

# 國立聯合大學

## 111 年度財務規劃報告書



中華民國 110 年 12 月 29 日



# 111 年國立聯合大學財務規劃報告書

## 目 錄

|                      |    |
|----------------------|----|
| 表目錄.....             | 1  |
| 圖目錄.....             | 2  |
| 壹、 前 言 .....         | 3  |
| 貳、 校務基金概況 .....      | 3  |
| 一、設立宗旨 .....         | 3  |
| 二、組織概況.....          | 4  |
| 三、基金歸類及屬性.....       | 5  |
| 參、 教育績效目標 .....      | 6  |
| 一、教學目標.....          | 6  |
| 二、研究目標.....          | 9  |
| 三、服務社會目標.....        | 11 |
| 四、校園資訊服務目標.....      | 13 |
| 五、其他目標.....          | 14 |
| 肆、 年度工作重點及預期效益 ..... | 16 |
| 一、整體校務發展.....        | 16 |
| 二、各單位工作重點及預期效益.....  | 24 |
| 伍、 財務預測 .....        | 77 |
| 一、111 年度預算概要 .....   | 77 |
| 二、可用資金變化情形.....      | 80 |
| 陸、 風險評估及因應方式 .....   | 82 |
| 柒、 投資項目規劃及效益 .....   | 83 |

## 表目錄

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 表 1 一級行政單位及學術單位現況表 .....    | 5  |
| 表 2 111 年度收入、成本、費用及餘絀 ..... | 79 |
| 表 3 國立聯合大學可用資金變化情形 .....    | 81 |

## 圖目錄

|     |                      |    |
|-----|----------------------|----|
| 圖 1 | 111 年度收入及短絀 .....    | 78 |
| 圖 2 | 111 年度成本與費用及賸餘 ..... | 78 |

## 壹、前 言

為促進辦學績效，健全學校財務運作及管理，以追求永續發展，本校依「國立大學校院校務基金管理及監督辦法」，以中長程校務發展計畫為基礎，擬定年度財務規劃報告書，以彰顯基金運作績效。本報告書以本校中長程計畫中所列「優質教學」、「創新研究」、「深耕在地」及「服務社會」理念為基礎，期能朝系系有亮點、院院有特色之「深化教學與務實研究並重之大學」方向邁進。本規劃書先說明校務基金概況，分為設立宗旨、組織概況和基金歸類及屬性；其次說明本校 111 年度教育績效目標，分為教學目標、研究目標、服務社會目標、校園資訊服務目標及其他目標；接續說明工作重點和預期效益，分為整體校務發展、各行政單位及教學單位；再對本校未來三年財務狀況進行預測。其中，本校 111 年期初現金及定存有 17 億 1,771 萬 6 千元，加上當期經常門現金收入 13 億 4,217 萬元，減去當期經常門現金支出 12 億 6,670 萬 2 千元，再加上當期動產、不動產及其他資產現金收入 6,242 萬 2 千元，減去當期動產、不動產及其他資產現金 1 億 4,511 萬 6 千元，110 年度期末現金及定存為 17 億 1,049 萬元，加上期末短期可變現資產 1,525 萬元，減去期末短期須償還負債 3 億 1,882 萬 4 千元，111 年度期末可用資金預測有 14 億 691 萬 6 千元。

此外，說明各項工作重點項目可能遭遇的困難與風險及因應方式，最後說明本校校務基金投資項目規劃。期能在有限資源下，兼顧教學與學習、研究與產學、國際化、校務行政與永續校園，及社會服務等各面向發展。

## 貳、校務基金概況

### 一、設立宗旨

為促使學校預算之編製與執行有較大之自主與彈性，並注重整體經營績效，提高資源使用效率，注入新思維，引進新活力，一改過去完全依賴政府經費補助興學之作法，吸收可投入教育之社會資源，減輕政府財政負擔，本校自 88 年 7 月起實施校務基金。冀望校務基金之實施，能促使本校

積極有效遂行教學研究，達成培育專業人才、提昇文化、服務社會之辦學目標。

為因應 90 年 12 月 21 日修正之「國立大學校院校務基金設置條例」（以下簡稱設置條例）第 10 條但書規定，有關推廣教育等 5 項自籌收入不受預算法、會計法等限制，爰經教育部報奉行政院核定自 93 年度起，國立大學校院校務基金年度預算書區分為「適用預算法編送版（A 版，政府補助及學雜費等收入，不含 5 項自籌收入）」、「不適用預算法編送版（B 版，即 5 項自籌收入）」及「全部版（C 版）」等 3 版。惟實際執行結果，雖可達到設置條例第 10 條但書規定之經費執行彈性，但卻使預算編製及執行更形複雜；且屢遭立法院與審計部質疑未能完整表達校務基金預算及財務報表。經教育部詳加檢討結果，報奉行政院 98 年 7 月 6 日院授主孝三字第 0980004182 號函同意，自 99 年度起予以合併為一個版本，以完整表達學校預（決）算及財務狀況之全貌，並適度簡化預（決）算編製作業之負荷。另因應設置條例於 104 年 2 月 4 日修正通過，明定校務基金來源分為政府循預算程序之撥款及自籌收入二類，爰經教育部函報行政院主計總處 104 年 5 月 12 日主基作字第 1040200370 號函同意將各預算書表有關「政府補助及學雜費等收入」與「5 項自籌收入」，修正為「政府補助收入」及「自籌收入」表達，以符設置條例修正意旨。

## 二、組織概況

依據「國立聯合大學組織規程」，本校置校長 1 人，綜理全校校務；副校長 2 人，襄助校長推動校務；設置 12 個一級行政單位及 7 個學術單位，如表 1 所示。

表1 一級行政單位及學術單位現況表

| 項目                                       | 單位   |
|--|--|
| 一級行政單位                                   | 教務處:掌理註冊、課務、招生、進修教育、教學發展及其他教務事項。   |
|  | 學生事務處:掌理生活輔導、課外活動指導、衛生保健、生涯發展與諮商及軍護教學等事項。  |
|  | 總務處:掌理文書、事務、營繕、出納、採購、保管、能源管理及其他總務事項。   |
|  | 研究發展處:掌理學術研究發展、國際及兩岸交流、產學合作、創新育成及推廣教育等及大學自我評鑑與認證等事宜。   |
|  | 圖書館:負責蒐集教學研究等資料,提供圖書服務。  |
|  | 體育室:負責體育教學與體育活動等事宜。  |
|  | 資訊處:負責提供教學、研究、行政等所需之計算機設備、網路及服務。   |
|  | 環境保護暨安全衛生中心:負責提昇校園環境保護及維護工作場所人員之作業安全與衛生。   |
|  | 秘書室:辦理秘書事務。  |
|  | 人事室:辦理人事管理事項。  |
|  | 主計室:辦理歲計、會計並兼辦統計事項。  |
| 校務研究室:負責管理校務資料並定期分析資料,提供政策制定者及主管改進之具體建議。 |  |
| 學術單位                                     | 理工學院:掌理教學及研究。有1博士學程、2碩士學程、6碩士班、6學系,含材料與化學工程博士學位學程、智慧綠能國際碩士學位學程、工程科技轉譯醫學國際碩士學位學程、機械工程學系(所)、化學工程學系(所)、材料科學工程學系(所)、環境與安全衛生工程學系(所)、土木與防災工程學系(所)、能源工程學系(所)。 |
|  | 電機資訊學院:掌理教學及研究。4碩士班、有4學系,分別為電子工程學系(所)、電機工程學系(所)、光電工程學系(所)、資訊工程系(所)。  |
|  | 管理學院:掌理教學及研究。有1碩士學程、1碩士在職學程、2碩士班、3學系,分別為國際商業管理碩士學位學程、管理碩士在職學位學程、經營管理學系(所)、資訊管理學系(所)、財務金融學系。  |
|  | 客家研究學院:掌理教學及研究。有1獨立所、2學系、1中心,分別為客家語言與傳播研究所、文化觀光產業學系、文化創意與數位行銷學系、全球客家研究中心。  |
|  | 人文與社會學院:掌理教學及研究。有1碩士班、3學系、1中心,分別為台灣語文與傳播學系(所)、華語文學系、華語文中心。   |
|  | 設計學院:掌理教學及研究。有2碩士班、2學系、1學士學程,分別為工業設計學系(所)、建築學系(所)、原住民學士學位學程專班。   |
|  | 共同教育委員會:掌理全校基礎教學、通識教育、藝文活動等事宜。下設通識教育、語文中心、藝術中心等3個中心,分掌各該中心教學相關事項。  |

### 三、基金歸類及屬性

本基金係預算法第4條第1項第2款所定,凡付出仍可收回,而非用於營業之作業基金,並編製附屬單位預算。

## 參、教育績效目標

積極爭取產、官、研、學各部門計畫，以利在現有的教學環境中，建立院院有特色、系系有亮點之優質教學環境，落實教學內容、教學品質及教學成效、以及著重於知識的傳授及觀念的啟發，更重視學生實務技能的訓練，希望學生能做中學，並且能在學習過程中一點一滴的建立組織、思考、解決問題、與表達等各方面的能力，更能由實務實作的過程中建立自信心與正向能量。

### 一、教學目標

- (一)提昇師資水準與精進教學專業：推動教學評鑑制度、多元升等機制及教學優良人才彈性薪資獎勵，以落實教學、研究、輔導與服務並重；並鼓勵教師從事教學創新研究，成立教學創新知能成長社群，以期精進教師教學知能與專業素養，形塑創新教學之風氣。
- (二)強化學生就業競爭力：辦理就業輔導系列活動及職涯輔導講座活動，增進學生職場競爭力，落實系所合作。強化畢業生流向追蹤機制，作為系所課程改進的依據。
- (三)利用資訊系統，建立計畫性學習機制：(1)利用「UCAN 大專院校就業職能平台」結合職業興趣探索及職能診斷，協助本校學生瞭解自己的職涯發展方向，進行「教育部大專校院就業職能平台(UCAN)」班級輔導施測，協助學生自我探索，做好職涯規劃，相關數據的建立有助於各系所了解學生特質，進行後續輔導及課程調整參考。(2)「MAPA 性格及職業測評系統」預約施測，瞭解性格與職務適配的結果，協助學生自我認識，及早訂定個人生涯規劃。109 學年度累計輔導次 1,974 人。
- (四)充實教學與學習之環境與資源：持續擴充數位教學與學習資源，提供多元雲端教學軟硬體設施，以強化數位學習場域，增加學生課堂參與度與強化師生間之互動度，進而提昇學生學習成效。另配合各學系教學研究需求，以現有館藏為基礎，提升各學系單位之專業圖書，充實基本核心館藏，增加視聽多媒體與電子資源(110 年 1-4 月新增中文圖書 1,185 冊；

西文圖書 382 冊；電子期刊 39,150 種(以全文類計算)；電子書 4,281 冊，統計至 110 年 4 月總館藏量約 676,195 冊/件)，協助教師教學與研究資源，建構數位化學習環境，推動非同步網路課程，增進本校在高等教育市場的競爭力，提升圖書資訊服務品質，滿足教學與研究之資訊需求。

(五)強化國際學術交流，提升國際化品質：增進與各地區境外姐妹校互動往來；校園國際化業務包含辦理國際間學生交換或短期實習研究、專題演講或國際週、外語營等異國文化活動，同時發行國際報，並深入洽談與姐妹校建立雙聯學制相關事宜；鎖定重點發展地區，製作海外招生手冊，參加國際教育展，招收外國學生；促進國際化校園環境，編列外籍教授到校講學之獎助預算等，鼓勵各系所赴海外姊妹校進行短期授課或講學活動。

(六)厚植學生基礎能力與強化學生自主與跨域能力：推動大一新生知能成長營，透過大一新生對專業領域之深入探索，藉此培養新生對學系與學校之認同感；強化學生中英文語言及程式設計基礎能力，以培育全人素養；鼓勵學生考取證照，以強化就業競爭力；建立成績預警制度，輔以補救教學與同儕教學機制，提昇學生學習成就；推動多元且彈性之修課環境，鼓勵學生依據興趣與職涯規劃選讀跨領域學分學程，增進就業競爭力，亦或選修微學分彈性課程，吸收多元面向的知能；導入業師協同教學與指導專題製作，以豐富教學內容，培養學生實務能力；推動實習及產業參訪，舉辦實習輔導說明會與推動實習橋接平台獎勵措施，以增進學生對企業實務的瞭解，進而參與實習，增進學生對企業實務的瞭解，達到學用合一之目標。

(七)加強學生活動輔導，培育學生德智體群美均衡發展：舉辦學生幹部講習座談、實施校外住宿生訪視(年度訪視 239 棟學生校外租屋處所)、建立學生自重人重法治觀念。推動多元導師，建立溝通管道。舉辦學生防震防災演習(2 場次)，加強安全緊急應變能力之訓練，實施交通安全、深化學生藥物濫用防制、關懷愛滋、事故傷害防治、性別平等、生命教育、情緒管理、特殊教育，各項傳染疾病應變及預防之教育宣導，以維護學生身心健康，建構一個有益於學習、教學與工作的安全健康的環境。

- (八)推動學生多元知能學習與行動學習：學生學習不侷限於教室，希望聯大的學生透過校園生活的社團活動、工讀、住宿、師生關係、勞作教育(每周 1 堂課)、聯合講座、創造創意發明、駐校生活家典範陶冶開發多元智能等，培養帶著走的生活能力，成為優秀生活家。
- (九)推動多元輔導(生活層、心理層、學習層)：從入學新生接受「勞作教育」(每周 1 堂)開始，強化生活實做教育，搭配多元導師制度，促進師生互動關係，重視校園文化建立，關心學生安全，實施交通安全、深化學生藥物濫用防制、事故傷害防治教育、愛滋防治、健康促進、傳染病防制、性別平等、生命教育、情緒壓力、特殊教育疏導教育宣導，建立溝通管道，學生個別諮商及團體輔導，訂定績優導師獎勵辦法，建立學習預警機制，維護學生身心健康及關懷學生學習成效，以達到全人關照。
- (十)推動學生社團多元發展，建立抓地力及校園特色文化：多元社團分學藝性、體能性、康樂性、服務性等 4 大類社團屬性及自治團體，各社團(體)活動內容豐富。開學初有新生導航、開學典禮等活動；畢業時有畢業生登山授證典禮、時空膠囊封甕、轉甕祈福、社團動態展。
- (十一)以多項獎助學金協助學生就學與學習：學校訂有「獎助學金辦法」、「獎勵優秀大學部新生入學辦法」、「獎勵碩博士班新生入學辦法」、「研究生獎助學金辦法」、「外國學生獎學金辦法」、「僑生獎助學金要點」、「生活教育學習助學金實施辦法」、「學生生活助學金作業要點」、「學生急難救助金實施要點」及設置「學生辦理就學貸款書籍費預借實施要點」等多項方案，此外，還有多種校外獎助學金提供學生申請，讓學生免除經濟因素困擾，專心向學。
- (十二)防疫應變與教學訓輔機制：成立緊急防疫應變小組、制定防疫計畫、建置防疫諮詢窗口、架設防疫網頁專區、執行校園防疫措施、宣導政府防疫政策與防疫資訊、具感染風險者之體溫追蹤與健康管理、防疫物資管理運用、防疫宿舍規劃、境外生課業與生活輔導以及遠距教學軟硬體設備。
- (十三)本年度預計培育高等教育人才 7,863 人，預估新生註冊率為 90.1%。

- (十四)加強推動學校實驗(實習)場所安全衛生觀念、降低災害:舉辦「實驗(習)場所安全衛生教育訓練」,內容包含「本校環安衛中心簡介及實驗室安全衛生管理」、「實驗室安全衛生概論」、「危害通識及化學危害預防」及「實驗室化學品處理與災害緊急應變」共計七小時,以期學生及同仁進入學校實驗(實習)場所前,即有基本的安全衛生觀念與知識,並藉以預防實驗(實習)課程中意外的發生。
- (十五)以校務研究(IR)分析各級單位治理成效,提供各位管考及改進之實證資料,包含招生專業化、學生學習成效、畢業生流向、校務治理績效跨校比較、世界大學排名等面向之校務資訊。

## 二、研究目標

- (一)促進學術研究風氣、創造研發效益:配合校務推展策略,適時修訂本校學術研究相關之制度與法規,協助本校教師爭取外部更多研究資源,鼓勵本校教師及研究人員將其研究成果發表於國際著名期刊,並依研發成果與技術移轉管理辦法規定,有效管理及運用本校同仁之研究發展成果,創造實質研發效益。
- (二)擴展師生國際視野,提升本校國際知名度:編列相關預算,鼓勵師生參加國際性學術活動;系所參與考評認證,建立教學品保制度,與國際同步,促進本校師生在教學與研究方向與國際接軌;鼓勵各教學及研究單位對外爭取資源,辦理國內外國際學術研討會或競賽等;加強國際學術交流,與國內外知名學府建立姊妹校或合作夥伴關係,建立本校知名度。
- (三)增進研究創新能力,強化高等教育水準:調整教學課程,落實理論與實務並重之教學機制,增進研究創新量能,並與國外姐妹校建立兩校修習學分承認機制,持續推動國際合作、海外實習,增進學習領域寬廣度,配合教育多元化、專業化之發展,推動技術整合計畫,促進產、官、學合作,提昇科技水準。
- (四)充實研究資源:透過圖書與期刊之相關研究資源、電子資源之建立、多元館際合作管道及各項研究設備之充實等方式提升各項研究

資源，並整合圖書館館藏查詢系統，讓使用者簡易擷取電子書資源；建立數位學習平台，提供數位學習平台上課功能，110年1月至110年4月數位平台上課次數已達247,200人次。

- (五)推動整合型群體研究計畫、建立研究特色：由於資源之獲取不易，本校秉持跨領域整合理念，於研究規劃上推動整合型之群體研究計畫，藉由計畫配合款補助措施，鼓勵教師踴躍研提各項研究計畫，期能藉由點之突破，帶動面之發展，建立本校全方位之研究特色，爭取大型之國內與國際研究計畫，以提昇本校學術研究水準與建立研究地位並塑造本校特色。針對世界及國家未來產業發展趨勢擬定學校之重點研究方向；推動跨領域、跨聯合研究室的整合；提昇現有研究中心之研發能力與研究績效。
- (六)改善研究環境、提昇教師研究風氣：強化研究發展處的組織功能，提昇行政服務品質，強化研究空間功能，使實驗室兼具教學與研究功能，訂定研究績優相關獎勵措施，提供教師研究之實質獎勵，補助教師修改英文論文費用，增加論文發表數量和提升論文品質。設置講座教授制度，除激勵校內教授外，並借助校外高學術聲望教授的經驗，強化教師研發能力，建立突破創新之關鍵性技術領域。
- (七)提供產發訊息與推動訓練計畫：收集技術新知與產業發展資訊，公布本校網頁及提供教師知悉，期藉以開發新技術，使產業發展與學術研究得以結合。
- (八)擴展合作研究管道，豐富研究成果，強化本校辦學特色：與校外研究機構合作，積極從事多邊合作研究計畫之規劃與成果管理，並促成跨學門之專業人才交流與關係網絡之維繫。
- (九)以統整校務資料並提供互動資訊介面、精進各重要議題分析及資訊傳達能力、辦理內外部研訓以提升各單位資料分析能力，發展本校整體之校務研究能力。

### 三、服務社會目標

- (一)提昇推廣教育學習環境：充實教學資源及提昇教育品質、加強教學與行政業務 e 化之成效、建構多元學習環境與機會，為終身學習與提昇回流教育之品質提供優質環境。
- (二)整合各項資源，推動終身學習教育理念：妥善運用學校資源並結合地方、政府之資源，順應社會之需求，規劃多元之課程，落實回流教育及推動終身學習之理念。
- (三)推動產學合作，協助產業人才培訓：針對地方產業特性，以彙集需求方式規劃產業包班，提供在職訓練，厚植產業技術能力，並協助以隨班附讀方式滿足高技術人才個別、特殊之需求。
- (四)本年度預計辦理兩岸學術交流、樂齡大學、產業新尖兵計畫、非學分班推廣教育認證班等推廣教育課程。
- (五)建構與地方產業結合：先了解地方（苗栗縣）產業之內容，評估學校可與合作或輔導之產業，連繫相關系（所）提供可對外服務、檢測等工作。
- (六)推動教師參與產學合作計畫
  - 1.鼓勵教師至產業職場訪問或體驗，促進雙方產學合作之機會。
  - 2.鼓勵教師申請科技部、經濟部等政府機關及民間單位之產學合作計畫。
  - 3.鼓勵教師與廠商合作爭取政府補助之大項計畫，並積極參與產業服務及技術交流。
  - 4.建立建教合作機制，指導學生赴業界實地學習。
  - 5.推動教師及學生之專利申請及推廣專利實用化。
  - 6.106 年度起實施「產學合作績優教師獎勵要點」鼓勵各院系教師參與各項產學合作計畫。

#### (七)積極推動產學合作

- 1.建構與竹南園區、銅鑼工業區及其他外圍廠家之雙向交流，連結廠商性質與本校系所，提供各院系所與廠商相關資料，請廠商提供院系所師生參觀訪問、學生工讀和就業機會。
- 2.鼓勵教師以技術服務或共同開發產品方式協助企業。整合校內外專家人力、設備、空間及行政資源，協助中小企業升級，提升地區產業能量
- 3.建立師資專長、實驗室設備等資料庫，提供產業界利用並供相關研究領域教師參考，以媒合廠商與對應專長之教師，促成技術合作案件。製作技術服務手冊，對地區性企業實行技術服務與技術教育調查，以了解地區性產業之困境與需求。
- 4.協助政府機構舉辦宣導之研討會、技術媒合交流會，如科技部主辦之研討會（年度計畫研發成果保護及推廣說明會）、「法人鏈結產學合作計畫」技術媒合交流會、勞委會航發中心等之人才檢定工作、各項技能檢定等。

#### (八)推動校園創業與育成業務

- 1.爭取跨部會及地方政府資源，執行創新創業育成方案計畫，培育中小企業申請 SBIR、SIIR 等研發補助計畫，輔導師生申請戰國策、U-start 創新創業、U-start 原漾等創新創業計畫。
- 2.辦理創新創業、創客等相關研習與展覽活動，鼓勵學生創意思考，學以致用，推動校園創意、創新、創業風氣。
- 3.媒合培育企業，取得本校創業相關之空間、設備、人力、技術支援，培育在地產業。

#### (九)推動大學善盡社會責任

- 1.配合地方政府政策、鏈結社區組織與跨部會資源，跨界合作推動各項計畫與工作，建立苗栗大學城，永續在地經營。

- 2.建立終身學習管道關懷社會需求，開辦樂齡大學、輔導偏鄉學習、推動青年回流、語言保存等。
- 3.辦理苗栗青年回流工作坊，自 104 年起執行，前 3 年為苗栗縣政府標案，107 年起聯合大學主辦，累積上百隊創業團隊，提升校園創業風氣，帶動校園與地產特色產業連結，善盡大學社會責任。
- 4.盤點並發掘產業或社區困境與需求，協助在地產業傳承文化、改善現有技術、協助申請政府資源、導入關鍵技術等
- 5.落實人才培育，擴大推動業師協同教學、媒合實習課程、實作分享、跨域學分學程，以及校園創新創意創業等作法，帶動城鄉發展，再造社區風華，創造在地價值。
- 6.公開校務資訊，使各利益關係人瞭解本校辦學特色及營運狀況，並促進本校收集各利益關係人回饋意見及大數據，驅動校務治理之改善。

#### 四、校園資訊服務目標

- (一)提升校園網路服務品質：建置網路流量管理設備，提升教學研究與校務運作之穩定性與效率。校園無線網路全面升級至 802.11ax 標準，增加校園無線網路含蓋率，以提升使用者端行動裝置存取速度，師生在校園任何地方可經由 WiFi 上網，突破場域學習的限制。配合 ISMS 資安防護管理，提供師生快速安全的電腦網路，雲端應用軟體平台維護，提供網路豐富的學習資源，做為線上教學、網路電話、視訊會議、校園網路電台等網路應用之基礎建設。
- (二)升級校務行政系統：新一代教學相長資訊系統，以最新之網路系統平台工具，提升系統之相容性及運行效能，並整合校內網頁資源，建置校園單一入口管理系統，簡化帳號管理。規劃第二階段行政端校務系統智慧化改版，將原系統 Client-based 架構汰換為 web-based 架構，將助於提升資訊安全性與系統維護便利性及使用方便性。

- (三)強化校務行政系統：持續維運校務行政系統，以配合教育部及學校各項法規異動時，同時調整系統，並提供各系統權責單位技術支援服務，俾利校務行政運作順暢。
- (四)強化系統資訊安全：因應資訊安全需求，逐步汰換 Web 應用系統所在之過舊的作業系統平台，使全校師生可於安全之線上環境上，安心使用資訊處所提供之各項 Web 應用系統服務。
- (五)校網站平台智慧化：配合國家發展委員會推動『ODF-CNS15251 為政府文件標準格式』及國家通訊傳播委員會推廣『網站無障礙規範 2.0 版』等數位發展指標訂定計畫，加強數位流通能力及弱勢照顧，避免因數位落差產生結構性的障礙。並配合智慧化、標準化、主題化等網路 2.0 概念，讓校內外使用者可透過本校入口網站快速便利取得相關資料與連結其他網站。新網站管理系統設計採自適應架構，使用者查詢資料不再受限電腦設備，透過任意行動載具，皆可方便的讀取或維護網站資料，師生可使用行動智慧化的方式即時快速地傳達各類資訊或公告。
- (六)強化資通安全及個資保護：持續推動資訊安全管理與個人資料保護管理制度，符合 ISO27001:2013 及教育體系資通安全暨個人資料管理規範；配合個人資料管理制度推展，辦理校園演講、內部稽核、管理制度文件調整修訂、請第三方外部做稽核輔助及矯正等諮詢作業。於 109 年通過教育機構資安驗證中心之第三方驗證(本校教務處與學務處)，營造校內可信賴之個人資料保護及隱私環境，並逐步將資訊安全管理制度推行至全校。

## 五、其他目標

- (一)二坪校區老舊宿舍及場館整修，積極利用圖儀計畫及校務基金，自 105 年起逐年修繕二坪校區老舊建築，至 109 年止已投入六千餘萬元，改善立德、K2、K3、公強樓、建築一館及產創大樓廁所，在防水防漏方面，已更新立德樓、公強樓及建築一館屋頂防漏，全面更新立德樓老化窗戶並增設排水立管，在運動場館部分，將游泳池不銹鋼池體之環氣樹酯漆面更新、田徑運動場跑道部分修補和體育館木地板除蟲與部分修補。又 110 年改善二坪山校區 K3 棟

及建築系 2 館耐震詳評，教職員宿舍及影山樓增設身心障礙電梯，兩校區監視器及緊急求救按鈕，學生宿舍棟漏水改善等等。

(二)校園綠美化、生態多樣性環境塑造等，以建構優質永續的校園。另適時配合校務發展整體規劃檢討，合理分配校園使用空間，尋求更多元化利用，促進校產有效使用增加效益。對於全校電能及水資源使用可以透過網路及手機達到即時監控的目標，另一方面為降低尖峰用電情況，利用夜間抽水將水塔補足以減低尖峰之電力需求；此外，在 106 年起配合教育部太陽光電計畫，全面出租校區大樓屋頂，建置 2.9MW 之太陽能發電系統，一方面增加校務基金收入，亦可降低頂層室內之溫度進而降低冷氣負荷達成節能目標，同時減緩屋頂層之老化速度。

(三)提高水資源再運用，利用建築物地下筏基龐大的水容量，將中水回收暫存於閘基之中，並利用夜間離峰電力抽取用來澆灌植栽，使八甲校區達到廢水零排放之目標，此外八甲校區設置 40 頓二坪校區設置 20 頓雨水回收系統，從樓頂分流並收集雨水，除了可以防範低樓層因雨水宣洩不及，造成雨水溢流之外，也達成水資源之再利用及節能減碳之目標。

(四)為增進學生生活機能，對於住宿空間的需求與日俱增，故本校於第二(八甲)校區規劃興建第六學生宿舍，預計於竣工後將增加 712 個床位，減少學生於兩校區間奔波上課，並持續穩定兩校區學生餐廳、景觀餐廳、便利商店、生活百貨、書局等營運正常化，加強履約管理，增設郵局 ATM 及郵務代辦業務、銀行提款機、自動販賣機、洗衣(烘乾)機等校園生活便利之服務。交通部分，配合公車進校園政策與苗栗客運合作，將公車接駁範圍擴增至高鐵、台鐵車站及苗栗市區，擴大師生生活圈之範圍，增進生活機能，以滿足服務全校師生之需求。

(五)爭取外部資源改善校園環境部分，107 年獲台中水保局資助建設大學湖環護步道鋪面及伯公廟休憩廣場總經費達 400 萬元以上、108 年第二期工程於茶園增設埤塘及景觀工程總經費達 500 萬餘元，此外也獲得內政部建築研究所補助總經費達 400 萬(含自籌款)於 108 年度在八甲校區建構綠屋頂式之空中花園，除了達到節能減碳目標之外，亦會是苗栗地區首件綠屋頂之示範及教

育場域，使本校能帶頭做到善盡社會責任之目標，另 108 年獲得曾仁祝校友捐贈 100 棵樹齡 10~20 年之茄冬樹增添校園綠意及景觀。

(六)確保本校工作場所安全及教職員生健康，至少每 2 個月(3 小時/乙次) 特約從事勞工健康服務之職業醫學科專科醫生，與環安衛中心人員一同協助工作場所之安全衛生設施及環境改善及確保全校教職員生健康等業務。

(七)本校八甲校區污水處理廠委託專業之代操作廠商，設置具有甲級專責人員證照之代操作人員，並於每年六月及十二月定時檢驗進、放流口水質，確保污水處理廠處理效率及符合法規要求。

(八)實驗室有害廢棄物清運處理：

1.清運部分：委由具有專業清運許可之公司進行清運。

2.處理部分：學校機關則統一由成大環資中心處理實驗室產出之有害廢棄物。

(九)室內空氣品質：本校圖書館為第一批公告場所(103 年 1 月 23 日公告)，需設置室內空氣品質專責人員，室內空氣品質維護管理計畫書及每六個月巡檢紀錄及每二年的定檢申報，並公布檢驗測定結果及作成紀錄。

## 肆、度工作重點及預期效益

### 一、整體校務發展

(一)整合智慧橘綠科技(i<sup>2</sup>GO Tech)

以整合智慧橘綠科技 i<sup>2</sup>GO Tech (integrative, intellectual, green and orange technologies) 為主軸下，以橘色科技的發展將從厚實各專長領域的產學合作擴大及於大學的社會責任，以實踐人本關懷健康照護，綠色科技追求環境永續經營為強化目標。

1.年度工作重點如下：

(1)建立智慧化的永續校園(NUU Smart Eco Campus)

①.永續校園。

- ②.優化智慧管理。
- ③.智能生活應用系統。
- ④.資源回收再利用。

## 2.預期效益

- (1)建置水資源管理系統。
- (2)建置中水回收系統。
- (3)校園露臺綠屋頂美化。

### (二)提升教學品質

為呼應現今社會及產業快速變動，提升教師教學品質與深化學生學習是迫切之工作，本校將以「強化創新教學、建構跨領域學習環境」與「提升學習品質、深耕就業競爭力」為二大主軸目標進行規劃，希冀達到促進學生誘發終身學習動機、進行深度學習、強化問題解決能力、建立多元跨域與文化思維能力之目的。

#### 1.年度工作重點如下:

- (1)建構多元且適性化的語文學習環境與教學思維，開設資訊運用基礎課程及應用工程程式設計課程。
- (2)加強產官學研之鏈結，與產業共同規劃設計實務專題課程；精進與推動校外實習課程並完善實習機制。
- (3)由院整合系所課程，修正課程地圖，統籌師資調度及招生規劃。推動跨領域及產業學分學程與專題實務課程，並透過特色核心實驗室，強化專業與實務操作能力；促進產學鏈結，疏通學校與產業間之人才運輸管道。

(4)異業結盟，進行產學合作、教學實習、實務訓練等；實務應用、成果擴散。

## 2.預期效益

- (1)修讀邏輯思考與運算相關課程之學士班學生比率提升至 50% 以上。
- (2)修讀跨領域學程，或第二專長學(課)程或問題導向實作課程之學生比率提升至 50% 以上。
- (3)導入業師協同教學之「雙師課程」系所比率達 70%。
- (4)必修課開發創新教材或教法之比率提升至 15% 以上。
- (5)配合政府核心產業(如 5+2 產業)政策，每年開發課程或建構教學實驗室數提升至 20%。
- (6)參與創新創業課程學生數及投入創新創業教師數提升至 20%。

## (三)厚實研究能量

本校設有研究中心與聯合研究室，聯合研究室以成員能長期（五年以上）持續研究，並以能促進合作研究風氣為宗旨；而研究中心係以整合校內資源、提升學校研究能量、發展學校重點特色及永續經營為目的。

### 1.年度工作重點如下:

- (1)激化研究中心、聯合研究室及主題式團隊之多元研發合作。
- (2)衍生產學研鍊結之跨領域研發生態系統。
- (3)形成區域型主題式研究聚落。
- (4)促成科技部大專學生研究計畫數之提升。
- (5)建立學術研究倫理教育課程機制。

### 2.預期效益

- (1)研發團隊計畫件數成長至 30 件。
- (2)科技部研究計畫數量 86 件。
- (3)教師申請校外單位移地研究 3 位。
- (4)大專學生研究計畫達 40 件。
- (5)增修訂本校術倫理管理與案件處理辦法及專題研究計畫申請研究倫理審查作業辦法。。

#### (四)落實社會責任

強化學校與區域連結合作，落實大學社會責任，培育對在地發展能創造價值的學生。

##### 1.年度工作重點如下:

##### (1)促進產業發展

- ①.盤點產業需求。
- ②.推動產業關懷團隊。
- ③.業師協同教學。
- ④.協助業界申請政府資源。

##### (2)強化在地連結

- ①.發掘在地特色。
- ②.連結教學與社會議題。
- ③.連結地方政府政策。

##### (3)實踐社會關懷

- ①.開辦樂齡大學。
- ②.推動青年回流。

③.輔導偏鄉學習。

(4)推動社會創新

①.推動創新創業工作坊。

②.推動社會實踐微學分課程。

③.推動 USTART 計畫。

2.預期效益

(1)組織粉末冶金產業聯盟。

(2)組織教師產業關懷團隊 1 隊以上。

(3)推動業師協同教學。

(4)協助申請 USR 計畫。

(5)協助申請地方政府計畫，及政策推動政策。

(6)每年開辦樂齡大學。

(7)每年申請青年洄游計畫。

(8)每年辦理輔導偏鄉學習。

(9)每年開辦創新創業工作坊。

(10)每年開辦各種訓練課程(包含：學分/非學分班)，提供在職訓練與進修機會。

(11)每年申請 USTART 計畫。

(五)培養全人發展

配合本校共同教育委員會所秉持之全人教育理念，並以校訓誠、敬、勤、新為內蘊之執行依據，融合 17 項聯合國永續發展目標(SDGs)，以消除貧窮與終止

飢餓、良好健康與社會福利、良質教育、性別平等、減少不平等及和平、正義與健全的司法等 7 項為建構安心友善校園、推行全人發展之目標。

#### 1.年度工作重點如下:

- (1)扶助弱勢學生安心就學。
- (2)舉辦健康促進活動。
- (3)傳染病防治。
- (4)建構教職員生諮商系統。
- (5)多元化諮商輔導管道。
- (6)落實性別平等教育。
- (7)建立反霸凌觀念。

#### 2.預期效益

- (1)每年度提供約 1,000 萬元之助學金。
- (2)每學期舉辦健康促進種子研習會。
- (3)每學期舉辦各班衛生股長、各系行政助理、宿舍輔導員及餐飲從業人員之健康促進種子研習會。
- (4)每學年舉辦四梯次捐血活動。
- (5)每學期學生專業諮商服務約 600 人次。
- (6)每學期教職員諮商服務約 50 人次，以協助教職員心理健康之需求。
- (7)每學期辦理 2 場主題式心理衛生講座及 4 場情緒覺察工作坊。
- (8)每學年辦理 4 場次有關性侵害、性騷擾、性別歧視等議題之專題講座。
- (9)每學期辦理 2 場次有關防制校園霸凌等議題專題講座。

## (六)優化基礎建設

本校積極更新教學設施及軟硬體設備，建置優良的學習環境以提升老師教學與學生學習品質為目標。

### 1.年度工作重點如下：

- (1)行動知識學習，善用圖資智慧學習。
- (2)校網站平台智慧化。
- (3)建構智能生活應用系統。
- (4)生活機能提升。
- (5)強化環境保護。
- (6)建構永續環境。

### 2.預期效益

- (1)智慧行動網站建置。
- (2)完善綠能機房。
- (3)增加 20 門/年自學課程及 Youtube 教育類資源。
- (4)建置自製電子刊物與數位學習平台行動 App。
- (5)公車進校園。
- (6)興建第六宿舍。
- (7)污水場放流水朝向 100%全回收再利用。
- (8)推動教室能源管理。

## (七)推動國際交流

本校積極推動國際交流，主要的策略面向包括提升國際交流、開拓國際學位生、開發新的國際合作模式、強化校內跨文化溝通認知等。

## 1.年度工作重點如下:

- (1)增加姊妹校數量/國際交流數量。
- (2)增加海外實習計畫/研擬其他學院之雙聯學位/推動本校生申請雙聯學位。
- (3)強化新南向國家招生宣傳/簡化境外生申請流程/檢視現有境外生輔導機制。
- (4)參與教育部國際化品質認證計畫/培訓世界青年志工。
- (5)鼓勵學生參與國際事務/建設校園國際文化。

## 2.預期效益

- (1)姊妹校合約總數達 130 所以上。
- (2)雙聯學位合約總數達 4 間/科系(所)以上。
- (3)境外生(學位生)人數達 90 人以上。
- (4)外國(境外)來校修讀非學位生達 50 人以上。
- (5)學生赴海外參加國際研討會、競賽、短期研習、學期交換達 300 人以上。
- (6)學生境外實習達 35 人以上。
- (7)參與教育部國際化品質認證計畫。
- (8)教師參與國際學術研討會發表論文達 80 人次以上。

## (八)精進校務績效

基於校務研究實證資料，從三個面向分別推動。包含學生面(完善招生專業化制度、貫徹教學品保、提升就學穩定度、提升畢業生就業力)，教師面(完善教師評鑑、優良教師遴選及多元升等制度、賡續教學單位績效考核)，校務管理面(資源管理、優化組織及人力配置、貫徹 PDCA 績效考核)。

## 1.年度工作重點如下:

- (1)建置 IR 資料倉儲及其視覺化分析介面，以擴大校務資料公開與 IR 研究能力。
- (2)提供各單位資料分析服務，以協助教學品管、系所評鑑及精準決策。
- (3)訂定單位關鍵績效指標，修定教師評鑑與優良教師遴選制度。
- (4)加強計畫及預算管理，妥適控管財務運用

## 2.預期效益

- (1)完成 IR 資料倉儲及其視覺化分析介面，建立授權機制，提供各單位以符合資訊安全與個資法接觸校務資料。
  - (2)依相關作業要點適時提供各單位 IR 分析報告。
  - (3)提出 IR 分析成果、提出改善現行策略之建議。
  - (4)建立各單位 KPI 指標，以利行政之評鑑及考核制度，提升行政效率。
- 二、各單位工作重點及預期效益。

### (一)教務處

教務處為提供全校教學業務之服務，教務長室之下分設有註冊組、課務組、綜合業務組、進修教育組以及教學發展中心等五個單位，業務涵蓋學生學習、課程與教師教學等三大面向。各組之間相互合作、緊密連繫，以提供全體師生一個多元化與優質化的教學與學習環境。

## 1.年度工作重點如下:

### (1)智慧友善服務

- ①.推動學生學籍、成績及相關證明文件申請的 E 化服務。
- ②.項目盤點彙整、建置個人資料檔案清冊。
- ③.強化教學設備如資訊講桌、投影機、投影布幕與板擦機等。

## (2)推動校際選課

- ①.促進校際合作，鼓勵學生校際合作與交流。
- ②.增加合作學校數目，共享教學資源。
- ③.推動彈性課程。

## (3)招生多元發展

- ①.招生專業化發展。
- ②.推動多元招生管道。
- ③.訂定招生策略、辦理各項廣宣活動。

## (4)強化創新教學、深耕就業能力

- ①.建構活潑化且具創新性的語文學習環境與教學思維。
- ②.跨領域及產業學分學程、微學程之模組化課程設計，辦理工作坊及相關競賽活動，並實施成效回饋評估。
- ③.輔導學生自主規劃個人學習計畫，強化自主學習能力與學習動機。
- ④.加強產官學研之鏈結，與產業共同推動實務專題課程。推動校外實習課程並完善實習機制。
- ⑤.以學院為教學核心之課程整合。
- ⑥.推動教師教學成長社群，共同研議課程內容及實務教學方向。
- ⑦.打造「聯合創夢工坊」概念，營造創意創業活力空間。
- ⑧.參與國際或全國性之跨領域實務競賽，激發學生認知，強化跨領域學習。

## (5)擴展進修教育

- ①.規劃與他校或產業界連結合作互利模式。
- ②.持續規劃多元課程以滿足在職人士提升專業知識所需。

## 2.預期效益

- (1)提升行政 e 化服務品質，縮短各項申請證明文件流程，縮短辦理時間，有效提高師生及校友滿意度。
- (2)改善學生學籍成績個資保存環境，加強資安，落實單位個資保護管理機制，保障資料安全。
- (3)持續推動國內交換生與校際選課業務，促進國內校際合作，共享教學資源與提昇學生學習動機與成效。
- (4)精實系所課程與建立彈性學分制度，使學生選課可更有計劃性與方向性，可帶動系所課程革新。
- (5)持續推廣微學分彈性課程，鼓勵各院系所與通識教育中心，開設各項主題式微課程，達到激發學生學習動機及校內資源共享之目的，以符合學生的修課與學習需求。
- (6)整合教學資源，推動彈性、多元之跨領域學分學程，讓學習具有更大的空間與自由，突破傳統學制、打破學科藩籬，讓學習能順應產業之發展，提升學生進入就業市場之競爭力。
- (7)充實軟硬體設備，促進空間與資源之利用，推動線上課程與數位學習，打造師生共學環境。
- (8)協助學生至業界實習、健全全校性實習輔導機制、鼓勵學生取得專業證照、延攬業師協同教學、鼓勵跨域第二專長修讀、提倡專題實務製作，激發學生關鍵基礎能力，以增進學生就業競爭力。
- (9)透過教師傳習輔導、校內外教師成長社群、績優教師獎勵制度、多元評鑑與升等制度以及優秀人才彈性薪資等，鼓勵教師改善教學方法，加強教師教學專業成長，精進教學知能與專業素養，並帶動全校教師之正向成長力量以提升教學品質與成效。

- (10)落實校院系課程評估改善機制，執行課程、教學內容與實務、產業、社會發展連結之具體措施，以完善課程教材品質，建構跨領域教與學模式。
- (11)推動教學創新，深化學生學習效果，培育具備回應與改善數位經濟與知識經濟時代真實問題之核心能力與多元智能的跨領域產業人才。
- (12)建構苗栗地區教師夥伴學習同儕支持系統，精進優秀教師再成長，建立在地教學互助圈，透過相關活動可激盪出創新的教學構想、與精進教學能力。
- (13)增進各項招生試務工作管道執行效率，並透過招生管道的設計及招生專業化知能的增進，提供弱勢學生及在地學生入學機會，達成本校校園多樣性及恪盡在地責任。
- (14)藉由各類招生廣宣活動，增加本校在各高中職能見度與知名度，以擴增優秀高中職學生至本校就讀之意願。

## (二)學生事務處

學生事務處是本校綜理學生事務的部門，於學務長室之下分設軍訓室、生活輔導組、生涯發展與諮商輔導中心、課外活動指導組與衛生保健組(簡稱衛保組)等六個單位。配合聯合國永續發展目標(SDGs)的引領下，本校學務工作以「教練」(Coach)學生為主要方式，在學生獲得專業技能外，將其訓練成一個「全人」。

學生專業技術培養由教學單位進行，學生事務處負責培養學生成為全人。本校全人培養主軸包含：消除貧窮與終止飢餓、良好健康與社會福利、良質教育與性別平等、和平、正義與健全制度等 4 項，期許在安全及友善校園環境之建構下，學生能成為全球永續發展之助力。

### 1.年度工作重點如下:

#### (1)消除貧窮與終止飢餓

- ①.國立聯合大學深耕計畫弱勢學生助學辦法。
- ②.辦理培力或軟實力課程。
- ③.加強宣導及辦理就學貸款、減免及弱勢助學補助等業務。
- ④.完善友善創客共學空間，完善弱勢扶助機制。
- ⑤.辦理扶助在地活動，強化學生志工團隊。

## (2)良好健康與社會福利

- ①.辦理「友善校園拒毒宣導暨宣導志工招募活動」。
- ②.辦理校園安全入班宣導。
- ③.辦理藥物濫用宣導服務學習活動。
- ④.協助低收入戶學生，申請學校學生宿舍床位。
- ⑤.協助中低收入戶及符合大專校院弱勢學生助學計畫者，申請校外租屋租金補貼。
- ⑥.每學年舉辦四個梯次初級急救員訓練班，每兩年運用暑假舉辦高級、教練級急救員訓練班。
- ⑦.每年申請教育部補助「大專校院健康促進學校計畫」。
- ⑧.每學期舉辦各班衛生股長、各系行政助理、宿舍輔導員及餐飲從業人員之健康促進種子研習會。
- ⑨.每學期更新本校防疫小組組織分工執掌，於寒暑假開學前召開防疫會議提前佈署防疫方針與措施。
- ⑩.規劃校園所有攤商逐年接受教育部餐廳衛生輔導訪視。
- ⑪.每日稽查校園所有攤商食材登錄於教育部「校園食材登錄平台」。
- ⑫.輔導社團發展，加強社團幹部培力。

- ⑬.辦理社團研習暨社團評鑑。
- ⑭.積極籌劃各類校園大型活動。
- ⑮.提供弱勢家庭學生生活助學金及校內外獎助與補助金，有效解決學生或家庭突發狀況。
- ⑯.營造出友善校園及工作環境並促使自我實現。
- ⑰.實踐珍愛生命與利他主義的能力與行動力。
- ⑱.建置校園一站式服務窗口，聯結校內外單位之合作。

### (3)良質教育與性別平等

- ①.建構導師與學生良好的互動關係。
- ②.建立尊重多元的性別互動模式。
- ③.強化學生自我效能與競爭力。
- ④.建置校園一站式服務窗口，聯結校內外單位之合作。

### (4)和平、正義與健全制度

- ①.辦理「交通安全宣導週」，宣導交通安全作為。
- ②.每學期入班宣導將「交通安全教育」列為宣導重點。
- ③.招募交通安全宣導志工，利用各種集會場合及多元宣導方式，使學生充分了解交通安全各項知識。
- ④.辦理「友善校園週」，宣導校園霸凌防制作為及申訴管道。
- ⑤.每學期入班宣導將「防制霸凌」列為宣導重點。
- ⑥.成立防制校園霸凌因應小組。
- ⑦.辦理「友善校園夜行守護伴走志工招募活動」。
- ⑧.辦理「友善校園夜行守護伴走」培訓課程。

- ⑨.落實「友善校園夜行守護伴走」。
- ⑩.建立反霸凌觀念。
- ⑪.落實學生自治精神。
- ⑫.強化輔導協調及監督機制。
- ⑬.推動辦理就學、生涯及文化教育發展活動。

## 2.預期效益

### (1)消除貧窮與終止飢餓

- ①達成友善校園及翻轉弱勢人生之教育目標：透過友善弱勢學生的 RICE 環境，讓弱勢學生有實踐夢想、翻轉人生的機會。同時，減輕籌措教育經費壓力。
- ②營造更多元化弱勢學生安心就學之環境，提供以「食」經濟弱勢及辦理多元課程活動，培養學生互助機制及積極參與公共事務之能力。
- ③期望透過實際深入走訪，結合課程建立網路資料庫，並藉由教師教研能量及強化學生團隊積極挖掘個案以協助解決偏鄉人力、物力資源不易深入之地區需求，提升個案改善之成效。

### (2)良好健康與社會福利

- ①年度招募藥物濫用宣導服務志工 30 人，每學期辦理藥物濫用宣導人 3,000 人，每年度辦理國中、小藥物濫用宣導服務學習活動 12 場次。
- ②有效協助中低收入戶及符合大專校院弱勢學生助學計畫者，申請校外租屋租金補貼。
- ③建構校園每 10 位同學中就有 1 位具有急救員專業證照。
- ④建構全校深耕見習助學金同學、各班衛生股長、各系行政助理、宿舍輔導員及餐飲從業人員受防疫研習訓練課程，成為校園防疫種子隊員。
- ⑤校園所有攤商通過教育部衛生訪視輔導，具備食品衛生安全基本素養。

⑥社團多元交流，拓展社團視野、增強溝通與協調能力，積極參與各類校際活動。

⑦促使教職員生了解心理健康的重要性，並學習如何促進心理健康以及在遭遇困難的時候如何幫助自己、幫助別人。

### (3)良質教育與性別平等

①培養教職員生具備性別平等的觀念，使校園在進行相關輔導工作時能尊重他人身體界線。

②協助學生探索自我、挖掘個人特色並增進個人自信，發展未來方向與展現個人特色，亦能讓學生提升學習動機與韌性，進而培養終身學習之動力。

③原住民族學生資源中心建置原住民學生一站式服務，照顧原住民學生及推展原住民文化，落實原住民學生輔導成效，提供原住民學生在校生活、課業輔導及未來就業之規劃，以建構原住民學生友善就學環境，提升其學習成就及自我信心。

### (4)和平、正義與健全制度

①整合學校行政、教學、空間環境、心理輔導、健康服務等策略，提升教職員工及學生對暴力霸凌防治知識，以完善防治校園霸凌，建構安全校園安全。

②增進協調溝通、團隊合作與問題解決之能力，培養具有卓越能力的自治團體，以發揮學生自治之教育功能。

### (三)總務處

總務處負責全校區之建物維護管理、採購事務、校園安全、公文收發、收支出納及能源管理等事務，於總務長室之下分設事務營繕、採購保管、出納、文書及能源管理等五組。

總務處以建立一個綠色、智慧、方便及舒適的校園，提供教學、研究及學習所需的優良環境，同時也兼顧在各項能源使用上達成節能減碳的目標，努力使本校成為一個具有安全、舒適、方便而且可以永續經營的優質綠色大學。

#### 1.年度工作重點如下:

##### (1)校園公共設施與建物管理維護

- ①.對既有公共設施定期巡檢與修護。
- ②.建築物定期辦理安全檢查。
- ③.建築工程全生命週期之維護管理自主檢查。
- ④.二坪山校區耐震結構詳評。

##### (2)配合校務發展需求辦理各項營繕工程

- ①.第二（八甲）校區第六學生宿舍興建工程。
- ②.第二（八甲）校區第六學生宿舍工程公共藝術設置計畫。
- ③.二坪校區蓄水池興建。
- ④.改善無障礙空間。

##### (3)強化校園安全

- ①.改善校內車輛、人行動線環境。
- ②.強化校園門禁管制及落實安全巡邏機制。
- ③.推動公車入校園方案。

##### (4)校園環境綠美化塑造及建構優質永續的校園。

- ①.運用現有工友外勤班辦理校園植栽景觀整理維護。
- ②.運用校外資源，支援校園綠美化業務。

#### (5)強化採購專業

- ①.辦理採購教育訓練及建立採購人員輪調制度。
- ②.推動共同供應契約網路訂購及綠色採購。
- ③.推動電子領標、投標，減少機關及廠商人力及時間成本。

#### (6)友善採購流程

- ①.採購業務標準化作業流程及控制重點資訊上網。
- ②.簡化採購管理程序。
- ③.檢討採購業務相關表單。

#### (7)全面空間規劃

- ①.清查及建立全校校舍、校地空間資訊。
- ②.合理分配使用校園校舍空間。
- ③.完善校舍、校地空間管理規範。

#### (8)活化校產使用

- ①.調整土地使用分區，提高土地利用價值。
- ②.調整奉准報廢財物標售方式，增加校務基金收益。
- ③.與政府及民間合作，建立地區性特色環境、產業與文化校園。

#### (9)老舊宿舍更新

- ①.宿舍老舊設施更新。
- ②.宿舍合理調整及提高空間使用率。

#### (10)生活機能提升

- ①.豐富校園生活機能設施。

②.提升校園餐飲服務品質。

(11)出納業務管理

①.持續推行 E 化業務。

②.加強內稽內控管理。

③.強化帳務流程接收與傳送之作業時間管理。

④.提升出納、薪資資料庫系統管理效能及安全性。

⑤.整合各個出納相關作業系統資料。

(12)建置二代公文線上簽核及檔案管理系統，已建置完成並上線。

(13)辦理教育訓練，並提升校內公文線上簽核比率。

(14)鑑定本校私立時期公文檔案之保存價值，並建立檔案目錄。

(15)依檔案庫房設置基準規劃於八甲校區選擇適當地點設置低三檔案庫房。

(16)建構永續校園：校園露臺綠屋頂美化。

(17)優化智慧管理

①.強化電能管理系統。

②.增設水資源管理系統。

③.優化校園路燈自動控制。

④.推動教室能源管理。

(18)強化資源回收再利用：建置中水循環過濾系統

2.預期效益

(1)校園公共設施與建物管理維護

藉由定期巡檢與安全檢查，適時進行維護及評估改善，確保設施正常運作與安全，延長設施使用壽命。

- (2)配合校務發展需求辦理各項營繕工程，辦理各項重大興建計畫，強化師生員工生活環境品質。
- (3)強化校園安全，確保教職員生安全。
- (4)校園環境綠美化，塑造及建構優質永續的校園。期望在有限經費、人力之下，建立永續發展的綠色大學，提升教學品質與效果。
- (5)辦理至少 1 場全校性採購教育訓練及檢討採購人員職務，辦理業務輪調，健全財務秩序。
- (6)每年派員參加共同供應契約作業說明會，以達成教育部「機關綠色採購績效評核」執行績效優等目標。
- (7)派員參加主管機關之電子領標、投標訓練，以達成教育部「公開取得電子報價單」電子化投標比率目標。增設電子開標所需資訊設備，配合主管機關期程執行電子開標作業。
- (8)訂定各類型採購業務標準化作業流程及建立各種採購作業範例，提高作業效率。
- (9)不定期檢討、修訂本校現行採購規定及簡化採購管理程序，並建立代理制度。
- (10)配合相關單位需求調整採購業務相關表單，以符合法規及業務單位實際需求。
- (11)辦理全校空間清查及空間資料庫更新；校舍、校地空間資訊揭示本校網站。
- (12)合理分配使用校園校舍空間
  - ①.清理、收回低度利用校舍，改列校控管空間。

- ②.規劃專案計畫辦公室，鼓勵教師爭取大型計畫。
- ③.各院系提出創新自造計畫，優先提供空間及設備供學生作為創意實作與實踐空間。

#### (13)完善校舍、校地空間管理規範

- ①.檢討校舍、校地用途規劃，以符合中央政策及本校中長期計畫需要。
- ②.檢討本校場地使用相關規定及作業表單。
- ③.檢討本校公共空間借用及安全管理規範。

#### (14)調整土地使用分區，提高土地利用價值

- ①.盤點本校各土地使用分區，提高土地可利用性。
- ②.部分交通使用土地之道路用地，依實際狀況建請主管機關變更。

#### (15)奉准報廢財物由現行集中彙整至一定數量後，修改為逐件、現地標售方式，以增加校務基金收益，並減輕工友人力負擔。

#### (16)與政府及民間合作，建立地區性特色環境、產業與文化校園

- ①.二坪山西校區空地清理，結合地方政府共同開發。
- ②.二坪山第一機車停車場，評估市場發展潛力，活化利用。
- ③.八甲校區茶園土地收回後，與茶農、產銷班或農會合作建立特色商品，增加收益。

#### (17)教職員住宿需求調查與可行性評估

- ①.調查現住戶對於教職員宿舍滿意度及建議事項，參與規劃，凝聚共識。
- ②.進行經濟與工程可行性評估，擬定最有利執行方案。

#### (18)教職員宿舍老舊設施更新

①協調宿舍更新次序、逐年爭取整修預算。

②提出宿舍老舊設施更新需求。

#### (19)教職員宿舍合理調整及提高空間使用率

①宿舍借用房間調整，集中住戶於部分樓層，減省能源及管理費用。

②放寬借用規定或騰空樓層後，調整為研究生、外籍生使用，增加收益。

#### (20)豐富校園生活機能設施

①.穩定二校區便利商店、生活百貨、學生餐廳、景觀餐廳、書局等業者經營，爭取優良廠商進駐。

②.穩定洗衣、烘衣設備服務；爭取洗衣部廠商進駐。

③.增加自動販賣機、咖啡、飲料店、休閒用品進駐。

#### (21)提升校園餐飲服務品質

①.持續改善餐廳設施，標示清晰、營造溫馨、優質用餐環境。

②.輔導廠商經常更換菜色，餐飲口味與餐飲選擇種類更多元。

③.確保食物、餐具、環境與作業人員衛生度。

④.確保學生餐廳的餐飲價格比校外餐飲價格更為優惠。

#### (22)持續推行E化業務

①.發展作業簡單化、服務網路化之目標，透過持續推行E化、求新、求進步的過程中，迅速提供優質及人性化之資訊服務。

②提供網頁各項查詢功能，俾利行政單位查詢業務。

③提供學生服務，感受出納學雜費E化之便利。

④避免電話詢問的行政資源浪費及訊息通報遺漏的情形。

### (23)加強內稽內控管理

- ①.提供多元化之繳費服務管道，並兼顧內稽內控。
- ②.提升行政效率、服務品質、顧客滿意度。
- ③.人員密碼管控，明確權責歸屬，程式軟體設置管控及稽核點以避免風險。

(24)縮短付款時程及受款人能得到最即時的 e-mail 通知及網頁查詢，以提升服務品質及滿意度。

(25)提升出納、薪資資料庫系統管理效能及安全性。

(26)整合各個出納相關作業系統。

(27)建置二代公文線上簽核及檔案管理系統。

(28)公文檔案管理系統操作之教育訓練，使同仁能熟悉操作公文檔案管理系統，減少紙本公文簽核。

(29)鑑定本校私立時期公文檔案之保存價值，並建立檔案目錄。

(30)校園露臺綠屋頂美化：讓綠屋頂的節能功效能夠以可視化的介面方式呈現。

(31)電能及水資源管理系統：取得足夠資訊做為全校用電/用水規劃之根據。

(32)校園路燈自動控制：加入日照參數路燈自動控制系統，可以降低整體佈線量。

### (33)教室能源管理

於理工學院由於教室分佈面積較大，擬改採用插卡與排程共構之系統，並加入遠端監測，可以由遠端關閉請假老師之教室。

(34)中水循環過濾系統: 將中水匯流集中循環過濾，可以讓這些低度污染的用水，在城市周圍形成漂亮的水域景觀。這些水生植物不但僅需低度維護修剪外，卻可以提供優質的微氣候，改善周邊環境。

#### (四)研究發展處

本校研發處掌理學術研究發展、國際及兩岸交流及大學自我評鑑與認證等事宜。研發長室之下分設三組二中心，分別為研發企劃組、計畫管理組、國際及兩岸事務組、創新育成中心和產學與推廣教育中心，為規劃與推動本校之學術研究相關事項、國際及兩岸事務、創新育成和產學與推廣教育。

延續既往累積之動能與研發能量，開拓未來發展，持續建構優質研究學習環境及國際化校園，完備獎勵措施與提升本校學術著作地位，擴展國際學術活動，提升外國學生及僑生雙向交流及就讀人數，整合現有資源，配合本校國際化、提升學術研究之中長程計畫目標而努力。

##### 1.年度工作重點如下:

- (1)參與專業機構認證(IEET 等)，設置校際聯絡人。
- (2)建立完善之系所辦學考評及自我評鑑制度
  - ①.評鑑結果認可及後續改善(評鑑結果公布、改善會議、提意見或申復、自評認可審定、後續改善執行)
  - ②.評鑑研習及管考(評鑑研習、改善執行、期中管考)。
- (3)促進研發團隊成長：辦理研究中心績效考評及盤點聯合研究室之研究人力。
- (4)強化跨領域研究：推動各學系間的整合性研究。
- (5)落實區域型研究力整合：協助教師申請政府機關或法人機構移地研究之補助。
- (6)激勵學生研究風氣和健全學術研究倫理典型

①.增修訂獎補助研究計畫相關經費之機制與作業要點，鼓勵學生爭取科技部大專學生研究計畫數。

②.增修訂相關機制與作業要點，鼓勵學生參與各類型專題研究計畫。

#### (7)健全學術研究倫理典型

①.增修訂學術研究倫理教育課程實施要點及學術倫理自律規範。

②.增修訂學術倫理管理與案件處理辦法及專題研究計畫申請研究倫理審查作業辦法。

#### (8)提升國際交流品質

①. 增加姊妹校數量/增加海外大學蒞校交流數量/增加本校學生赴海外參加國際研討會、競賽與交流活動數量/積極爭取校外國際事務相關計畫。

②.舉辦校內國際性講座及工作坊。

(9)開發新國際合作模式：增加海外實習計畫/研擬其他學院之雙聯學位/推動本校生申請雙聯學位。

(10)開拓國際學位生市場：強化新南向國家招生宣傳/簡化境外生申請流程/檢視現有境外生輔導機制。

(11)強化校內跨文化溝通認知與能力：參與教育部國際化品質認證計畫/培訓世界青年志工。

#### (12)促進產學合作

①.實施「國立聯合大學產學合作績優教師獎勵要點」，鼓勵教師投入產學合作。

②.成立跨領域輔導團隊，挖掘產業需求。

③.聚焦特色產業組織產業聯盟，如粉末冶金、陶瓷與主題式觀光產業。

- ④.提升科技部「產學合作研究計畫」件數。
- ⑤.提升各類型專案計畫(不含科技部及財團法人聯合工商教育基金會補助計畫)件數及經費。

### (13)推廣繼續教育

- ①.依據需求規劃各種訓練課程。
- ②.持續推廣樂齡大學課程。
- ③.推廣隨班附讀。
- ④.辦理兩岸交流活動，擴展大學姐妹校。

### (14)落實社會責任

- ①.爭取大學社會責任實踐計畫。
- ②.捲動社區，鏈結政府、社區團體等資源。
- ③.協助師生社會參與，推動終身學習場域。

### (15)活化創意創業

- ①.輔導團隊參加 U-start 創新創業計畫。
- ②.爭取育成計畫相關補助，協助地方產業創生。
- ③.辦理苗栗青年洄游工作坊，協助青年洄游創新創業。

## 2.預期效益

### (1)完善之系所辦學考評制度

- ①.評鑑結果反映辦學狀況，檢討優缺。
- ②.審查意見提供教學之參考運用。
- ③.藉考核機制實行，回饋與修正，改善辦學方式。
- ④.持續推動自我評鑑，內化自省與考核機制，提升辦學品質。

⑤.落實自我考核，確保學生學習成效。

(2)促進研發團隊成長

①.整合校內資源、提升學校研究能量。

②.發展學校重點特色。

③.建立多元研發合作。

(3)強化跨領域研究

①.強化與整合各系特色研究與教師技術發展，聚焦學校重點研究。

②.建立跨產學、跨校及跨領域的資源分享機制。

③.引入企業積極參與學術應用研究，培植企業研發潛力與人才。

(4)落實區域型研究力整合

①.拓展與其他研究單位的合作機會。

②.強化產業生態角色之鏈結關係。

③.推動研發聯盟及整合性跨領域產學合作，共同提升地區產業創新發展能量。

(5)激勵學生研究風氣

①.培育學生具備專業能力、創新精神並提昇從事學術研究之興趣與能力。

②.提升本校學生從事研究之質與量。

③.培育更多專業且能跨領域發揮之優質人才。

(6)提升國際交流品質

①.強化國際交流，提高海外大學蒞校交流人數。

②.推動本校學生參加國際競賽與國際學術研討會。

③.增加學生赴海外參加國際交流活動。

(7)開發新國際合作模式

①.增加本校學生海外實習人數。

②.拓展並與海外學校建立雙聯學位，持續每年選送本校生就讀雙聯學位。

③.開放國際學生來臺蒞校實習或本校安排與校外合作的學術或產業單位。

(8)開拓國際學位生市場

①.強化東協與南亞國家招生宣傳，增加本校境外學生人數。

②.改善國際學位生招收條件，制定僑生獎學金辦法與開設特色應用華語及英語通識課程。

(9)強化校內跨文化溝通認知與能力

①.強化行政流程，簡化國際事務行政流程。

②.檢驗國際事務合作計畫成效，提升學生跨文化溝通認知與能力。

③.鼓勵學生參與國際事務，建設校園國際文化。

(10)促進產學合作

①.增加政府各單位研發補助計畫之案量及金額，協助國家產業發展。

②.提升各類產學合作及技術移轉案。

(11)推廣樂齡大學、青年及人才等相關訓練課程及計畫，增加繼續教育管道，兩岸學術交流，並擴大宣傳，提高招收陸生人數(視 COVID-19 疫情情況辦理)。

(12)落實社會責任:協助師生鏈結政府、社區團體等資源，落實社會參與，推動終身學習場域。

(13)活化創意創業:運用育成既有經驗優勢結合地方特色，持續精進創新、創意與創業之輔導績效。

## (五)圖書館

國鼎圖書館以結合現代美學設計的館舍空間，做為苗栗地區藏書量最豐富，資通訊設施最完備的圖書館。館長室下分設有讀者服務組、採編組及系統管理組，同仁以最高的服務熱誠，提供「行動知識、智慧學習、多元館藏、優質服務」作為發展之目標，努力成為師生及社區民眾「築夢」的新天堂。

1.年度工作重點如下:

### (1)活化館內空間提升入館率

- ①.提供優化空間設施，延伸教學端課程授課場域至圖書館。
- ②.規劃師生專題研究、設計作品展示場域，觀摩學習激盪創新創意。

### (2)持續優化館內服務品質

- ①.舉辦或參與增進職能與服務熱誠之工作坊。
- ②.關注多元族群議題，增購多元文化資源。

### (3)強化校內服務並擴展新服務風貌

宿舍設置 Foodbox(享食空間)或 Little Library(漂書書屋)。

### (4)擴大在地鏈結服務嘉惠社區居民

- ①.擴大與縣內其它圖書館館際合作。
- ②.鼓勵校外人士申請借閱圖書證。

### (5)強化館藏資源

- ①.逐年增加圖書資料經費，採購各系所教學、研究所需之圖書、期刊。

- ②.加強圖書館與院系所的聯繫和互動，以擴展館藏資源的蒐集利用，並提升圖書館專業服務形象。
- ③.參與圖書館聯盟及館際合作組織，節省經費獲得更多的資源，擴展資料使用的範圍，提昇館藏質與量。
- ④.充實客家文化、原住民研究資源等特色館藏，提升館藏使用率。
- ⑤.發展各學院系所學科重點核心期刊館藏，建構迅速完善的期刊資源服務。
- ⑥.透過國內聯盟機制，合作採購資源，共購共享，有效運用經費，並加入開放式課程(Open Course)及磨課師(MOOCs)等課程，拓展電子資源。

#### (6)建置符合國際化標準書目記錄

- ①.進行嚴謹的書目品質控制與維護，以維持書目之正確性。
- ②.隨時吸收編目規則，維持與他館書目資料之一致性，以提昇館藏使用效益。
- ③.加強與系統廠商、採購書商之溝通，以維護書目轉檔品質問題。
- ④.上傳本館原編書目資料至 OCLC 與 NBINet。
- ⑤.上傳本館中西文館藏書目資料至 NBINet。

#### (7)強化軟硬體服務，建構資訊素養教育環境

- ①.升級虛擬化主機硬體架構，改善虛擬化主機的使用效能。
- ②.提升各項軟硬體系統穩定性，降低停機率。
- ③.主動親近讀者，辦理不同類型電子書推廣活動(新生導覽、電子書教育訓練等)。
- ④.改善分散式電子資源多站入口，持續建置資源探索服務整合式查詢平台，提供一站式檢索服務。

⑤.持續改善數位學習平台並開發提供 App 等行動載具之使用介面，強化行動學習與應用。

(8)提升數位學習平台功能，支援翻轉教學，提升學生學習成效

①.強化師生操作介面及平台支援性。

②.提升課程資料保存時效及安全。

③.增加同儕互評機制提升教學回饋。

④.提升資訊分享及社群活動。

⑤.改善各瀏覽器介面之支援功能。

⑥.適時增加自學課程及 Youtube 教育類資源。

(9)優化核心業務，打造優質服務，發展行動學習

①.加強優化圖書館服務系統，提升圖書館作業效率。

②.增購及建置自助式或互動式服務系統，節約人力負擔，進一步提升館務效能。

③.強化對各行動裝置之支援。

④.強化線上教材之類型的支援。

⑤.提升教學互動。

## 2.預期效益

(1)活化館內空間使用方式，提升學生入館意願。。

(2)提升館員之服務熱誠，讓圖書館成為師生喜愛的心靈休憩空間。

(3)美化校園創造新亮點，提升學生接觸書籍之方便性。

(4)提升學校對社區的服務參與度，增加學校的能見度。

(5)提昇館藏使用效益與價值，推展館藏資源多元利用。

- (6)充實各學科領域相關資源之電子資源館藏，豐富學生更多元的課後學習資源。
- (7)持續充實本校電子書數位資源，成為學生學習的雲端書庫，營造處處可學的學習環境。
- (8)參加國內外書目資料合作編目聯盟，不僅節省編目時間與成本，可將館藏書目與國際學術研究單位共享，更可提昇館藏國際能見度。
- (9)提升虛擬主機的硬體效能，降低主機實體處理器的負載率。
- (10)擴充儲存空間及備援系統，強化異地備援及復原機制。
- (11)應用數位資源與圖書館所建構的資訊素養環境，增進師生之資訊素養使用能力與教研能量，進而提升學術競爭力。
- (12)強化視聽區服務品質及效能，以利師生利用各項學習資源。
- (13)進行操作介面人性化，以圖形化介面及簡化設定流程。
- (14)提供完善的伺服器備份機制及網路安全。
- (15)提升師生間互動與分享，教育無國界零距離，達到隨時隨地均可學習之環境。
- (16)強化各瀏覽器之支援完整性，以求功能穩定。
- (17) 增加自學課程，以強化教學品質及多方向學習領域發展之空間。
- (18)強化各項圖書館服務系統，提升圖書館作業效率，結合延伸之服務應用，提供多元化之服務環境。
- (19)優化圖書館各項網站架構，提升網站的實用性及便利性。
- (20)全面支援目前大眾所使用之行動裝置。
- (21)提升各項教材格式之支援性。
- (22)強化同步教學。

## (六)體育室

體育室職掌全校性體育教學、運動競賽活動及體育運動場館營運等業務，體育主任室下分設教學組、活動組、場地器材組等三組。在校方對於體育教育的全力支持下，將持續努力，堅持優良傳統，持續推行體適能、游泳及專項運動技能教育，發展多元及全人體育課程。

### 1.年度工作重點如下:

#### (1)建置體適能檢測中心

- ①.體適能檢測站設置完備。
- ②.試辦全校教職員工國民體適能檢測。

#### (2)強化體育教師專業知能

- ①.辦理體育教師教學知能研習。
- ②.辦理大專體育運動總會及單項運動協會之證照研習課程。

#### (3)開授多元體育課程:專項選課開課項目隨運動場館設施及設備之增加，開授多元課程。

#### (4)培訓辦理校內體育運動競賽及活動

- ①.培訓系學會辦理校內系級體育運動競賽與活動。
- ②.舉辦校內體育競賽活動及裁判講習活動。
- ③.提升運動代表隊實力。

#### (5)豐實校園體育活動

- ①.開放或延長運動場館之使用時段，鼓勵師生從事運動休閒活動。
- ②.規劃辦理全校性路跑及健行日活動。
- ③.持續辦理校內新生盃、校長盃體育運動錦標賽。

## (6)主辦或承辦全國性運動錦標賽

- ①.爭取辦理全國性運動錦標賽。
- ②.主辦或承辦校際性體育競賽。

## (7)改善與維護現有運動場館設備

- ①.第一(二坪山)校區「網球場基礎掏空修補」預算及完成修繕工程。
- ②.第二校區田徑場看台、照明設備工程。

## (8)第二校區運動場館設施規劃與興建工程：第二校區多功能綜合體育館規劃與興建工程。

## 2.預期效益

### (1)體育教學

- ①.透過體育課程教學，引導學生「站起來，走出來，並動起來」，培養基本運動技能與規律運動的習慣。
- ②.透過體育教學品質提升策略，增加學生學習滿意度。
- ③.提升體育教師教學品質與學術研究質量。
- ④.提升教職員工運動參與，進而改善健康狀況及增加工作效能與豐實休閒生活品質。

### (2)體育活動

- ①.透過系學會、運動代表隊及運動性社團承辦或協助辦理校內外各項體育活動，拓展各院、系對於體育活動的重視，促進學生參與運動的動力。
- ②.藉開放及延長學校運動場館之使用時段，提升教職員工生參與運動並培養樂趣，促進終身運動習慣，進而達到健康之目的。
- ③.建立運動代表隊組訓文化，為校爭取最佳榮譽。

## 3.體育場館與設備

- ①.整修第一校區老舊運動場館，進而提升體育教學品質及友善運動環境。
- ②.藉體育運動設備更新，增加教職員工生參與意願。
- ③.建置並活化第二校區運動場館，提供完整優質的教學環境與設施。

## (七)環境保護暨職業安全衛生中心

環境保護暨安全衛生中心主要負責校園實驗室環保及安全衛生相關業務，以防止校園環境汙染。中心設有主任一人、組長一人、留任人員一名及約聘人員二名分別具有環保(甲廢水、室內空品)、職安證照(甲安、乙安)、職護資格專任人員，另委外廢水代操作廠商人員具有甲廢水證照。依據政府法令訂定環保與安衛法規外，並督導、協助校內各教學、研究及行政單位執行環保及安衛工作。

### 1.年度工作重點如下:

#### (1)強化環境保護管理

- ①.污水處理妥善合法並再利用。
- ②.推動室內空氣品質管理最佳化。

#### (2)持續推動校園安全衛生管理系統。

#### (3)強化教職員工生環安衛教育訓練。

#### (4)辦理實驗室(場所)毒化災及緊急應變演練。

#### (5)訪查實驗室安全衛生。

#### (6)管理實驗室化學藥品。

#### (7)辦理職場身心健康保護措施。

#### (8)綠色優質校園。

### 2.預期效益

- (1)透過不斷教育訓練、宣導及定期查核，提高校園環境保護及安全衛生落實度，降低事故風險。
- (2)藉由作業場所安全衛生訪查，以促進改善作業場所安全，提升本校各實驗(習)場所之安全衛生自主管理能力，加強保障作業場所師生之安全與健康。
- (3)推動本校綠色校園工作，提升師生愛護環境珍惜資源的環境教育意識。
- (4)透過實驗室（場所）緊急應變演練及教育，強化學生遇到災害時之緊急應變能力。

#### (八)資訊處

資訊處在資訊長室之下分設教學推廣組，校務資訊組，網路服務組三組，由計算機管理委員會督導。資訊處期許打造聯合智慧校園，建置穩定且高效率的資訊設備環境，加強本校教職員生數位資訊應用能力，以在地化的方式提升學校能見度，透過各類資訊學習平台與世界接軌，加強學生國際化觀念，同時提供穩定、效率、便捷且安全的校園網路使用環境，並提供專業評估與數據分析，協助學校進行各項決策。

##### 1.年度工作重點如下:

- (1)創新教學，提升數位教學環境。
- (2)深廣社會服務，配合校外機構認證考試及支援偏鄉課輔教學。
- (3)智慧行動網站建置。
- (4)校園網路建設升級：無線網路全面升級至 802.11ac。
- (5)建置網路電話視訊會議系統。
- (6)普及雲端應用
  - ①.逐步添購或升級現有軟體，提升教學研究環境。

②.行政及教學單位租用雲端主機。

#### (7)強化校園資訊安全

①.透過最新教育體系資通安全暨個人資料管理驗證。

②.辦理資安教育訓練。

③.汰換網路服務伺服器防火牆，逐年導入反制分散式阻斷攻擊，確保校園網路安全。

④.資訊安全人員取得3張以上國際資安證照。

#### (8)提昇個人資料保護意識

①.通過最新教育體系資通安全暨個人資料管理驗證。

②.辦理個資教育訓練。

#### (9)聯大宿網服務

#### (10)完善網路電話通訊服務機制

### 2.預期效益

(1)擴大服務導向，提升行政效率。

(2)資訊能力普及化。

(3)校園網站改版。

(4)強化系統資訊安全

使全校師生可於安全之線上環境上，安心使用資訊處所提供之各項Web應用系統服務。

(5)校園網路建設升級

①.提升校園網路的穩定性與效率，擴展校園網路整體彈性與規模，提供更便捷多元的網路連線傳輸與資源共享存取方式，滿足與日俱增

的網路需求，並提供未來校務發展與重點應用服務推廣所需的完善數位網路環境。

②.具備可依照流量行為、用途與權限進行管理調控校園網路流量，保證重要服務的穩定品質與持續。

③.無線網路範圍區域速度提升，提供師生家長更快速便捷的無線網路資源存取，滿足未來教學行政的行動需求與即時性，在如分散式個人線上課程與自我學習或區域討論研究等都有所助益，讓寬闊的校園空間到處都能進行數位網路與校園資源的存取使用。

#### (6)完善網路電話通訊服務機制

①.創造安全穩定的通訊服務品質，增進工作效率。

②.利用現有網路電話系統透過網路連線進行簡易的雙方視訊會議，減少時間成本並提升資訊共享效率。

#### (7)完善綠能機房

①.根據國內能源大用戶各類建築電力消費量(EUI)統計分析，其中以電信機房、網路機房為前兩名，平均單位面積年度耗電量比第3名的百貨公司足足超過2倍以上。二坪山校區機房改善後將可大幅減少耗能，節省電費並提升機房安全性及可用性。

②.雲端虛擬主機可減少實體主機的購置，減少實體主機數量，也就減少電費及空調耗能。

#### (8)普及雲端應用

①.提供學生24小時不受空間限制的實做練習環境，增加同學動手練習的機會，提升學習效能，亦可減少學生軟體購置負擔，增加學生就讀誘因。

②.減少軟體授權費用支出，節約學校經費。

#### (9)強化校園資訊安全

- ①.資訊處為全校重要資訊服務系統之中樞，亦為全校重要系統資訊匯集處，資訊處資訊安全管理制度落實有效，保護資訊處儲存資訊之存取的安全及可靠，確保全校資訊系統正常運作。
- ②.提供校園網路安全可靠、快速便捷的網路服務，阻絕外部攻擊，保護校內重要資料、研發機密的安全。

#### (10)提升個人資料保護意識

- ①.藉由導入個人資料保護管理制度，讓單位了解個人資料風險狀況，以及早執行矯正與預防措施。
- ②.申請教育機構資安驗證中心之第三方驗證，藉由第三方單位之查核、督考、評鑑，以持續改進 PIMS 之有效性。
- ③.藉由教育訓練以提升同仁對個人資料之保護與管理能力。

#### (11)聯大宿網服務

- ①.可更安全可靠的連接校內的各服務網站或教學資源。
- ②.可在家中使用圖書館訂閱的數位期刊資料庫。
- ③.亦可快速連接台灣學術網路上各項網路服務。

### (九)校務研究室

本校校務研究室於 106 學年度 8 月正式成立，管理校務資料並定期分析資料。設置主任一人，下設「資料統合組」及「資料分析組」兩組。本校處於啟動校務研究初期，先著重於資料的蒐集與管理，然後再進入校務議題分析。

#### 1.年度工作重點如下:

- (1)健全校務研究人力與組織。
- (2)精進資料分析服務。
- (3)完善校務研究資料庫。

(4)拓展校務研究能力。

## 2.預期效益

(1)獲得穩定之技術人力。

(2)使校務研究室運作資源與功能相符，發揮學校所期望的功能。

(3)校務研究可持續運作。

(4)各單位定期與即時獲得貫徹 PDCA 所需資訊。

(5)校務研究基本研究作業標準化，利於新進人員訓練與銜接。

(6)提升與學生學習與發展分析研究之效率。

(7)提升各單位關鍵績效指標核算之正確與公開。

(8)產生新的校務研究議題。

(9)校務研究室技術人員研究能力獲得提升。

(10)本校教師參與校務研究之能力得以擴大。

(11)本校校務研究成果全國可見度獲得提升。

## (十)理工學院

理工學院設有機械工程學系、化學工程學系、材料科學工程學系、環境與安全衛生工程學系、土木與防災工程學系、能源工程學系、材料與化學工程博士學位學程、智慧綠能國際碩士學位學程及工程科技轉譯醫學國際碩士學位學程等共九個系所單位，各學系均設有碩士班。

本院將以能源科技、產業鏈結、智慧製造以及轉譯醫學為發展主軸，持續精進教學與研究，充實理工科技的學研能量，致力於建立學院發展特色，包括智慧橘綠科技(i<sup>2</sup>GO Tech)以及轉譯醫學兩大方向。除了教學研究的發展方向外，本院並致力於社會責任的達成，與鄰近高中垂直整合合作，輔導學生進入鄰近公司進行產業實習，與產業進行產學合作，參與產業技術升級的工作。

## 1.年度工作重點如下:

### (1)落實創新教學品質

#### ①.建構三創培育環境

強化課程－為培養學生創意、創新、創業等三創能力，「專題製作」作為總整課程(Capstone Course)，使學生瞭解產業之發展，增廣學生於各領域的知識，以激發學生創新與創意的觀念。

#### ②.培養學生實作及就業能力

業師協同教學，精進實習課程－將「專題製作」列為必修課程，推動校外實習課程，以縮短學用落差，證照考核制度改善。

#### ③.厚植學生基礎能力

數理能力的強化，資訊應用能力的提升，解決工程問題之能力，國際與多元語文溝通能力。

#### ④.強化智慧製造產業人才培育

課程開發－規劃開設「機器人學」與「智慧製造」等新課程，建構智能化教學實驗室，實作教學。

#### ⑤.發展創新教學模式

新教材的開發－規劃開設「機器人學」與「智慧製造」等新課程之數位教材，落實種子教師制度，影音教學輔助教學。

### (2)發展特色

①.強化院特色課程:以學院為教學核心，建構院內特色實務課程。

②.跨域整合與問題導向：推動問題解決導向，實務實「做」課程-產學研習工廠實務。

③.輔導院內各教師建構社群，典範教學傳授。

- ④.新世代的溝通能力-工程人解決問題邏輯訓練-應用工程程式語言  
-C +MATLAB 物聯網

### (3)善盡社會責任

- ①.促進產業發展：協助在地桃竹苗以及中彰投相關產業發展與升級，持續推動在地產學合作案粉末冶金、精緻農業輔導升級等案以達到互惠共榮。
- ②.強化在地連結：積極媒合校外產業界加入開發，鼓勵教師參與產學合作以利與產業界接軌，締造業界發掘人才、學生提升就業能力、學校培育永續專業人才，落實政府政策推動等多方共贏效果。

## 2.預期效益

### (1)具體落實創新教學目標

- ①.以產學合作、產業實習、產業參訪等方式，使學生熟悉產業環境，開拓視野，做為提升就業力之基礎。
- ②.運用網路與數位資源授課，鼓勵教師製作影音教材，提高同學興趣與求學動機。
- ③.以問題導向教學培養學生獨立思考與解決問題之能力。
- ④.以學生參加國際會議發表論文，建立綜整能力，並提升語言能力與國際觀。

### (2)提高實做課程比例

- (3)發展學校特色：以能源科技、在地產業推動、智慧製造以及轉譯醫學為主軸，持續精進教學與研究，充實理工學院學研能量，致力於發展學院特色。
- (4)強化區域產業鏈結：透過產學合作、產業參訪、產業輔導、簽訂合作備忘錄、產業實習等方式，強化學校與區域醫療產業、粉末冶金工業、精緻農業及陶玻工業之鏈結。

## (十一)電資學院

電機資訊學院設有電子工程學系、電機工程學系、光電工程學系與資訊工程學系，提供電機資訊科技知識的學習場所，四系的研究所更是前瞻電資科技的研發重鎮與高級研發人才的培育搖籃。將以醫學工業、區域產業與永續環境為未來五年之教研亮點發展目標。

### 1.年度工作重點如下:

#### (1)建構創新創業生態環境

- ①.強化課程。
- ②.參與本校育成中心之相關計畫。

#### (2)培養學生就業能力

- ①.資訊能力。
- ②.理性思辨能力。
- ③.國際與多元文化視野。

#### (3)強化核心(5+2)產業人才培育：建構十四間研究實驗室

#### (4)發展創新教學模式

- ①.創新教材。
- ②.教師專業成長。

#### (5)建構跨領域學習環境

- ①.跨院系學分學程。
- ②.專題製作課程。

#### (6)協助產業開發創新技術：爭取業界計畫

#### (7)持續辦理工廠訪視

- (8)專題製作：規劃專題成果發表與業界接軌
- (9)產業實習：推動各類短期或長期之校外實習
- (10)促進產業發展：提供高年級學生更多產學合作與實習
- (11)強化在地連結

- ①.節能技術與智慧系統的開發。

- ②.跨域整合合作。

## 2.預期效益

### (1)具體落實創新教學目標

- ①.強化先進節能與 3C 智慧科技整合技術教學課程。

- ②.智慧電網學分學程。

- ③.AI 智慧製造人才培育課程

- ④.更具體展現新世代整合與智慧橘綠科技亮點符合政府推動政策-強化核心(5+2)產業人才培育。

- ⑤.持續加強以學生分組上課的實務專題課程，並鼓勵學生積極參與大專畢業生創業服務計畫(U-star)比賽，更能達到創意創業培育人才目的。

- ⑥.業師協同教學可更加奠定教育課程銜接產業界（支援學生實習）、創造畢業生就業機會(活絡國家經濟)，有效培育永續光電專業人才。

- ⑦.鼓勵教師參與產學合作以利與產業界無縫接軌，締造業界發掘人才、學生提升就業能力、學校培育永續專業人才等三方三贏效果。

- ⑧.在大三與大四導入「專題製作」與「專題研究」為必修課做為 Capstone 課程。

## (2)研究更加實用化

- ①.以生醫電子結合區域醫院，具體實現科技轉譯醫學效能。
- ②.結合苗栗周圍的科學園區與台中工具機園區，使AI智慧製造技術、先進節能與3C智慧科技整合技術之相關研究可有效鏈結並強化產、官、研產學合作為亮點發展，可使研究主題更實用。
- ③.導入科技發展朝向永續環境(綠色科技)和人本關懷(橘色科技)為開創主軸可更加厚實並活化研究動能。
- ④.苗栗為農業大縣，農業生技與食品檢測之相關研究可有效鏈結在地產、官、學、研共同合作達共贏效果。
- ⑤.以強化產學合作為亮點發展，可使研究主題更實用並活絡在地產業。

## (3)鏈結在地產業具體善盡社會服務責任

藉由AI智慧製造、先進節能與3C智慧科技整合技術亮點推動以及落實創新教學和活化研究動能，可促進在地產業發展並強化在地連結效應。

## (十二)管理學院

管理學院設有管理碩士在職學位學程(EMBA)、國際商業管理碩士學位學程(IMBA)、經營管理學系(碩士班、學士班、進修學士班)、資訊管理學系(碩士班、學士班、進修學士班)與財務金融學系(學士班、進修學士班)，教育宗旨為提供完善優良的學習環境，訓練解決問題的專業能力，培育專業之管理人才，並期以企業家之精神激勵學生。將致力「智慧橘綠科技，提升教學品質，厚實研究能量，落實社會責任，培養全人發展，優化基礎建設，推動國際交流，精進校務績效」，培育敬業樂群、創新精進、具有社會責任使命和擅長領導與管理的專業人才。

### 1.年度工作重點如下:

### (1) 聚焦智慧管理

- ①. 建置智慧管理特色實驗室。
- ②. 課程規劃與創新教學。
- ③. 提昇產官學合作能量。

### (2) 強化產業鏈結

- ①. 擴展實習企業機會
- ②. 推動專業証照。
- ③. 產業人才培育。
- ④. 提昇產學合作數量。
- ⑤. 建置智慧管理產學接軌中心。
- ⑥. 建置 EMBA 產學合作平台。

### (3) 提昇國際移動力

- ①. 設計管院必修商用英文相關課程，並定期檢討。
- ②. 舉辦提昇學生英語能力活動。
- ③. 提昇全英文授課數。
- ④. 鼓勵學生赴海外交流。
- ⑤. 增加境外生人數。

### (4) 善盡社會責任

- ①. 持續推動偏鄉遠距課輔服務。
- ②. 持續推動資訊志工團隊。
- ③. 持續地方產業扶助計畫。

- ④.持續在地人才培育。

## 2.預期效益

### (1)空間及硬體設備之提升

- ①.建置「智慧管理特色實驗室」，結合院內師資專長與知能，發展智慧管理的相關創新應用。
- ②.更新教學設備及建置 e 化教學系統，亦助改善本院教學環境及大幅提升教學品質。
- ③.智慧節能暨安全大樓建置達到最佳節能減碳之效果及給予本院師生安全的教研環境。

### (2)教學之卓越

- ①.藉由強化學生課業輔導，提升學生學習成效，提升教學滿意度。
- ②.提升學生專題研究能力，提升學生專業知識、實務能力與國際視野。
- ③.推展跨領域(跨院系)專題課程，強化產學合作，深化培養學生運用知識獨立解決問題、團隊合作與溝通等核心能力。
- ④.推展跨領域學程，使學生接觸到多方位之背景知識。
- ⑤.透過課程與教學之定期檢討與調整建立本院持續性的教學改善機制。

### (3)研究能量之增進

- ①.鼓勵突破性領域的研發。
- ②.鼓勵各領域之整合性研究推展。
- ③.鼓勵教師參加國際研討會。
- ④.提高本院教師論文發表品質與影響力，增加論文的被接受率。

#### (4)國際化之提升

- ①.增進學生外語能力，就讀雙聯學位、短期交換生。
- ②.提升教師英文授課能力，增加全英文授課數，可吸引更多外籍生到本院學習。
- ③.增加師生與姊妹校師生互動交流，擴展視野。

#### (5)產學合作之深化以共創雙贏

- ①.積極協助研究成果技術轉移或創投育成。
- ②.產學互動，掌握研發先機。
- ③.管理技術與地方產業結合，協助產品開發。

### (十三)客家研究學院

客家研究學院下設二系三所一中心，包含文化觀光產業學系、文化創意與數位行銷學系、客家語言與傳播研究所、經濟與社會研究所、資訊與社會研究所及全球客家研究中心，由學院辦公室兼辦全球客家研究中心相關業務。發展目標將以「在地文化」、「區域產業」、「創新設計」為推動主軸，搭配中央積極推動「國家級臺三線客庄浪漫大道規劃」之各項產業施政。以苗栗縣具有歷史性的茶陶二大特色產業為主，全方位產業多角異業結盟為輔，將現有具客家獨特之茶陶與異業結盟產業，運用產官學技術提升茶陶與多角異業結盟產業技術提高產能，並將臺灣客家文化實務產業導入國際市場。

#### 1.年度工作重點如下:

##### (1)客家研究學院第一中長程主軸計畫路線－「客家文化學習成效面」

學院訂定實務領域之參考與理論的研討，並全程以「客家文化強化學用合一」為依歸，極力協助與促成一所兩系教師帶領學生積極參與各項研究與產學合作計畫案，藉著產學研究計畫之執行「客家產

業扎實就業成果」等作法，促進客家研究學院未來畢業學生就業競爭力，期與業界無縫接軌。

#### (2)客家研究學院第二中長程主軸計畫路線－「客家特色文化紮根面」

以客家研究學院特色的多元文化教育面向做為開端，進行學生客家人文學習工程，並以客家文化的在地優勢以及臺灣的「客家文化延展」為觸角，將課程引導成為多元文化的實踐場域，讓學生學習達到臺灣多元文化與國際文化的相互鑲嵌，甚至是以多元的文化融入科技的角度作為本主軸路線的規畫。

#### (3)客家研究學院第三中長程主軸計畫路線－「客創服務睦鄰延展面」

使管理與科技的教學結合「客創管理科技應用」層面與內涵，切入設計的觀點與文化創意的火花，讓教師與學生能夠在「設計文創展現」的舞台上，更有著行銷與商務的整體教學運行，使得「科技文化並進」於學用合一的產業發展上，透過「管理設計亮點」綻放學習成效的光芒。

#### (4)落實創新教學品質

##### ①.客家注入文化、文化融入科技

客家研究學院近年來搭配客家委員會與海外客家組織(世界客家同鄉會、世界客屬總會，與世界客屬商會等機構)，中國大陸(閩西、粵東、贛南)，以及國家各部會(客委會、經濟部、文化部、農委會)之連結，藉由國際客家文化產業活動，將苗栗客家文化推廣到世界各地，積極鼓勵教師帶領學生積極參與國際客家文化產業活動。與東南亞各國及中國大陸各客家族群地區，建立經常性互動關係，並且鼓勵師生參加客家文化國際研討會，一同將苗栗地區之客家文化推向國際。進行國際性客家文化及學生交流，除增加學校在國際上的曝光率外，亦可增加學生國際移動能力。另外，透過國際認證的參與來維繫與確保系所教育品質以及與國際接軌。利用「混成學習」(Blended Learning, Hybrid Learning)，兼採兩種學習環境的長處，透

過與同學和老師之間的互動，延伸學習機會，加強學習成效。透過逐步的、紮實的引導與實務經歷，創立自我品質管制與改進機制。

## ②客家注入文化、文化融入產業

I.統籌規劃客家委員會與海外客家組織(世界客家同鄉會、世界客屬總會，與世界客屬商會等機構)，以及中國大陸(閩西、粵東、贛南)，以及國家各部會(客委會、經濟部、文化部、農委會)之連結之學術與實務活動，鼓勵教師帶領學生積極參與，充實多元文化教學的元素與內容，廣泛提升學生學習的接觸面與深度。

II.由學院規劃與協助強化新南向客屬交流圈，實質和東南亞各國與中國大陸各客家族群地區，建立經常性互動關係，並且鼓勵師生參加客家文化國際研討會。

III.將教學與研發的創新概念教學導入苗栗各類客家特色產業中，將院課程規劃經過相關課程會議通過，加強多元文化應用的通識課程，以及拓展學習知識領域的跨際服務。

IV.以混成課程三成以上(>30%)但又不超過八成(<80%)的課程內容在實務上進行。例如苗栗各類客家特色產業以一周上課時數原是三小時，在混成課程的設計下，面對面上課的時數可能減少為一個半小時，另外一個半小時則是拓展客創學習知識領域的跨際服務，使學生在線上的學習。

V.由學院協助一所兩系的整體課程規劃，將學生學習能量結合與加強苗栗文化與特色產業。

VI.「客家語言影音工坊」建置

## (5)發展特色

### ①.人文社會鋪陳、客家文化延展

I.計畫全力推動客家研究學院的專業學術課程，褪變為友院的特色與異質創新的探索課程與內涵。

II.協助推動具聯大特色的跨際學術課程。

III.持續深化苗栗地區 18 鄉鎮市的在地反饋課程，再結合客家研究學院師生研發能量的強項，推出特色以學生為本的解決問題與跨際與跨季人文、社會與科技溝通異質創造能力養成、各學院間教跨際整合發展創新教學、鼓勵客家研究學院專業教師深化專業課程人文關懷面向。

IV.客家研究成立的基礎即在於「多元文化」的主張和前提，因此除了客家文化之外，閩南和原住民文化的認識瞭解和推廣，乃至於東亞各國文化。

#### (6)善盡社會責任

##### ①.青創社會責任、設計文創展現

I.透過活動、特展等方式，讓客家研究學院及全校學生瞭解多元文化之意義和精神，培養本校學生接納多元文化，欣賞他族群文化之開放心胸，進而培養包容不同意見、善於與人溝通之基本素養。

II.在「客家文物館」舉辦定期舉辦客家文物展示之外，也透過特展，舉辦閩南文化、原住民文化展示。

III.透過特色產業展覽、工藝展覽，讓學生瞭解各族群經濟活動之特色，以及各族群工藝文化之美。

IV.以成功案例的實際經驗說明「社區」的意義以及大學生如何介入社區、成功翻轉社區的經驗。

V.完成客語文字翻譯服務，結合客語 TTS 及語音辨識系統，應用在客語對話機器人開發上，發展相關客語教學學習、老人照護陪伴、商用服務客語對話等各式應用。

#### 2.預期效益

- (1)客家研究學院針對科技與文化交會特色產業特色課程，乃基於客家研究學院具有全國唯一的多元領域專長，由不同領域教師從專業角度和通俗語彙切入，交會摩擦出智慧光芒，帶領學生領略客家文化的內涵。
- (2)完成苗栗在地多元文化深耕傳揚、文化產業振興發展、文化觀光的客庄體驗經濟、在地特色產業的一鄉鎮一特產(One Town One Product，簡稱 OTOP)行銷推廣、客家在地文化與全球國際網絡交流接軌等面向重大使命，廣拓深耕發展的動力根源，取得相對自主的競爭優勢。
- (3)強化如學生習得基礎設計能力與素養後，將設計與產業及行銷跨科際結合，並於客庄實習課程中活用。這種兼具文化認同與學用合一的教育方式，培育出客庄文化特色產業、觀光、行銷、與創意永續經營之人才。
- (4)教師帶領學生積極參與，充實多元文化教學的元素與內容，廣泛提升學生學習的接觸面與深度。
- (5)鼓勵師生參加客家文化國際研討會，一同將苗栗地區之客家文化推向國際。
- (6)製作各式客語影音教材與影音串流:可大幅增加現有客語教材之廣度與深度。
- (7).讓學生可實際學習錄製各式客語影音教學：讓學生有實際演練客語能力與專業能力之機會和平台。

#### (十四)人文與社會學院

人文與社會學院主要為培育具文化覺識、社會關懷及國際視野的人才，以符應社會文化發展與需求。目前設有臺灣語文與傳播學系(簡稱語傳系)、華語文學系(簡稱華文系)、應用外語學系及華語文中心。將以整合與智慧橘綠科技(i<sup>2</sup>GO Tech) 為開創主軸而規劃六大重點發展領域，開啟新世

代之人文科技先鋒。在原有發展基礎上，將以「數位人文」與「在地文化」為本院未來五年之教研亮點發展目標。

#### 1.年度工作重點如下:

##### (1)落實創新教學品質之策略

- ①.培養學生就業能力，與較具知名度的媒體電視台合作、中時電子報及大漢之音合作，增加文化機構實習機會。
- ②.厚植學生基礎能力。
- ③.跨領域學習環境的建置。
- ④.教學課程結合數位科技的應用。

##### (2)發展特色

- ①.在地文化產業：鼓勵課程與業界師資之結合，以厚植學生實務能力之外，並了解產業的變遷，轉型與創新的經驗，學習其行銷傳播策略。
- ②.國際化的發展。

##### (3)善盡社會責任

- ①.促進產業發展方面：積極爭取產學合作機會，增加校外實作場域的可行性。
- ②.在地連結方面：加強校外實作之課程，以及建立與社區之深度聯繫，並與在地高中保持密切合作。
- ③.將與地方政府、學校及相關單位合作，培訓外配華語文能力養成之師資人力，或以華語系所培訓之學生，投入輔助苗栗外配華語文學習之輔導，讓華語系特色，成為可以結合地方需求，形成產業可能。

#### 2.預期效益

- (1)建立跨領域且具競爭力的多元學習管道。
- (2)培育學生兼具人文關懷與數位素養。
- (3)強化本校與苗栗在地的連結。
- (4)提升人文與社會學院學術研究的質與量。
- (5)拓展教學、研究的國際化面向。

#### (十五)設計學院

設計學院設有建築學系、工業設計學系及原住民學士學位學程專班，以擁有專業知識、情意與美感並重之社會人才為發展願景，宗旨為培育設計基礎與企劃分析能力、養成永續發展思維及設計創新能力、訓練銜接產業之設計實務能力、孕育以人為本之思維與國際觀。並以人為核心，整合地域產業、地域技術，建置完整設計教育體系，培育設計創新專才，期以成為在地文創研究重鎮。

##### 1.年度工作重點如下:

- (1)創新設計：藉選修課程加以推廣，如智慧建築、服務設計、創意工學、品牌專論、產品創新等。
- (2)在地文化之發揚：社區營造、社會實踐、文化景觀、深耕文化、文化傳承為發展主軸，以相關課程加以推展
- (3)區域產業：以傳統產業為主軸，製造具現代化之產品，並期望從中發展新興產業。
- (4)永續發展之探討：以綠建築、安全防災、生態環境為發展主軸，培育設計人才具備經濟、社會及生態學三者永續經營之方針。
- (5)大學社會責任：運用創新體驗與服務設計，透過社群參與，在實際場域解決問題並加以驗證，以發揮社會影響力與互惠經濟價值。
- (6)落實創新教學品質

①.建構創新創業生態環境

強化校園師資及課程、創意創業培育、創課空間，如 3D 製造實驗室、金工實驗室、創新發明實驗室。

②.培養學生就業能力

建立特色核心之工坊、推動校外實習課程、精進實習課程、業師協同教學。

③.厚植學生基礎能力

多元語文溝通能力、國際多元文化視野、理性思辨能力、資訊能力。

④.強化產業人才培育：實作課程和建構教學實驗室。

⑤.發展創新教學模式

翻轉教學、創新教學、創新教材和教師專業成長。

⑥.建構跨域學習環境：專題製作課程，畢業專題為必修課作為 Capstone 課程。

(7)發展特色

①.強化產學合作:協助產業開發創新技術。

②.推動國際交流

推動國外設計學習專題、開設海外學習課程及辦理國際性工作坊。

(8)善盡社會責任

①.促進產業發展:相關產業發展與升級：品牌設計、通路佈局。

②.強化在地連結:連結教學與社會，以永續在地經營、跨界合作，鏈結區域組織。

③.實踐社會關懷:以實作分享、跨域學習穿插於課程中體現社會關懷。

- ④.推動社會創新:以跨域治理的概念，協助地方單位將縣內的空間與場所轉作更合宜使用。

## 2.預期效益

### (1)落實創新教學目標

- ①.展現新世代整合與智慧橘綠科技亮點符合政府推動政策-強化核心(5+2)產業人才培育。
- ②.積極鼓勵學生參與國內外設計競賽或科技部大專生研究計畫。
- ③.業師協同教學可更加奠定教育課程銜接產業界(支援學生實習)、創造畢業生就業機會(活絡國家經濟)，有效培育永續設計專業人才。
- ④.積極媒合業界，締造業界發掘人才、學生提升就業能力、學校培育永續專業人才等三方三贏效果。
- ⑤.建立跨院系「設計與管理」學分學程。
- ⑥.發展創新教學模式及建構跨領域學習環境，以翻轉教學、創新教材及教師專業成長等嶄新思維納入現有課程發展。

### (2)實用化研究產出

- ①.導入科技發展朝向永續環境(綠色科技)和人本關懷(橘色科技)為開創主軸，期以厚實活化研究動能。
- ②.強化產學合作為亮點發展，可使研究主題更實用並活絡在地產業。
- ③.透過社會設計議題，培養學生人本、社會、環境關懷，型塑設計社會。

### (3)在地產業鏈結與社會服務責任盡善

促進在地產業發展並強化在地連結效應，進而回饋地方，美善在地。

## (十六)共同教育委員會

共同教育委員會於本校的位階為院級教學單位，下設通識教育中心、語文中心及藝術中心等三個系級教學單位，職掌全校性通識教育、語文及藝術等課程與業務。

本委員會在全人教育理念下，旨在培養現代公民素養和專業能力，並養成終身學習的習慣，其中「全人」係指「完整的個人」，全人教育即是：能夠提供一套兼具深度（專業）及廣度（通才）的學習過程，進而充分展現完整的個人，透過培育博雅素養，實踐「知識探索」、「在地實踐」與「人文關懷」的教育理念與思維。

### 1.年度工作重點如下:

#### (1)協助與關懷弱勢學生

- ①.建立弱勢學生學習輔導及陪伴機制。
- ②.協助弱勢學生學習。

#### (2)提升教學品質：發展創新教學模式工作坊。

#### (3)落實全人教育：開設智慧財產權、性別平等、倫理道德教育與生涯規劃等課程以及與服務學習課程以提供優質活動。

#### (4)發展教學特色：師資整合與共同授課、建立學科共同能力門檻、前測平台設置、成立英語團體諮商角落。

#### (5)設立餐飲情境教室:西式餐飲區、櫃台結帳區、65吋大屏幕互動顯示區。

#### (6)設立互動攝影棚:12吋大型投影觸控螢幕、綠幕去背工程。

#### (7)開設南向英語課程:自編南向英語教材、開設課程。

#### (8)英語教學量化亮點

- ①.設立「英文門檻即時顯示系統」。

- ②.設立「英文診斷系統」。
- ③.開設 AI 相關之英語課程。
- ④.素養導向之新課綱。

#### (9)強化英語教學

- ①.鼓勵學生參與研習活動。
- ②.開授英文強化課程。

#### (10)建構多元學習策略

- ①.辦理英語證照研習班、英語簡報研習營。
- ②.辦理學生英文口語溝通能力研習活動。
- ③.辦理英語文相關競賽。

(11)英語教學設備更新：第一(二坪山)校區語言教室設備維護與更新、爭取政府相關部門計畫，以充實英語文學習軟硬體設施。

(12)優化藝文展覽講座：持續推動各項藝術作品展、辦理藝文市集以及藝術家進駐校園。

(13) 優化表演藝術：客家歌謠傳唱。

## 2.預期效益

### (1)通識教育中心

#### ①.落實教學創新

I.厚實學生基礎能力。

II.培養學生關鍵基礎能力。

III.建立補救教學與課輔。

IV.建立弱勢學生學習輔導及陪伴機制。

V.提升學生學習成效。

VI.建構跨領域學習環境。

VII.發展創新教學模式。

②.提升教學品質

I.組織運作使業務制度化，提高行政效率與正確度。

II.通識課程開課採線上表單申請，以提升效率與服務品質，減少人為失誤。

III.完善的師資審查機制，新聘師資要求具有博士或助理教授以上並符合專長的資格。

IV.檢核績優通識課程的評選，並將績優通識課程經由嚴謹審查(三級三審加外審)轉為核心課程，建置三大領域核心課程至少各十門，以符合 110 學年以後入學生之需求。

V.推動自主學習課程，學生跨院選修，增加知識廣度；推動大學導航課程，協助大一新生入學得有明確學習方針，增進對校院系之認識及未來職涯規劃；推動自主學習課程，學生於大學求學階段，得以自主多元學習，增加學習與知識廣度。

VI.實施大規模公開線上課程(MOOCs)導讀課程，建構接軌國際學習。

VII.實施專業/通識雙屬性課程制度，即學系專業課程具有通識特性者，通過審查後可提供外系學生選修，增加學系開課多元性與使專業教師能兼顧專業與通識教學。

VIII.推動核心通識課程共時授課，由專任教師搭配業界專業人才(業師)共同授課，藉由實務性課程之設計，拉近教師與產業距離，培養學生就業實力。

③.培養全人教育

- I.開設綠能、生態、防災及校園安全課程以建構優質校園氛圍。
- II.推動核心通識課程校外參訪、演講與服務學習課程以提供優質活動。
- III.透過修習多元的課程，以厚植學生基本能力。
- IV.開設智慧財產權、性別平等、網路言論法律、倫理道德教育與生涯規劃等課程以培養全人教育。

## (2)語文中心

- ①.英文診所成為本校英語教學特色亮點。
- ②.互動攝影棚提供優質上課空間
- ③.餐影情境教室提供優質上課空間
- ④.南向英語課程成為新亮點之一。
- ⑤.英文門檻即時顯示系統可追蹤學生學習成效。
- ⑥.英文診斷系統成為協助教師及同學掌握英文能力之利器。
- ⑦.學生英語文能力成為可追蹤量化之學習成效。
- ⑧.英文畢業門檻多元認證方案通過率逐年提升。
- ⑨.學生英文聽說基本能力提升、英文簡報能力符合英語人士標準。
- ⑩.語言課程銜接新課綱，學生英文學習滿意度提高。
- ⑪.多元文化系列課程及英語進階課程修課人數每學期達 150 人次以上。
- ⑫.第二外語修課人數每學期達 150 人次以上。

## (3)藝術中心

### ①藝文展覽講座

- I.擴展師生藝文素養。

II.培養藝文美學思維。

III.認識在地客家文化內涵。

②表演藝術

I.提升本校師生藝術欣賞素養。

II.擴展藝術欣賞的能力。

III.培養藝文美學思維。

IV.認識在地社區藝文活動。

③藝文環境

I.培養「藝術即生活」的氣氛。

II.認識校園生活的環境美學。

④展演場地

I.提升各展演的內容。

II.提升各展演品質、擴展演出多元形式。

III.地景藝術作品可提升本校環境的優化，建立學校形像與聯大人的認同感。

## 伍、財務預測

本校自 88 年 7 月起實施校務基金會計制度，包含預算編製、預算分配、校務基金管理和財務經營機制，以有效運用經費及擴大校務基金財源，支持學校建設，保障教學基本需求並提升教學品質，達到永續發展的目標，現有 111 年度預算概要及 111-113 年度可用資金變化情形說明如下：

### 一、111 年度預算概要

#### (一)業務收支及餘絀之預計：

- 1.業務收入 12 億 6,341 萬 2 千元，主要係學雜費收入、建教合作收入、學校教學研究補助收入及其他補助收入等，較上年度預算數 12 億 3,450 萬 8 千元，增加 2,890 萬 4 千元，約 2.34%，主要係預計學校教學研究補助收入及建教合作收入增加所致。
- 2.業務成本與費用 13 億 9,624 萬 8 千元，主要係教學研究及訓輔成本、建教合作成本、推廣教育成本、學生公費及獎勵金、管理費用及總務費用及研究發展費用等，較上年度預算數 13 億 6,295 萬 5 千元，增加 3,329 萬 3 千元，約 2.44%，主要係教學研究及訓輔成本及建教合作成本增加所致。
- 3.業務外收入 8,333 萬 4 千元，主要係資產使用及權利金收入、利息收入及受贈收入等，較上年度預算數 7,623 萬 5 千元，增加 709 萬 9 千元，約 9.31%，主要係預計資產使用及權利金收入及雜項收入等增加所致。
- 4.業務外費用 3,948 萬 7 千元，主要係雜項費用，較上年度預算數 3,796 萬 3 千元，增加 152 萬 4 千元，約 4.01%，主要係雜項費用增加所致。
- 5.業務總收支相抵後，發生短絀數 8,898 萬 9 千元，較上年度預算短絀數 9,017 萬 5 千元，減少短絀 118 萬 6 千元，約 1.32%，主要原因如上述。

6.本年度收入及短絀、成本與費用圖表，詳見圖 1、圖 2 及表 2。

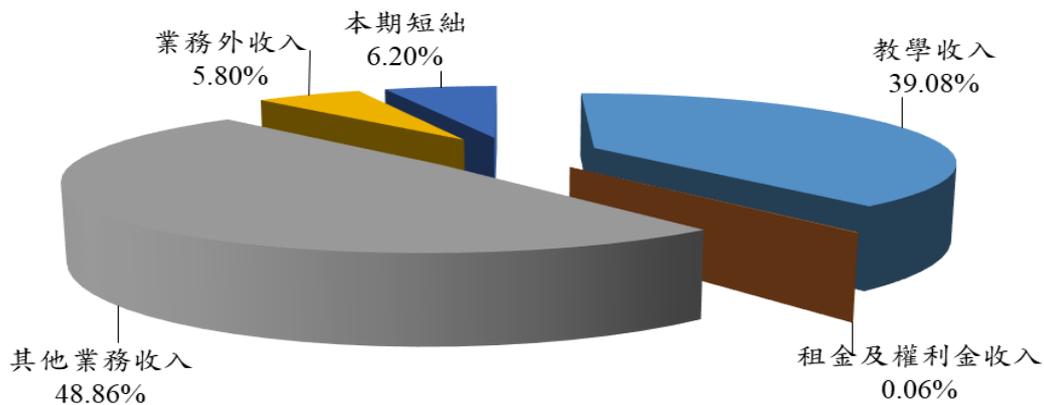


圖 1 111 年度收入及短絀

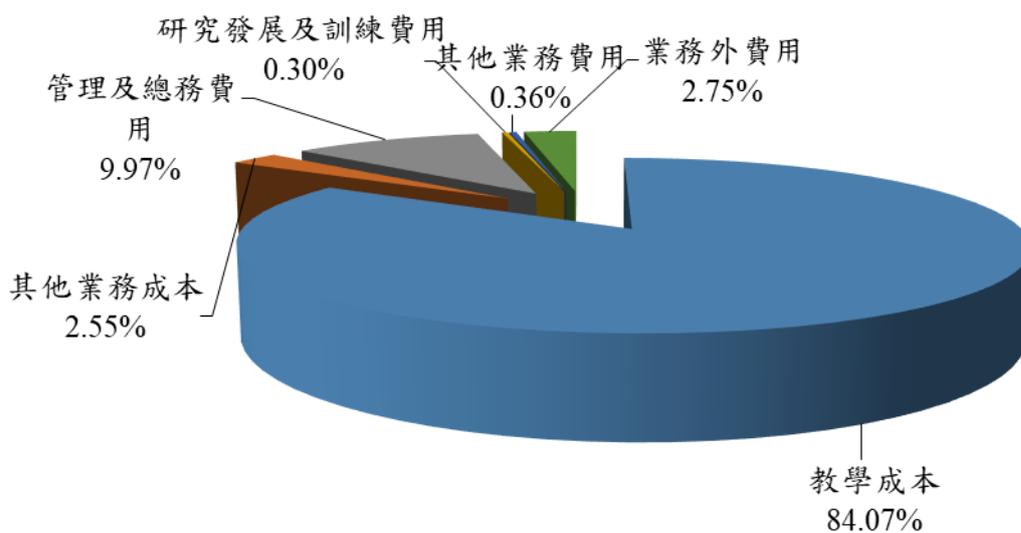


圖 2 111 年度成本與費用及賸餘

表2 111年度收入及短絀、成本與費用

單位:新台幣千元

| 收入及短絀    | 111 年度預算  | 成本與費用     | 111 年度預算  |
|----------|-----------|-----------|-----------|
| 業務收入     | 1,263,412 | 業務成本與費用   | 1,396,248 |
| 教學收入     | 561,006   | 教學成本      | 1,206,986 |
| 租金及權利金收入 | 924       | 其他業務成本    | 36,645    |
| 其他業務收入   | 701,482   | 管理及總務費用   | 143,104   |
| 業務外收入    | 83,334    | 研究發展及訓練費用 | 4,308     |
| 本期短絀     | 88,989    | 其他業務費用    | 5,205     |
|          |           | 業務外費用     | 39,487    |
| 收入及短絀總額  | 1,435,735 | 成本、費用總額   | 1,435,735 |

## (二)餘絀撥補之預計：

本年度預計短絀 8,898 萬 9 千元，無前期待填補之短絀，加回填補累積短絀之撥用公積 8,898 萬 9 千元，期末待填補短絀計 0 元。

## (三)現金流量之預計：

1.預計業務活動之現金流入 7,546 萬 8 千元，包括：

(1)本期短絀 8,898 萬 9 千元。

(2)利息股利之調整 504 萬元，係利息收入 450 萬 7 千元，及股利收入 53 萬 3 千元。

(3)調整非現金項目 1 億 6,445 萬 7 千元，其中提列折舊、減損及折耗 1 億 6,520 萬 3 千元；攤銷 383 萬元；遞延收入隨折舊費用之提列轉列其他補助收入 194 萬 4 千元及受贈收入 263 萬 2 千元。

2.預計投資活動之現金流出 1 億 4,511 萬 6 千元，係增加固定資產 1 億 4,098 萬 6 千元，以及增加無形資產 413 萬元。

3.預計籌資活動之現金流入 6,242 萬 2 千元，係增加基金 6,242 萬 2 千元。

4.預計本期現金及約當現金淨減 722 萬 6 千元。

5.期初現金及約當現金 11 億 1,821 萬 6 千元。

6.預計期末現金及約當現金 11 億 1,099 萬元。

7.預計期末定存 5 億 9,950 萬元。

(四)補辦預算事項：

固定資產之建設、改良、擴充：為辦理教育部補助建置跨院系實作場域-電動機車實作場域計畫、購置教學研究相關圖書儀器及設備改善計畫，以及高等教育深耕計畫等需要，經行政院 109 年 12 月 24 日院授教字第 1090184188C 號函同意，於 109 年度先行辦理並補辦 111 年度一般建築及設備計畫預算 847 萬元。

## 二、可用資金變化情形

本校 111 年期初現金及定存有 17 億 1,771 萬 6 千元，加上當期經常門現金收入 13 億 4,217 萬元，減去當期經常門現金支出 12 億 6,670 萬 2 千元，再加上當期動產、不動產及其他資產現金收入 6,242 萬 2 千元，減去當期動產、不動產及其他資產現金 1 億 4,511 萬 6 千元，110 年度期末現金及定存為 17 億 1,049 萬元，加上期末短期可變現資產 1,525 萬元，減去期末短期須償還負債 3 億 1,882 萬 4 千元，111 年度期末可用資金預測有 14 億 691 萬 6 千元。

另其他重要財務資訊中期末已核定尚未編列之營建工程預算 2 億 4,681 萬 3 千元，係「八甲校區第六學生宿舍新建工程」經 109 年 6 月 30 日臺教高(三)字第 1090074984 號函同意調增總工程經費為 3 億 7,600 萬元，106 年至 109 年累計編列預算執行 7,918 萬 7 仟元，111 年編列 5,000 萬元，預計 112 年編列 2 億 4,681 萬 3 千元。111 年至 113 年可用資金變化情形詳表 3 所示。

表3 國立聯合大學可用資金變化情形

111 年度至 113 年度

單位:千元

| 項目                              | 111 年預計數(*1) | 112 年預計數  | 113 年預計數  |
|---------------------------------|--------------|-----------|-----------|
| 期初現金及定存 (A)                     | 1,717,716    | 1,710,490 | 1,497,660 |
| 加：當期經常門現金收入情形 (B)               | 1,342,170    | 1,332,038 | 1,321,432 |
| 減：當期經常門現金支出情形 (C)               | 1,266,702    | 1,266,109 | 1,268,188 |
| 加：當期動產、不動產及其他資產現金收入情形 (D)       | 62,422       | 62,000    | 62,000    |
| 減：當期動產、不動產及其他資產現金支出情形 (E)       | 145,116      | 340,759   | 93,946    |
| 加：當期流動金融資產淨(增)減情形 (F)           | 0            | 0         | 0         |
| 加：當期投資淨(增)減情形 (G)               | 0            | 0         | 0         |
| 加：當期長期債務舉借 (H)                  | 0            | 0         | 0         |
| 減：當期長期債務償還 (I)                  | 0            | 0         | 0         |
| 加：其他影響當期現金調整增(減)數(±) (J) (*2)   | 0            | 0         | 0         |
| 期末現金及定存 (K=A+B-C+D-E+F+G+H-I+J) | 1,710,490    | 1,497,660 | 1,518,958 |
| 加：期末短期可變現資產 (L)                 | 15,250       | 15,250    | 15,250    |
| 減：期末短期須償還負債 (M)                 | 318,824      | 318,650   | 318,650   |
| 減：資本門補助計畫尚未執行數 (N)              | 0            | 0         | 0         |
| 期末可用資金預測 (O=K+L-M-N)            | 1,406,916    | 1,194,260 | 1,215,558 |
| 其他重要財務資訊                        |              |           |           |
| 期末已核定尚未編列之營建工程預算                | 246,813      |           |           |
| 政府補助                            | 0            |           |           |
| 由學校已提撥之準備金支應(*3)                | 0            |           |           |
| 由學校可用資金支應                       | 246,813      |           |           |
| 外借資金                            | 0            |           |           |
| 長期債務                            | 借款年度         | 償還期間      | 計畫自償率     |
| 債務項目(*4)                        |              |           | 借款利率      |
|                                 |              |           | 債務總額      |
|                                 |              |           | X1 年餘額    |
|                                 |              |           | X2 年餘額    |
|                                 |              |           | X3 年餘額    |

註 1：現金及定存包括現金(含活期存款及自存入起三個月內到期之定期存款等)、流動金融資產項下存款期間三個月以上，一年內到期之定期存款及投資項下存款期間一年以上到期之定期存款。

- 2：經常門現金收入包括政府補助收入與學雜費收入、建教合作收入、推廣教育收入、資產使用及權利金收入與受贈收入等自籌收入，並扣除不產生現金流入之收入。
- 3：經常門現金支出係指支出效益及於當年度之現金支出，如人事費、水電費、維護費及獎助學金等。
- 4：動產、不動產及其他資產現金收入係指各政府機關補助款屬指定用於增置動產、不動產、無形資產及其他資產等。
- 5：動產、不動產及其他資產現金支出係指支出效益及於當年度及以後年度之現金支出，包括增置動產、不動產、無形資產及其他資產等。
- 6：流動金融資產係指預期於一年內變現之金融資產，但不含存款期間三個月以上，一年內到期之定期存款。
- 7：投資係指採權益法之投資、非流動金融資產及其他長期投資等，但不含存款期間一年以上到期之定期存款。
- 8：長期債務係指償還期限在一年以上長期借款等。
- 9：其他影響當期現金調整增(減)數，係指經常門現金收支、動產、不動產及其他資產現金收支、流動金融資產淨增減、投資淨增減與長期債務舉借及償還以外，其他影響期末現金之合計數。
- 10：短期可變現資產係指得於短期內轉換成現金之財務或經濟資源，包括：流動金融資產、應收款項及短期貸墊款。待結轉帳項，但應排除屬指定用途捐贈款已提撥準備金之部。
- 11：短期須償還負債係指應於短期內支付現金之給付義務，包括：流動負債、存入保證金、應付保管款、暫收及
- 12：可用資金係指學校帳上現金及定存加上短期可變現資產並扣除短期須償還負債與資本門補助計畫尚未執行數，係在衡量特定時點學校可運用之資金。期末可用資金、以後年度經常門現金收支結餘與動產、不動產及其他資產現金收支結餘等支應期末可用資金、以後年度經常門現金收支結餘與動產、不動產及其他資產現金收支結餘等支應。
- 13：其他重要財務資訊至少應包括期末已核定尚未編列之營建工程預算及長期債務，係在衡量學校以後年度應(或很有可能)給付現金數額，其中由學校可用資金支應之營建工程預算與長期債務無法自償部分，將由學校期末可用資金、以後年度經常門現金收支結餘與動產不動產及其他資產現金收支結餘等支應。
- 14：期末已核定尚未編列之營建工程預算係指可行性評估業經行政院或本部核定之營建工程，其截至當年底尚未編列完成之工程預算數，該等預算數預計於以後年度編列。
- 15：前項尚未編列之營建工程預算財源：政府補助係指由本部或其他政府機關補助；由學校已提撥之準備金支應係指由不包含於現金及定存內，已提撥之改良及擴充準備金或其他準備金支應；外借資金係指向銀行舉借長期債務支應。

## 陸、風險評估及因應方式

一、**風險因素一**：高等教育國際化已是趨勢，教育部也積極推動大學雙語教育政策。但本校作為一向保守，大學部和研究所開授的英語教學科目偏少，也缺乏激勵的配套措施。因此如何因應國際化並達成教育部的雙語教育政策，為本校目前重要的課題。

### 因應方式：

鼓勵各系老師多開英語授課課程，除提高授課鐘點時數外，亦可提供額外資源(如業務費、材料費)給英語授課教師，以提高老師開課意願。另外可將英語授課的科目數量或比率列為 KPI，作為預算分配的指標之一。

另規劃本校品牌影響力提升策略，積極參與受世界公認的世界大學排名(如 QS 世界大學排名、THE 泰晤士世界大學排名、U.S. News 世界大學排名、ARWU 世界大學排名)，以增進本校的曝光度，再輔以校務研究相關資料庫來評估本校研究優勢，全面提升本校品牌影響力和國際競爭力。

二、**風險因素二**：進修部學生註冊率逐年下降，影響學雜費的收入。

本校進修部註冊率逐漸下滑，110 學年度進修學士班核定名額為 370 名，但報到註冊人數只有 267 名，比核定名額少 103 名，缺額佔核定名額約 2 成 8。由於本校收入來源主要為教育部補助款及學雜費收入，進修部生源的大量減少對本校學雜費收入影響甚大(少 103 個學生，每年約少收入 337.5 萬元，四年總計約少收入 1,350 萬元)。

### 因應方式：

除了加強進修部招生宣傳外，建議調整報名人數未達核定招生人數系所之招生員額，將生額移撥給市場需求較高的系所，如教育部與勞委會合作的產訓專班、在台學生國際班，以活化生額及避免生額的浪費，增加學校財務的收入。亦可考慮將部分生額撥給管理學院的管

理碩士學位學程(即 EMBA)，滿足多數校友進修碩士班的願望，亦可增加學校財源的收入。

### **三、風險因素三：二校區維護成本逐年提高**

二校區維運所需經費龐大以及第二(八甲)校區第六學生宿舍興建經費，均由校務基金支應，可運用資金進一步受限。

#### **因應方式：**

為維持本校教學品質及營運，除爭取各項工程經費補助外，也將積極強化企業和校友捐款。並且規劃將閒置空間租借非營利組織，以活化資產，除可開源外，並且可以降低維護成本，減少校務基金的壓力

### **柒、投資項目規劃及效益**

本校歷年來投資項目皆以存放金融機構為主。為配合本校發展資金分配運用規劃，因此，目前仍以穩健投資方式，以存放金融機構為主要投資項目。

#### **預期效益**

為活化校務資金的運用，未來將發揮投資小組功能，本校除達成 111 年利息收入預算數 450 萬 7 仟元外，持續為本校開拓自籌財源讓資金更加活化應用挹注校務基金。如將捐贈款收入選擇優質投資標的投資，在 111 年預期本校股利收入達成預算數 53 萬 3 仟元，提高校務基金的收益，讓本校多教學研究經費的需求獲得更多的挹注。本校以選擇優質標的投資再加上銀行及郵局定存利率，財務效益將可高於銀行及郵局定存利率。