家語言數位影音串流中心的基礎上，未來將以「語音科技」為核心，以「客家語言與傳播研究所」的客語研究，串連地方上的客語薪傳師和客語師資，結合「文化觀光產業學系」的觀光專業，以及「文化創意與數位行銷學系」的文化創意轉化和數位行銷專業，錄製各種客語教學影音串流。

將教學與研發的創新概念結合實務導入苗栗各類客家特色產業中。「客家語言影音工坊」將進行各種客語教學學習的影音教材製作並建置線上影音平台。除了進行線上教學之外，讓學習客語者有更多的練習機會。

#### 5.發展特色之策略

- (1)全力推動客家研究學院的專業學術課程。
- (2)協助推動具聯大特色的跨際學術課程。
- (3)持續深化苗栗地區 18 鄉鎮市的在地反饋課程。
- (4)客家研究成立的基礎即在於「多元文化」的主張和前提，因此除了客家文化之外，閩南和原住民文化的認識瞭解和推廣，乃至於東亞各國文化。

#### 6.善盡社會責任之策略

積極建立與地方客家創新與特色產業合作關係，結合地方文化特色產業與政府、民間之資源。以數位科技力和文創設計力，協助落實苗栗學習型城市計畫並提升其品質，並透過智慧觀光，協助在地政府與業者發展智慧觀光，促成產業升級。具體措施如下：

- (1)透過活動、特展、舉辦客家週及音樂會等方式，讓客家研究學院及全校學生瞭解多元文化之意義和精神。
- (2)在「客家文物館」定期舉辦多元文化、文物展示。
- (3)透過特色產業展覽、工藝展覽，讓學生瞭解各族群經濟活動之特色，以及各族群工藝文化之美。
- (4)以成功案例的實際經驗說明「社區」的意義以及大學生如何介入社區、成功翻轉社區的經驗。
- (5)完成客語文字翻譯服務，結合客語 TTS 及語音辨識系統，應用在客語對話機器人開發上，發展相關客語教學學習、老人照護陪伴、商用服務客語對話等各式應用。

### (三)時程規劃

客家研究學院未來 5 年發展目標將以「在地文化」、「區域產業」、「創新設計」為推動主軸。
















客家文化的核心是語言，傳承客家語言乃為傳承客家文化的核心，而以資通訊科技為主的網路和影音，已經是當代傳播的重要媒介和平台。因此本學院提出以 LanTech「語音科技」(LanTech=Language Technology)為平台，並以在地的客庄作為實踐的場域，利用語音科技、人工智慧與影音串流等技術來提供客家語言教材製作的基礎。

客家研究學院將規劃設計，以語音科技、人工智慧與影音串流等 LanTech 技術結合客家語言傳播、文化觀光產業、文化創意產業，規劃訓練學生，並且將所學應用在客庄的傳播影視、觀光產業以及文創產業之中。

客家研究學院各項計畫時程規劃表如表 3-13-1 所示。

表 3-13-1 客家研究學院各項計畫時程規劃表

發展策略		規劃期程					SDGs 對應項目
計畫目標	執行方案	112	113	114	115	116	
客家文化學習成效	積極參與各項研究與產學合作計畫案						      
	成立客家語言數位影音串流中心						
客家特色文化紮根	引導課程成為多元文化實踐場域						
	多元文化融合國際文化科技						
客創服務推廣	客創管理科技應用						
學術與實務活動	搭配客家委員會與海外客家組織舉辦研討會議及推廣客家文化產業活動						      
	與國內各部會單位申請相關在地產學補助活動						
國際互動	新南向、中國大陸客屬交流						
	連結海外客家組織，推廣苗栗客家文化到世界各地						
	鼓勵教師帶領學生參與國際客家文化產業活動						

發展策略		規劃期程					SDGs 對應項目
計畫目標	執行方案	112	113	114	115	116	
創新概念教學	苗栗客家特色產業結合文化創意與數位行銷教學						      
	以語音科技為核心，串連客家薪傳師與客語師資，發展客語教學影音串流						
混成課程	將教學與研發的創新概念結合實務導入苗栗各類客家特色產業中						
整體課程規畫	結合文化、觀光、創意、產業、行銷、語言、傳播的跨領域教學						
多元文化發展	推動專業學術課程						
	特色與異質創新探索課程						      
	推動具特色跨際學術課程						
	國家級浪漫臺三線政策						
	多元文化發展						
	永續發展教育						
青創社會設計	客家創新與特色產業合作						      
	發展文化特色產業科技						
	產業輔導服務與學習						
	多元文化課程、活動						

#### (四)預期效益

- 1.客家研究學院針對科技與文化交會特色產業特色課程，乃基於客家研究學院具有全國唯一的多元領域專長，由不同領域教師從專業角度和通俗語彙切入，帶領學生領略客家文化的內涵。
- 2.完成苗栗在地多元文化深耕傳揚、文化產業振興發展、文化觀光的客庄體驗經濟。
- 3.學生習得基礎設計能力與素養後，將設計與產業及行銷跨科際結合，培育出客庄文化特色產業、觀光、行銷、與創意永續經營之人才。
- 4.教師帶領學生參與多元文化教學的元素與內容
- 5.鼓勵師生參加客家文化國際研討會。
- 6.製作各式客語影音教材與影音串流。
- 7.讓學生有實際演練客語能力與專業能力之機會和平台。



## (五)考評

### 1.機制

客家研究學院除了平均每學期至少召開一次院務會議，及不定期召開各功能性委員會議，針對客家研究學院各系所教學、研究、服務等相關事宜進行研擬規劃、推動、評估、審查及考核工作。

### 2.自訂績效指標與達成之規劃

- (1)客家地方特色產業、觀光、創意、行銷與傳播積極投入專業學習。
- (2)客家地方特色產業、觀光、創意、行銷與傳播通過學習評鑑。
- (3)投入客家地方特色產業、觀光、創意、行銷與傳播產業產學合作。

### 3.量化指標

客家研究學院量化指標列表如表 3-13-2 所示。

表 3-13-2 客家研究學院量化指標列表

項目	112	113	114	115	116
科技部計畫	7	7	8	8	8
論文與專門著作	20	20	22	22	22
產學合作計畫案	10	10	12	12	13
政府機關委託案	15	15	15	20	20
學生得獎助紀錄	15	15	17	20	22

### 4.質性指標

茲將客家研究學院質性指標分述如下：

- (1)強化課程連結：強化課程的橫向聯繫和縱向聯繫。
- (2)創新教學教法：鼓勵教師向校內及教育部申請教學創新計畫，提出創新之教學教法，營造學院精進教學之風氣。
- (3)增強 e 化教學系統：建置學院之 e 化教學軟硬體設備，鼓勵教師使用 e 化教學方式，包括點名方式、繳交作業方式等，全面採用 e 化作業方式。
- (4)強化學生網路相關能力：建置軟硬體設備，創新課程，強化相關網路相關能力及應用，如物聯網、人工智慧、AR 擴展實境等。
- (5)增強國際移動力：鼓勵教師帶領學生研提海外實習計畫，向教育部申請補助。
- (6)提升就業力：鼓勵系所舉辦就業講座，邀請相關產業傑出人士蒞校演講，帶領學生做好入行準備。

## 十四、人文與社會學院

### (一)單位總體目標

人文與社會學院於民國 96 年 8 月成立，主要為培育具文化覺識、社會關懷及國際視野的人才，以符應社會文化發展之需求。對應此設立目標，人文與社會學院學生應具有的基本素養為：1.具備關懷及服務社會的態度；2.擁有尊重多元語言與文化的態度；3.具備資訊科技適切運用之素養。在核心能力的養成方面強調：1.擁有創新思辨與分析性思考之問題解決能力；2.具備文化涵養、社會關懷及國際視野；3.擁有語文與資訊科技整合運用之能力；4.具有創新、多元、整合之專業能力。在前述基本素養與核心能力的總體目標之下，人文與社會學院之教學設計著重理論與實務並重，藉此培育學生兼具本土文化素養與國際性人文關懷，並能以跨領域創新設計傳播語言及文化。除此之外，人文與社會學院亦負責全校的「本國語文」教學，並分享教學與研究等各種資源予各學院學生，協助本校培育兼具人文精神與專業技能的優秀人才。

人文與社會學院設有臺灣語文與傳播學系、華語文學系及華語文中心。目前各系之核定招生名額、在學學生數及專任師資數如表 3-14-1 所示。

表 3-14-1 人文與社會學院各學系之核定招生名額、在學學生數及專任師資數

系所	核定招生名額	在學學生數	專任師資數
臺灣語文與傳播學系	大學部 40 碩士班 5	大學部 146 碩士班 11	9
華語文學系	50	173	8(含約聘專任)

各單位簡介如下：

- 1.本校改制為綜合性大學之後，為發揚在地族群文化之重任，設立了臺灣語文與傳播學系，為聯合大學第一個人文社會領域的學系。教育宗旨扣緊學校改制及系所創立目的，教育目標有三大方針：栽培嫻熟本土語文、為弱勢族群發聲的文化傳播者；培育尊重族群文化、深具人文關懷的媒體人；養成具有全球化宏觀視野的台灣文化推手。憑藉明確的教育目標，一方面致力於台灣語文的教學，另一方面也建置了一個足以滿足傳播教學目標的求學環境，並強調理論與實務並重、科技與人文之結合。臺灣語文與傳播學系的教育目標和教學理念，與現今台灣社會所強調的「深耕在地」與「人文關懷」有密切關係。在未來五年的發展方向，將以多元創新教學結合深耕在地文化，以培育學生之人文素養與傳播專業能力。



2. 華語文學系之創立乃因應國家推展華語教學與文化傳播之需要，積極培養華語文教學的相關人才。華語文學系教學目標為：(1)培育華語文教學之語言學相關理論知識與教學能力，並強化中國文史哲學素養(語文與文化)；(2)訓練第二語言習得的知識及對外華語教學能力(教學)；(3)強化數位应用能力(教育與工具)。而課程設計著重華語本科專業訓練，保有傳統文化的精髓，加強實務的培訓與國際接軌的能力。
3. 華語文中心成立於民國 97 年，設立目的為推動華語文教學工作，以教授外籍人士華語文的聽、說、讀、寫等能力為核心目標，並於 104 年通過教育部評鑑正式招收外籍人士，並推動本校對外華語文教學及協助國際交流，以及籌辦華語文學習營隊、協助開發華語文教學相關教材。

## (二)重點計畫內容

本校在以「優質教學」、「創新研究」、「深耕在地」及「服務社會」之整體校務發展方向與願景下，未來五年將以整合智慧橘綠科技(i<sup>2</sup>GO Tech)為開創主軸，規劃六大重點發展領域，開啟新世代之人文科技先鋒。在原有發展基礎上，人文與社會學院將以「數位人文」與「在地文化」為未來五年之教研亮點發展目標，如圖 3-14-1 所示：



圖 3-14-1 人文與社會學院未來五年之教研亮點發展目標

數位人文方面，延續近年間的發展路徑，以「人文知能」與「數位實作」為主軸，著重跨領域專業整合技能之培養，以符合數位時代與產業界的最新趨勢。因應此一規劃，自 110 學年度起，院選修課程新增「數位素養」，禮聘數位資訊專長教師指導程式設計入門，培育學生能以深入淺出的數位內容，展現深厚的人文素養。在此前提下，人文與社會學院將妥善運用人

力與經費等各種資源，繼續提案申請校內外計畫補助，協助臺灣語文與傳播學系發展台灣文史的數位傳播，以及華語文學系研發結合苗栗在地文化的華語文數位教材，並持續辦理台灣文史數位教材研發、苗栗重點社區數位敘事、苗栗在地觀光華語教材、新住民華語文教育。

在地文化方面，配合前述數位人文教學的實踐，以及執行中的原住民族部落口述傳統整理與研究計畫，將能同時達成台灣語文的教學與研究、苗栗文物 3D 數位典藏、原住民族無形文化資產蒐集與記錄，並能透過網際網路，以華語文與世界進行對話。在高等教育深耕計畫經費挹注下，已添購直播錄影設備與中高階無人機，後者亦提供全校有志於報考無人機專業證照者練習使用。未來直播設備與無人機將進一步應用於田野調查、口述訪談、史蹟探勘、古文物之數位化等在地特色之記錄與傳播，藉此協助台灣本土語言文化之傳承。

具體而言，透過教學與研究計畫之執行，未來五年將可繼續增補針對苗栗縣重點社區研究與敘事的「貓裏物語」網站，以苗栗縣觀光景點與在地文化為設計重點的「多國翻譯苗栗觀光華語 APP」，及設計有助於新住民融入在地生活的華語文數位教材。透過前述教學與研究的各項活動，以及過程中教師、學生與苗栗縣內各文史單位、社區發展協會及社區居民的互動，將可連帶深化本校與苗栗在地的連結。最終得以達成本校著重培育的「應用理論與實務的能力，整合科技與人文的能力」，並與「提升教學品質」、「厚實研究能量」、「培育優秀人才」、「發展學校特色」、「強化在地連結」、「善盡社會責任」、「推動國際交流」六大方向緊密扣連。

因應教育部鼓勵教師跨領域合作，及以學院為核心教學單位，未來除了持續深耕在地文化之外，亦將規劃院內各系課程模組化，使學生得以依興趣同時學習院內兩學系的專業。為善盡大學之社會責任，人文與社會學院將密切配合聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs) 17 項目標(Goals)之第 4.良質教育(Quality education)、第 5.性別平等(Gender equality)、第 8.就業與經濟成長(Decent work and economic growth)、第 10.減少不平等(Reduced inequalities)、第 11.永續城市 (Sustainable cities and communities)、第 16.和平、正義與健全的司法(Peace, justice and strong institutions)、第 17.促進目標實現的夥伴關係(Partnerships for the goals)，推動院務之發展。

為達成前述聯合國永續發展目標之數項目標，人文與社會學院將致力於提供兼具人文素養與現代科技的良質教育，藉由教學活動涵養學生具備尊重多元與關懷弱勢的態度，以及性別平權與尊重差異的觀念，協助弭平性別與族群間各種歧視與不平等的現象。相關資源亦將分享給本校各學院

學生，並提供苗栗縣民終身學習的機會。其次，人文與社會學院將持續添購先進設備，以加強與產業界的鏈結，藉此促進學生就業與經濟成長。再者，記錄苗栗縣內重點社區在地特色與原住民部落文化的同時，積極協助傳統生活智慧的保存與傳承，以建構永續城市。此外，將生態保育與環境保護意識融入課程，在潛移默化中培養學生重視環境衛生，以珍惜並善用地球有限的資源。為達成既定目標，人文與社會學院將攜手國內外文教團體與學術單位，建立彼此密切合作的夥伴關係，促進國際社會朝永續經營與公平正義正向發展。

在此藍圖下，院內各單位計畫目標與時程規劃分述如下：

#### 1. 臺灣語文與傳播學系

未來五年發展計畫目標，將延續創系教育宗旨，針對「深耕在地文化」及「多元創新教學」兩個主軸，並連結聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs) 17 項目標(Goals)之下列項目：

第 4.良質教育(Quality education)

第 5.性別平等(Gender equality)

第 8.就業與經濟成長(Decent work and economic growth)

第 10.減少不平等(Reduced inequalities)

第 11.永續城市(Sustainable cities and communities)

第 16.和平、正義與健全的司法(Peace, justice and strong institutions)

未來五年將更重視良質教育，提升教學品質；強化性別平等觀念，提高性別反省能力；培養學生專業實作的能力，增進就業競爭力；引導學生具備平等概念，並建立多元族群文化彼此尊重的態度；重視在地社區文化，協助在地文化之傳承及推廣教育；促進和平且包容的社會，培育推動台灣文化使命與責任的優質人才，以落實永續發展。

##### (1)深耕在地文化

臺灣語文與傳播學系成立宗旨為深耕在地語言，結合傳播技能，以達到發揚與傳承在地文化目標，因此相當契合目前所強調的「在地文化」計畫目標。基於既有的語言、文化及傳播的跨領域屬性，未來將著重在地文化中的「社區營造」與「文化傳承」，以及與兩者相關的數位能力培育三個部份：

A.在社區營造部份，將參與社區營造規劃與記錄，實地記錄苗栗縣各社區之現況與瀕臨消失的傳統行業(目前已記錄外獅潭、三灣、公館、銅鑼、泰安、南庄等社區文化，以及泰安鄉的織布與西湖鄉的打鐵鋪等傳統行業)，持續開設「人文知能與數位敘事」、

「社區傳播」等課程，藉此增進學生對在地社區與地方文創產業的了解，並展現與傳揚本校所在地苗栗縣多元族群文化與特殊的人文風情，預計於 112~116 學年度持續進行。

- B.在文化傳承部份，則規劃苗栗作家作品及在地文物的數位典藏，進行在地作家及在地文史研究，開設「原住民文學」課程，帶領學生認識與研究泰雅族文化，並執行國科會計畫以協助原住民部落的文化傳承。另亦利用「語言田野調查」課程，帶領學生觀察與記錄在地客家語言文化，期使本校臺灣語文與傳播學系成為苗栗區域性族群文化研究中心，提供完整的文化內涵及文物資料庫，預計於 112~116 學年度進行。
- C.在數位能力培育方面，主要是以此作為「社區營造」與「文化傳承」兩者的支持，也符合聯合國永續發展目標的就業與經濟成長(Decent work and economic growth)。對此能力所規劃的發展方針，主要在強調以台灣語文結合數位多元應用，也就是從網站、語音、影像、多媒體等多元數位化內容媒體，結合台灣語言文化產品產出。開設「3D 數位典藏」課程，應用新科技(VR/AR)，增進就業機會，培養兼具文史研究與數位敘事、軟體應用、網頁製作、線上策展等多種實作的能力，增進就業競爭力。同時也希望以此出發，強化與地方的產學合作。在配合本校橘綠科技的特色下，發展人文情感、橘色溫暖的軟實力，預計於 112~116 學年度持續進行。

## (2)多元創新教學

藉由「深耕在地文化」方面的良好發展，將有能力進一步在「鄉鎮規劃」給予創新的設計。在這方面的目標在於透過數位能力，為地方鄉鎮進行創新式的文化規劃。目前規劃的作法有二：

- A.以文化產品結合行動媒體應用，結合智慧型手機，強化媒體行動特色，配合軟硬體，發展行動化即時影音與 APP 內容產品產出，預計於 113~116 學年度進行
- B.導入工作坊(Workshop)的概念，以「做中學」與數位內容策展的形式，指導學生主動探索台灣文史的專業知識，並將之設計成新聞報導、多媒體、動畫或遊戲等互動式專題。目標不僅是要重繪地方文化地圖，藉此提高學生創意思考能力，更著眼於幫助學生整合多元學習之成效，增加其競爭力，拓展就業的多元管道，預計於 112~116 學年度進行。

## 2. 華語文學系

在未來五年中將持續強化良質教育，注重理論與實務配合，積極拓展學生各地實習機會以增加職能提高就業機會，並在「學華語到臺灣」的政策下活化永續發展，經營美、日、韓、越南、泰國、印尼、菲律賓等全球夥伴關係，共同培育國際語文教育人才。

華文系未來五年發展及目標計為下列 4 點：

### (1) 華語應用能力深化

未來五年發展，將在厚實的文史哲學素養基礎上，培育學生更紮實的人文涵養。厚植學生華語文教學之語言學相關理論知識與教學能力，並強化中國文史哲學素養。繼續培訓第二語言習得及對外華語教學能力，開設教學法與教育相關之等課程，為學生加強相關理論之應用。鏈結專任教師與業界師資之教育科技與數位專長開設相關課程與學者專家進行協同教學，強化學生數位应用能力。此外，將鼓勵學生考取數位能力或外語導遊等證書，並追蹤畢業生考取華語文教學能力證書之人數。

### (2) 人才培育與產業實習

在未來五年內，第 1、2 年將持續佈局與海外機構的合作關係。第 3~5 年將持續配合政府國際發展政策，也與其他南向國家建立合作關係、共同培育人才，以達永續發展之目標。本校華語文學系與華語文中心相輔相成，也是華語文學系學生實習之重要場域，可強化學生實務經驗，達學用合一之效果。

### (3) 創新課程數位研發

華語文教學為新興領域，必須與時俱進，運用現代科技始能發揮最大效能。近年來系上教師帶領學生開發國別化教材、觀光華語教材、遠距數位教材，因而籌設聯大華語文特色教材研發室。逐步更新相關教學媒體設備，增聘數位領域教師，積極投入華語數位教材開發、Podcast 製作設計，3~5 年將 AI 融入課程教學。

### (4) 善盡大學社會責任

依照本校中長程發展 6 大特色主軸之「大學社會責任」、「區域產業」、「在地文化」及「創新設計」之整體方向，與聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)17 項目標之願景，促進目標實現的夥伴關係(Partnerships for the goals)，華語文學系未來五年將持續鼓勵參與偏鄉課輔活動，讓學生擔任輔導員，藉此瞭解苗栗在地新住民與新二代之學習需求，同時培養華語文教學實務能力。

### 3. 華語文中心

歷年辦理本校姊妹校之各項華語學習及文化交流事項，並推動數位課程，固定開設華語季節班，持續推廣各項專案團體課程，積極參與海外線上華語教育展，與海外中文學習中心合作，確保有教無類、公平及高品質的教育。同時與苗栗地區新住民家庭服務中心配合，共同推動新住民親職教育活動促進文化交流，善盡大學社會責任。

### (三)時程規劃

為達成前述未來五年發展目標，人文與社會學院將致力於課程模組化，強化與在地社區、產業界的聯結，並持續與國內外學術單位、地方文史單位合作辦理教學與學術活動。同時，人文與社會學院亦將持續申請計畫補助，積極爭取校內外資源，各單位時程規劃如下表 3-14-2 至 3-14-4 所示。

表 3-14-2 臺灣語文與傳播學系各項計畫時程規劃表









發展策略		規劃期程					SDGs 對應項目
目標	策略	112	113	114	115	116	
1.深耕在地文化	(1)參與社區營造						    
	(2)參與文化傳承						      
	(3)培育數位能力						   
2.多元創新教學	(1)以文化產品結合行動媒體應用						    
	(2)導入工作坊 (Workshop)						     



表 3-14-3 華語文學系各項計畫時程規劃表































發展策略			規劃期程					SDGs 對應項目
目標	策略	工作重點	112	113	114	115	116	
1. 華語應用能力深化	(1) 強化中國文史哲學素養、語言學相關理論知識與華語文教學能力 (2) 提升學生數位知能與應用能力，著重理論與實務	(1) 開設語言教學法、教育、數位相關課程 (2) 鏈結專任教師與業界師資開設相關課程 (3) 鼓勵學生報考產業相關證書						 
2. 人才培育與產業實習	(1) 鼓勵實習，持續佈局與產業機構的合作關係	(1) 深化與姐妹校實習合作關係 (2) 鼓勵前往華語中心實習						  
	(2) 配合政府國際發展政策，培育全球性人才	(3) 與國內外教育機構建立人才培育的合作關係以達永續發展之目標						  
3. 創新課程數位研發	(1) 結合數位科技與課程教學 (2) 優化華語文特色教材研發室	(1) 優化數位教學實驗室設備 (2) 積極投入華語數位教材開發、Podcast 製作設計						  
		(3) AI 融入課程教學 (4) 開發特色教材						
4. 善盡大學社會責任	結合「大學社會責任」與聯合國永續發展目標(SDGs)之願景，促進良好社會與夥伴關係的發展	鼓勵參與偏鄉課輔活動						   



表 3-14-4 華語文中心各項計畫時程規劃表

發展策略			規劃期程					SDGs 對應項目
目標	策略	工作重點	112	113	114	115	116	
1.良質教育	規劃華語課程	依照外籍生華語程度分級，開設季節性團體華語班級						 
	參與華語測驗聯盟	共同建立各華語教材之 TOCFL 考試題型題庫						 
	促進文化交流	辦理短期團、姊妹校華語及文化課體驗						 
2.落實社會責任	規劃新住民學習課程	依據需求規劃華語訓練課程						 
	規劃新住民親職教育	開設新二代課後輔導課程						 
	規劃新住民入校辦理工作坊	結合新住民家鄉文化，與聯大學生分享異國特色及交流						 
3.建立多元夥伴關係	宣傳華語品牌形象	參與海內外線上及實體教育展						
	海外實習課程規劃	推展海外教學實習課程之訓練與文化交流互惠						 

#### (四)預期效益

在前述目標與執行策略的前提下，人文與社會學院與院內各單位預期可共同達成的效益如下：

##### 1.建立跨領域且具競爭力的多元學習管道

整合各單位的教學資源，推動院課程模組化，提供跨領域的學習與國內外實習機會，並配合產業界趨勢持續更新教材內容與硬體設備，藉此可望提升學生在數位人文方面的實作能力，以創意溝通表達增加就業競爭力，開創就業的多元管道。

## 2. 培育學生兼具人文關懷與數位素養

以貼近本土語文的教材內容，增進學生對於在地文化的認識與認同，除了涵養人文精神與關懷社會的情操，並能進一步利用傳播與數位專長協助文化傳承。

## 3. 強化本校與苗栗在地的連結

- (1) 記錄苗栗豐富的人文風情，協助社區與族群文化之發展。
- (2) 應用語文與數位創意，以優質文宣推廣苗栗的傳統產業。
- (3) 與苗栗地區新住民家庭合作，協助新住民融入在地生活。

## 4. 提升人文與社會學院學術研究的質與量

禮聘表現優良的研究者專任於人文與社會學院，鼓勵專任教師在研究議題上跨域合作，再配合本校各項獎勵機制，爭取專題研究計畫案的經費補助，預期人文與社會學院師生學術研究的質與量，將會因此有顯著的提升。

## 5. 拓展教學、研究的國際化面向

主辦國際講座或國際性學術會議，邀請國際知名專家學者演講，並強化與姊妹校的合作關係，藉此促進國際交流之外，亦支持教師參與國際性學術社團，向國際學界發表研究成果。至於學生指導方面，主要是重視外語教學，並鼓勵學生就讀雙聯學位，或參與海內外的短期交換，以拓展人文與社會學院師生的國際視野。

表 3-14-5 臺灣語文與傳播學系各項計畫預期效益表

目標	預期成效
落實創新教學品質	1.積極建構跨領域(語言、文學與傳播)學習環境，並開發創新的教學模式。 2.以總整課程(Capstone)概念進行課程盤點，推動課程分流。
厚植學生基礎能力	1.培養學生以數位敘事能力再現人文知能，並能轉化成為文化資產。 2.提升學生創新與思辨能力，厚植學生基礎能力與就業能力。
課程結合數位科技	1.因應傳播產業變化，掌握最新傳播產業趨勢，在傳播課程中納入調色及 VR 製作、無人機飛手培訓等微學分課程，結合數位課技之應用。 2.除了傳播技術課程的更新外，亦關注近年數位行銷的快速發展，讓學生以大數據協助傳播運用。
善盡社會責任	1.加強校外實作之課程，以及建立與社區之深度聯繫。 2.以傳播及典藏在地文化為善盡社會責任之目標。

表 3-14-6 華語文學系各項計畫預期效益表

目標	預期成效
華語應用能力深化	1.強化中國文史哲學素養、語言學相關理論知識與華語文教學能力。 2.提升學生數位知能與應用能力，著重理論與實務。
人才培育與產業實習	1.鼓勵實習，持續佈局與產業機構的合作關係。 2.配合政府國際發展政策，培育全球性人才
創新課程數位研發	1.結合數位科技與課程教學。 2.優化華語文特色教材研發室。
善盡大學社會責任	結合「大學社會責任」與聯合國永續發展目標(SDGs)之願景，促進良好社會與夥伴關係的發展

華語文中心延續華語文教學產業之拓展精神，結合聯合國永續發展目標 SDGs，積極參與海外線上華語教育展，持續推廣各項華語專案以及促進文化交流等活動，提倡終身學習，實踐善盡社會大學責任。各項計畫預期效益如表 3-14-7 所示。

表 3-14-7 華語文中心各項計畫預期效益表

目標	預期成效
良質教育	1.依照外籍生華語程度分級，開設季節性團體華語班級。 2.根據不同專案團、姊妹校需求，安排適性華語課、文化體驗課。
減少不平等	推動新住民親職教育，幫助在台生活之外籍配偶輔導子女課業。
落實社會責任	與苗栗地區新住民家庭服務中心配合，共同推動新住民教育課程及異國工作坊。
建立多元夥伴關係	1.參與海內外線上及實體教育展，打造華語文中心教學口碑。 2.培訓華語文教學方面之人才，推展至海外中文學習中心市場。

## (五)考評

### 1.機制

人文與社會學院擬召集院內各系主管及教師代表數名，組成院務發展委員會，針對人文與社會學院中長程各項目標的發展定期召開會議，研擬院務規劃、推動、評估、審查及考核工作，並擬訂改善策略。

臺灣語文與傳播學系預計成立系務發展委員會，負責考核該系中長程校務發展計畫。委員由全系教師以及兩名學生代表(碩士班及大

學部各一名)擔任。平均每月召開一次系務發展委員會，並不定期召開經費稽核委員會與課程委員會，針對教學、研究、服務等相關事宜進行研擬規劃、推動、評估、審查及考核工作。每年並定期召開系務課程諮詢委員會，委員包含校外專家(產、官、學)，校友代表、學生家長代表由系主任擔任召集人，評估計畫執行成效。

華語文學系預計成立系務發展委員會，負責考核該系中長程校務發展計畫。委員由全系教師以及一名學生代表擔任。定期召開會議，針對教學、研究、服務等相關事宜進行討論、規劃、推動。每年期末，召開系務課程諮詢委員會及進行系務發展績效考評，並擬改善策略。

兩系積極參與本校第 3 週期自辦外部評鑑之品質保證認定實施計畫，以項目一：系所發展、經營及改善；項目二：教師與教學；項目三：學生與學習，三大項目，12 項核心指標，45 項檢核重點細項為系務發展及考評方向。

## 2. 量化指標

(1)訂定各項評估準則的理想值，據以考評年度績效。

(2)各單位量化指標 112~116 年的目標值，如表 3-14-8 至 3-14-10。

表 3-14-8 臺灣語文與傳播學系量化指標列表

項目	112	113	114	115	116
學生註冊率、 在學率	97%及 95%	98%及 95%	98%及 95%	98%及 95%	98%及 95%
教師平均產、學、研 計畫件數	4 件	4 件	5 件	5 件	5 件
教師論文發表量	3 篇	3 篇	4 篇	4 篇	4 篇
教師出國參加國際 會議(人次)	1 人	1 人	2 人	2 人	2 人
學生海外實習(人次)	1 人	2 人	2 人	2 人	2 人
學生取得各項證照比 率	55%	60%	60%	62%	62%
學生執行科技部 學生專題計畫人 數	1 人	1 人	2 人	2 人	2 人
就讀學位國際生數 (含陸生)	2 人	2 人	3 人	3 人	3 人
經費達成率	95%~100%	95%~100%	95%~100%	95%~100%	95%~100%
演講次數、系所 業師人數	7 次、 3 人	7 次、 4 人	7 次、 4 人	8 次、 4 人	8 次、 4 人
校外參訪人數	60 人	60 人	60 人	65 人	65 人

表 3-14-9 華語文學系量化指標列表

類別	考評項目	112	113	114	115	116
華語應用能力深化	(1)開設語言教學法、教育、數位相關課程	1 門	1 門	2 門	2 門	2 門
	(2)鏈結專任教師與業界師資開設相關課程	2 門	2 門	3 門	3 門	3 門
	(3)鼓勵學生報考產業相關證書	2 人	2 人	3 人	4 人	5 人
人才培育與產業實習	深化與姐妹校實習合作關係	6 人	10 人	10 人	12 人	12 人
	鼓勵前往華語中心實習	10 人	12 人	14 人	16 人	16 人
	與國內外教育機構建立人才培育的合作關係以達永續發展之目標	6 人	6 人	6 人	8 人	8 人
創新課程數位研發	優化數位教學實驗室設備	1 間	1 間	1 間	2 間	2 間
	積極投入華語數位教材開發、Podcast 製作設計	2 件	2 件	3 件	4 件	4 件
	AI 融入課程教學	1 門	1 門	2 門	2 門	2 門
	開發特色教材	1 件	1 件	2 件	3 件	3 件
善盡大學社會責任	鼓勵參與偏鄉課輔活動	18 人	18 人	18 人	20 人	20 人

表 3-14-10 華語文中心量化指標列表

類別	考評項目	112	113	114	115	116
良質教育	開設季節團體華語班課程	持續辦理	持續辦理	持續辦理	持續辦理	持續辦理
	成為淡江測驗聯盟會員，共同建立華語文能力測驗題庫	持續辦理	持續辦理	持續辦理	持續辦理	持續辦理
	開設專案團及聯大姊妹校華語、文化課程	持續辦理	持續辦理	持續辦理	持續辦理	持續辦理
減少不平等	開設新二代教育課後輔導	1	1	1	1	1
落實社會責任	開設新住民華語文相關課程	1	1	1	1	1
	開設新住民辦理異國工作坊	1	1	1	1	2
建立多元夥伴關係	參與海內外教育展(含線上)	1	1	1	1	1
	與海外中文學習中心共同開設華語課程	1	1	1	1	1

### 3.質化指標

臺灣語文與傳播學系：

- (1)提升教學軟體及硬體設備。
- (2)提升教學品質。
- (3)增進研究能量。
- (4)深化產學合作。

華語文學系：

- (1)提升空間及硬體設備
  - A.活化空間的使用率。
  - B.增強 E 化教學系統。
- (2)提升教學品質
  - A.學生就業能力。
  - B.學生核心能力。
  - C.產業人才培育。
  - D.創新教學模式。
  - E.學生跨域學習能力。
  - F.課程諮詢委員意見。
  - G.舉辦核心能力評估。
  - H.師生座談會學生反映。
- (3)增進研究能量
  - A.跨領域的教師研究團隊。
  - B.指導學生申請科技部大專生計畫。
- (4)深化產學合作，共創雙贏
  - A.產學合作機制。
  - B.植根在地的產學計畫。
  - C.課程與在地文化的結合。

華語文中心：

- (1)定期開設季節華語團體班，招收境外華語生，開辦各式課程與文化交流活動。
- (2)加入淡江測驗聯盟會員，共同建立華語 TOCFL 考試題型題庫。
- (3)落實社會責任，與在地及鄰近縣市之新住民家扶中心合作，推動產學合作，並開設新住民華語文課程、親職教育課程以及異國工作坊。
- (4)參與海內外華語相關教育展覽，並與海外中文學習中心共同開設華語課程，拓展聯合大學華語文中心品牌口碑。

## 十五、設計學院

### (一)單位總體目標

設計學院以擁有專業知識、情意與美感並重之社會人才為發展願景，宗旨為培育設計基礎與企劃分析能力、養成永續發展思維及設計創新能力、訓練銜接產業之設計實務能力、孕育以人為本之思維與國際觀。一方面可深耕學生跨領域、前瞻性的教育內容；另一方面可廣拓業界人才培育與技術服務，並從業界擷取實務學習資源。期以完整的教育系統與環境，培育設計專才，為民生工業與流行設計領域，提供高水準之設計人力。

### (二)重點計畫內容

設計學院立基於本校「優質教學」、「創新研究」、「深耕在地」及「服務社會」之校務發展與願景下，設定五項目標：「創新設計」、「在地文化」、「區域產業」、「永續環境」及「大學社會責任」，作為未來五年教研發展亮點。設計學院以人為核心，整合地域產業、地域技術，建置完整設計教育體系，培育設計創新專才，期以成為在地文創與設計研究重鎮。說明如下圖 3-15-1 所示。

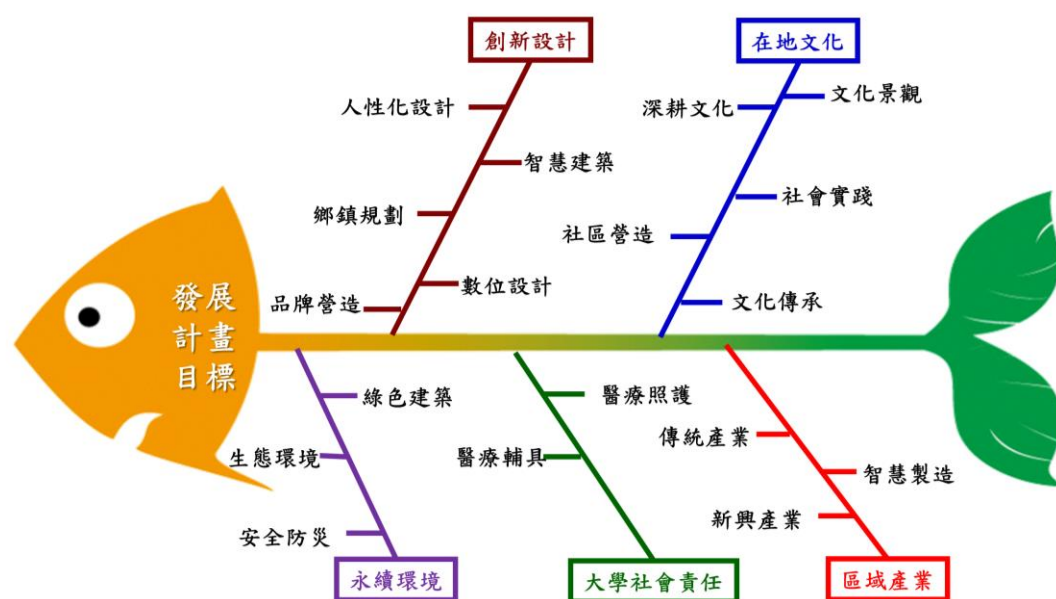


圖 3-15-1 設計學院發展計畫目標

#### 1.創新設計

設計學院教育方針著眼於培育將創意商品化以及發展創新體驗與服務設計之能力，藉選修課程加以推展，如：智慧建築、數位設計、數位製造、建築工業 4.0、機械手臂、體驗與服務設計、智財權與產業創新、創意工學、專案管理、創業計畫、設計創業調查、品牌專論、



產品創新等；並與跨領域團隊學習合作，如：工程、數位資訊、管理系所團隊，結合創業家精神教育，涵養設計人才所需創業雄心與技術，實踐創業創新。

## 2.在地文化

根據社區營造「人、文、地、產、景」五大行動面向，凝聚住民共同意識和價值觀念，探索與結合文化與故事，將建築與工藝加值並提高設計之質量性。以社區營造、社會實踐、文化景觀、深耕文化、文化傳承為發展主軸，把相關課程加以推展，如：空間劇本、社區營造理論與實踐、環境景觀設計、環境設計與人類行為、金工設計、創新工藝、紙板設計、飾品設計、皮飾設計、鞋樣設計、文創媒材體驗。

## 3.區域產業

肇因產業競合關係，台灣人才多向高科技及都會地區企業偏移，導致許多傳統及非都會地區產業即使開出高薪仍無法吸引足夠高階人才就業，故在地企業人才缺乏，此種現象於苗栗地區尤為嚴重。因此，如何協助苗栗及非都會地區企業培訓升級與轉型，並提供所需創新設計人才，即為設計學院重要發展方向。

## 4.永續環境

在地球資源越漸稀少、氣候變遷越發劇烈的現在，思考如何永續與自然共存，使用對環境更友善的建造建材與工藝材料，已刻不容緩。設計學院以綠建築、安全防災、生態環境為主軸發展，培育設計人才具備符合經濟、社會及生態學三者永續經營為方針的設計方法。未來將透過校內跨院系，及校外結合公部門與研究單位、相關產業，利用產、官、學、研一起合作共創多贏局面。

## 5.大學社會責任

大學社會責任是近年社會關注的議題，如何促進設計的社群參與、運用設計連結在地利害關係人彼此互惠共創是重要課題。由於苗栗縣的社區以農業及觀光為主，自身有豐富的文化、工藝、物產及節慶活動，透過政策鼓勵運用設計發展責任將是設計學院的重要目標之一，此目標將透過基礎設計課程、文化設計、社會設計課程以及鼓勵暑期參與回游駐村，除激發學生的人文思維及社會關懷，也能投入真實場域協助解決問題。

為達成前述五項目標，設計學院發展策略及執行方式分述如下。

### 1.落實創新教學品質之策略

因應教師教學與學生學習之多元面相需求，設計學院為提升教學品質，將積極透過建構創新創業生態環境、培養學生就業能力、厚植學生基礎能力、強化核心(5+2)產業人才培育、發展創新教學模式、建構跨領域學習環境，推動相關策略如圖 3-15-2 所示。

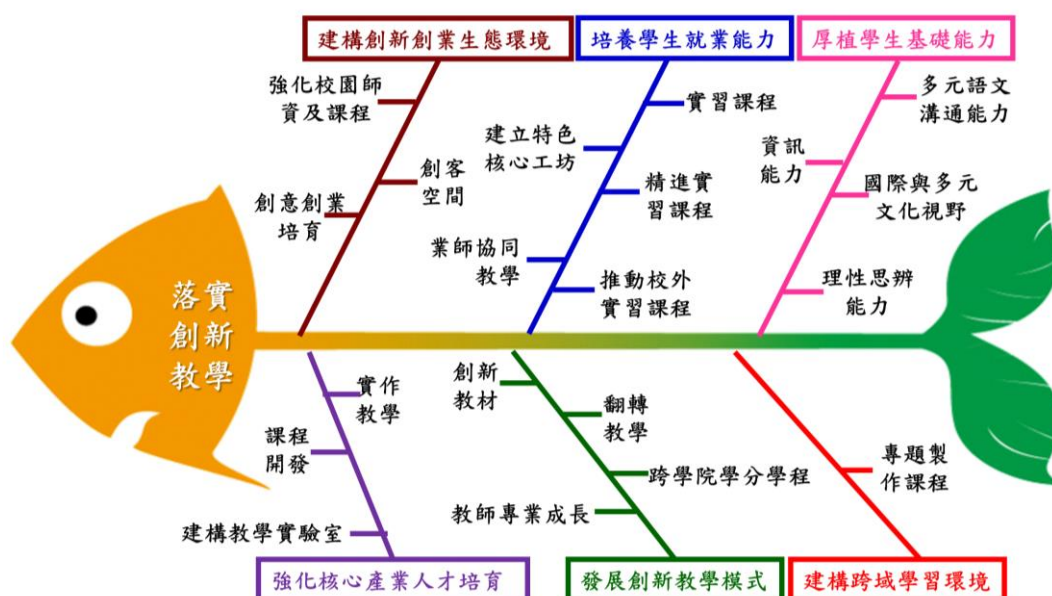


圖 3-15-2 設計學院落實創新教學策略

#### (1)建構創新創業生態環境

- A.強化校園師資及課程：在高年級設計課程導入「專題研究」、「建築實務實習」等總整(Capstone)課程。學生分組上課，減少教師課堂講授，讓學生執行專案方式，強化學生具有經費、執行進度等的規劃和管理能力。學生必須自己或團隊蒐集資料，尋求資源、增進專業素養，進而輔導參加校外設計競賽、計畫型競賽或科技部大專生研究計畫。
- B.創意創業培育：積極輔導參與校外設計競賽、計畫型競賽或科技部大專生研究計畫，已有具體績效。
- C.創客空間：已成立 3D 數位製造實驗室、先進設計實驗室、金工實驗室、創新發明實驗室，並有實習工廠、木工工廠、模型工作室等，讓學生能將創意快速精準具體化。

#### (2)培養學生就業能力

- A.建立特色核心之工場：以現有研究室為基礎外，持續強化木作、編織工作坊、「數位設計自造」工作室、營建機器人自動化實驗室。

- B.推動校外實習課程：持續安排校外實習課程，學生可以選擇建築設計、室內設計、建築與景觀規劃設計、社區規劃、都市設計、營建工程或工程顧問等業務之建築、景觀、土木營造、室內、空間設計相關產業之公私立單位、企業及法人機構進行「實務實習」，加深、加廣實習課程內容。
  - C.精進實習課程：鼓勵院所優秀學生能夠結合業界實務經驗，期達到連續學習之效果，提早強化職場專業技能及增加未來就業競爭力。
  - D.業師協同教學：持續規劃業師參與授課，目前設計學院共 50 餘位業師參與各項設計創新課程教學。
- (3)厚植學生基礎能力
- A.多元語文溝通能力：透過畢業設計展、參與國內外相關設計展，以及鼓勵學生參與國內外學術研討會藉以口頭報告方式訓練多元語言溝通能力。
  - B.國際多元文化視野：鼓勵學生參與國外學術研討會以口頭報告方式或參與在校外籍生或短期交換生之課業與生活相關活動。
  - C.理性思辨能力：利用 Capstone 課程訓練學生，培養此能力。
  - D.資訊能力：強化學生之數位資訊設計能力。
- (4)強化核心(5+2)產業人才培育
- A.課程開發：規劃開立跨院系之「設計與管理」學分學程等新課程。
  - B.實作教學：規劃透過實構築、工作坊、展覽執行實作課程。
  - C.建構教學實驗室：未來規劃更符合體驗教學需求的木工工坊、設計思考工作室，並持續提升數位設計製造、綠建築科技與材料與雷射雕刻實驗室。
- (5)發展創新教學模式
- A.翻轉教學：以 Capstone 課程為規劃藍圖，聘請業師參與創新教學，縮短學用落差。
  - B.創新教學：開設跨院系「設計與管理」、「3D 列印」、及「房地產行銷」學分學程等新課程。
  - C.創新教材：規劃開立「設計管理」、「無障礙設計」、「通用設計專題」、「互動設計專題」等新課程。
  - D.教師專業成長：目前已有「文化與行為地景研究室」、「景觀建築環境與能源研究室」、「永續建築資訊管理研究室」、「綠建築科技與材料研究室」、「建築歷史與文化」等專業成長社群，未來啟動「數位設計自造」專業社群。

## (6)建構跨域學習環境

專題製作課程：依據畢業專題需求，整合校內外相關教學資源。

## 2.發展特色之策略

設計學院發展策略為強化產學合作、推動國際交流二大特色，具體推動策略如圖 3-15-3 所示。

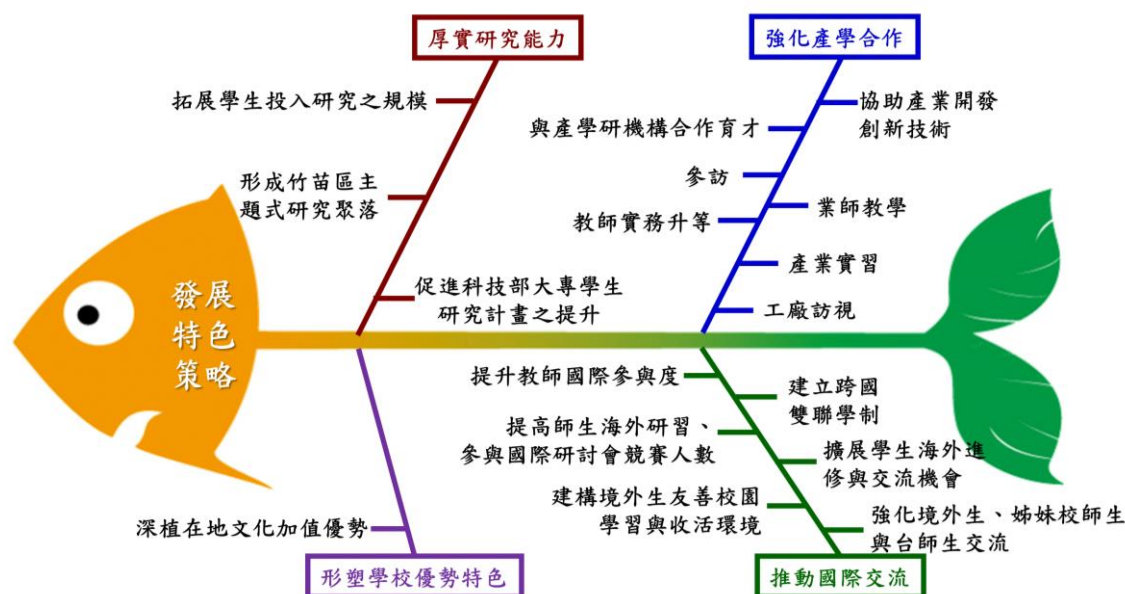


圖 3-15-3 設計學院發展之推動策略

### (1)強化產學合作

- A.協助產業開發創新技術：積極協助在地產學與設計學院合作共同開發創新技術。
- B.參訪：持續推動，每一學期設計課程皆安排參訪。
- C.業師教學：持續推動，每學期約有 50 餘位業師參與協同教學。
- D.產業實習：專業實習持續推動中，每一年同學於暑期進行實習，產業實習單位有建築師事務所、建設公司、設計、營建工程或工程顧問等相關單位，或如：「蘭草學會」、「苗栗工藝園區」、「三義木雕工作室」、「台南市文化協會」、「台東市富豐社區發展協會」、「南風金工工作室」、「三圓模型(車體改裝與設計)」、「富舜實業公司(車體打造)」，以及鞋業品牌廠商「寬鴻國際品牌行銷公司」、「巴夏喀手工革製品專賣」等。

### (2)推動國際交流

- A.藉由本校與日本、香港、中國之連結，可與國外設計學院交換學生，推動國際設計學習專題。
- B.開設海外學習課程，使學生實際體驗海外設計作品，並與當地業界進行課程與學術交流。

C.以設計學院名義，定期推派學生參與跨界國際設計工作坊，搭建設計學院學生與國外設計學生交流平臺，宏開學生設計視野與強化作品推介之語言能力。

D.以地方特色工藝為主題，辦理國際性工作坊，匯聚國際相關設計師與工藝家，藉以活化地方工藝產業。

E.辦理大型國際研討會，提升本校國際知名度，輔導學生參加國際設計、創新發明競賽或展演。申請教育部國際實習計畫(如學海築夢)、教育部藝術與設計菁英培育計畫，擴增學生國際實習與海外留學機會。

### 3.善盡社會責任之策略

設計學院善盡社會責任之策略為結合社區營造、在地文創資源跨域整合、區域文化藝術之發揚與文創設計產業之開拓為設計學院策略宗旨，具體推動策略如圖 3-15-4 所示。

- (1)促進產業發展：協助在地桃竹苗以及中彰投相關產業發展與升級、品牌設計、通路佈局。
- (2)強化在地連結：透過連結教學與社會議題、永續在地經營、跨界合作，以鏈結區域組織、跨部門資源等，捲動公部門、社區組織與在地居民進行跨界合作。
- (3)實踐社會關懷：以實作分享、跨域學習、青年洄游等活動穿插於課程中體現社會關懷。
- (4)推動社會創新：透過創新創業課程、問題導向實作學習、跨域學習、協助師生社會參與、實作分享等方法，以跨域治理的概念，協助地方單位將縣內的空間與場所轉作更合宜使用，建立產、官、學三方的協力模式，強化公、私、第三部門之特質與優勢，發揮所長。

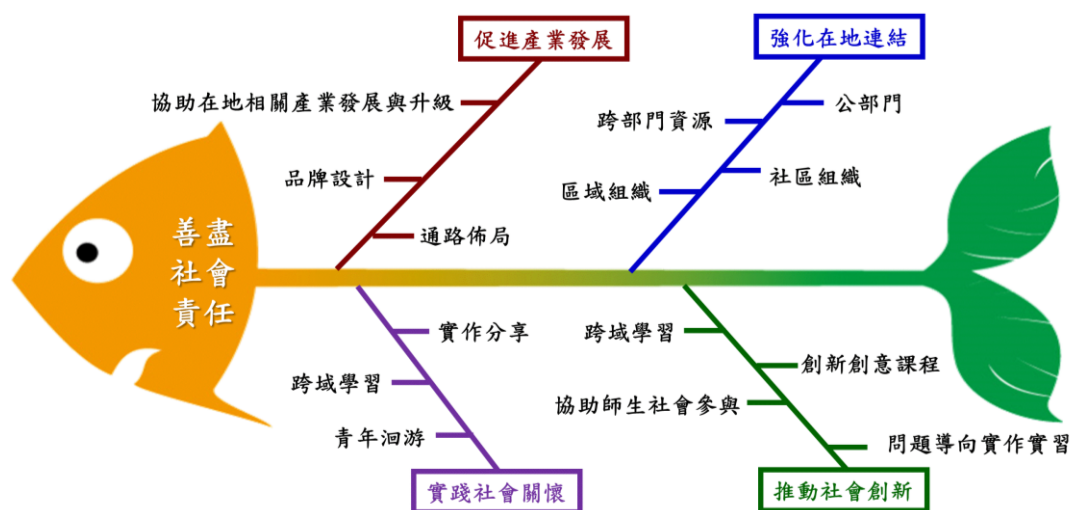




















圖 3-15-4 設計學院善盡社會責任策略



### (三)時程規劃

表 3-15-1 設計學院各項計畫時程規劃表

發展策略		規劃期程					SDGs對應項目		
計畫目標	執行方案	112	113	114	115	116			
創新設計	以選修課程之模式加以推廣，如智慧建築、服務設計、創意工學、品牌專論、產品創新等								
									
在地文化之發揚	社區營造、社會實踐、文化景觀、深耕文化、文化傳承為發展主軸，以相關課程加以推展								
									
區域產業	以傳統產業為主軸，製造具現代化之產品，並期望從中發展新興產業								
永續發展之探討	以綠建築、安全防災、生態環境為發展主軸，培育設計人才具備經濟、社會及生態學三者永續經營之方針								
									
大學社會責任	運用創新體驗與服務設計，透過社群參與，在實際場域解決問題並加以驗證，以發揮社會影響力與互惠經濟價值								
									
落實創新教學品質									
建構創新創業生態環境	強化校園師資及課程								
	創意創業培育								
	創客空間，如3D製造實驗室、金工實驗室、創新發明實驗室、先進設計實驗室、營建機器人自動化實驗室								
培養學生就業能力	建立特色核心之工坊								
	推動校外實習課程								
	業師協同教學								
	精進實習課程								

發展策略		規劃期程					SDGs對應項目		
計畫目標	執行方案	112	113	114	115	116			
厚植學生 基礎能力	多元語文溝通能力						  		
	國際多元文化視野								
	資訊能力								
	理性思辨能力								
強化產業 人才培育	課程開發						 		
	實作課程								
	建構教學實驗室								
發展創新 教學模式	翻轉教學						  		
	創新教學								
	創新教材								
	教師專業成長								
建構跨域 學習環境	專題製作課程，畢業 專題為必修課作為 Capstone課程						  		
發展特色									
強化產學 合作	協助產業開發創新技 術						  		
									
推動國際 交流	推動國外設計學習專題						  		
	開設海外學習課程								
	辦理國際性工作坊及 研討會								
善盡社會責任									
促進產業 發展	相關產業發展與升級： 品牌設計、通路佈局						  		
強化在地 連結	連結教學與社會，以 永續在地經營、跨界 合作，鏈結區域組織								
實踐社會 關懷	以實作分享、跨域學 習穿插於課程中體現 社會關懷						  		
推動社會 創新	以跨域治理的概念， 協助地方單位將縣內 的空間與場所轉作更 合宜使用								



#### (四)預期效益

##### 1.落實創新教學目標

- (1)展現新世代整合與智慧橘綠科技亮點符合政府推動政策-強化核心(5+2)產業人才培育。
- (2)積極鼓勵學生參與國內外設計競賽、計畫型競賽或科技部大專生研究計畫，高年級導入「產業實習」、「畢業專題」為必修課程，增進專業素養更能達到創意創業培育人才之目的。
- (3)業師協同教學可更加奠定教育課程銜接產業界(支援學生實習)、創造畢業生就業機會(活絡國家經濟)，有效培育永續設計專業人才。
- (4)積極媒合學生到業界-建築設計、室內設計、建築與景觀規劃設計、社區規劃、都市設計、營建工程或工程顧問等相關單位進行實地實習，鼓勵教師參與產學合作以利與產業界無縫接軌，締造業界發掘人才、學生提升就業能力、學校培育永續專業人才等三方三贏效果。
- (5)「設計與管理」學分學程-跨領域創新教學可有效跨院系整合橘綠科技產業。
- (6)發展創新教學模式及建構跨領域學習環境，以翻轉教學、創新教材及教師專業成長等嶄新思維納入現有課程發展，並將專題製作課程結合科技技術，以產生跨領域的整合綜效。

##### 2.實用化研究產出

- (1)導入科技發展朝向永續環境(綠色科技)和人本關懷(橘色科技)為開創主軸，期以厚實活化研究動能。
- (2)強化產學合作為亮點發展，可使研究主題更實用並活絡在地產業。
- (3)透過社會設計議題，培養學生人本、社會、環境關懷，型塑設計社會。

##### 3.在地產業鏈結與社會服務責任盡善

藉由整合推動智慧橘綠科技亮點以及創新教學落實和研究動能活化，可促進在地產業發展並強化在地連結效應，進而回饋地方，美善在地。

#### (五)考評

##### 1.機制

設計學院藉由召開院務會議，及各功能性委員會議，及各功能性委員會議，針對設計學院所教學、研究、服務等相關事宜進行研擬規劃、推動、評估、審查及考核工作。每年定期召開院務課程諮詢委員會，委員包含校外專家(產、官、學)，校友代表、學生家長代表由院長擔任召集人，評估院務執行成效。

##### 2.量化指標

設計學院量化指標列表如表 3-15-2 所示。

表 3-15-2 設計學院量化指標列表

項目	112	113	114	115	116
註冊率	92%	92%	92%	92%	92%
產學研究計畫數	2	2	2	2	2
產學研究經費	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000
論文發表	15	15	15	17	17
系外競賽獲獎	30	32	32	32	32
實習成效	100	100	100	100	100
平均研究成果專利件數	8	8	8	8	8
指導學生參加國際競賽 獲全國競賽獲獎件數	6	6	6	6	6

### 3. 質化指標

#### (1) 提升教學品質

- A. 建構創新創業生態環境。
- B. 培養學生就業能力。
- C. 厚植學生基礎能力。
- D. 強化整合式課程。
- E. 發展創新教學模式。
- F. 建構跨域學習環境。

#### (2) 提升空間及硬體設備

- A. 建置評圖空間。
- B. 建置作品展示空間。
- C. 建置專業編織工作室。
- D. 建置專業木工工作室。

#### (3) 活化研究能量

- A. 建立跨域結合研究實驗室之標的。
- B. 強化研究設備之整合與效能提升。
- C. 以產學合作激發研發能量。
- D. 深耕在地研究優勢領域。

#### (4) 展現師生之社會責任與貢獻

- A. 積極促進在地產業發展，協助在地桃竹苗以及中彰投相關產業發展與升級。
- B. 協助苗栗在地傳統農業開發新式工藝創價，帶動青年回流深耕在地再造，以達強化核心(5+2)產業人才培育目的，有利於活化在地經濟。
- C. 深化產學合作機制，落實產學互動。

#### (5) 推動國際化

- A. 提升國際聲望與影響力。
- B. 推動實質國際合作。

## 十六、共同教育委員會

### (一)單位總體目標

共同教育委員會於本校的位階為院級教學單位，下設通識教育中心、語文中心及藝術中心等三個系級教學單位，職掌全校性共同教學、通識教育、語文及藝術等課程與業務。

本委員會在全人教育理念下，旨在培養現代公民素養，並養成終身學習的習慣，其中「全人」係指「完整的個人」，全人教育即是：能夠提供一套深度(專業)及廣度(通才)均衡的學習過程，進而充分展現完整的個人，透過培育博雅素養，實踐「知識探索」、「在地實踐」與「人文關懷」的教育理念與思維。全人教育架構圖，如圖 3-16-1 所示。

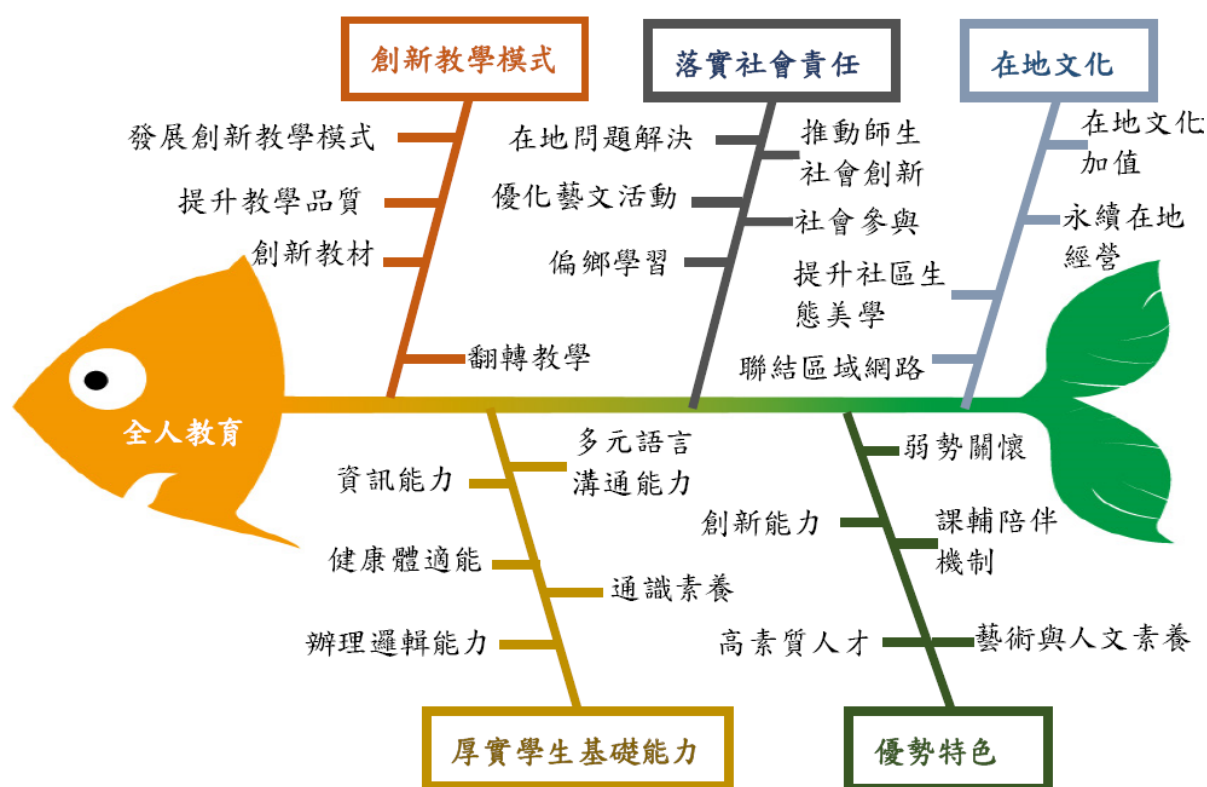


圖 3-16-1 全人教育架構圖

### (二)重點計畫內容

#### 1.通識教育中心

本校以「優質教學」、「創新研究」、「深耕在地」及「服務社會」為整體校務發展方向與願景，本中心將以強化教學品質，發展教學特色之優質教學，以培養全人教育為未來五年之教學亮點發展目標，敘述如下：

### (1)提升教學品質

- A.建立組織運作模式，同時檢核相關法規是否完備，增修行政標準作業程序，辦理教學助理培訓，以提升服務品質。
- B.教師聘任、評鑑、升等制度的檢討與修正。
- C.建置足夠的三大領域核心課程。
- D.檢核績優通識課程的評選。
- E.大學導航、自主學習等特色課程。
- F.實施專業/通識雙屬性課程制度。
- G.實施定期課程檢討。
- H.持續擴充通識教育中心的軟硬體設施。

### (2)培養全人教育

- A.開設綠能、生態、防災及校園安全課程以建構優質校園氛圍。
- B.推動核心通識課程校外參訪、演講與服務學習課程以提供優質活動。
- C.將基本能力融入課程以厚植學生基礎能力。
- D.開設智慧財產權、性別平等、網路言論法律、倫理道德教育與生涯規劃等課程以培養全人教育。

## 2.語文中心

本校語文中心中長程目標以作為大苗栗地區語文教學前導為方向，成為引導當地語文教學及學習風氣之表率，並提供亮點作為共同努力之清楚指引。茲敘述如下：

### (1)特色亮點

- A.成立英語診所：採醫療院所看診模式，即線上掛號、線上體檢、現場報到看診及領取診斷報告書，使得學生能得到一對一即時的英語諮商。
- B.設立餐飲情境教室，以常見的餐飲服務業為本，設有西式餐飲區、櫃台結帳區及 65 吋大屏幕互動顯示器，提供教師與學生擬真演練之場景。
- C.設立「互動攝影棚」：作為新聞英語、會議英語、簡報英語、展場英語等專業 ESP 課程授課及多媒體教學錄影轉播之用。
- D.開設系列南向英語課程：以配合政府南向政策，實際開設系列南向英語課程，以為學生投入南向新興市場作準備。

## (2)英語教學量化亮點

- A.設立「英文門檻即時顯示系統」：提供視覺化一目瞭然的介面讓各級長官及第一線的英語教師透過網路立即掌握學生的英文門檻通過率，以因應調整政策及教學方式。
- B.設立「英文診斷系統」：其目的在於快速掌握學生的英文問題在哪裡，方便第一線教學的老師們對症下藥。以電腦根據事先標記的題型在學生線上作答後，即時處理答題資料，將資料比對分類呈現出診斷結果。由於系統題型細分了三十三種題型，讓老師能一次看出學生三十種能力分佈，協助學生了解自己的英文程度並幫助老師調整授課重點及內容。
- C.多元門檻認證：為因應少子化學生程度下降及門檻考試爭議，擬訂定多元認證方案，以全國性英檢測驗為主，並自辦校內英語檢定、英語強化課程、修習英語學分、第二外語檢定、參加語文相關比賽、國際志工、國際交換生、海外移地實習或學習為多元認證方向。
- D.開設 AI 相關之英語課程：如人工智能與英語學習之結合，利用簡易線上人工智能軟件(如聊天機器人)，整合成學生跨域學習之方向。
- E.素養導向之新課綱：108 新課綱學生於民國 111 年踏入大學校園，為大學注入新的活力。這些新課綱的學生是在素養導向的教學之下成長的一代，他們習慣綜合性的思考，斜槓式的學習，有選擇自己喜歡的課的自由。因此，開發素養導向之新課綱與其接軌有其必要性。

## (3)強化英語教學與學習

- A.強化英語文多元師資結構，鼓勵教師進行研究、參與國際學術研討會及鼓勵教師升等。
- B.辦理學生英語文相關各式競賽，鼓勵學生參與研習活動並開授英文強化課程。

## (4)語言教學設備更新

- A.第一校區語言教室設備維護與更新，以成立全數位、標準化檢定試場為目標，使學生習慣於標準化之教室試場學習，增加教試臨陣模擬經驗。

- B.爭取政府相關部門計畫，如教學實踐計畫，以充實本校語文學習軟硬體設施。

### 3.藝術中心

本校整體校務發中規劃中，包含有「落實社會責任」、「培養全人發展」與「優化基礎建設」等校務發展方向與願景，本中心將以優質藝文展覽講座、表演藝術與建構藝文環境等藝文活動，落實上述三項方向，推動校園藝文環境，「藝術生活化、生活藝術化」，「藝術即生活」藝術可視為是一種生活的態度與方式，達成中長程的發展目標。相關的活動簡述於下：

#### (1)優化藝文展覽講座

- A.持續推動各項靜態的藝術作品展出，每年預定 6~7 場展覽。
- B.「藝術你我他」主動深入各院系，辦理藝術相關自主學習講座。

#### (2)優化藝文環境

- A.「藝術品典藏」典藏藝術家之作品或手稿，並推展以聯大校園人文為主的藝術創作。
- B.「藝文中心志工隊」召集本校對藝文活動有興趣的教職員生，經過培訓組成志工隊，可以擔任展演活動的解說與工作人員，協助藝文活動之推展。
- C.「藝文之友」經由全國的藝術家、地方文化館、個人創作工作室、大專校院之藝文中心，或政府之文化中心與博物館之間進行策略結盟，以達到藝文資源之交流與共享。
- D.認識校園環境與生態美學。












#### (3)優化展場空間

- A.「優化展演廳空間」中心展演廳設置專業的燈光設備、音響光影投射的設備，進一步改善目前空調不佳與噪音問題。
- B.「優化展演廳舞台」改善中心展演廳目前舞台過高的問題，並設置專業的觀眾展演廳座位設備。

### (三)時程規劃

共同教育委員會各項計畫時程規劃表如表 3-16-1 所示。

表 3-16-1 共同教育委員會各項計畫時程規劃表

發展策略		規劃期程					SDGs 對應項目
計畫目標	執行方案	112	113	114	115	116	
通識教育中心							
協助與關懷弱勢學生	落實補救教學與課輔						  
	建立弱勢學生學習輔導及陪伴機制						
	協助弱勢學生學習						
提升教學品質	成立教師專業社群工作坊						
	發展創新教學模式工作坊						
	辦理通識教育論壇及研討會等活動						
	教師盤點，改善專兼任教師比例						
落實全人教育	推動核心通識課程校外參訪與服務學習課程以提供優質活動						  
	開設智慧財產權、性別平等、倫理道德教育與生涯規劃等課程						
發展特色教學	落實會考制度						
	建立學科共同能力門檻						
	師資整合與共同授課						
語文中心							
英語創新教學	聘請駐診醫師						
	前測平台設置						
	線上掛號系統開發						
	現場報到看診						
	成立英語團體諮商角落						
設立餐飲情境教室	西式餐飲區						 
	櫃台結帳區						
	65 吋大屏幕互動顯示器						



發展策略		規劃期程					SDGs 對應項目	
計畫目標	執行方案	112	113	114	115	116		
設立互動攝影棚	120 吋大型投影觸控螢幕							
	綠幕去背工程							
	三架攝影機以及三個轉播螢幕							
開設南向英語課程	自編南向英語教材							
	開設課程							
英語教學量化亮點	設立「英文門檻即時顯示系統」							
	設立「英文診斷系統」							
	開設 AI 相關之英語課程							
強化英語教學	辦理學生參與課後英語文相關競賽							
	鼓勵學生參與研習活動							
	開授英文強化課程							
建構多元學習策略	辦理學生英文口語溝通能力研習活動							
	辦理英語文相關競賽							
英語教學設備更新	二坪山校區語言教室設備維護與更新							
	爭取政府相關部門計劃，充實英語文學習軟硬體設備							
藝術中心								
優化藝文展覽講座	持續推動各項藝術作品展							
	辦理藝術相關自主學習課程							
	藝術家作品導覽課程							
優化藝文環境	藝術品典藏							
	成立藝術中心志工隊							
	藝文之友							
	認識校園環境與生態美學							

表 3-16-2 共同教育委員會師資規劃聘任時程規劃表

年 度	預估師額編制					預估聘任師額期程				
	數 學 組	體 育 組	法政 歷史 組	語 文 中 心	共 教 會	數 學 組	體 育 組	法政 歷史 組	語 文 中 心	共 教 會
112	2	9	3	10	24	0	0	0	0	0
113	2	9	3	10	24	0	0	0	1	1
114	1	9	3	10	23	0	0	1	0	1
115	1	9	3	10	23	0	0	0	0	0
116	0	9	3	10	22	0	0	0	0	0
117	0	9	3	10	22	0	0	0	1	1
118	0	9	3	10	22	0	1	0	1	2
119	0	9	3	10	22	0	0	0	1	1
120	0	9	3	10	22	0	1	1	0	2

#### (四)預期效益

##### 1.通識教育中心

##### (1)落實教學創新

- A.厚實學生基礎能力。
- B.培養學生關鍵基礎能力。
- C.建立補救教學與課輔。
- D.建立弱勢學生學習輔導及陪伴機制。
- E.提升學生學習成效。
- F.建構跨領域學習環境。
- G.發展創新教學模式。

##### (2)提升教學品質

- A.組織運作使業務制度化，提高行政效率與正確度。
- B.通識課程開課採線上表單申請，以提升效率與服務品質，減少人為失誤。
- C.完善的師資審查機制，新聘師資要求具有博士或助理教授以上並符合專長的資格。

- D.檢核績優通識課程的評選，並將績優通識課程經由嚴謹審查(經課程委員會議三級三審加外審)轉為核心課程，建置三大領域核心課程至少各十門，以符合學生之需求。
- E.推動自主學習課程，學生跨院選修，增加知識廣度，培養多元能力。推動大學導航課程，協助大一新生入學得有明確學習方針，增進對校院系之認識及未來職涯規劃；推動自主學習課程，學生於大學求學階段，得以自主多元學習，增加學習與知識廣度。
- F.實施公開線上課程(MOOCs)導讀課程，增加校際合作，建構接軌國際學習。
- G.實施專業/通識雙屬性課程制度，即學系專業課程具有通識特性者，通過審查後可提供外系學生選修，增加學系開課多元性與使專業教師能兼顧專業與通識教學。
- H.推動核心通識課程共時授課，由專任教師搭配業界專業人才(業師)共同授課，藉由實務性課程之設計，拉近教師與產業距離，培養學生就業實力。

### (3)培養全人教育

- A.開設綠能、生態、防災及校園安全課程以建構優質校園氛圍。
- B.推動核心通識課程校外參訪、演講與服務學習課程以提供優質活動。
- C.透過修習多元的課程，以厚植學生基本能力。
- D.開設智慧財產權、性別平等、網路言論法律、倫理道德教育與生涯規劃等課程以培養全人教育。

## 2.語文中心

- (1)英文診所成為本校英語教學特色亮點。
- (2)互動攝影棚提供優質上課空間。
- (3)餐影情境教室提供優質上課空間。
- (4)南向英語課程成為新亮點之一。
- (5)英文門檻即時顯示系統可追蹤學生學習成效。
- (6)英文診斷系統成為協助教師及同學掌握英文能力之利器。
- (7)學生英語文能力成為可追蹤量化之學習成效。
- (8)英文畢業門檻多元認證方案通過率逐年提升。
- (9)學生英文聽說基本能力提升、英文簡報能力符合英語人士標準。
- (10)語言課程銜接新課綱，學生英文學習滿意度提高。
- (11)多元文化系列課程及英語進階課程修課人數每學期達 150 人次以上。
- (12)第二外語修課人數每學期達 150 人次以上。

### 3.藝術中心

#### (1)藝文展覽講座

- A.擴展師生藝文素養。
- B.培養藝文美學思維。
- C.認識在地客家文化內涵。

#### (2)表演藝術

- A.提升本校師生藝術欣賞素養。
- B.擴展藝術欣賞的能力。
- C.培養藝文美學思維。
- D.認識在地社區藝文活動。

#### (3)藝文環境

- A.培養「藝術即生活」的氣氛。
- B.認識校園生活的環境美學。

#### (4)展演場地

- A.提升各展演的內容。
- B.提升各展演品質、擴展演出多元形式。
- C.地景藝術作品可提升本校環境的優化，建立學校形象與聯大人的認同感。

### (五)考評

#### 1.通識教育中心

##### (1)機制

定期召開課程與教評委員會會議，進行課程之規劃、審核、檢討與教師聘任、評鑑、升等等相關事宜。每學年不定期召開課程諮詢委員會，評估執行成效。

##### (2)量化指標

通識教育中心量化指標列表如表 3-16-3 所示。

表 3-16-3 通識教育中心量化指標列表

項目	112	113	114	115	116
博雅選修課程	170	168	166	164	162
博雅核心課程	90	92	94	96	98
自主學習課程	80	80	80	80	80
雙屬性課程	2	2	2	2	2
MOOCs 導讀課程	2	2	2	2	2
服務學習課程	5	5	5	5	5
績優通識課程	10	10	10	10	10
校外教學活動	10	10	10	10	10

### (3)質化指標

A.提高行政業務效率。

B.提升通識課程品質，強化學生的學習深度與成效，並改變學生修課的行為在精不在多。

C.厚植學生基本能力。

## 2.語文中心

### (1)機制

A.定期召開課程及教評委員會會議，進行課程之規劃、審核、檢討與教師聘任、評鑑、升等等相關事宜。

B.每學年不定期召開課程諮詢委員會會議，評估執行成效。

### (2)量化指標

語文中心量化指標列表如表 3-16-4 所示。

表 3-16-4 語文中心量化指標列表

項目	112	113	114	115	116
特色亮點：英語診所之設置	1	1	1	1	1
前測平台設置	1	1	1	1	1
線上掛號系統開發	3	3	3	3	3
現場報到看診系統開發	3	3	3	3	3
英語學習成效追蹤	1	1	1	1	1
設立餐飲情境教室	1	1	1	1	1
設立「互動攝影棚」	1	1	1	1	1
開設系列南向英語課程	1	1	1	1	1
設立「英文門檻即時顯示系統」	1	1	1	1	1
設立「英文診斷系統」	1	1	1	1	1
門檻多元認證	3	3	3	3	3
開設 AI 相關之英語課程	2	2	2	2	2
素養導向之新課綱	1	1	1	1	1
大學校院英語能力測驗(CSEPT) 英文畢業門檻校園考及配套	1	1	1	1	1
建構數位化語言學習教室(間數)	1	1	1	1	1
舉辦多元文化英語學習系列講座 或研習活動(次數)	2	2	2	2	2
舉辦英語文競賽活動(次數)	8	8	8	8	8
開授多元文化英語課程(門)	2	2	2	2	2

### (3)質化指標

- A.提高行政業務效率。
- B.提升學生英文聽說讀寫譯能力。
- C.舉辦各種英語文活動及競賽。

## 3.藝術中心

### (1)機制

定期召開藝術中心的諮詢委員會議，進行各種藝文活動規劃工作等相關事宜，評估執行成效，作為後續修正的依據。

### (2)量化指標

藝術中心量化指標列表如表 3-16-5 所示。

表 3-16-5 藝術中心量化指標列表

項目	112	113	114	115	116
藝文展覽(次)	7	7	7	7	7
藝術講座(次)	4	4	4	4	4
藝文演出(次)	2	2	2	2	2
藝文出版品	3	3	3	3	3
藝術品典藏(次)	8	8	8	8	8
藝術中心志工隊(人)	10	12	12	12	12
藝文之友(件)	8	8	8	8	8

### (3)質化指標

- A.提高行政業務效率。
- B.提升藝文展覽與演出的品質，優化師生學習深度與成效。
- C.厚植學生基本藝文與美學素養。

## 肆、財務規劃

本校 112 至 116 年度經費來源預估、經費需求預估及可用經費預估如表 4-1、表 4-2 及表 4-3，對中央政府財政日益趨緊之情況，教育部基於有限資源之整合、分配與運用的考量，對各項教育經費之補助日趨縮減。

本校執行本計畫，所需經費概算由各策略主辦單位編列，逐年配合預、決算提列與檢討。

### 一、經費收入來源

本校年度經費來源，主要為教育部補助款，次為學雜費收入暨建教合作、受贈收入、財務收入、其他雜項收入。未來五年經費來源如表 4-1 所示。

表 4-1 112~116 年度經費收入來源預估表

單位：千元

項目 \ 年度	112	113	114	115	116
學雜費收入(淨額) (詳備註 2)	339,764	337,026	330,024	323,165	319,934
學校教學研究補助收入 (詳備註 3)	628,492	628,492	632,492	634,492	634,492
其他補助收入 (詳備註 4)	72,451	83,194	84,026	84,866	85,715
推廣教育收入 (詳備註 5)	1,868	2,590	2,000	2,000	2,000
建教合作收入 (詳備註 6)	215,850	220,514	222,719	224,946	227,195
受贈收入 (詳備註 7)	10,375	12,230	9,000	9,000	12,000
財務收入 (詳備註 8)	5,521	8,987	6,500	6,500	6,500
其他收入 (詳備註 9)	80,008	89,123	86,760	86,067	85,381
合計	1,354,329	1,382,156	1,373,521	1,371,036	1,373,217

備註：

- 1.本表為經常門收入：112 年度及以後年度為預算概估數。
- 2.學雜費收入：112 年及 113 年依預算學生人數估列，114 年至 116 年依以前年度預決算及教育部統計處預測學生人數增減率預估。
- 3.學校教學研究補助收入：教育部基本需求補助收入，112 年為預算案數，113~116 年依 112 年預算案預估。



- 4.其他補助收入：教育部專案型補助計畫及其他政府補助收入，112 年為預算案數，113 至 116 年為概算預估數。
- 5.推廣教育收入：推廣教育學分班、各項訓練等收入，依業務單位資料預估。
- 6.建教合作收入：產學合作計畫及科技部等政府機關補助科學技術研究計畫等收入，依業務單位資料及以前年度預決算預估。
- 7.受贈收入：為各界捐款，依業務單位資料及以前年度預決算預估。
- 8.財務收入：為利息收入及股利收入。
- 9.其他收入：包括招生收入、權利金收入及資產使用及權利金收入等，依業務單位資料及以前年度預決算預估；113 年度起其他收入增加，主要係因雜項收入增加及本校第六學生宿舍於 112 學年度啟用，相關學生宿舍收入增加所致。

## 二、經費支出需求

本校未來五年經費需求預估如表 4-2 所示。

表 4-2 112~116 年經費支出需求預估表

單位：千元

年度 項目	112	113	114	115	116
經常支出需求 (不含折舊)(A)	1,267,652	1,280,336	1,303,995	1,316,918	1,329,000
資本支出需求設備費	86,584	80,138	82,500	82,500	82,500
資本支出需求工程費 (詳備註 2)	66,216	0	0	0	0
資本支出需求 無形資產	3,383	3,645	3,000	3,000	3,000
資本支出小計(B)	156,183	83,783	85,500	85,500	85,500
合計(C=A+B)	1,423,835	1,364,119	1,389,495	1,402,418	1,414,500

備註：

- 1.112 年度及以後年度為預算概估數，係參酌以前年度預決算數估列。
- 2.第六學生宿舍興建工程，總經費約 4 億 5,847 萬元，教育部補助 5,247 萬元、校務基金支應 4 億 600 萬元。計畫起迄年限為 106 至 112 年，逐年支應經費為 106 年 518 萬 7 千元，108 年 7,400 萬元，110 年 1 億 659 萬 3 千元，111 年 2 億 647 萬 4 千元，及預計 112 年完工支應工程款 6,621 萬 6 千元。

### 三、未來五年可用經費預估

本校未來五年可用經費預估如下表 4-3 所示。

表 4-3 112~116 年可用經費預估表

單位：千元

項目 \ 年度	112	113	114	115	116
期初現金	1,619,673	1,602,278	1,667,944	1,695,070	1,704,688
加： 經常現金結餘轉入	80,944	96,050	63,626	48,118	38,217
加： 資本支出補助款收入 (備註 3)	57,844	53,399	49,000	47,000	47,000
減：資本支出	156,183	83,783	85,500	85,500	85,500
加： 其他影響調整增(減)數	0	0	0	0	0
期末現金	1,602,278	1,667,944	1,695,070	1,704,688	1,704,405
加： 期末短期可變現資產	20,466	5,206	5,206	5,206	5,206
減： 期末短期須償還負債	332,842	378,561	396,526	396,526	394,526
可用資金(期末)	1,289,902	1,294,589	1,303,750	1,313,368	1,315,085

備註：

1. 112 年期初現金為 112 年預算案之 111 年 12 月 31 日預計數。
2. 本表 112 年及以後年度為預算概估數。
3. 資本支出補助款收入係參酌以前年度預決算數估列。
4. 短期可變現資產係指得於短期內轉換成現金之財務或經濟資源，包括：流動金融資產、應收款項及短期貸墊。
5. 短期須償還負債係指應於短期內支付現金之給付義務，包括：流動負債、存入保證金、應付保管款，但應排除屬指定經常支出與動產、不動產及其他資產捐贈款已提撥準備金之部。

## 伍、管考及推動

- 一、本計畫各項策略由主辦單位和協辦單位合力推動、全員參與。
- 二、本計畫經校務會議審議通過後，由各單位落實執行，並於各學年結束前各單位彙報執行成效，秘書室綜整成該學年度年報，並逐年就計畫內容做滾動式修訂。
- 三、持續藉由常規會議：主管會議、行政會議，長期追蹤考核執行進度與成效，期使建構持續改善的正向循環。此外維持校務發展諮議委員會的外部循環模式，使得學校永續發展與時並進。
- 四、依「國立聯合大學校中長程校務發展計畫暨年報編製作業要點」做為單位人力配置、預算編列及績效考核之參據。
- 五、依「國立聯合大學內部稽核實施要點」，設置兼任稽核人員，其任務有校務基金各項業務績效目標達成度之定期評估、稽催及彙整報告，及校務基金運用效率與各項支出效益之查核及評估。
- 六、每年依「國立聯合大學概算編擬作業要點」本零基預算精神，配合校務發展計畫編列年度預算，並依「年度預算經費執行原則」與「設備預算執行考核辦法」，定期檢討執行成效，定期於行政會議中公布並檢討執行率，各單位資本門預算達成率之良窳將做為年度預算分配之依據。
- 七、考核各學院關鍵指標成效(KPI)，據以獎強扶弱。112 年 KPI 有：
  - (一)註冊率。
  - (二)在學率。
  - (三)產學研計畫。
  - (四)論文發表。
  - (五)學習成效。
  - (六)國際化。
  - (七)學生取得外語證照。
  - (八)學生學術能力。
  - (九)跨領域學習。
  - (十)教育部計畫。
- 八、校務推動策略重點與管考表如表 5-1 所示。

表 5-1 校務推動策略、工作重點與管考表

目標	策略	工作重點	管考	112	113	114	115	116
整合 智慧 橘綠 科技	1.厚實大學社會責任 的產學合作 2.建立智慧化的永續 校園	1.推動產學合作 2.永續校園 3.優化智慧管理 4.智能生活應用系統	1.推動跨院系與產學研之 合作研究 2.協助在地產業開發節能 技術與智慧系統 3.建置水資源管理系統					
提升 教學 品質	1.厚植學生基礎能力 2.培養學生就業能力 3.建構跨領域學習環 境 4.發展創新教學模式 5.建構創新創業教學 環境 6.強化核心產業人才 培育	1.建構多元且適性化的語文 學習環境，開設資訊運用 基礎課程及程式設計課程 2.加強產官學研之鏈結，與 產業共同規劃設計實務專 題課程；精進與推動校外 實習課程並完善實習機制 3.推動跨領域與產業學分學 程、微學程及模組化課程 設計 4.完善教學品保與支持機 制，鼓勵實踐教學創新 5.強化校內三創課程開設， 鼓勵師生實踐創新創業 6.強化核心產業課程開發， 導入實作教學課程設計	1.修讀邏輯思考與運算相 關課程之學士班學生比 率達 50% 以上 2.導入業師協同教學之「雙 師課程」系所比率達 70% 3.建置模組化課程設計之 學系比例達 50% 以上 4.參與校內教師創新教學 計畫及申請教育部教學 實踐研究計畫案之件數 每年至少 20 件 5.每學年至少開設 2 門創新 創業相關之學分學程或 微學程 6.配合政府核心產業政策， 每學年至少開設 9 門相關 領域之學分學程或微學程					

目標	策略	工作重點	管考	112	113	114	115	116
厚實研究能量	1.促進研發團隊成長 2.強化跨領域研究 3.落實區域型研究力 4.激勵學生研究 5.健全學術研究	1.激化研發團隊之多元合作 2.推動跨院系與產學研之合作研究 3.形成區域型主題式研究聚落 4.促成國科會大專學生研究計畫數之提升 5.協助宣導教師之學術研究倫理自律	1.研發團隊計畫件數成長至 18 件 2.國科會研究計畫數量 82 件 3.教師申請校外單位移地研究 1 位 4.大專學生研究計畫達 33 件 5.協助提供學術研究倫理規範與機制之課程資訊 5 個					
落實社會責任	促進產業發展	1.盤點產業需求 2.推動產業關懷團隊 3.業師協同教學 4.協助業界申請政府資源	1.組織教師產業關懷團隊 1 隊以上 2.推動業師協同教學					
	強化在地連結	1.發掘在地特色 2.連結教學與社會議題 3.連結地方政府政策	1.協助申請 USR 計畫 2.協助申請地方政府計畫，及政策推動政策					
	實踐社會關懷	1.開辦樂齡大學 2.推動青年洄游 3.輔導偏鄉學習	1.每年開辦樂齡大學 2.每年辦理青年洄游工作坊 3.每年辦理輔導偏鄉學習					

目標	策略	工作重點	管考	112	113	114	115	116
落實社會責任	推動社會創新	1. 推動創新創業教育工作坊 2. 推動社會實踐微學分課程 3. 推動 U-start 計畫	1. 每年開辦創新創業工作坊					
			2. 每年開辦各種訓練課程(包含：學分/非學分班)，提供在職訓練與進修機會					
			3. 每年申請 USTART 計畫					
培養全人發展	1. 消除貧窮與終止飢餓 2. 良好健康與社會福利 3. 良質教育與性別平等 4. 和平、正義與健全制度	1. 扶助弱勢學生安心就學 2. 舉辦健康促進活動 3. 傳染病防治 4. 建構教職員生諮商系統 5. 多元化諮商輔導管道 6. 落實性別平等教育 7. 建立反霸凌觀念	1. 每年度提供約 1,000 萬元之助學金					
			2. 每學期舉辦健康促進種子研習會					
			3. 每學期舉辦各班衛生股長、各系行政助理、宿舍輔導員及餐飲從業人員之健康促進種子研習會					
			4. 每學年舉辦四梯次捐血活動					
			5. 每學期學生專業諮商服務約 700 人次					
			6. 每學期教職員諮商服務約 25 人次，以協助教職員心理健康之需求					
			7. 每學期辦理 2 場主題式心理衛生講座及 4 場情緒覺察工作坊					
			8. 每學年辦理 4 場次有關性侵害、性騷擾、性別歧視等議題之講座及 4 場關係界線工作坊					

目標	策略	工作重點	管考	112	113	114	115	116
優化基礎建設	1. 智慧校園 2. 舒適校園 3. 安全校園 4. 綠色校園	1. 行動知識學習，善用圖資智慧學習 2. 校網站平台優化 3. 建構智能生活應用系統 4. 生活機能提升 5. 強化環境保護 6. 建構永續環境	1. 網站平台符合政府數位發展指標，避免數位落差					
			2. 完善綠能機房					
			3. 增加自學課程 5 至 10 門課程					
			4. 公車進校園					
			5. 興建第六宿舍					
			6. 現況回收水再利用率已將近 100%，皆符合環評標準 49%，持續進行澆灌					
推動國際交流	1. 提升國際交流品質 2. 開發新國際合作模式 3. 開拓國際學位生市場 4. 強化校內跨文化溝通認知與能力	1. 增加姊妹校數量/國際交流數量 2. 增加海外實習計畫/研擬其他學院之雙聯學位/推動本校生申請雙聯學位 3. 強化新南向國家招生宣傳/簡化境外生申請流程/檢視現有境外生輔導機制 4. 培訓世界青年志工 5. 鼓勵學生參與國際事務/建設校園國際文化	1. 姊妹校合約總數達 160 所以上					
			2. 雙聯學位合約總數達 6 科系(所)以上					
			3. 境外生(學位生)人數達 50 人以上					
			4. 外國(境外)來校修讀非學位生達 20 人以上					
			5. 學生赴海外或線上參加國際研討會、競賽達 10 人以上					
			6. 學生出國進修、或線上交流人數(含短期研習、實習、學期交換)達 25 人以上					
			7. 教師參與國際學術研討會發表論文達 105 人次以上					



目標	策略	工作重點	管考	112	113	114	115	116
精進校務績效	1. 校務研究永續經營 2. 學生面：落實卓越教學 3. 教師面：提升服教研能量 4. 優化校務管理	1. 建置 IR 資料倉儲及其視覺化分析介面，以擴大校務資料公開與 IR 研究能力 2. 提供各單位資料分析服務，以協助教學品管、系所評鑑及精準決策 3. 訂定單位關鍵績效指標	1. 依相關作業要點適時提供各單位 IR 分析報告 2. 提出 IR 分析成果、提出改善現行策略之建議 3. 建立各單位 KPI 指標，以利行政之評鑑及考核制度，提升行政效率					

## 陸、附則

本計畫經校務會議通過後由各單位執行，並於每學年檢討修正。

### 112~116 學年度中長程校務發展計畫編輯紀實

作業類型	作業內容	負責單位	完成時間
蒐集修正意見	寄發計畫書撰寫通知函及範例	秘書室	112.3.14
編訂計畫	撰寫修正計畫書(初稿)	行政與教學 一級單位	112.3.14~4.28
審查計畫	校務發展諮議委員會審議	秘書室	112.5.16
審查計畫	校務發展委員會審議	秘書室	112.5.24
審查計畫/ 定稿編定	校務會議審議	秘書室	112.5.31
公布	計畫書定稿	秘書室	112.6

## 112~116 學年度中長程校務發展計畫編輯委員會

總 編 輯	李偉賢校長
副 總 編 輯	侯帝光副校長、柳文成副校長
主 編	李宜穆主任秘書
編 輯 委 員	何忠鋒、吳芳賓、吳翠松、杜明河、林永昇 張陳基、梁漢溪、盛 鎧、陳振東、陳勝利 陳博亮、馮祥勇、趙子瑩、謝 健、韓建遠 韓欽銓、魏駿吉（依姓氏筆劃排序）
執 行 編 輯	陳瓊芳
編 輯 人 員	江紅思、吳欣雨、林怡欣、邱琬媛、范詠菱 徐郁惠、梁毓東、陳玫伶、陳清華、陳祥鳳 湯曉歆、黃欣雁、黃惠琳、黃憶涵、黎冠宣 賴賢君、謝宇柔、謝怡芬（依姓氏筆劃排序）
美 術 編 輯	涂芹嬌、徐偉軒、許璧如、彭于凌、馮秀娟 楊勝州、羅詩欽、蘇瑞蓮（依姓氏筆劃排序）